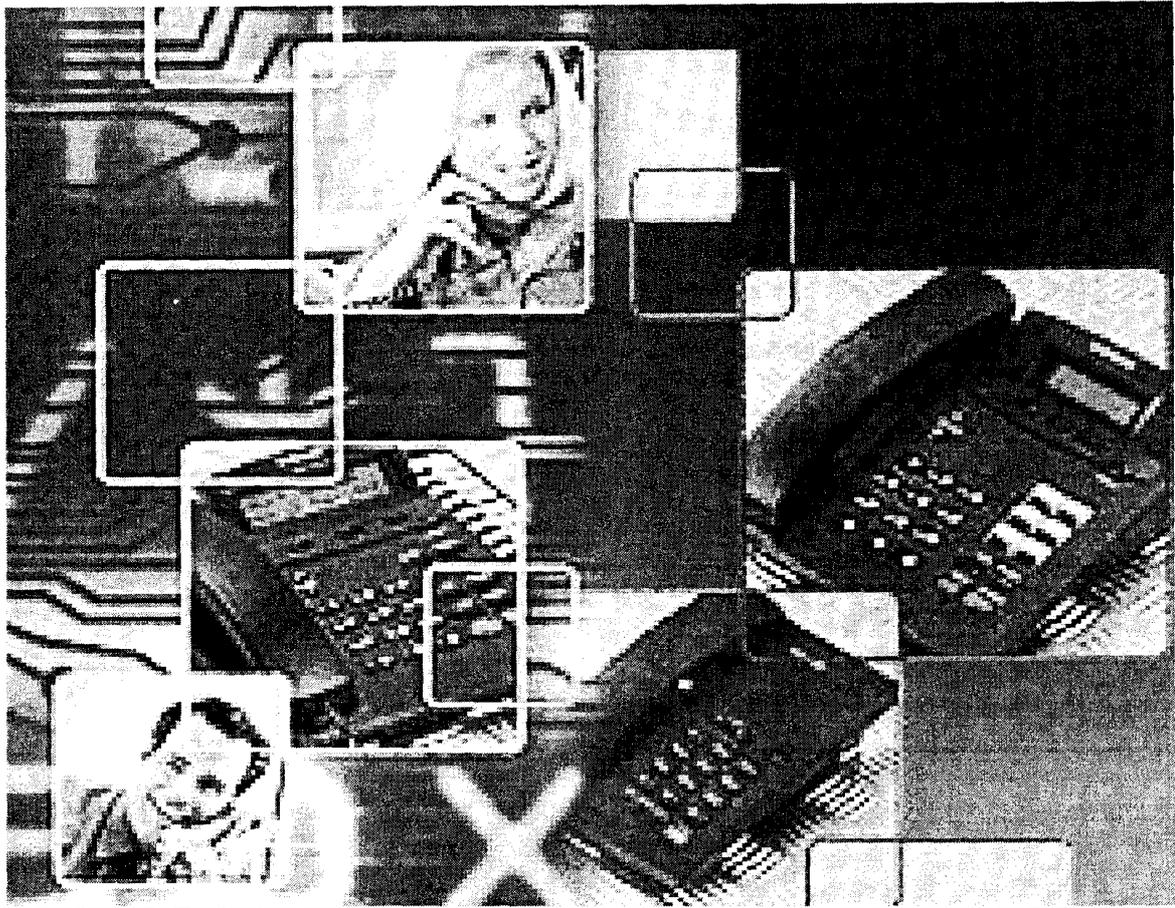


www.pacificotel.net.ec



80865

“EMPRESA DEL FONDO DE SOLIDARIDAD”



INFORME DE GESTION

ENERO A DICIEMBRE 2006



VICEPRESIDENCIA DESARROLLO ORGANIZACIONAL

INFORME DE GESTION A DICIEMBRE 2006

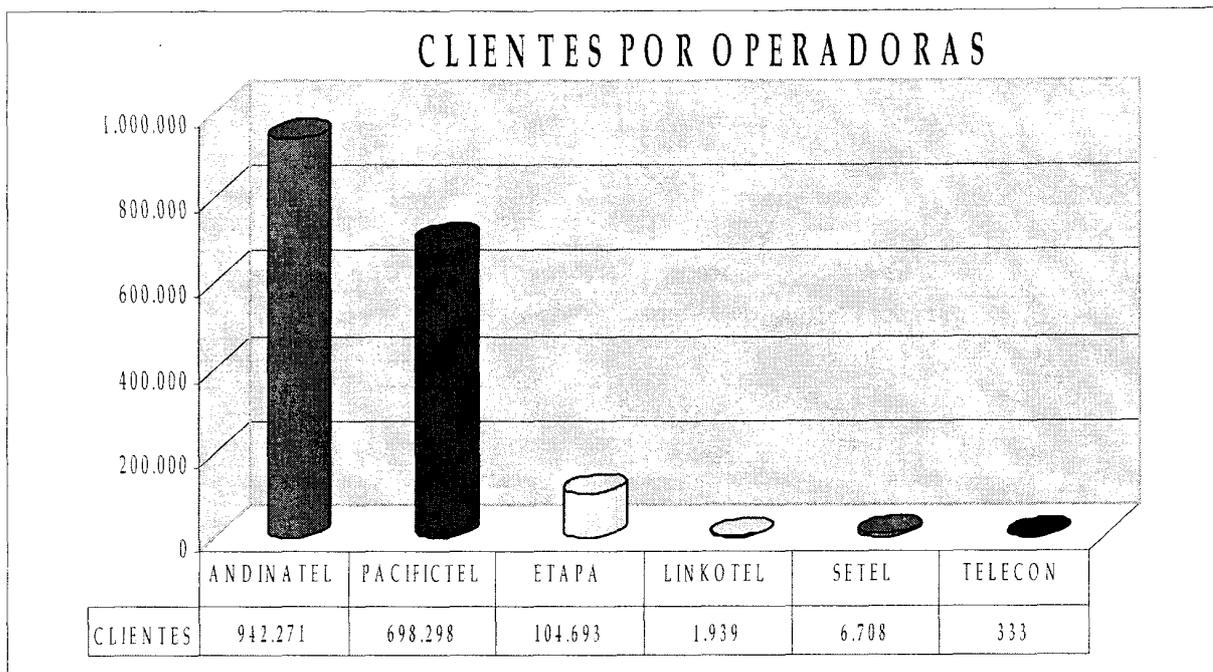
Los cambios tecnológicos que inciden en el sector de telecomunicaciones nos hacen posible prever una mayor integración de los servicios que ofertamos a nuestros clientes, en los diferentes segmentos de mercado. En este mundo de convergencia de productos y servicios, el desarrollo de una plataforma tecnológica de punta, sumado a una fuerza de trabajo mejor capacitada y más experimentada, nos ofrecen la oportunidad de ampliar la oferta comercial y asegurar que ésta, responda a las necesidades actuales y potenciales de nuestros clientes en forma efectiva y a precios competitivos.

Simultáneamente se requiere de una mayor eficiencia para responder de manera ágil y oportuna a las tendencias del mercado. Las características de los nuevos servicios y las condiciones del nuevo ambiente de competencia nos obligan a establecer una oferta diferenciada para cada tipo de cliente, que se traducirá en una ventaja competitiva en el mercado.

Pacifictel S.A. es una empresa de importante presencia en el mercado de telecomunicaciones y consta con **698.298 clientes** a Diciembre del 2006, y con la implantación del servicio de banda ancha se ampliarán el crecimiento de nuevos servicios de voz datos y video así como servicios de interconexión.

RESUMEN GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2006			
	2.004	2.005	2.006
CAPACIDAD DE CENTRALES	816.258	827.038	828.411
CLIENTES FACTURADOS	640.268	675.332	698.298
CENTRALES/UNIDADES REMOTAS	211	223	142
LINEAS VENDIDAS	39.142	51.154	43.634
NUMEROS DE MASTERS	7	8	8
LINEAS EN LOCUTORIOS	2.683	3.385	1140
NUMERO DE E1' s COMERCIALIZADOS	118	16	14
DENSIDAD TELEFONICA	9,2	9,62	9,53
DIGITALIZACION	98%	99%	99%
MINUTOS ENTRANTE INTERNACIONAL	545.357.093	560.180.159	582.617.056
MINUTOS SALIENTES INTERNACIONAL	41.491.727	41.615.434	21.735.024
PERSONAL DE PACIFICTEL S.A.	3.503	3.075	3.213
VALORES POR FACTURACIONES EMITIDAS	212.836.002	211.045.129	196.909.511
CORRESPONSALIA	39.977.773	42.150.616	30.944.675
INGRESOS BRUTOS	249.185.047	243.970.013	221.881.698
PRESUPUESTO DE GASTOS	364.354.810	275.551.056	289.954.418
EJECUCION PRESUPUESTARIA DE GASTO	231.830.279	196.173.078	256.952.686
CARTERA VENCIDA TELEFONIA FIJA	78.457.000	83.804.162	81.714.031





FUENTE: SUPTTEL



DIGITALIZACION Y DENSIDAD TELEFONICA

INFORME DICIEMBRE / 2006

I T E M	PROVINCIAS	LINEAS	LINEAS EN	CENTRALES	UNIDADES REMOTAS	POBLACION *	DENSIDAD	DIGITALIZACION	TELEFONOS
		PRINCIPALES	CENTRALES				TELEF. %	(%)	MONEDEROS
1	GUAYAS	463.632	548.625	39	55	3.751.580	12,36	99,80%	1.785
2	MANABI	67.836	85.449	6	27	1.266.510	5,36	99,82%	362
3	EL ORO	46.888	56.492	6	13	587.262	7,98	99,56%	389
4	LOS RIOS	31.780	39.558	11	8	715.458	4,44	92,92%	149
5	GALAPAGOS	3.608	4.020	1	2	24.946	14,46	100,00%	11
6	AZUAY	17.446	18.492	6	13	182.516	9,56	94,05%	47
7	CAÑAR	18.326	19.002	7	4	215.537	8,50	95,79%	62
8	LOJA	40.053	43.779	2	17	415.230	9,65	100,00%	476
9	MORONA SANTIAGO	7.749	7.902	5	1	126.752	6,11	98,10%	77
10	ZAMORA CHINCHIPE	4.619	5.092	3	2	81.799	5,65	98,04%	67
TOTAL		701.937	828.411	86	142	7.367.590	9,53	99,22%	3.425

DATOS DE FACTURACION: Todas las provincias incluyendo Guayaquil a DICIEMBRE/2006 (21.11.06 al 21.11.06)

