



AGUAS DE SAMBORONDÓN

Samborondón, febrero 1 de 2011

Señores

**ACCIONISTAS y DIRECTORES DE LA
COMPAÑÍA DE ECONOMÍA MIXTA
AGUAS DE SAMBORONDÓN
AMAGUA C.E.M.**

De mi consideración:

La empresa continúa consolidándose en todos los aspectos de su gestión: jurídica, técnica, comercial, administrativa y financiera. Es así que, durante el 2010 se dieron cambios importantes que marcan la continuidad de crecimiento con eficiencia operativa, y orientados a la satisfacción de nuestros usuarios.

Continuamos cumpliendo los aspectos acordados en el 2009 con la Municipalidad de Samborondón como resultado de la auditoría del Estado Ecuatoriano realizada por el Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda a nuestra empresa. Entre los cuales están: la remisión mensual de informes técnicos, financieros y comerciales a la Municipalidad de Samborondón; la recepción mensual de los informes de asistencia técnica y la cancelación del canón por uso de redes directamente a la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Samborondón, con el incremento porcentual acordado.

Con la expedición de la nueva Ordenanza Municipal que regula la operación de Amagua en la parroquia La Puntilla, logramos actualizar la estructura tarifaria con componentes adecuados de cálculo que salvaguardan el balance económico de la comercialización, así como nuevos conceptos de gestión como la contribución ambiental.

El proyecto más importante fue el Plan Maestro, visionando el elevado crecimiento de los sectores atendidos, para determinar alternativas que garanticen el abastecimiento con los niveles óptimos de calidad. A partir de este estudio concretamos la ampliación del acueducto principal del sector norte que irá desde el Puente Vicente Rocafuerte sobre el Río Daule en Pascuales hasta la Isla Mocolí, y será ejecutado en el 2011.

Además, hemos logrado contar con una base de datos actualizada en campo y la georeferenciación de cada uno de los inmuebles en el Sistema de Información Geográfico, a través del Proyecto de Catastro, aplicado a toda la zona de cobertura; lo cual nos permitirá tomar de decisiones más acertadas y oportunas en las labores diarias.

Mantenemos la gestión de operación de la empresa de manera positiva, destacándonos en la eficiencia de los procesos por el alto rendimiento técnico (91,5%), y los bajos tiempos de respuesta a los usuarios, especialmente en instalaciones de medidores en menos de 3 días.





AGUAS DE SAMBORONDÓN

Logramos la recertificación de nuestro Sistema de Gestión de Calidad bajo las normas ISO 9000, pasando satisfactoriamente la Auditoría por parte de ICONTEC, y obtuvimos la ampliación de cobertura del servicio de alcantarillado para el cantón Daule sin ninguna no conformidad.

Reestructuramos parcialmente la organización, creando una nueva área (Tesorería), y cargos. Reasignamos autoridades y responsabilidades de ciertos procesos; obteniendo como resultado la optimización de tiempos, minimización de errores y la implementación de mejores controles.

Nuestros resultados financieros se incrementaron un 17% en ingresos operacionales, 22% en recaudo y 67% en utilidades, con respecto al año anterior.

Asimismo, la Compañía ha dado cumplimiento a todas las normas relativas a propiedad intelectual y derechos de autor, respetando derechos de terceros, y estando pendiente de que los derechos propios sean respetados, como titular de marca de servicios debidamente registrada.

Estamos muy satisfechos por el progreso alcanzado en el 2010, donde se refleja el compromiso y dedicación del personal, así como la confianza y apoyo de nuestros accionistas. Amagua es una empresa de crecimiento, por lo que continuaremos trabajando eficientemente para asegurar un servicio de calidad para nuestros usuarios.

Muy Atentamente,

Ing. Jaime Tabares Jaramillo
Gerente General

