

**MERCANTIL TOSI S.A.**  
**INFORME GERENCIA GENERAL**  
**AL 31 DICIEMBRE 2017**

Cuenca, 20 de marzo del 2018

Señores Accionistas:

Cumpliendo con lo establecido en los estatutos de la Compañía y como Gerente General, les doy a conocer a ustedes el informe de labores correspondiente al ejercicio 2017:

**ANTECEDENTES:**

Ecuador vivió en el año 2017 una difícil coyuntura económica, debido al problema político que deja el cambio de mandatarios incertidumbre que ha puesto en riesgo a la industria y al comercio por la poca credibilidad que tiene el país en el campo internacional y por la baja inversión extranjera.

En Cuenca, el proyecto del tranvía, que sigue siendo una pesadilla para el centro histórico, y que ha influido en el cierre de negocios afectando al turismo y a las ventas en general, así lo ratifican los dueños de muchos negocios que nunca han vivido una época más crítica que esta, además de todo esto, si sumamos a lo anterior el comercio informal que se viene desarrollando constantemente con el permiso y auspicio de las autoridades competentes en forma de ferias en las plazas públicas rompiendo toda norma, reglamento y leyes establecidas por entidades de control como es el SRI. Afectado directamente a los negocios formales que cumplimos con permisos pago de impuestos y facturaciones totalmente legales; los mismos que estamos sintiendo la disminución de ingresos.

**ACTIVIDADES: VENTAS**

Como todos los años en el primer trimestre realizamos nuestra feria de saldos, en este año lo hicimos en el mes de Abril, para lo cual contamos con un inventario de \$245.293.00 al costo que corresponden a 56 proveedores de los cuales se vendieron \$ 126.850.13 al precio de venta

Luego de esta Feria se reubicaron las secciones quedando en planta baja damas, caballeros y pasamanerías y en planta alta niños, bebés, lencería y Hogar.

A partir del mes de mayo se dio énfasis a publicidad radial con cuñas y menciones para cada temporada. Así para el día de la madre de obsequio paletas de chocolate y para el día del padre tuvimos música en vivo

En el mes de Noviembre por primera vez se realiza el Black Friday desde el 17 al 25 de Noviembre alcanzando una Venta de \$34.100 con 1439 transacciones.

En el mes de diciembre con el fin mejorar las ventas y motivar a los Clientes a llegar al Centro Histórico participamos nuevamente en el sorteo de dos vehículos, el mismo que fue organizado por los Comercios del Centro Histórico participando 250 comercios, cabe indicar que cada negocio contribuyo con un valor de \$120,00 tanto para la publicidad como para la adquisición de los mismo que fueron cedidos al costo por Mirasol.

En cuanto a la atención a nuestros Clientes, seguimos atendiendo en horario ininterrumpido de lunes a sábado,

Como es nuestra costumbre seguimos revisando los precios de la competencia para mantenernos dentro del mercado.

Al igual que en el año anterior en los primeros meses del año 2017 se analizaron los proveedores de las diferentes líneas, con el fin de mantener y mejorar la mezcla de productos en cada una de las secciones. En el mes de Septiembre se envía a un Curso en Quito sobre Visual Merchandising Inexmoda a la Jefa de Almacén y a la Decoradora.

**RECURSOS HUMANOS**

En Recursos Humanos este año no ha ingresado personal nuevo pero si se retiraron con renuncia voluntaria acogiéndose a la jubilación del I.E.S.S nuestros

Colaboradores Ing. Juan Tosi y Economista Lucila Palacios, actualmente contamos con una nómina de 18 trabajadores.

En el campo de seguridad en el mes de Diciembre se realizó la actualización del Reglamento de Seguridad y Salud Ocupacional, el mismo que fue aprobado por el Ministerio del Trabajo, este fue informado y entregado a todo el personal.

Se dio charlas al personal sobre seguridad y Riesgos Prevención de consumo de Alcohol y drogas y prevención de riesgos psicosociales y del VIH.

Continuamos con los servicios de guardiania de la compañía G4S, con una cobertura diaria de 10 horas de lunes a sábado.

### ASPECTOS GENERALES

Para dar un mejor servicio al cliente y para cumplir con los requisitos del SRI se va a implementar un nuevo sistema contable y de facturación electrónica que empezó a funcionar en los primeros días del año en curso para lo cual se tubo que cambiar el equipo de computación de la empresa, se realizo algunas cotizaciones tanto para la compra de los equipos como para el sistema contable revisando y aprobando la mejor opción

### ACTIVIDADES ECONÓMICAS:

Las ventas en el año 2017, disminuyen en un 0,63% con respecto al año 2016, se registraron 34.173 transacciones, con un valor promedio por transacción de \$ 26,40 esto se demuestra a continuación:

CONCEPTO	2,016	2,017	DIF.	%
Ventas	907906	902,195	-5711	-0.63%
Número transacciones	32913	34173	1260	3.82%
Valor transacción	27.59	26.40	(1.19)	-4.31%

Con relación al año 2016 la venta de productos **PASA**, incrementa en un 3,30%, mientras que los artículos de línea de otros proveedores disminuyeron en un 0,26%, esto se demuestra a continuación:

<b>COMPOSICION DE VENTAS POR PROVEEDORES</b> (en miles de dólares)						
<b>PRODUCTOS</b>	<b>2,016</b>	<b>%</b>	<b>2,017</b>	<b>%</b>	<b>DIF.</b>	<b>%</b>
PASA	321.37	35.40	332.35	36.84	10.98	3.30
Otras Líneas	443.30	48.83	433.12	48.00	(1.12)	(0.26)
Feria de Saldos	143.23	15.77	136.73	15.16	(6.50)	(4.75)
<b>TOTAL</b>	<b>907.90</b>	<b>100.00</b>	<b>902.20</b>	<b>100.00</b>	<b>(3.36)</b>	<b>(1.71)</b>

El **Activo corriente** tuvo una disminución de \$40.387,68, en la cuenta de Inversiones Temporales.

El **Pasivo corriente** disminuye en \$ 32.089,89 por el pago de obligaciones a proveedores.

El **Pasivo no corriente** disminuye en \$12.446,65, en la cuenta de Provisión de Desahucio y Jubilación Patronal.

Al 31 de diciembre del 2017 la provisión queda de la siguiente manera:

Provisión Jubilación Patronal	\$ 118.424,88
Provisión Desahucio	\$ 18.956,10

El **Patrimonio** presenta una disminución de \$ 6.235,46 por lo que en este año se deja ya contabilizado el valor de Impuesto Renta y 15% participación de trabajadores como consecuencia de los resultados del año 2017 que fueron inferiores a los del año 2016.

La Utilidad presenta un incremento de \$536,10 comparada con el año anterior.

**Gastos de Ventas**, presentan un incremento de \$2.517,86 en el rubro de salarios esto se debe a la alza salarial del gobierno.

**Gastos Administrativos**, con relación al ejercicio anterior disminuyeron en 7.322,91 las cuentas más representativas son Jubilación Patronal.

**Otros Ingresos**, corresponde a los intereses ganados.