

81536

INFORME DE LABORES DE MASECUDOR S.A. CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONOMICO 2009

Señores
Junta General de Accionistas
MASECUDOR S.A.
Presente.-



De mi consideración:

Pongo a su consideración el informe de labores correspondiente al ejercicio económico 2009, esperando que el mismo cumpla con sus expectativas:

ENTORNO ECONOMICO POLITICO

Marcó en nuestro país en el año 2009 como en todo el mundo la recesión económica. Se vivió un cambio producto de la nueva ideología del gobierno de turno, marcada por un excesivo gasto público apalancada (esperanzada) en los altos precios del petróleo y con el objetivo de afincarse en el poder.

El crecimiento a nivel del PIB oficialmente se espera que termine en el 1%, lo que en términos reales significa que no hubo crecimiento de la economía ecuatoriana, con un nivel de desempleo del 9% y de sub empleo del 57%. La inflación se espera culmine en el 3.25% valor aceptable dentro de todo el entorno que ha reinado en el año 2009.

No se vio una inversión extranjera y el acercamiento de nuestro presidente a a gobiernos como el del Presidente de Venezuela y otros del Oriente del Planeta, nos "alejan" de nuestro principal socio comercial los Estados Unidos de Norteamérica.

Las reglas de juego son cambiantes, especialmente a nivel tributario y fiscal, que nos obligan a mantener flexibilidad en nuestro accionar, lo cual en el Ecuador no es nada nuevo.

El desempeño económico del Ecuador en el 2009 ha sido tremendamente bajo si lo comparamos con el resto de la región. Con un 2,65% estamos lejos de nuestros vecinos Colombia y Perú que han crecido al 6,6% y 7%, respectivamente.

De acuerdo a las proyecciones de crecimiento se nota que el Ecuador está por debajo del crecimiento de la región, lo que se traduce lo que perjudica claramente en el nivel de vida de los ecuatorianos.

La inflación terminó en 8,83%, cifra que fue muy superior a la registrada en el 2008. La remuneración básica creció de USD 200 a USD 218 es decir un 8% aproximadamente.

ANÁLISIS INTERNO

Administrativo y Recursos Humanos:

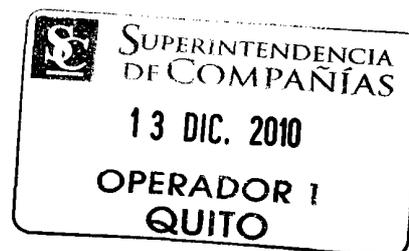
En el año 2009 se cumplieron nuestros retos en lo que tiene que ver con la Cultura de Servicio, nuestro enfoque fue cumplir estándares de servicio y atender al cliente PRONTO Y BIEN.

Se continuó con actividades que ayuden a los empleados a entender el compromiso con los clientes. Participaron todos los miembros de la compañía

Se han logrado avances importantes y la conclusión es que no es un trabajo de un año sino del día a día.

Una de las funciones importantísimas de la JEFATURA DE SERVICIO AL CLIENTE Y OPERACIONES, fue el monitorear mes a mes nuestros indicadores de gestión y se han tomado los correctivos necesarios con cada una de las personas.

En lo que respecta a la RED DE PROVEEDORES MEDICOS, seguimos incrementando prestadores de salud, pues es la función primordial de MASEcuador. En el mes de enero se hicieron ajustes de precios a nivel nacional ya que las medidas económicas tomadas por el gobierno obligó a que se den incrementos mayores a los de la inflación, estos incrementos estuvieron alrededor del 5.5%, en promedio.



Nos ayudó mucho en la negociación de precios los volúmenes de pacientes ue manejamos y el cumplimientos en cada uno de los pagos de acuerdo a los tiempos establecidos en los convenios.

Financiero:

Como todos los años, MASECUADOR S.A. se enfocó en consolidar la relación comercial con nuestros clientes a quienes damos servicio.

En el año 20089 la Compañía generó una utilidad de USD 391.000 antes de impuestos y participación a empleados, resultado alentador que nos compromete con la empresa a que a futuro consigamos mejores resultados.

Cumplimiento:

La Compañía ha cumplido con las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor contempladas en la Ley de Propiedad Intelectual y su Reglamento y, demás disposiciones, en lo que es aplicable.

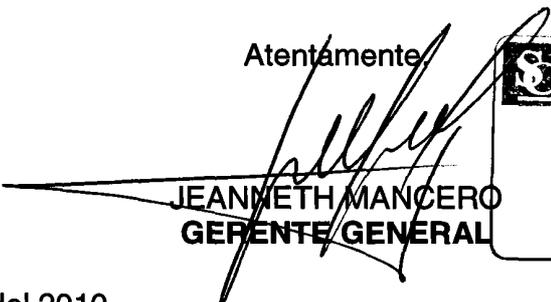
Cabe mencionar que la Compañía ha acatado todas las disposiciones emanadas por la Junta General de Accionistas y el Directorio. No se han presentado hechos extraordinarios en el ámbito administrativo, laboral y legal, que merezcan ser reportados.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Recomiendo a la Junta General de Accionistas el continuar con el apoyo para generar nuevos negocios y consolidar la operación de la compañía.

Agradezco la confianza depositada en mi persona para gerenciar esta compañía y una vez más reitero mi agradecimiento por el soporte de todos los funcionarios de MASECUADOR S.A.

Atentamente


JEANNETH MANCERO
GERENTE GENERAL



SUPERINTENDENCIA
DE COMPAÑÍAS

13 DIC. 2010

OPERADOR 1
QUITO

Quito, Marzo del 2010