

INFORME DE LABORES DE MASECUADOR S.A. CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONOMICO 2013

Dando cumplimiento a los estatutos de la empresa, presento el informe de gestión en el que se describen las actividades más relevantes ejecutadas en el año 2013.

ENTORNO ECONOMICO POLITICO

En el año 2013 la actividad económica del Ecuador mantuvo la tendencia a la desaceleración que se observó en 2012 y creció un 3,8%, en comparación con una expansión del 5,0% en 2012.

El menor dinamismo de la economía se debió a la disminución del consumo tanto público como privado, así como al menor aumento del gasto público respecto del registrado en 2012.

Tanto el consumo como la inversión pública fueron los componentes que más contribuyeron al desempeño de la economía en 2013.

A lo largo de 2013 la inflación mantuvo una tendencia sostenida a la baja, terminamos el año con una inflación del 2,5%.

La tasa de desempleo urbano bajó al 4,7% (frente a un 4,9% registrado en el mismo período de 2012). En el año 2013, el salario básico aumentó un 8,9%, de 292 a 318 dólares.

ANALISIS DEL ESTADO DE RESULTADOS Y EL BALANCE GENERAL

Los ingresos totales por el año 2013 fueron de \$ 2.555,698 de dólares, con lo que se incrementó en un 18% con relación al año pasado, lo que indica una buena

gestión, con esto directamente se denota una mejora en la Utilidad antes de impuesto que fue de ued. 790.299,43.

ANALISIS INTERNO

Año importante por la implementación de procesos que nos permiten dar un mejor servicio a nuestros clientes. El objetivo trazado fue el orientar a la organización hacia el cliente, y convertir a las personas en el verdadero motor de la empresa.

Logramos organizarnos alrededor de las actividades que generan valor para el cliente, independientemente de a que departamento pertenezcan.

El cronograma establecido para la implementación de los procesos se desarrollo con normalidad, se realizaron capacitaciones en productos, sistema, entre los temas más importantes y se realizaron los acompañamientos en cada una de las implementaciones para identificar oportunamente requerimientos necesarios para hacer las actividades de forma efectiva.

Por otro lado, y con respecto a los contratos celebrados con proveedores médicos, se realizó una verificación y actualización de cada uno de los convenios, se visitó las instalaciones, se actualizó permisos de funcionamiento y se consiguió beneficios para nuestros clientes en diferentes servicios que ofrecen estas instituciones, como por ejemplo, precios preferenciales y promociones manuales.

Paralelamente a esta gestión, se firmaron nuevos convenios con la finalidad de cubrir necesidades de nuestros clientes.

El volumen de pacientes que mantenemos tanto en proveedores de atención ambulatoria como hospitalaria, se ha incrementado gracias al crecimiento del negocio de las empresas a las cuales damos servicio.

CUMPLIMIENTO

La compañía ha cumplido con las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor contempladas en la Ley y demás disposiciones, en lo que es aplicable.

9

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Recomiendo a la Junta General de Accionistas continuar apoyando para generar nuevos negocios y consolidar la operación, situación que nos ayudará a ser una empresa referente del mercado.

Agradezco la confianza depositada en mi persona para gerenciar esta compañía y reitero mi agradecimiento a todos los colaboradores de Mescuador quienes han demostrado su compromiso con la empresa.

Atentamente



Jeannet Manero Gallegos

GERENTE GENERAL

Quito, Febrero 2014