

82536

INFORME DE LABORES DE MASECUDOR S.A. CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONOMICO 2008

Señores
Junta General de Accionistas
MASECUDOR S.A.
Presente.-

De mi consideración:

Pongo a su consideración el informe de labores correspondiente al ejercicio económico 2008, esperando que el mismo cumpla con sus expectativas:

ENTORNO ECONOMICO POLITICO

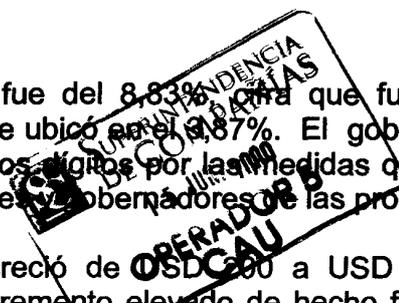
El desempeño económico del Ecuador en el 2008 ha sido tremendamente bajo si lo comparamos con el resto de la región. Con un 2,65% estamos lejos de nuestros vecinos Colombia y Perú que han crecido al 6,6% y 7%, respectivamente.

De acuerdo a las proyecciones de crecimiento que se hicieran, América latina debió tener un crecimiento del 4,9% y el Ecuador está por debajo del crecimiento de la región, lo que se traduce en una mayor brecha entre el nivel de vida de los habitantes de los países vecino y ni que decir de los países desarrollados y los ecuatorianos.

La Banca , igual que el año anterior, mostró una reducción significativa en las tasas de crecimiento de sus operaciones, en especial en las Captaciones y Colocaciones de recursos; debido a la inestabilidad que vivió el Ecuador en temas políticos, económicos y la incertidumbre que se generó en torno al manejo del País.

La inflación en el 2008, fue del 8,83% que fue muy superior a la registrada en el 2007 que se ubicó en el 2,87%. El gobierno pronosticó que la inflación no llegaría a los dos dígitos por las medidas que tomó en conjunto y coordinación con Intendentes y Gobernadores de las provincias.

La remuneración básica creció de USD 200 a USD 218 es decir un 8% aproximadamente. Este incremento elevado de hecho fue una causa para un crecimiento más fuerte de la inflación.



ANÁLISIS INTERNO

Administrativo y Recursos Humanos:

El año 2008 fue el año donde se plantearon retos importantes relacionados con la crear una Cultura de Servicio , el enfoque no fue únicamente en cumplir estándares sino más bien en que el cliente sea cual sea su necesidad encuentre la mejor y oportuna respuesta.

Para ello, luego del relanzamiento de nuestra Visión, Misión y Valores, se planificaron actividades dirigidas por los mismos mepleados que ayuden a entender cual es nuestro compromiso con los clientes, la e resay nosotros mismos.

Se han logrado avances importantes y la conclusión es que no es un trabajo de un año sino del día a día.

La JEFATURA DE SERVICIO AL CLIENTE Y OPERACIONES, ha monitoreado mes a mes nuestros indicadores de gestión y se han tomado los correctivos necesarios con cada una de las personas que lo ameritaron.

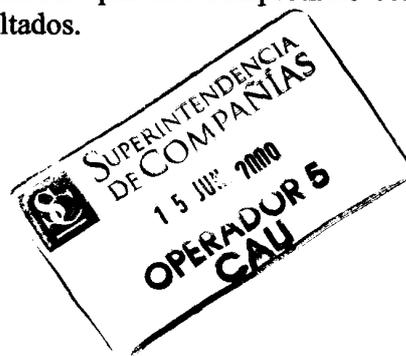
En lo que respecta a la RED DE PROVEEDORES MEDICOS, seguimos incrementando prestadores de salud, pues es la función primordial de MASEcuador . En el mes de enero se hicieron ajustes de precios a nivel nacional ya que las medidas económicas tomadas por el gobierno obligó a que se den incrementos mayores a los de la inflación, estos incrementos estuvieron alrededor del 5.5%, en promedio.

Nos ayudó mucho en la negociación de precios los volúmenes de pacientes ue manejamos y el cumplimientos en cada uno de los pagos de acuerdo a los tiempos establecidos en los convenios.

Financiero:

Como todos los años, MASECUADOR S.A. siguió enfocado en consolidar la relación comercial con nuestros clientes a quienes damos servicio.

En el año 2008 la Compañía generó una utilidad de USD 235.523,93 antes de impuestos, resultado alentador que nos compromete con la empresa a que a futuro consigamos mejores resultados.



Cumplimiento:

La Compañía ha cumplido con las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor contempladas en la Ley de Propiedad Intelectual y su Reglamento y, demás disposiciones, en lo que es aplicable.

Cabe mencionar que la Compañía ha acatado todas las disposiciones emanadas por la Junta General de Accionistas y el Directorio. No se han presentado hechos extraordinarios en el ámbito administrativo, laboral y legal, que merezcan ser reportados.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Recomiendo a la Junta General de Accionistas el continuar con el apoyo para generar nuevos negocios y consolidar la operación de la compañía.

Agradezco la confianza depositada en mi persona para gerenciar esta compañía y una vez más reitero mi agradecimiento por el soporte de todos los funcionarios de MASECUADOR S.A.

Atentamente


JEANNETH MANCERO
GERENTE GENERAL

Quito, 27 de Febrero del 2009

