INFORME DE LABORES DE MASECUADOR S.A. CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONOMICO 2017

Dando cumplimiento a los estatutos de la empresa, presento el informe de gestión en el que se describen las actividades más relevantes ejecutadas en el año 2017.

ANALISIS POLITICO ECONOMICO

PRIMER TRIMESTRE:

- ➤ El 2017 comienza movido, Odebrecht informa que las coimas pagadas a funcionarios entre 2007 y 2016 suman USD 33.5 millones.
 Las revelaciones de funcionarios de Odebrecht sobre sobornos en Ecuador y otros países se suma a las revelaciones de los Panamá Papers de pagos de contratistas a funcionarios de Petroecuador, destapando la corrupción en el Gobierno y ubicándola en el epicentro de la campaña electoral, la mísma que será intensa, pues se juega el futuro del país.
- Ya entró en vigencia el tratado comercial con Europa. Excelente nueva para los exportadores, y para los consumidores, puesto que ciertos productos europeos podrán vulnerar la elevadísima muralla proteccionista que erigió el Gobierno y que es parte de la razón por la que el Ecuador es un país particularmente caro.
- > Trump se posesiona el 20 de Enero y sacude a la política de los EE.UU.
- Odebrecht colabora en toda América, delata funcionarios coimados y ofrece compensación.
- Bienvenida segunda vuelta, o balotaje.
- La economía está paralizada. Toda inversión, compra importante o ampliación están suspendidos. Para la gran mayoría de empresas y personas que cuidan su patrimonio, esta es la elección presidencial más importante de su vida. Se elige entre cambio y continuismo.

- ➤ Los agentes económicos consideran que la política económica del régimen es insostenible, y que se requiere cambio. El gobierno que gastó lo que ahorraron sus predecesores, y consumió todo lo que generó el petróleo en la mayor bonanza de la historia, ya prevendió el petróleo que exportaremos hasta 2024, y se gastó el dinero.
- Para quienes mueven la economía, cuatro años más de correísmo amenazan con profundizar la crisis y llevarnos a una situación paralela a la de Venezuela.

SEGUNDO TRIMESTRE:

- ➤ El país amaneció encendido, con resultados provisionales que dan el triunfo a Moreno, pero impugnados por Creo, por inconsistencias en actas, un diagnóstico de empate técnico de Participación Ciudadana, y resultado favorable a Lasso de las encuestas a boca de urna de tres prestigiosas encuestadoras privadas.
 - Quien se posesione de presidente el próximo 24 de mayo debe tender la mano al electorado de su contendor.
- Otro problema grave es que a pesar de tener acceso a tanto crédito, la economía está en recesión. La economía y el país están quebrados financieramente; las tareas del próximo Gobierno son gigantescas.
- ➤ USD. 12.500 millones es el monto que el Ministro de Finanzas reveló en Londres, que el gobierno necesita en nuevos créditos en 2017. Es mayor al estimado de principios de año. Parte es para gasto y otra para amortizar préstamos que se vencen.
 La plata vendrá entre préstamos de China, tomar dinero de las reservas, colocar bonos al IESS, y nueva colocación de bonos en el mercado internacional.
- > 24/Mayo: Posesión del nuevo presidente.....continuismo o algo de esperanza...?
- Se comienza a notar una marcada diferencia en estilo entre el presidente Moreno y su predecesor. Moreno es conciliador. Busca la concertación entre tirios y troyanos. Correa, en cambio, no desperdicia oportunidad para querellarse, sea con un opositor, un diario que no reproduce una opinión que a él le interesa, o a un peatón que hizo gestos ofensivos al paso de su caravana.

En su posesión resaltó la importancia de la libertad de expresión, aunque su pluralismo aún no se concreta en un proyecto de reformas a la ley mordaza.

➤ El nuevo gobierno institucionaliza la colaboración del sector público y el privado en el diseño de políticas que promuevan la productividad y reformen el marco tributario sin perjudicar la recaudación. Bajo Correa, todas las esporádicas iniciativas de diálogo público-privado tuvieron abrupto fin.

