



ITM *inmunizadora
técnica de
maderas c.a.*

**INFORME DE LABORES DEL EJERCICIO ECONÓMICO DEL AÑO 2014
QUE PRESENTA LA PRESIDENCIA Y LA GERENCIA GENERAL, A LOS
SEÑORES ACCIONISTAS DE LA EMPRESA INMUNIZADORA TÉCNICA DE
MADERA ITM C.A.**

Nos dirigimos a ustedes señores accionistas de ITM reunidos en esta Asamblea General, a fin de rendir el informe sobre la actividad empresarial correspondiente al ejercicio del año 2014, dando cumplimiento así, a las normas estatutarias y a lo que dispone el artículo 305 de la Ley de Compañías.

Es necesario, ratificar que la política y economía ecuatoriana sigue atravesando grandes dificultades que no han podido ser superadas, y que siempre han repercutido en las labores de esta su empresa. La inestabilidad económica siempre ha creado desconfianza en los compradores que muchas veces prefieren abstenerse de gastar su dinero.

Sin embargo, dentro de este difícil panorama y tratando de vencer la mayoría de obstáculos, ITM ha desarrollado su actividad con normalidad.

VENTAS:

La crisis económica nacional y especialmente el sistema de contratación pública nos sigue afectando. Hemos llegado a un punto donde cumplir con todos los requerimientos, tener los costos más bajos ya no es suficiente para poder competir en estos procedimientos. Se ha comprobado que se requiere tener la persona indicada dentro de este sistema y estar dispuesto a pagar coimas del 15 al 30 % del valor de la contratación para poder ser elegido y continuar con el proceso. Siendo prácticamente imposible tener participación en el mercado público.



ITM *inmunizadora
técnica de
maderas c.a.*

Esto nos ha llevado a procurar tener un control más riguroso de nuestros clientes privados, a través de un seguimiento y atención más personalizada que poco ha poco va dando resultados haciéndonos así cada vez algo más eficientes. El sector privado valora más el criterio de calidad, experiencia y garantía. Además se ha procurado ser más flexibles en cuanto a pedidos y requerimientos especiales solicitados por los clientes.

Además hemos reforzado el área de ventas con la ayuda de Carlos Pachacama, quien anteriormente se encargaba de instalaciones, ahora es también responsable de ayudar en ventas y realizar seguimientos a los clientes. Conjuntamente se ha implementado un tablet electrónico para poder dar un mejor servicio y tener mayor facilidad para poder presentar a los clientes un catálogo digital de productos donde se pueden cargar miles de fotos, con más opciones y no estar limitados a un catálogo impreso.

MATERIA PRIMA:

Respecto a este tema nos complace informar que tenemos ya en planta la primera importación de un segundo inmunizante. Este será un complemento en la línea de producción, para poder brindar a nuestros clientes una segunda opción más amigable con el medio ambiente y que cumple con todos los requerimientos y estándares internacionales.

La madera es cada vez más escasa y las regulaciones por parte de las autoridades son cada vez más rigurosas. Por esto el precio sigue encareciéndose lo que incide en los costos finales de producción. Como es costumbre y a pesar de la carga financiera que esto representa, procuramos mantener cierto inventario de madera.



ITM *inmunizadora
técnica de
maderas c.a.*

ADMINISTRACIÓN:

ITM mantiene como siempre las relaciones obrero patronal en el mismo alto nivel que en años anteriores. En este período se realizó un pequeño incremento a los ingresos del personal. Se ha trabajado mucho en temas como seguridad industrial y se han dado varias charlas y conferencias para que exista un permanente estímulo al trabajador para generar mayores y más positivas respuestas. Lastimosamente no todos los trabajadores responden de la misma manera, sin embargo la mayoría de ellos han sabido responder este estímulo y están conscientes de que la empresa día a día trata de mejorar, por lo que expreso mi gratitud y reconocimiento a ellos.

PRODUCCIÓN:

En el área de producción estamos trabajando para poner a funcionar la planta en un sistema dual, que nos permita trabajar con los dos inmunizantes que ya tenemos. No es una tarea fácil pero tenemos la seguridad que este sistema estará pronto funcionando.

Estamos trabajando en los diferentes espacios de la planta para mejorar y arreglar sus diferentes áreas, especialmente las áreas de almacenamiento de madera, para poder tener un mejor control de uso e inventarios.

Hemos desarrollado nuevos modelos de juegos que han tenido una muy buena acogida por los clientes y además tenemos ya una en una nueva línea económica que seguiremos desarrollando para tratar de abarcar más sectores del mercado con un producto bueno, bonito y barato.

En este periodo se logró además construir una casa habitacional, con requerimientos muy específicos del cliente, el cual quedó muy satisfecho y agradecido por el trabajo y servicio recibido. Este modelo proyecta ya tener nuevos clientes.



ITM *inmunizadora
técnica de
maderas c.a.*

RECOMENDACIONES:

Considerando la actual situación económica de ITM y los resultados económicos de este año debemos incrementar las ventas a través de una mayor promoción, diversificación y aumento de modelos de productos. Mejorar el contacto personalizado haciendo un seguimiento meticuloso de nuestros clientes y sus necesidades. Y tratar de captar nuevos mercados a nivel nacional. Nos permitimos recomendar a la Junta General de Accionistas, disponer que las utilidades permanezcan en resultados acumulados.

Finalmente, agradecemos su atención señores accionistas, y queremos reiterarles la seguridad de que, tanto la Presidente, el Gerente y todos los empleados de ITM seguiremos esforzándonos hasta alcanzar la estabilidad y el crecimiento de esta empresa.

Con los sentimientos de nuestra más alta consideración.

Sra. Gladys Carrillo

Presidente

Ing. Pedro Granizo Carrillo

Gerente General