



AGUAS DE SAMBORONDÓN "AMAGUA-CEM"

Km. 10 vía Samborondón, junto al Cuerpo de Bomberos
PBX: 2145421 - 5001160 • Fax: 2145403 - 2145405
www.amagua.com - clientes@amagua-cem.com
Samborondón - Ecuador

Samborondón, 5 de marzo de 2010

Señores
ACCIONISTAS
AGUAS DE SAMBORONDÓN
AMAGUA C.E.M.
Ciudad

Estimados accionistas:

Amagua ha seguido mejorando su gestión para lograr su objetivo primordial de maximizar la satisfacción de los clientes. Es así como, en el 2009 implementamos estrategias que nos permitieron alcanzar un alto índice de satisfacción al cliente, y un nivel bajo de cartera vencida a 90 días.

El hecho más relevante del año fue la auditoría gubernamental a la que fue sometida la empresa por parte del Estado ecuatoriano, a través del MIDUVI y la Contraloría General del Estado, la misma que concluyó con resultados satisfactorios y valiosas recomendaciones de ambas entidades, relacionadas con la gestión de AMAGUA y la delegación conferida por la Municipalidad de Samborondón.

Así mismo, con el cantón Daule se continúa afianzando la relación, habiéndose suscrito un adendum al Convenio de Delegación del año 2005, y habiendo expedido el Concejo Cantonal de Daule la Ordenanza Municipal que regula la actuación de AMAGUA en La Aurora.

A nivel de obras e infraestructura, la más importante fue la ampliación del acueducto Norte en el tramo La Aurora-Cortijo, cuyo objetivo es mejorar los niveles de presión y ampliar la cobertura para futuros usuarios. El rendimiento técnico de la red alcanzó el 93%, el mismo que constituye el más alto en la historia de operación de la empresa.

De acuerdo a nuestras políticas de calidad, continuamos con los mantenimientos preventivos que implican: la verificación de válvulas, estaciones de bombeo, plantas de tratamiento y telecontrol entre otras. Asimismo, realizamos un plan pre-invernal en el último trimestre del año para mitigar cualquier contingencia durante la época de lluvia.

Seguiremos en la búsqueda de nuevas tecnologías y mecanismos para optimizar al máximo la eficiencia de la red de agua potable y asegurar el adecuado funcionamiento de nuestras plantas de tratamiento de agua residual de acuerdo a la normativa ambiental vigente.

Pasamos satisfactoriamente la auditoría al sistema de gestión de calidad por parte de ICONTEC, quien nos renovó el certificado del Sistema de Gestión de Calidad.



CERTIFICADO
DE GESTIÓN DE CALIDAD
EST. ECUATORIO
Código P 2188-1
AMAGUA-CEM
ISO 9001

Handwritten signature or initials.



AGUAS DE SAMBORONDÓN "AMAGUA-CEM"

Km. 10 vía Samborondón, junto al Cuerpo de Bomberos
PBX: 2145421 - 5001160 • Fax: 2145403 - 2145405
www.amagua.com - clientes@amagua-cem.com
Samborondón - Ecuador

Con relación al año anterior nuestros ingresos crecieron en un 16%, de lo cual la operación de agua potable sigue siendo el rubro principal. Igualmente, la recaudación del 2009 aumentó en un 15% con respecto al periodo anterior.

Concluyó el proceso de constitución de la Fundación AMAGUA, la cual tendrá como objetivo principal, realizar proyectos relacionados con agua potable y alcantarillado en sectores de bajos recursos y necesitados de estos servicios.

Asimismo, la Compañía ha dado cumplimiento a todas las normas relativas a propiedad intelectual y derechos de autor, respetando derechos de terceros, y estando pendiente de que los derechos propios sean respetados, como titular de marca de servicios debidamente registrada.

Estamos muy satisfechos por el progreso realizado en el año fiscal 2009 y agradecemos al personal de Amagua por su compromiso y dedicación para el logro de nuestros resultados. De igual manera agradecemos a los Accionistas por la confianza que nos han brindado y con su apoyo, seguiremos afrontando con positivismo los nuevos retos que eventualmente se puedan presentar con las reformas constitucionales que implicarían cambios en la legislación del servicio de agua potable y alcantarillado.

Cordialmente,

Ing. Jaime Taboada Jaramillo
Gerente General
Aguas de Samborondón AMAGUA C.E.M.





AGUAS DE SAMBORONDÓN "AMAGUA-CEM"

Km. 10 vía Samborondón, junto al Cuerpo de Bomberos

PBX: 2145421 - 5001160 • Fax: 2145403 - 2145405

www.amagua.com - clientes@amagua-cem.com

Samborondón - Ecuador

Nómina de administradores de Aguas de Samborondón AMAGUA C.E.M.

Gerente General: Ing. Jaime Taboada Jaramillo

Vicepresidente: Maximiliano Vélez Camargo

p. Aguas de Samborondón AMAGUA C.E.M.

Ing. Jaime Taboada Jaramillo
Gerente General