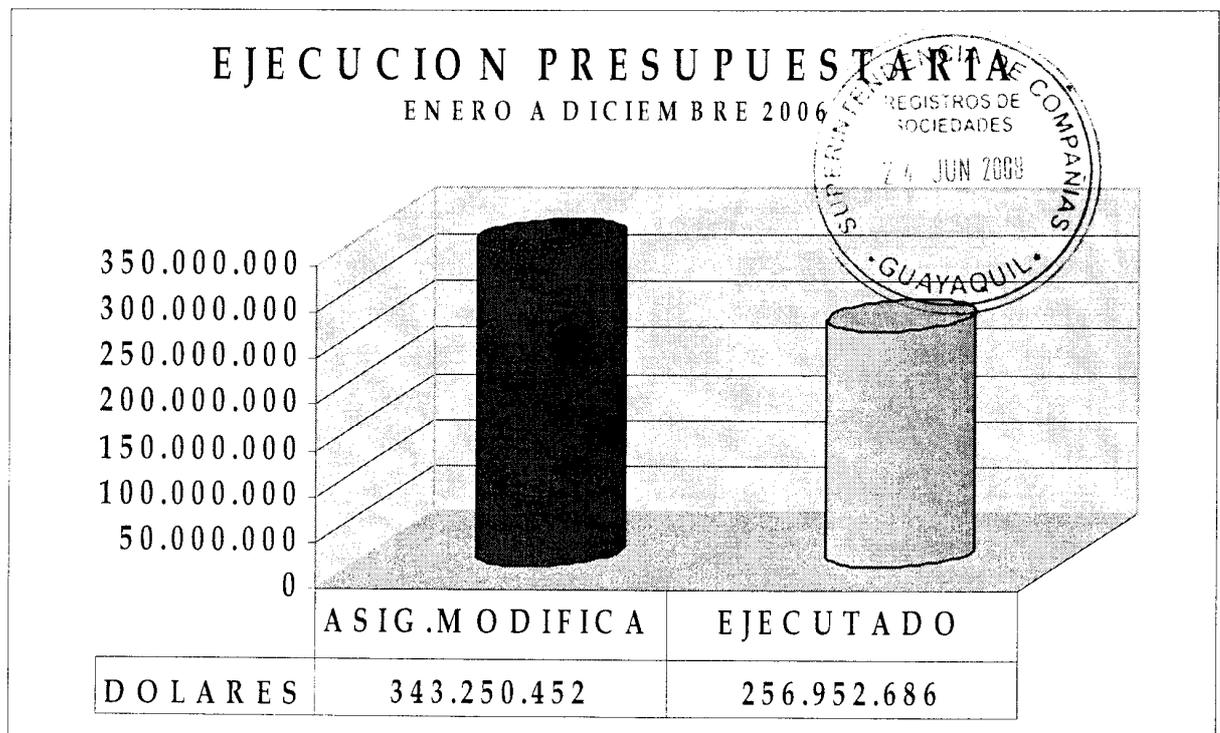
* Proyección de Población a Diciembre/2006 (SUPTTEL)

En la provincia del Azuay, no se incluye a la población urbana del cantón Cuenca.

En la provincia de M. Santiago, no se incluye a la población urbana del cantón Palora.

Pacifictel S.A. dentro de su presupuesto inicial para el ejercicio económico del año 2006 destino para gastos de inversión y operación \$ 343.250.452 dólares de acuerdo al plan de negocio a realizarse a corto y largo Plazo, durante la ejecución se realizó una reforma presupuestaria por un monto de \$ -53.296.034 quedando una asignación modificada de \$ 289.954.418 de las cuales se han ejecutado \$ 256.952.686 a nivel de pagos y que representa un 89 % ejecutado.

PACIFICTEL S.A								
EJECUCION PRESUPUESTARIA A DICIEMBRE DEL 2006								
CONSOLIDADO								
GRUPO	DESCRIPCION	ASIGNACION INICIAL	- REFORMA	ASIGNACION REFORMADA	PAGOS DEL MES	PAGO TOTAL	SALDO	%
01	GASTOS DE PERSONAL	70.073.442	5.771.220	75.844.662	10.781.645	73.336.879	2.507.784	97%
02	SERVICIOS GENERALES	35.803.994	5.857.337	41.661.331	6.475.053	34.026.987	7.634.344	82%
03	SUMINISTROS Y MATERIALES	7.218.807	998.608	8.217.415	38.143	7.706.653	510.763	94%
04	MOBILIARIOS EQUIPOS Y HERRAMIE	878.148	-5.924	872.224	56.731	602.687	269.537	69%
05	INVERSIONES	29.532.434	12.191.780	41.724.214	2.161.058	28.771.137	12.953.077	69%
08	TRANSFERENCIAS	108.330.651	-31.445.998	76.884.653	3.070.689	70.608.071	6.276.583	92%
06	DEUDA	12.000.000	-5.325.000	6.675.000	0	5.857.768	817.232	88%
07	OTRAS OBLIGACIONES	79.412.975	-41.338.058	38.074.917	1.312.542	36.042.504	2.032.413	95%
	TOTAL GENERAL	343.250.452	(53.296.034)	289.954.418	23.895.861	256.952.686	33.001.732	89%



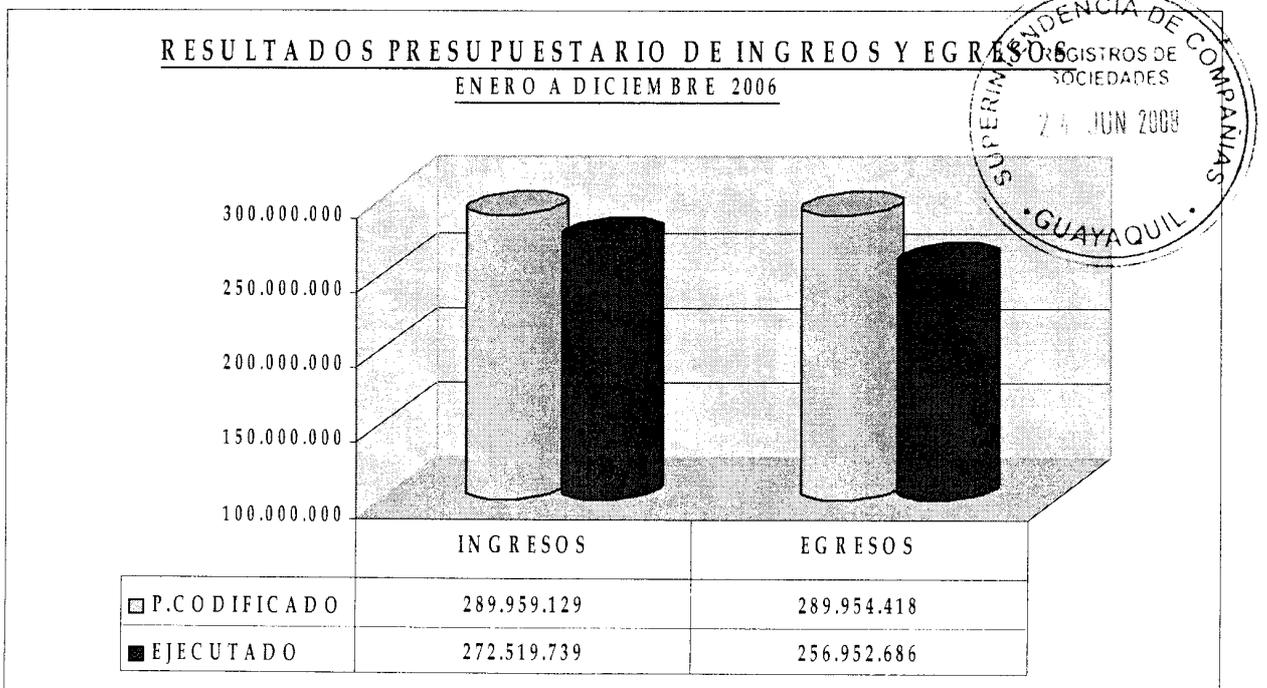
Para alcanzar los objetivos de los proyectos de inversión para el ejercicio 2006 se presupuestó \$ 29.532.434 dólares posteriormente para financiar los proyectos se creó una reforma de \$ 12.191.780 dando una asignación modificada de \$ 41.724.214 dólares de las cuales a Diciembre se han ejecutado como pagado 28.771.137 dando una ejecución de un 69 %.

PACIFICTEL S.A							
EJECUCION PRESUPUESTARIA A DICIEMBRE DEL 2006							
CONSOLIDADO							
DESCRIPCION	ASIGNACION INICIAL	REFORMA	ASIGNACION REFORMADA	PAGOS DEL MES	PAGO TOTAL	SALDO	%
INVERSIONES							
ADQ. EDIF. Y TERRENOS	50.000	9.000	59.000	0	3.800	55.200	6%
PROYECTOS DE CENTRALES	4.573.434	-896.555	3.676.880	6.671	1.295.925	2.380.954	35%
PROYECTOS DE PLANTA EXTERNA	13.012.000	1.114.192	14.126.192	1.303.199	9.348.053	4.778.139	66%
PROYECTOS MEDIOS DE TRANSMISIO	4.500.000	-774.689	3.725.311	321.700	3.215.592	509.719	86%
INFORMATICA	2.387.000	-304.564	2.082.435	84.845	1.321.818	760.617	63%
PROYECTOS CONSTRUCCION EDIFICI	350.000	-42.000	308.000	0	157.051	150.949	51%
ADECUACION DE EDIFICIOS Y LOC	800.000	384.444	1.184.444	101.694	731.752	452.692	62%
PROYECTOS REDES DE DISTRIBUCIO	300.000	-3.000	297.000	206	206.273	90.727	69%
EQUIPOS PARA CENTRALES TELEFON	952.000	-311.058	640.942	12.956	464.068	176.874	72%
EQUIPOS PARA SISTEMAS DE TRANS	695.000	-8.000	687.000	187.411	674.387	12.613	98%
REPUESTO PARA SIST. DE TELECOM	615.000	-43.000	572.000	98.611	415.171	156.829	73%
INSTRUMENTOS DE MEDICION	1.298.000	-816.388	481.612	0	267.315	214.297	56%
PROYECTO INALAMBRICO	0	13.883.399	13.883.399	43.765	10.669.932	3.213.467	77%
PROYECTO INALAMBRICO GARANTIA	0	0	0	0	0	0	0%
TOTAL	29.532.434	12.191.780	41.724.214	2.161.058	28.771.137	12.953.077	69%



