

INFORME DE LABORES DE MASECUADOR S.A. CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONOMICO 2015

Dando cumplimiento a los estatutos de la empresa, presento el informe de gestión en el que se describen las actividades más relevantes ejecutadas en el año 2015.

ENTORNO ECONOMICO POLITICO

Los logros alcanzados por el Ecuador en la última década están en riesgo debido a la desaceleración económica que experimenta el país como consecuencia de la reducción del precio del petróleo desde finales del 2014.

De hecho, la pobreza aumentó ligeramente del 22,5% en 2014 a un 23,3% en 2015 debido a un incremento de la pobreza rural que pasó del 35,3% al 39,3%.

La situación económica de este año se agudizó por la ausencia de una moneda local y considerando la limitación de activos líquidos para afrontar la compleja situación.

El gobierno se ha visto en la necesidad de reducir significativamente la inversión pública y acotar el gasto corriente, a pesar de los esfuerzos para explorar opciones de financiamiento externo y del incremento de ingresos no petroleros. Esta reducción del gasto público ha afectado negativamente la actividad económica, a pesar de la protección otorgada por el gobierno a inversiones estratégicas y el gasto corriente más sensible. Además, la rápida desaceleración macroeconómica ha afectado las expectativas de los hogares y de las empresas – reflejado, por ejemplo, en los índices de confianza del consumidor y empresarial, así como en los niveles de consumo privado – provocando una compresión adicional de la demanda doméstica.

Terminamos el año 2015 con un 2.32% de inflación anual, una tasa de desempleo urbano del 5.65% y el precio del barril del petróleo WTI de usd. 41.24, entre los datos más importantes.

u

En este periodo complejo, Ecuador tiene el desafío de preservar la estabilidad económica, recuperar el crecimiento en el mediano plazo y proteger los importantes avances sociales logrados durante la pasada década.

Es fundamental mejorar el clima de inversiones y dar confianza al inversionista privado tanto local como internacional para reactivar la economía y reducir la pobreza.

Una robusta actividad privada permitirá asimismo afrontar el reto de diversificar la economía ecuatoriana y aumentar su productividad.

ANALISIS DEL ESTADO DE RESULTADOS Y EL BALANCE GENERAL

Los ingresos totales por el año 2015 fueron de \$ 4.012.222,60 dólares , con lo que se incrementó en un 15.41% con relación al año pasado lo que indica una buena gestión dando una Utilidad antes de impuesto y participación a empleados que fue de usd. 1.320.761.12.

ANALISIS INTERNO

En el transcurso de este año ya se han palpado los resultados de la gestión por procesos, se realizaron ajustes a las actividades de acuerdo a los volúmenes de transacciones que tenemos y se optó por una mejora en nuestras células de trabajo.

Sin el soporte tecnológico no sería posible mantener los estándares de servicio ofrecido a nuestros clientes. Se han tramitado 39.000 liquidaciones promedio mes que representan un total anual de 60.000.000 (sesenta millones de dólares). Nuestra promesa de servicio se ha cumplido en un 98%, es decir, los reclamos se han pagado en cinco días de recibidos en un 98% con un 1,2% de reliquidación.

Se ha dado prioridad a la capacitación integral del personal tanto de operaciones como servicio al cliente y se analizaron mes a mes los indicadores de cada uno de estos procesos para realizar los ajustes necesarios.

Por otro lado, y con respecto a los contratos celebrados con proveedores médicos, se cumplió con la ronda de visitas y verificación de instalaciones a nivel nacional.

Se han desarrollado sistemas web para verificación de afiliados vigentes el momento de la atención médica en los centros médicos de copago en los que existe una gran cantidad de atenciones cada mes optimizando con esto tiempos de respuesta.

La administración de los reclamos de Sucre y Generali se realizó bajo los mismos parámetros de servicio que tenemos establecido para BMI y de igual manera, los prestadores médicos les han otorgado el mismo tratamiento, situación que nos permite consolidar nuestra imagen de administrador de servicios a nivel nacional.

El volumen de pacientes que mantenemos tanto en proveedores de atención ambulatoria como hospitalaria se ha incrementado gracias al crecimiento del negocio de las empresas a las cuales damos servicio.

CUMPLIMIENTO

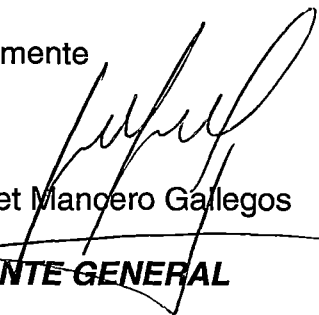
La compañía ha cumplido con las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor contempladas en la Ley y demás disposiciones, en lo que es aplicable.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Recomiendo a la Junta General de Accionistas continuar apoyando para generar nuevos negocios y consolidar la operación, situación que nos ayudará a ser una empresa referente del mercado.

Agradezco la confianza depositada en mi persona para liderar esta compañía y reitero mi agradecimiento a todos los colaboradores de Masecuador quienes han demostrado su compromiso con la empresa.

Atentamente



Jeannet Mancero Gallegos

GERENTE GENERAL

Quito, Febrero 2016