

INFORME DE LABORES DE MASECUADOR S.A. CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONOMICO 2014

Dando cumplimiento a los estatutos de la empresa, presento el informe de gestión en el que se describen las actividades más relevantes ejecutadas en el año 2014.

ENTORNO ECONOMICO POLITICO

Los inconvenientes para cubrir el financiamiento público, la falta de inversión privada y la caída del precio del petróleo que se dio en el segundo semestre de 2014, han propiciado una situación en el año 2014 en la que fue difícil mantener los niveles de crecimiento de años anteriores.

Esta situación ha llevado a que se dé un incremento del endeudamiento público, si bien éste sigue siendo sostenible comparado con otros países de la región. En base a la dinámica económica actual, que depende principalmente de la inversión pública, es fundamental acceder a fuentes de financiamiento que permitan cubrir las necesidades fiscales y el déficit que se encuentra entre 8.000 y 9.000 millones de dólares

El desempeño de la economía depende en gran medida de lo que se da en materia de comercio exterior. En este caso, las medidas de restricción comercial y el incremento de las exportaciones no petroleras evidenciado en el 2014 potencian el mejoramiento de la situación externa del país.

Desde el 28 de julio hasta el 10 de diciembre de 2014 el petróleo WTI (petróleo de referencia en Estados Unidos) cayó desde 101,67 hasta 59,95 dólares por barril, lo que representa una caída del 41% del precio. El crudo Brent (petróleo de referencia en Europa) por otra parte cayó en el mismo período de 107,6 a 63,7 dólares por barril, presentando una caída del 40,8%.

Una reducción en el precio del petróleo como la observada en el último semestre de 2014, puede afectar no solo a la balanza comercial, también afecta al equilibrio fiscal, pues al reducir los ingresos petroleros el sector público tiene que financiar a través de deuda un mayor déficit fiscal.

Si bien la industria petrolera no es la principal en la composición del PIB de la economía ecuatoriana, sí existe una marcada correlación entre el precio del petróleo y la tasa de crecimiento del PIB. Esta fuerte relación está marcada porque

el petróleo no solo es el principal producto de exportación, sino también sus rentas son del 30,7% en los ingresos del sector público no financiero.

La tasa de crecimiento real fue del 4%, crecimiento similar al de los países de la región.

En cuanto a la inflación se mantuvo estable, el año terminó con 3,7%, 0,5 puntos más que el año anterior. El desempleo fue del 5%, tasa que se mantiene de igual manera que los años anteriores.

Tanto el consumo como la inversión pública siguieron siendo los componentes que más contribuyeron al desempeño de la economía en 2014.

ANALISIS DEL ESTADO DE RESULTADOS Y EL BALANCE GENERAL

Los ingresos totales por el año 2013 fueron de \$ 3.393.863,72 dólares , con lo que se incrementó en un 24,70% con relación al año pasado lo que indica una buena gestión, con esto directamente se denota una mejora en la Utilidad antes de impuesto que fue de usd. 1.024.811,04.

ANALISIS INTERNO

Continuamos este año con la implementación de procesos, hemos logrado avanzar con este proyecto, se han documentado procesos, instructivos, políticas y se han establecido claramente los lineamientos de servicio que la empresa ofrece a sus clientes.

Hemos realizado avances importantes en nuestras herramientas tecnológicas, las modificaciones realizadas tanto en ICS como OnBase nos han permitido administrar y controlar los volúmenes de transacciones, hemos tramitado 29.000 liquidaciones promedio mes que representan un total anual de 51.000.000 (cincuenta mil millones de dólares).

En el mes de julio, se cerró la negociación para administrar la liquidación de reclamos de las Compañías de Seguros Sucre y Generali, proceso que se llevó a cabo con éxito gracias a la organización que mantenemos en nuestro proceso de liquidación de siniestros.

Por otro lado, y con respecto a los contratos celebrados con proveedores médicos, se realizó una verificación y actualización de cada uno de los convenios, se visitó las instalaciones, se actualizó permisos de funcionamiento y se consiguió

beneficios para nuestros clientes en diferentes servicios que ofrecen estas instituciones, como por ejemplo, precios preferenciales y promociones mensuales.

Es importante destacar que la administración de una nueva cartera de clientes, Sucre y Generali, tuvo mucha aceptación en la red de proveedores ya que durante estos años hemos cumplido con nuestro compromiso de pago con cada uno de ellos. Tanto este cumplimiento como los volúmenes que mantenemos nos ayudan en nuestras negociaciones.

Nuestra gestión de incluir nuevos proveedores se mantuvo, la infraestructura y calidad de atención médica fueron nuestros parámetros de calificación.

El volumen de pacientes que mantenemos tanto en proveedores de atención ambulatoria como hospitalaria se ha incrementado gracias al crecimiento del negocio de las empresas a las cuales damos servicio.

CUMPLIMIENTO

La compañía ha cumplido con las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor contempladas en la Ley y demás disposiciones, en lo que es aplicable.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Recomiendo a la Junta General de Accionistas continuar apoyando para generar nuevos negocios y consolidar la operación, situación que nos ayudará a ser una empresa referente del mercado.

Agradezco la confianza depositada en mi persona para liderar esta compañía y reitero mi agradecimiento a todos los colaboradores de Masecuador quienes han demostrado su compromiso con la empresa.

Atentamente



Jeannet Mancero Gallegos

GERENTE GENERAL

Quito, Febrero 2015