PACIFICTEL .S.A INGRESOS POR RECAUDACION DICIEMBRE DEL 2006							
RUBROS	ASIGNACION INICIAL	REFORMA	ASIGNACION MODIFICADA	RECAUDACION MES	RECAUDACION TOTAL	SALDO	%
INGRESOS POR TELEFONIA	189.527.403	-19.877.487	169.649.916	12.950.369,23	154.709.141	14.940.775	91%
NUEVOS SERVICIOS	33.138.839	-18.156.406	14.982.433	575.338,21	13.075.907	1.906.526	87%
INGRESOS NO OPERACIONALES	4.699.298	1.104.584	5.803.882	475.994,53	5.645.202	158.680	97%
FONDOS A TERCEROS	46.326.570	-10.974.413	35.352.157	2.414.422,27	34.922.494	429.664	99%
CARTERA ACUMULADA POR COBRAR	24.821.303	-7.372.378	17.448.926	324.808,55	17.445.180	3.745	100%
SALDO EN BANCOS	47.600.000	-878.185	46.721.815	0,00	46.721.815	0	100%
TOTAL \$	346.113.414	-56.154.285	289.959.129	16.740.933	272.519.739	17.439.390	94%

Pacifictel S.A. esta comprometido con los clientes en ofrecer las mejores condiciones, así como introducir nuevos productos y servicios que faciliten sus actividades y optimicen sus costos de allí que nuestro presupuesto de ingresos y gastos al termino del mes de Diciembre ha generado el siguiente resultado:

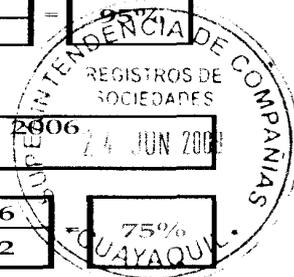


**INDICES DE EJECUCION PRESUPUESTARIA
ENERO A DICIEMBRE 2006 POR RUBROS**

EJECUCION PRESUPUESTARIA	Valores Ejecutados	256.952.686	89%
	Asignación Reformada	289.954.418	
GASTOS DE PERSONAL	Valores Ejecutados	73.336.879	97%
	Asignación Reformada	75.844.662	
SERVICIOS	Valores Ejecutados	34.026.987	82%
	Asignación Reformada	41.661.331	
SUMINISTROS Y MATERIALES	Valores Ejecutados	7.706.653	94%
	Asignación Reformada	8.217.415	
BIENES MUEBLES	Valores Ejecutados	602.687	69%
	Asignación Reformada	872.224	
INVERSIONES	Valores Ejecutados	28.771.137	69%
	Asignación Reformada	41.724.214	
TRANSFERENCIA	Valores Ejecutados	70.608.071	92%
	Asignación Reformada	76.884.653	
DEUDA	Valores Ejecutados	5.857.768	88%
	Asignación Reformada	6.675.000	
OTRAS OBLIGACIONES	Valores Ejecutados	36.042.504	95%
	Asignación Reformada	38.074.917	

**INDICES DE MODIFICACION PRESUPUESTARIA 2006
POR RUBROS**

EJECUCION PRESUPUESTARIA	Valores Reformados	256.952.686	75%
	Asignación Inicial	343.250.452	
GASTOS DE PERSONAL	Valores Reformados	5.771.220	8%
	Asignación Inicial	70.073.442	
SERVICIOS	Valores Reformados	5.857.337	16%
	Asignación Inicial	35.803.994	
SUMINISTROS Y MATERIALES	Valores Reformados	998.608	14%
	Asignación Inicial	7.218.807	
BIENES MUEBLES	Valores Reformados	-5.924	-1%
	Asignación Inicial	878.148	
INVERSIONES	Valores Reformados	12.191.780	41%
	Asignación Inicial	29.532.434	
TRANSFERENCIA	Valores Reformados	-31.445.998	-29%
	Asignación Inicial	108.330.651	
DEUDA	Valores Reformados	-5.325.000	-44%
	Asignación Inicial	12.000.000	
OTRAS OBLIGACIONES	Valores Reformados	-41.338.058	-52%
	Asignación Inicial	79.412.975	

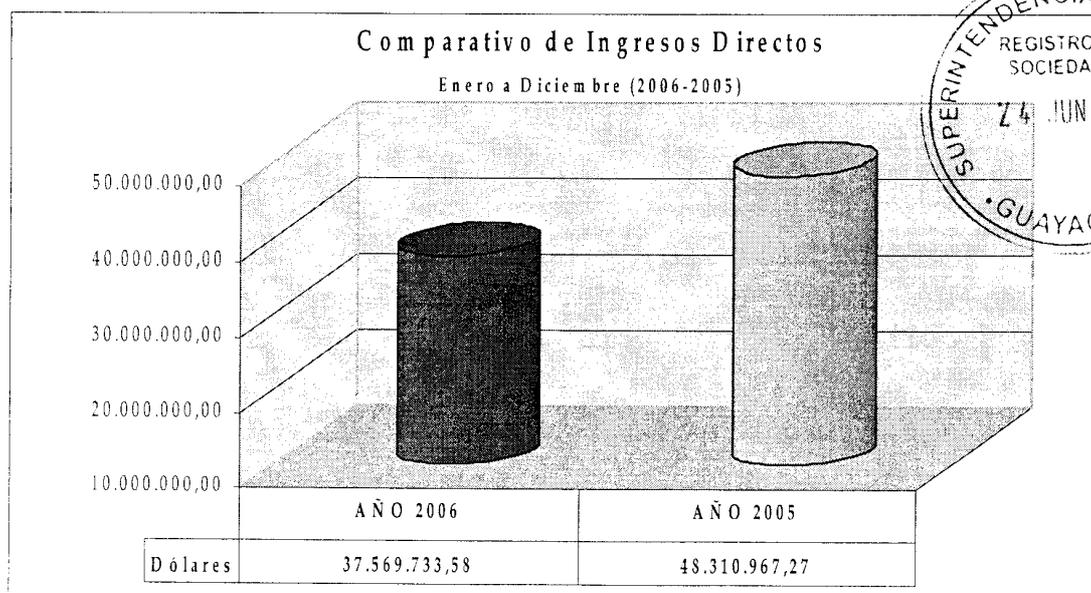


RECAUDACIONES REALIZADAS.-

Al término del mes de Diciembre del 2006, los Ingresos Directos respecto del mismo periodo en el 2005, disminuyen en 10.7 millones lo que representa una reducción aproximada del 30%.

COMPARATIVO INGRESOS DIRECTOS ENERO A DICIEMBRE			
LOCALIDAD	AÑO 2006	AÑO 2005	DIFERENCIA
GUAYAQUIL	5.449.684,80	4.386.284,05	1.063.400,75
CORRESPONSALIA RURALES	30.944.675,40	42.150.616,19	-11.205.940,79
DAULE	2.688,98	6.350,96	-3.661,98
MILAGRO	38.835,14	80.441,85	-41.606,71
PENINSULA	11.781,37	19.861,04	-8.079,67
TOTAL GUAYAS	36.447.665,69	46.643.554,09	-10.195.888,40

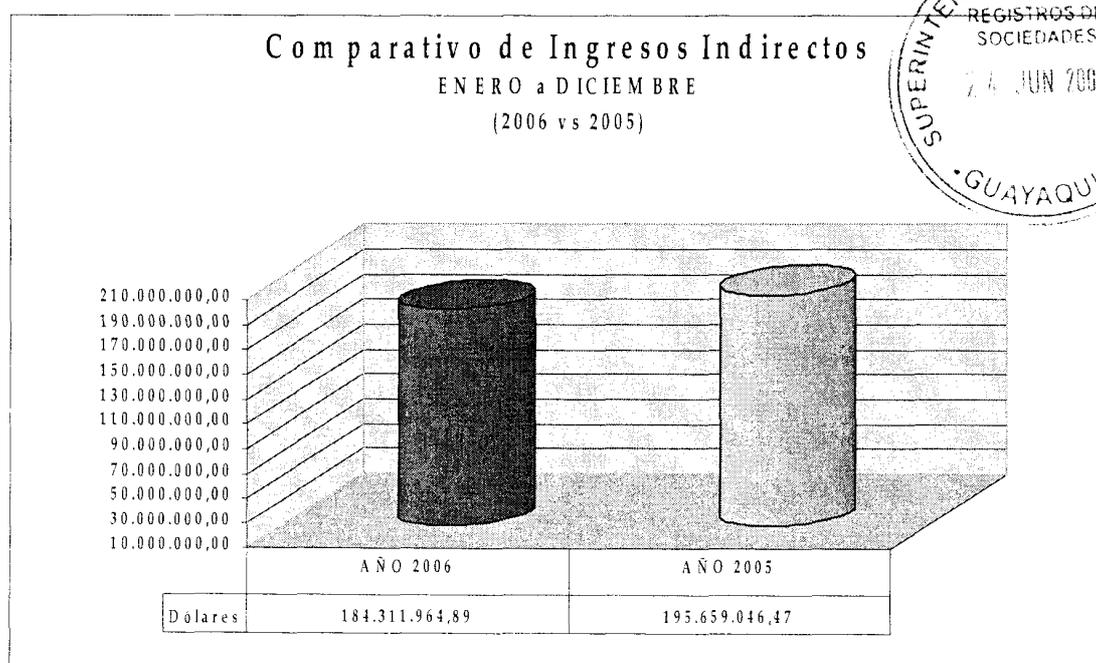
EL ORO	91.589,22	152.852,52	-61.263,30
GALAPAGOS	133.441,80	225.102,98	-91.661,18
LOS RIOS	36.245,31	109.863,10	-73.617,79
BABAHOYO	31.408,76	70.258,62	-38.849,86
QUEVEDO	4.836,55	39.604,48	-34.767,93
MANABI	211.625,96	294.706,25	-83.080,29
BAHÍA	21.755,40	42.772,72	-21.017,32
CHONE	36.523,08	56.133,65	-19.610,57
MANTA	92.351,19	85.368,82	6.982,37
PORTOVIEJO	60.996,29	110.431,06	-49.434,77
AZUAY	201.881,10	336.643,21	-134.762,11
CAÑAR	211.049,21	269.458,73	-58.409,52
MORONA	55,69	7.010,62	-6.954,93
LOJA	223.637,45	205.878,90	17.758,55
ZAMORA	12.542,16	65.896,87	-53.354,71
TOTAL	37.569.733,58	48.310.967,27	-10.741.233,69



En cuanto a **Ingresos Indirectos**, existe una variación significativa, lo cual significa que no se han crecido sus ingresos como se esperaba.