TERCER TRIMESTRE:

- Se requiere es una nueva estrategia centrada en generar las condiciones para que se reactive la producción privada. El Presidente Moreno ha tenido el acierto de buscar que esa política surja del intercambio de criterios con quienes deben hacer la inversión, y ha conformado un Consejo Productivo y Tributario, conformado por gremios y funcionarios que deberán consensuar una estrategia para sacar a la economía de su estancamiento trianual. El terreno está abonado para que germine un programa que ponga a la economía nuevamente en marcha, y retorne el empleo.
- Mejor estrategia que restringir importaciones es fomentar exportaciones. Hay mucho por hacer: cumplir oportunamente los compromisos, entre ellos pagar el drawback y el abono tributario. Firmar acuerdos comerciales con los países a los que el Ecuador les puede vender bien, como los de EFTA. Reducir costos de producción. Aquí cabe depurar requisitos burocráticos, trámites aduaneros expeditos, y un régimen laboral menos rígido.
- ➤ Son dos los grandes desafíos. Uno, reducir el déficit fiscal. El déficit es elevadísimo y la economía está estancada; eso no es sostenible en el tiempo. Tiene que haber una gradual reducción del gasto público, incluso de la burocracia, que se infló sin medida en la última década. Habrá que considerar la reducción de subsidios y el aumento de ingresos.
- ➤ El segundo frente es más complicado: crear las condiciones para regenerar la confianza empresarial, luego de diez años de hostigamiento. Además, el exceso de inflación de esta última década encareció al país y torna cuesta arriba exportar.
- No vemos salida pronta a la crisis sin reducción del gasto público. El gobierno anterior lo infló, los trámites burocráticos se multiplicaron. Gastar tanto en burocracia es una carga para el crecimiento económico.

- ➤ El presidente Moreno se compromete a barrer con la corrupción caiga quien caiga. A sus coidearios que reaccionan acusándolo de deslealtad, responde: "no la lealtad de los mafiosos, no la de los que se encubren entre ellos. La lealtad con la Patria".
- Nada nuevo bajo el sol en el informe del ministro Pérez sobre el deplorable estado de la infraestructura hidrocarburífera construida bajo Correa. ¿Incompetencia de los funcionarios petroleros o corrupción sin escrúpulos?.
- ➤ La banca y ya no el Central manejará el dinero electrónico, es el titular económico más importante de los últimos días.
 El Presidente Moreno, consciente que un Banco Central con capacidad de emitir dinero electrónico causaba incertidumbre y lievaba al público a preferir tener sus dólares bajo el colchón o en el exterior, decidió abandonar la iniciativa y favorecer a que bancos y cooperativas desarrollen la billetera electrónica. Sensata decisión.

CUARTO TRIMESTRE:

- ➤ El presidente Moreno revela las preguntas de la consulta. Es el inicio de un período en que predominará la temática política, como consecuencia, lo económico queda relegado. No es posible tomar decisiones económicas que afecten a uno u otro grupo, puesto que el resultado sería un voto adverso a lo recomendado por el Presidente.
- ➤ El Presidente tiene en sus manos un documento valiosísimo, preparado por el Consejo Consultivo, donde bajo la batuta de la Ministra de Industrias, el sector público y los diversos estamentos privados, grandes, medianas y pequeñas empresas así como artesanos, acordaron las acciones para hacer arrancar la inversión privada.

 Hay que ponerlo en ejecución de manera inmediata.
- Al Ministro de Finanzas lo obsesiona que los ecuatorianos usamos mucho billete. De la Torre es funcionario de carrera del Banco Central, y lo monetario es lo que a él más interesa. En materia de dinero electrónico, el proyecto concede la preocupación del público y la banca por la facultad del Banco Central de emitirlo sin respaldo, y quita al Central esa facultad, por lo que deja de ser dinero electrónico y queda como medio de pago (comparable a una tarjeta de débito).

