

INFORME DE LABORES DE MASECUDOR S.A. CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONOMICO 2010

Señores
Junta General de Accionistas
MASECUDOR S.A.
Presente.-

De mi consideración:

Pongo a su consideración el informe de labores correspondiente al ejercicio económico 2010, esperando que el mismo cumpla con sus expectativas:

ENTORNO ECONOMICO POLITICO

Ecuador cerró el 2010 con un crecimiento económico del Producto Interno Bruto del 3,6%; en cuanto a la inflación cierra el 2010 con una inflación del 3,3%, con lo que se cumplió la previsión establecida a inicios de año (3,35%), índice que coloca a nuestro país entre los cinco países con índices inflacionarios más bajos de la región, donde el promedio es 6.32%.

Los sectores productivos que más puestos de trabajo generaron, según la rama de actividad, son el Comercio (107 mil empleos) y la Manufactura (33 mil). En el segmento Cuenta Propia (alquiler, inmobiliarios) se crearon 25 mil plazas laborales y en Enseñanza 21.000. Este último motivado por el inicio del año lectivo en el régimen escolar de la Sierra y el Oriente.

Los resultados del crecimiento económico se dio por la inversión pública, el consumo de los hogares, la estabilidad de la balanza comercial, pues se trabajó en dichos frentes; sin descontar que el precio del Petróleo también se incrementó, lo cual ayudó a que se de el crecimiento alcanzado.

La remuneración básica creció de USD 218 a USD 240, es decir un 12.5% aproximadamente.



ANÁLISIS INTERNO

Administrativo y Recursos Humanos:

En el año 2010 la gestión que se realizó no estuvo basada únicamente en los elementos como la tecnología y la información; sino que consideramos que la gestión acertada estuvo en la gente, el trabajar con ellos para desprenderse del miedo al cambio y a lo desconocido ya que implementamos la digitalización en nuestro proceso de pago de reclamos.

Este cambio en nuestro proceso implicó mucha exigencia en el trámite para cumplir con el estándar ofrecido a nuestro cliente.

Por otro lado, en este año se desarrolló el Sistema Integral de Competencias, herramienta que ayudará a elevar a un grado de excelencia las competencias de cada uno de los colaboradores de la empresa.

En lo que respecta a la RED DE PROVEEDORES MEDICOS, en el mes de enero se hicieron ajustes de precios a nivel nacional ya que las medidas económicas tomadas por el gobierno nuevamente obligó a que se den incrementos mayores a los de la inflación, estos incrementos estuvieron alrededor del 5.5%, en promedio.

El volumen de pacientes que manejamos en los hospitales más utilizados por nuestros cliente, permitió que los incrementos sean negociados con varias de estas clínicas. Los proveedores han valorado mucho que durante todo el año cumplamos con los tiempos de pago establecidos en los convenios.

Financiero:

Como todos los años, MASECUADOR S.A. se enfocó en consolidar la relación comercial con nuestros clientes a quienes damos servicio.

En el año 2010 la Compañía generó una utilidad de USD 513.984,86 antes de impuestos y participación a empleados, resultado alentador que nos compromete con la empresa a que a futuro consigamos mejores resultados.



Cumplimiento:

La Compañía ha cumplido con las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor contempladas en la Ley de Propiedad Intelectual y su Reglamento y, demás disposiciones, en lo que es aplicable.

Cabe mencionar que la Compañía ha acatado todas las disposiciones emanadas por la Junta General de Accionistas y el Directorio. No se han presentado hechos extraordinarios en el ámbito administrativo, laboral y legal, que merezcan ser reportados.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Recomiendo a la Junta General de Accionistas el continuar con el apoyo para generar nuevos negocios y consolidar la operación de la compañía.

Agradezco la confianza depositada en mi persona para gerenciar esta compañía y una vez más reitero mi agradecimiento por el soporte de todos los funcionarios de MASECUADOR S.A.

Atentamente,


**JEANNETH MANCERO
GERENTE GENERAL**

Quito, Febrero del 2011