COMPARATIVO INGRESOS INDIRECTOS ENERO A DICIEMBRE			
LOCALIDAD	AÑO 2006	AÑO 2005	DIFERENCIA
GUAYAQUIL	129.459.537,39	139.883.482,51	-10.423.945,12
RURALES	7.344.419,35	6.708.496,07	635.923,28
DAULE	1.361.656,16	1.381.122,77	-19.466,61
MILAGRO	2.730.800,93	2.308.950,34	421.850,59
PENINSULA	3.251.962,26	3.018.422,96	233.539,30
TOTAL GUAYAS	136.803.956,74	146.591.978,58	-9.788.021,84
EL ORO	6.636.575,76	7.496.786,89	-860.211,13
GALAPAGOS	1.070.212,42	975.551,77	94.660,65
LOS RIOS	5.941.122,02	6.111.375,58	-170.253,56
BABAHOYO	2.320.850,13	2.490.377,58	-169.527,45
QUEVEDO	3.620.271,89	3.620.998,00	-726,11
MANABI	13.225.135,62	13.206.526,18	18.609,44
BAHÍA	1.149.895,87	1.005.892,44	144.003,43
CHONE	1.742.468,93	1.804.791,00	-62.322,07
MANTA	4.719.629,06	4.745.089,13	-25.460,07
PORTOVIEJO	5.613.141,76	5.372.900,98	240.240,78
AZUAY	3.402.563,62	3.308.951,04	93.612,58
CAÑAR	3.589.906,66	3.676.439,67	-86.533,01
MORONA	2.015.196,74	2.059.600,83	-44.404,09
LOJA	10.577.638,93	11.123.209,98	-545.571,05
ZAMORA	1.049.656,38	1.108.625,95	-58.969,57
TOTAL	184.311.964,89	195.659.046,47	-11.347.081,57

FUENTE: UNIDAD DE GESTION DE INGRESO

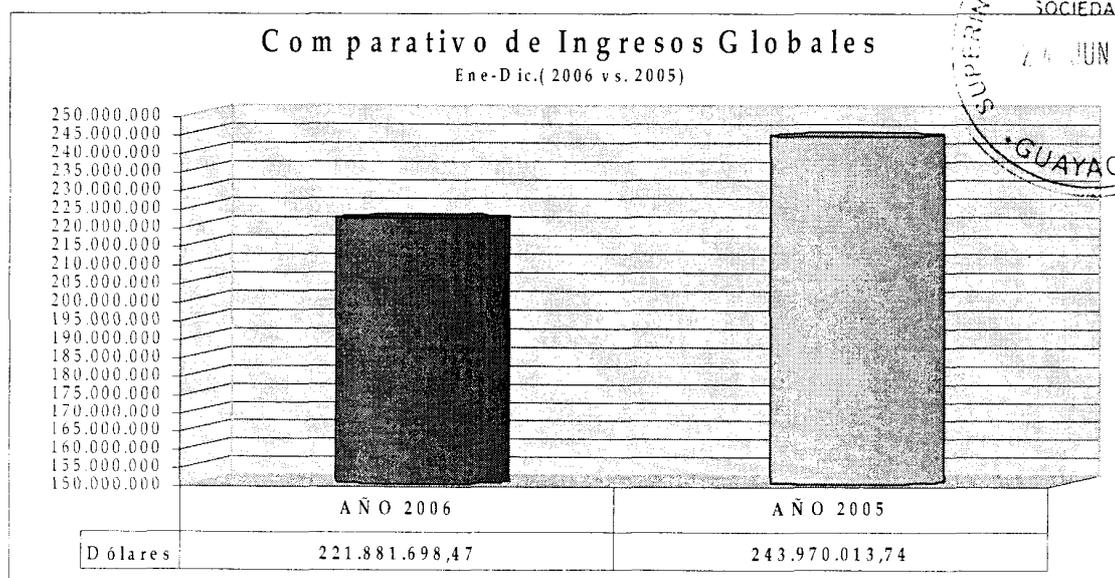


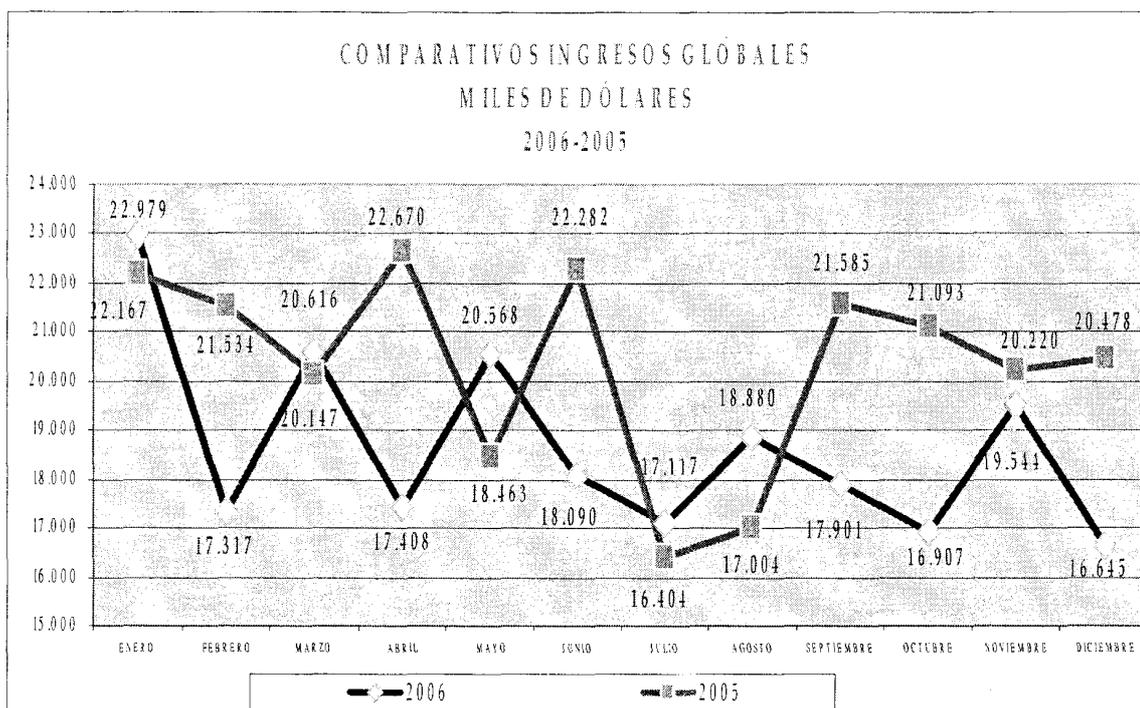
RECAUDACIONES GLOBALES

Los ingresos globales al 31 de Diciembre 2006 fue de **US\$ 222.M** que respecto del mismo periodo del 2005 tiene una **disminución** de **US\$ 22.M** es importante indicar que en dichas cifras se ha considerando los ingresos por corresponsalías.

COMPARATIVO INGRESOS GLOBALES ENERO-DICIEMBRE			
LOCALIDAD	AÑO 2006	AÑO 2005	DIFERENCIA
GUAYAQUIL	134.909.222,18	144.269.766,29	-9.360.544,11
CORRESPONSALIAS	30.944.675,40	42.150.616,46	-11.205.941,06
RURALES	7.397.724,84	6.815.149,92	582.574,92
DAULE	1.364.345,14	1.387.473,73	-23.128,59
MILAGRO	2.769.636,07	2.389.392,19	380.243,88
PENINSULA	3.263.743,63	3.038.284,00	225.459,63
TOTAL GUAYAS	173.251.622,42	193.235.532,67	-19.983.910,25
EL ORO	6.728.164,98	7.649.639,41	-921.474,43
GALAPAGOS	1.203.654,22	1.200.654,75	2.999,47
LOS RIOS	5.977.367,33	6.221.238,68	-243.871,35
BABAHOYO	2.352.258,89	2.560.636,20	-208.377,31
QUEVEDO	3.625.108,44	3.660.602,48	-35.494,04
MANABI	13.436.761,58	13.501.232,43	-64.470,85
BAHÍA	1.171.651,27	1.326.517,79	-154.866,52
CHONE	1.778.992,01	1.860.924,65	-81.932,64
MANTA	4.811.980,25	4.830.457,95	-18.477,70
PORTOVIEJO	5.674.138,05	5.483.332,04	190.806,01
AZUAY	3.604.444,72	3.645.594,25	-41.149,53
CAÑAR	3.800.955,87	3.945.898,40	-144.942,53
MORONA	2.015.252,43	2.066.611,45	-51.359,02
LOJA	10.801.276,38	11.329.088,88	-527.812,50
ZAMORA	1.062.198,54	1.174.522,82	-112.324,28
TOTAL	221.881.698,47	243.970.013,74	-22.088.315,27

FUENTE: UNIDAD DE GESTION DE INGRESOS

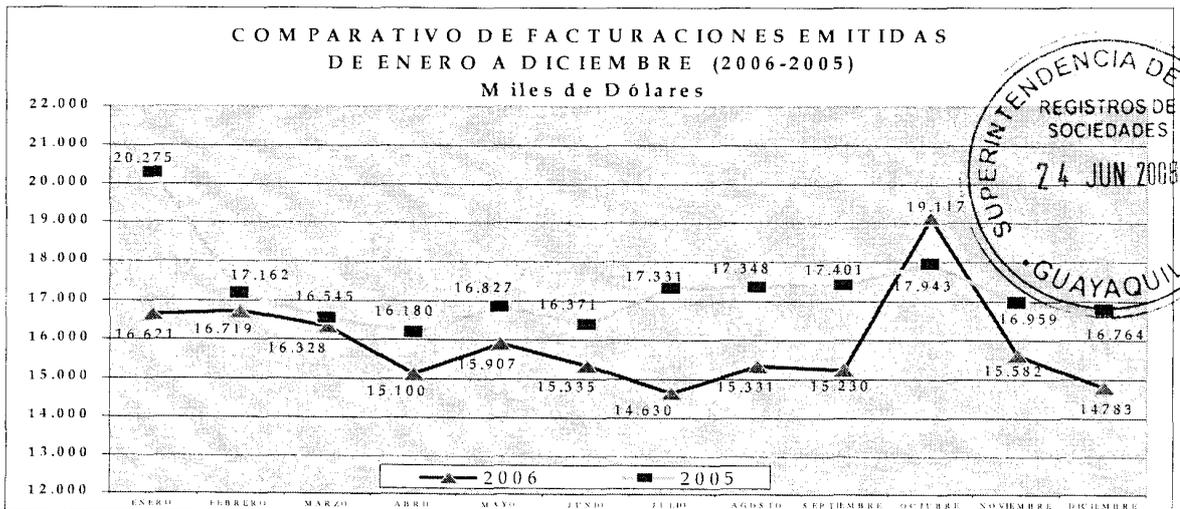
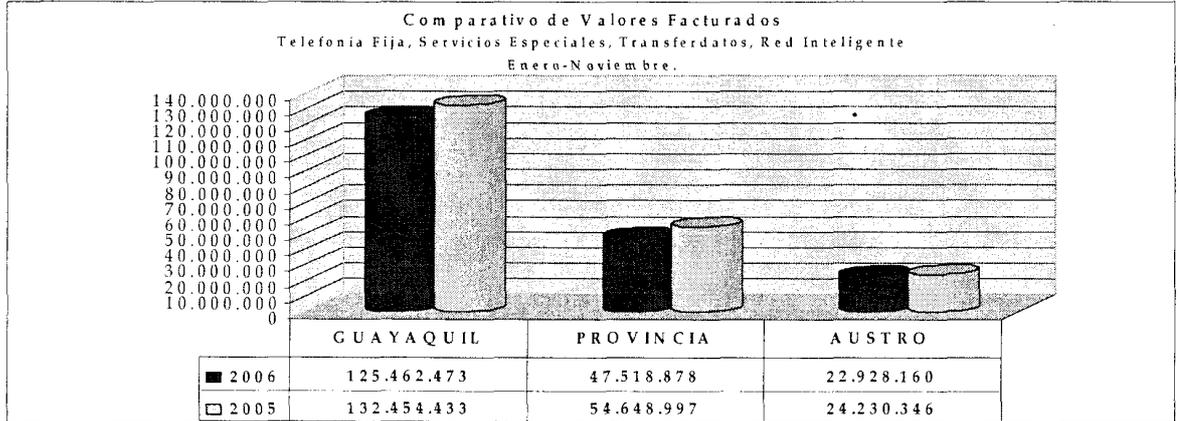