- Tampoco hay un plan para mejorar la competitividad empresarial, materia que los sectores público y privado trataron exhaustivamente en el Consejo Consultivo, pero cuyas conclusiones quedaron fuera del proyecto urgente que acompaña a la pro forma, proyecto que incluso da marcha atrás en los incentivos para la reinversión.
 - Aduanas adoptó una tasa en función del peso de la mercadería, con lo que castiga la importación de maquinaria.
- Las posibilidades de incrementar la producción se desvanecen. Para el mediano plazo, la gran esperanza es la minería. Si no se obstaculiza el desarrollo minero, aumentará fuertemente la inversión en los próximos años, aliviando en algo el letargo económico. Para 2019 ya comenzaría una pequeña exportación minera; para mediados de la próxima década sería significativa, comparable a la exportación actual de petróleo. Eso no resuelve el problema de competitividad, pero en todo caso, sería una luz al final del túnel, luz que hoy es imperceptible.
- ➤ Fueron retirados de sus cargos los principales gestores de la política económica correísta (el Consejero Económico del Presidente, Patricio Rivera, y el Delegado del Presidente a la Junta Reguladora, Diego Martínez). Política que tuvo un muy elevado gasto público financiado con endeudamiento externo, fuertísima alza de costos internos y creación de un clima inhóspito para la inversión privada.
 Acciones como las anteriores deterioraron la competitividad del país y nos ha dado tres años de estancamiento económico sin perspectivas de reactivación.
- Las exportaciones del Ecuador pierden terreno en el mercado de EE.UU. Fuimos su primer proveedor bananero, desplazados por Costa Rica y ahora Guatemala. En camarón, somos el único gran exportador mundial que reduce sus ventas a EE.UU. Antes nos ganaban los asiáticos, ahora México también nos supera.
- ➤ El plan económico del gobierno, plasmado en el presupuesto 2018 y en el proyecto de ley de reactivación, es una continuación de aquel del presidente Correa. Es así porque "ese es el proyecto que ganó las elecciones. Debemos ser consecuentes con aquello", declaró el Presidente Moreno.
- El problema reside en que bajo el gobierno socialista de Correa no se creó nueva riqueza, lo que hicimos fue dilapidar la lotería petrolera. Se hizo harta obra pública que no trajo un importante crecimiento de la producción.
 En cambio, nos queda una gran deuda externa. Al gobierno socialista actual

le toca, muy a su pesar, reactivar la economía.

La inversión privada importante quedará circunscrita a minas y petróleos. Como van las cosas, en el 2018 tendremos a lo sumo un crecimiento similar al de la población.

ANALISIS DEL ESTADO DE RESULTADOS Y EL BALANCE GENERAL

En los estados financieros se refleja la situación financiera de MasEcuador al 31 de diciembre del 2017 de conformidad con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Es importante mencionar que se han realizado todos los controles internos que nos permitan tener los registros contables de acuerdo a la normativa vigente y mantener una empresa en marcha.

Los ingresos totales por el año 2017 fueron de \$ 4.103.554 dólares, incremento de un 2% con relación al año pasado y una utilidad neta de usd. 678.807. Este resultado permite mantenernos en una situación financiera importante ante los accionistas, clientes, proveedores y colaboradores.

Se ha mantenido un control equilibrado del costo de la operación y gasto administrativo que ha dado como resultado el incremento en el ingreso y la utilidad de la operación.

ANALISIS INTERNO

Es parte ya de nuestra operación contar con procesos y trabajar en su mejora día a día, sin embargo, trabajar en la cultura organizacional ha sido un motivante este año.

Hemos logrado un grupo de colaboradores comprometido con la calidad del servicio que nos permite conseguir la satisfacción de nuestros clientes quien nos da fidelidad y rentabilidad.

Logro importante fue comprometer a los colaboradores a ver al servicio al cliente como una actitud y realizar sus tareas desde la primera vez con calidad.

El soporte tecnológico nos ha permitido mejorar tiempos de respuesta y optimizar las actividades día a día. Se han tramitado 308.644 liquidaciones, con un 98.72% de cumplimiento de pago en 5 días y un 1.31% de reliquidación.

Un nuevo año en el que tanto las empresas a las que brindamos servicio como los prestadores médicos nos han brindado su confianza, relación que nos ha permitido conseguir negociaciones importantes en beneficio de las compañías de seguros, prepagas y afiliados.

Nuestra prioridad este año fue hacer la renovación de los convenios con prestadores médicos bajo las exigencias del ACESS, Agencia de Control de las Compañías de Seguros. Todo prestador debe contar con el permiso de funcionamiento emitido por la Autoridad Sanitaria y los profesionales médicos estar registrados en el Senecyt. Proceso realizado a nivel nacional y con un cumplimiento aceptable de acuerdo a lo planificado.

Es satisfactorio confirmar un año más que hemos cumplimos con nuestra misión, realizar nuestro trabajo Pronto y Bien.

CUMPLIMIENTO

La compañía ha cumplido con las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor contempladas en la Ley y demás disposiciones, en lo que es aplicable.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Recomiendo a la Junta General de Accionistas continuar apoyando para consolidar la operación, incrementar la cartera de clientes y ser una empresa referente del mercado.

Agradezco la confianza depositada en mi persona para liderar la compañía y reitero mi agradecimiento a todos los colaboradores de Masecuador quienes han demostrado su compromiso con la empresa.

Atentamente.

Jeannet Mangero Gallegos

Gerente General

Quito, Febrero 2017