FACTURACIONES EMITIDAS.-

Pacifictel S.A. en el transcurso de Enero a Diciembre del presente año se ha facturado por telefonía fija \$ 191.M que sumado a las facturaciones de Servicios especiales, transferdatos, y red inteligente obtenemos un gran total facturado de \$ 196.M detallados y desglosados de la siguiente manera:

DETALLE DE FACTURACION EMITIDAS DE TELEFONIA -TRANSFERDATOS -SERVICIOS ESPECIALES- RED INTELIGENTE COMPARATIVO ENERO-DICIEMBRE (2006 -2005)													
MESES	2006				2005				VARIACION				
	GUAYAQUIL	PROVINCIA	AUSTRO	TOTAL	GUAYAQUIL	PROVINCIA	AUSTRO	TOTAL	GUAYAQUIL	PROVINCIA	AUSTRO	TOTAL	
ENERO	10.380.946	3.994.911	2.045.802	16.421.739	10.342.539	8.028.789	1.901.176	20.275.525	238.387	1.093.859	141.225	2.633.976	
FEBRERO	10.537.346	4.131.937	2.030.635	16.719.916	10.699.143	4.407.739	2.056.094	17.162.996	111.199	2.733.373	27.451	41.669	
MARZO	10.250.867	4.028.026	1.959.128	16.328.022	10.281.981	4.291.051	1.972.616	16.545.649	111.114	31.993	26.312	217.627	
ABRIL	9.122.839	3.818.051	1.859.809	15.100.699	10.108.440	4.194.620	1.877.064	16.180.124	685.663	351.409	17.397	1.629.127	
MAYO	9.963.889	4.001.706	1.942.183	15.907.858	10.183.285	4.339.247	1.983.301	16.827.834	821.296	323.811	14.199	999.926	
JUNIO	9.580.053	3.833.664	1.902.013	15.315.730	10.331.295	4.091.248	1.948.911	16.371.455	751.211	327.981	16.498	1.147.724	
JULIO	9.093.645	3.688.068	1.848.419	14.630.132	11.041.579	4.246.750	2.023.447	17.311.485	1.847.933	328.681	151.739	2.677.505	
AGOSTO	9.531.103	3.905.926	1.893.995	15.331.024	11.067.144	4.234.521	2.047.186	17.348.851	1.036.311	131.969	153.791	2.617.927	
SEPTIEMBRE	9.591.398	3.779.472	1.859.678	15.229.548	10.963.714	4.315.817	2.120.154	17.401.685	1.123.166	156.145	284.178	2.437.462	
OCTUBRE	12.115.684	4.745.719	1.955.466	19.116.899	11.483.450	4.327.737	2.131.935	17.943.122	332.211	119.012	126.488	1.123.711	
NOVIEMBRE	9.866.025	3.874.270	1.841.667	15.581.968	10.765.204	4.097.604	2.096.531	16.959.339	899.179	223.428	254.684	1.377.291	
DICIEMBRE	9.386.714	3.647.092	1.749.287	14.783.093	10.640.656	4.053.845	2.069.210	16.764.711	1.251.912	865.753	159.751	1.948.618	
TOTAL	120.239.609	47.518.878	22.928.160	190.686.647	128.212.451	54.648.997	24.230.346	207.091.794	777.242	7.136.119	-1.302.186	-16.405.147	
SERV. ESPEC.	2.222.739			2.222.739	864.201			864.201	1.358.538			1.358.538	
TELEHOLDING				0				0	0			0	
TRANSFERDATOS	2.064.312			2.064.312	2.266.200			2.266.200	-201.889			-201.889	
RED INTELIGENTE	935.813			935.813	1.111.581			1.111.581	-175.767			-175.767	
TOTAL	5.222.864			5.222.864	4.241.982			4.241.982	980.882			980.882	
TOTAL	125.462.473	47.518.878	22.928.160	195.909.511	132.454.433	54.648.997	24.230.346	211.333.776	6.991.000	7.136.119	-1.302.186	-15.421.295	



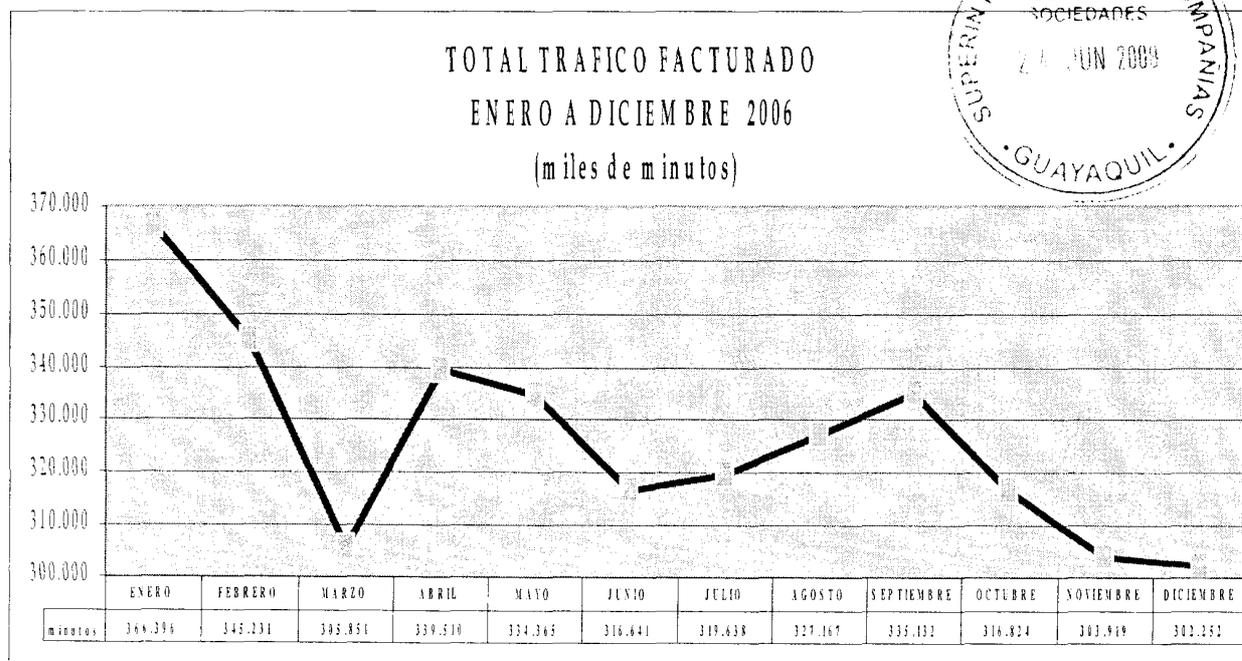
FUENTE: UNIDAD DE GESTION DE INGRESOS

FACTURACION GLOBAL DEL TRÁFICO SALIENTE

Pacifictel S.A. durante el presente ejercicio económico ha emitido el siguiente tráfico saliente dando como resultado global que de ENERO a DICIEMBRE se han facturado cerca de 3.912.926.385 minutos generando un ingreso por los 92.598.677 dólares de acuerdo al siguiente cuadro:

DETALLES DE MINUTOS POR RUBROS FACTURADOS DE ENERO A DICIEMBRE 2006

DESCRIPCION	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
T.LOCAL	287.420.227	268.405.892	236.606.356	264.055.450	263.719.963	247.411.036	249.927.427	256.883.772	262.092.706	249.884.856	239.300.100	235.589.682	3.061.297.467
T.REGIONAL	47.604.104	46.370.290	41.796.794	45.509.532	42.638.795	41.532.981	41.770.870	42.521.387	41.255.040	40.656.742	38.916.795	40.760.109	514.333.439
T.NACIONAL	19.481.504	19.121.865	17.449.232	19.297.817	18.061.787	17.988.614	18.442.022	18.312.858	19.087.691	17.382.514	17.613.075	17.257.044	219.496.023
T.INTERNAC. SALIENTE	2.284.071	2.105.871	1.833.376	1.886.016	1.816.067	1.833.370	1.724.144	1.674.020	1.787.340	1.614.111	1.553.129	1.623.509	21.735.024
T.CELULAR	9.560.930	9.189.764	8.133.264	8.707.878	8.089.636	7.838.054	7.727.218	7.744.022	7.873.354	7.246.372	6.498.948	6.993.886	95.603.326
T.COLLECT	45.390	36.498	32.183	53.074	39.081	37.109	46.447	30.790	36.233	39.649	37.049	27.603	461.106
TOTAL	366.396.226	345.230.180	305.851.205	339.509.767	334.365.329	316.641.164	319.638.128	327.166.849	335.132.364	316.824.244	303.919.096	302.251.833	3.912.926.385
FUENTES: BASE DE DATOS DE LA FACTURACION													

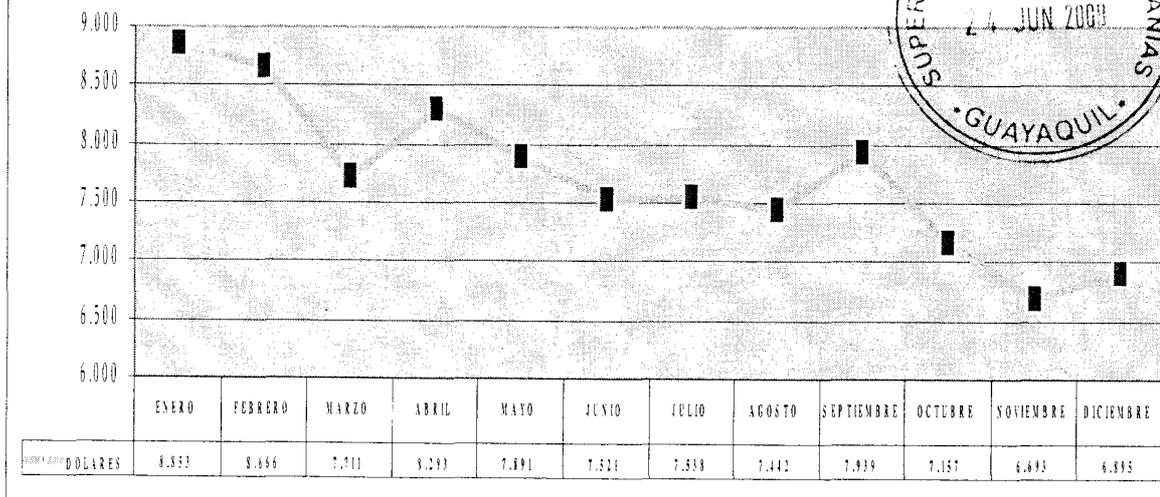


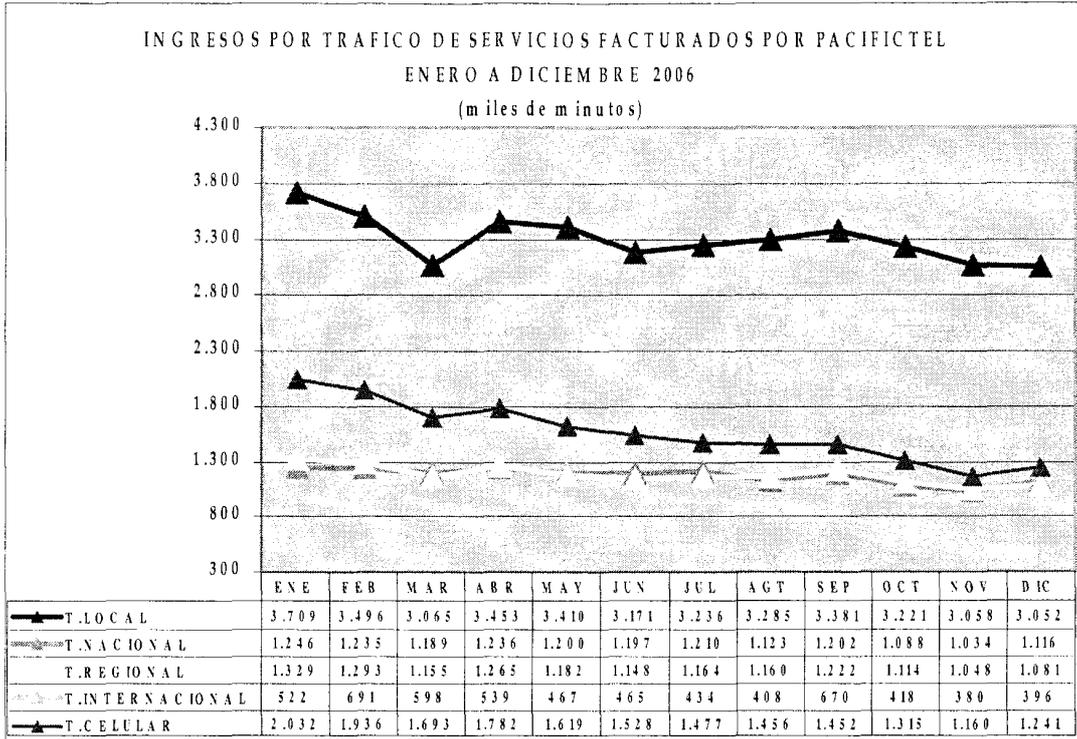
DETALLES DE VALORES POR RUBROS FACTURADOS DE ENERO A DICIEMBRE 2006

DESCRIPCION	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
DERECHO INSCRIPCION	368.214	347.319	282.483	211.596	204.367	243.696	257.889	271.307	302.787	265.563	242.354	197.221	3.194.796
PENSION BASICA	4.591.083	4.516.963	4.582.683	4.634.787	4.635.269	4.419.071	4.716.768	4.645.817	4.717.072	4.666.776	4.661.268	4.757.393	55.544.950
T. LOCAL	3.708.648	3.496.291	3.064.777	3.452.583	3.409.997	3.170.888	3.236.150	3.284.794	3.381.064	3.221.472	3.058.341	3.051.765	39.536.770
T. REGIONAL	1.329.513	1.293.625	1.155.422	1.265.470	1.181.672	1.147.637	1.164.602	1.160.053	1.222.318	1.114.039	1.048.257	1.115.821	14.198.429
T. NACIONAL	1.246.028	1.235.127	1.189.348	1.236.322	1.200.544	1.197.358	1.210.581	1.123.323	1.201.762	1.088.456	1.033.968	1.081.488	14.044.505
T.INTERNAC. SALIENTE	522.079	690.914	597.743	539.515	466.663	465.069	434.291	407.619	670.089	405.417	379.738	396.045	5.975.182
T.CELULAR	2.031.955	1.936.457	1.693.313	1.782.003	1.619.242	1.527.770	1.476.845	1.456.545	1.451.746	1.314.986	1.159.578	1.240.777	18.691.217
T.COLLECT	14.743	13.418	10.451	17.284	12.708	12.073	15.098	10.000	11.769	12.878	13.190	8.962	152.574
TOTAL	8.852.966	8.665.832	7.711.054	8.293.177	7.890.826	7.520.995	7.537.567	7.442.334	7.938.748	7.157.248	6.693.072	6.894.858	92.598.677

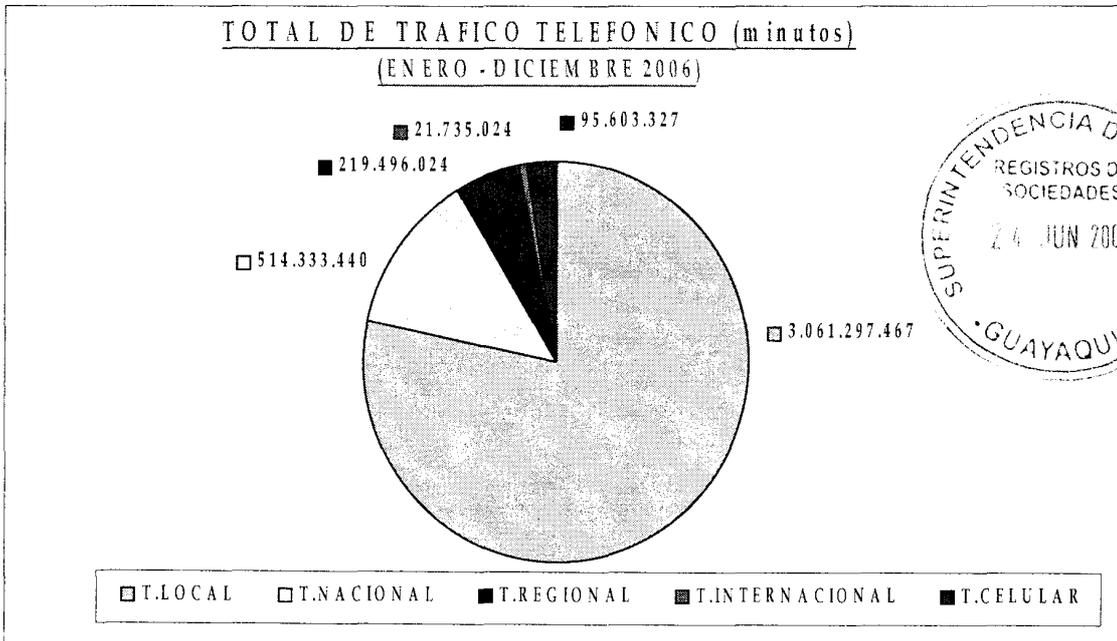
FUENTE: BASE DE DATOS DE LA FACTURACION

**INGRESOS POR TRAFICO FACTURADOS
DE ENERO A DICIEMBRE 2006**
(miles de dolares)





FUENTE: BASE DE DATOS DE LA FACTURACION

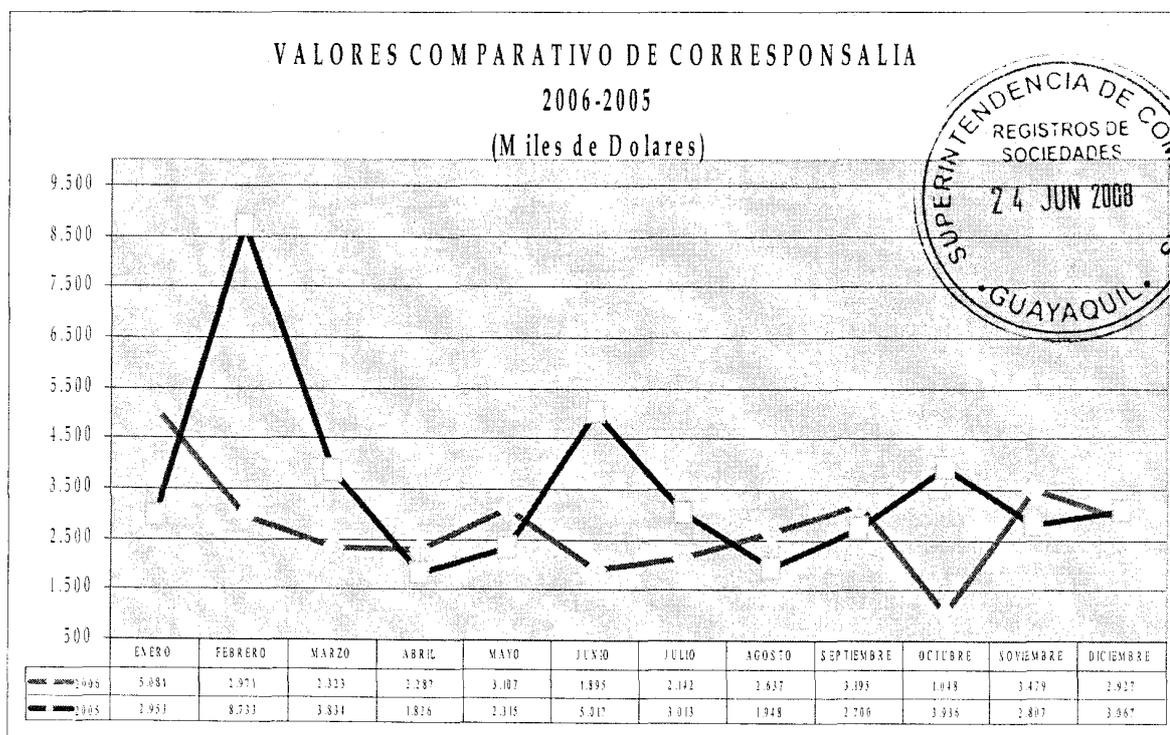


CORRESPONSALES

Pacifictel como proveedor de servicios de telecomunicaciones y a pesar de la competencia de los operadores celulares. Sus ingresos por este concepto fueron de \$ 30.944.675.40 dólares.

VALORES RECAUDADOS		
	2006	2005
ENERO	2.932.459,00	2.953.008,48
FEBRERO	2.971.170,75	8.733.195,66
MARZO	2.322.722,75	3.834.353,57
ABRIL	2.287.232,50	1.825.879,46
MAYO	3.106.960,67	2.315.361,32
JUNIO	1.895.154,59	5.016.731,52
JULIO	2.142.236,16	3.012.975,54
AGOSTO	2.636.781,67	1.948.132,41
SEPTIEMBRE	3.195.397,89	2.699.956,91
OCTUBRE	1.048.242,76	3.936.299,17
NOVIEMBRE	3.479.341,88	2.807.253,42
DICIEMBRE	2.926.974,78	3.067.469,00
TOTAL	30.944.675,40	42.150.616,46

FUENTE: UNIDAD DE GESTION DE INGRESOS



CARTERA VENCIDA DE CORRESPONSAL

CORRESPONSAL	VENCIDO	PERIODO CORRIENTE DE COBRO	TOTAL
Concert At&t (*)	868.350,92	2.064.071,27	2.932.422,19
MCI Worldcom	-255.184,51	192.232,31	-62.952,20
Sprint (1)	37.127,17	314.029,93	351.157,10
Telefónica de España	-24.721,66	1.323.975,10	1.299.253,44
Telecom Italia Sparkle (2)	228.773,18	328.499,43	557.272,61
Telecom Argentina (*)	22.037,98	-5.433,75	16.604,23
Colombia Telecomunicaciones (*)	74.456,39	27.369,96	101.826,35
Telefónica del Perú (3)	72.108,01	40.464,15	112.572,16
Telefónica de Chile (4)	37.057,50	38.022,16	75.079,65
Entel de Chile (*)	39.853,95	20.314,43	60.168,37
United Latin Communications	0,00	386.683,75	386.683,75
New Zealand Telecom	0,00	215.361,25	215.361,25
Go2Tel	0,00	2.947.412,37	2.947.412,37
TOTAL	1.099.858,94	7.893.002,35	8.992.861,28

(1) Sprint anunció su pago para la primera semana de enero/07

(2) Telecom Italia anunció su pago para los últimos días de diciembre por lo que se espera que este se acredite en nuestras cuentas los primeros días de enero/07

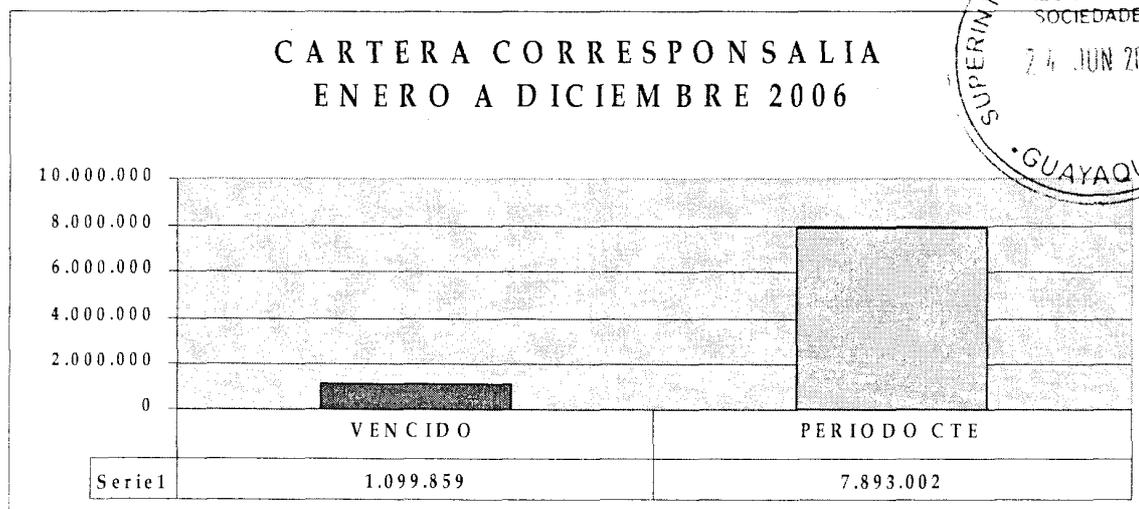
(3) Telefónica de Perú anunció su pago para la primera quincena de enero/07

(4) Telefónica de Chile anunció su pago para la primera quincena de enero/07

(*) Corresponsales que respondieron al requerimiento de pago y se encuentra en un proceso de conciliación de valores

Con respecto a los valores expresados como vencidos podemos indicar que representan el 12% de los valores totales pendientes de cobro, mientras que el 88% corresponde a valores que se encuentran en periodo corriente de cobro o plazo de pago.

Es importante recalcar que debido a que los Acuerdos de Tasa no son firmados oportunamente por las administraciones tanto de Pacifictel S. A. como la de cada uno de los corresponsales internacionales, y que adicionalmente los Ejecutivos de Cuenta de la Unidad de Liquidaciones de la Gerencia de Negocios Internacionales de Pacifictel S. A. han estado en comisión de servicios por la empresa en Quito desde finales del mes de agosto hasta inicios del mes de diciembre de este año, el proceso de conciliación de cuentas no ha sido concluido, por lo que estas cifras son de carácter provisional hasta concluir dicho proceso y realizar los ajustes pertinentes de tasa y medición de tráfico.



INFORMACION TECNICA.-

El ritmo de crecimiento del negocio tradicional ampliando su utilización y eficiencia tecnológica de los negocios y redes de transporte y acceso

La capacidad actual de planta interna en toda la región de Pacifictel es de 828.411 de las cuales están instaladas 701.937 y con una capacidad libre de 126.474

I T E M	PROVINCIAS	PLANTA INTERNA						CRECIMIENTO		
		LINEAS						LINEAS		
		CAPACIDAD CENTRAL	INSTALADAS	FACTURADAS	CAPACIDAD CENTRAL	INSTALADAS	FACTURADAS	CAPACIDAD CENTRAL	INSTALADAS	FACTURADAS
1	GUAYAQUIL	476.202	407.523	396.559	478.727	406.789	403.347	2.525	-734	6.788
2	GUAYAS	71.408	54.666	52.465	69.898	56.843	56.450	-1.510	2.177	3.985
3	MANABI	85.238	66.036	63.845	85.449	67.836	67.095	211	1.800	3.250
4	EL ORO	56.436	46.403	45.175	56.492	46.888	46.332	56	485	1.157
5	LOS RIOS	39.558	31.589	30.482	39.558	31.780	31.466	0	191	984
6	GALAPAGOS	4.020	3.549	3.429	4.020	3.608	3.553	0	59	124
7	AZUAY	18.818	17.098	16.805	18.492	17.446	17.300	-326	348	495
8	CAÑAR	18.906	17.776	17.488	19.002	18.326	18.167	96	550	679
9	LOJA	43.462	38.089	37.304	43.779	40.053	39.356	317	1.964	2.052
10	MORONA SANTIAGO	7.898	7.609	7.451	7.902	7.749	7.649	4	140	198
11	ZAMORA CHINCHIPE	5.092	4.448	4.329	5.092	4.619	4.531	0	171	202
TOTAL		827.038	694.786	675.332	828.411	701.937	695.246	1.373	7.151	19.914

LINEAS INSTALADAS: incluyen categorías A, B, C, D y líneas suscritas temporalmente por proceso de anulación.

LINEAS FACTURADAS: incluyen categorías A, B, C.

DATOS DE FACTURACION:

ANO 2005 DATOS DE FACTURACION: Todas las provincias incluyendo Guayaquil a
ANO 2006 DATOS DE FACTURACION: Todas las provincias incluyendo Guayaquil a

DICIEMBRE/2005 (21.11.05 al 20.12.05)
DICIEMBRE/2006 (21.11.06 al 20.12.06)

NOTA: SE PRESENTA CRECIMIENTO NEGATIVO DE CAPACIDAD DE CENTRAL, RELATIVO AL HECHO DE REALIZAR EL PROCESO DE DIGIT POR REPUSO Y ACTUALIZACION DE LINEAS - DATOS GERENCIA DE FACTURACION
NOTA: SE PRESENTA CRECIMIENTO NEGATIVO DE CAPACIDAD DE LINEAS INSTAL Y FACT. DEBIDO AL HECHO DE REALIZAR EL PROCESO DE ANULACION DE LINEAS INSTALADAS - DATOS GERENCIA DE FACTURACION



I T E M	PROVINCIAS	PLANTA INTERNA							PLANTA EXTERNA	
		LINEAS							PARES	
		CAPACIDAD CENTRAL	INSTALADAS	LIBRES		OTROS	TELEFONIA PUBLICA		Primarios	Secundarios
				DISPONIBLE	RESERVADO		ASIGNADO	DISPONIBLE		
1	GUAYAQUIL	478.727	406.789	57.965	7.667	5.518	577	358	584.500	844.094
2	GUAYAS	69.898	56.843	12.080	782	113	20	60	90.440	120.920
3	MANABI	85.449	67.836	16.804	580	3	57	169	99.360	107.550
4	EL ORO	56.492	46.888	8.875	701	0	18	10	62.090	71.880
5	LOS RIOS	39.558	31.780	7.344	351	0	14	69	44.920	50.700
6	GALAPAGOS	4.020	3.608	9	381	0	0	1	5.050	5.050
7	AZUAY	18.492	17.446	786	256	1	0	4	26.800	27.500
8	CAÑAR	19.002	18.326	652	1	0	0	23	23.700	27.180
9	LOJA	43.779	40.053	3.509	191	0	13	13	54.550	58.613
10	MORONA SANTIAGO	7.902	7.749	153	0	0	0	0	11.800	13.540
11	ZAMORA CHINCHIPE	5.092	4.619	465	8	0	0	0	6.650	7.250
TOTAL		828.411	701.937	108.642	10.918	5.635	699	707	1.009.860	1.334.277

LINEAS INSTALADAS: incluyen categorías A, B, C, D y líneas suscritas temporalmente por proceso de anulación.

CATEGORIA D: incluyen líneas de servicio, monolínea y sueltas

LINEAS CLIENTES: incluyen categorías A, B y C.

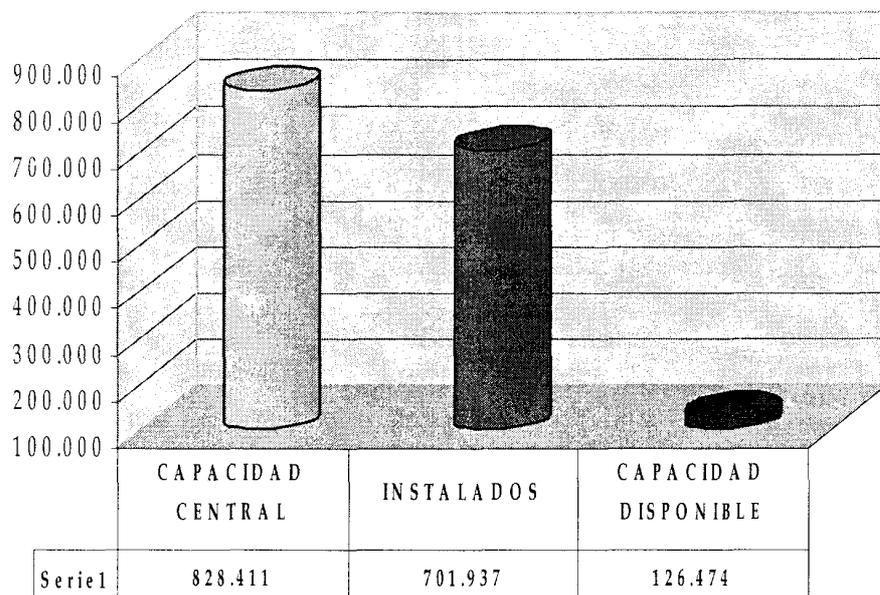
DATOS DE FACTURACION: Todas las provincias incluyendo Guayaquil a DICIEMBRE/2006 (21.11.06 al 20.12.06)

VICEPRESIDENCIA DE OPERACIONES						
INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES						
INCREMENTO DE PARES PRIMARIOS 2.005 - DICIEMBRE / 2.006						
PROVINCIAS	PARES SALIENTES		PARES SALIENTES		CRECIMIENTO	
	Diciembre-05		Noviembre-06		PARES SALIENTES	
	PRIMARIO	SECUNDARIO	PRIMARIO	SECUNDARIO	PRIMARIO	SECUNDARIO
GUAYAQUIL	599.410	752.770	603.560	756.170	4.150	3.400
GUAYAS	83.270	93.980	85.880	94.090	2.610	110
MANABI	87.100	100.390	88.100	100.440	1.000	50
EL ORO	57.985	59.900	58.585	60.500	600	600
LOS RIOS	44.920	50.700	44.920	50.700	-	-
GALAPAGOS	5.000	5.000	5.050	5.050	50	50
AZUAY	26.800	27.500	26.800	27.500	-	-
CAÑAR	23.450	26.930	23.550	27.030	100	100
LOJA	54.300	58.360	54.550	58.613	250	253
MORONA SANTIAGO	11.500	11.550	11.500	11.550	-	-
ZAMORA CHINCHIPE	6.650	7.250	6.650	7.250	-	-
TOTAL	1.000.385	1.194.330	1.009.145	1.198.893	8.760	4.563

VICEPRESIDENCIA DE OPERACIONES					
INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES					
INSTALACIONES EJECUTADAS ENERO - DICIEMBRE / 2.006					
ORDENES DE SERVICIO	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre	Total Año
Orden de Servicio Generada	7.298	5.643	8.246	6.202	27.389
Orden de Servicio Programadas	9.424	7.042	8.453	6.656	31.575
Orden de Servicio Instalada	5.618	4.350	5.812	4.288	20.068
TOTAL LINEAS TELEFONICAS	5.618	4.350	5.812	4.288	20.068
Nota: Instalaciones del Grupo "A" Nuevas				ANUAL	20.068
Orden de Servicio devueltas / novedades	2.963	1.554	1.765	1.567	7.849
TOTAL ORDENES DEVUELTAS	2.963	1.554	1.765	1.567	7.849
				ANUAL	7.849



DISTRIBUCION DE LA CENTRAL



CUADRO DE AVANCES DEL PLAN OPERATIVO

El PLAN OPERATIVO 2006, fue creado por la Vicepresidencia de Operaciones, mediante oficio GC-138/06, con la finalidad de suministrar 185.260 líneas a distintas poblaciones, desglosados en el anexo #1 adjunto.

En el cuadro #1 se muestra un resumen de la cantidad de líneas que serían puestas a disponibilidad para ser comercializadas durante el 2006 en forma inmediata, a corto, mediano y largo plazo.

CUADRO #1

PLAN	DESCRIPCION	CANTIDAD LINEAS				Total Plan
		Inmediata (Enero/2006)	Corto Plazo (Hasta Abril/2006)	Mediano Plazo (hasta Agosto/2006)	Largo Plazo (Hasta Noviembre/2006)	
	TOTAL PLAN OPERATIVO 2006	37,691	10,453	47,408	89,708	185,260

Para el control y seguimiento de la ejecución del Plan Operativo 2006, el Comité Especial de Evaluación y Seguimiento de los Proyectos creó una Comisión (Task Force) para el Proyecto de líneas telefónicas TDM, integrada por representantes de la Vicepresidencia de Operaciones, en Agosto del 2006.

DESCRIPCION DEL DESARROLLO DEL PLAN OPERATIVO

En el año 2006 se ejecutaron procesos de planta interna y planta externa para ampliación o adquisición de nuevas líneas telefónicas en distintas poblaciones detalladas dentro del Plan Operativo 2006.

A continuación se detalla lo ejecutado con respecto a cada plan:

PLAN A

COMERCIALIZACION INMEDIATA DE 37.691 LÍNEAS

A enero de 2006 existía un total de **37.691 líneas** disponibles en las diferentes centrales telefónicas de PACIFICTEL S.A. detalladas en los cuadros #2 Y #3, donde existía suficiente capacidad de Planta Interna, Planta Externa y Transmisión, motivo por el cual podrían ser comercializadas de inmediato por la Vicepresidencia de Negocios y la Gerencia de Ventas de acuerdo al Plan de Ventas que elaboraron dichas áreas.

CUADRO #2

PLAN	DESCRIPCION	CANTIDAD LINEAS				Total Plan
		Inmediata (Enero/2006)	Corto Plazo (Hasta Abril/2006)	Mediano Plazo (hasta Agosto/2006)	Largo Plazo (Hasta Noviembre/2006)	
A	Comercialización Inmediata de Líneas Telefónicas	37,691				37,691

El grupo Task Force conformado en agosto de 2006 realizó un corte de la ejecución de este plan por medio de la Gerencia de Ventas para lo cual se obtuvo la siguiente información:



CUADRO #3

PLAN	DESCRIPCIÓN	CANTIDADES DE LINEAS			Observaciones:
		INMEDIATA (Enero 2006)	Inicio Task Force Agosto 2006	Cierre Task Force Diciembre 2006	
A	Comercialización inmediata de líneas telefónicas	37.691	25.000	41.472	39.429 líneas viejas 2.043 líneas nuevas

Porcentaje de cumplimiento del plan A es **del 100%**

PLAN B

INSTALACION DE 9.451 LINEAS PRODUCTO DE REUBICACIONES DE CENTRALES EXISTENTES.

A Enero de 2006 existían 119.529 líneas telefónicas ubicadas en diferentes centrales telefónicas de PACIFICTEL S.A. (Informe Estadístico de Planificación de Dic/05), las mismas que no podrían ser comercializadas porque no existía demanda o por carecer de planta externa para comercializar.

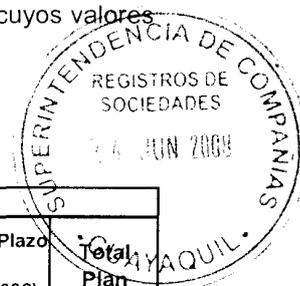
En este Plan se consideró la factibilidad técnica de reubicar 12.513 líneas, de las cuales 3.062 líneas fueron usadas para reemplazar líneas de centrales analógicas existentes; y las 9.451 líneas restantes podrán ser comercializadas en el primer trimestre del año 2007. A continuación se detallan las actividades realizadas en este Plan.

Para este efecto se debe contratar los servicios de instalación y provisión de materiales para ejecutar cada una de las reubicaciones de acuerdo a lo detallado en los **Cuadros # 4 y #5**.

Los sistemas de transmisión necesarios para realizar la interconexión de las centrales locales y unidades remotas que se ampliarán con las centrales matrices y las centrales de tránsito respectivamente están contemplados en los contratos VPJ-005/02 y VPJ-114/02 cuyos valores están incluidos en la Cuenta "Saldos por Pagar" del Plan de Inversiones del 2006.

CUADRO #4

PLAN	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD LINEAS				Total Plan
		Inmediata (Enero/2006)	Corto Plazo (Hasta Abril/2006)	Mediano Plazo (hasta Agosto/2006)	Largo Plazo (Hasta Noviembre/2006)	
B	Reubicación de Planta Internade acuerdo a la Demanda por Centrales y/o Concentradores		5,707	1,002	2,742	9,451



CUADRO #5

PLAN B	DESCRIPCIÓN	CANTIDADES DE LINEAS		
		Abril de 2006	Proyección a CORTO PLAZO	Observaciones
Centrales Siemens	Reubicación de planta interna	1.318		Proyecto implementado con personal de la Gerencia de Conmutación
Centrales Alcatel	Reubicación de planta interna		2.448	Contrato con Alcatel CPV-T-PE-120-06 en ejecución , detenido por falta de pago anticipo
Centrales Ericsson	Reubicación de planta interna		4.868	Contrato con Ericsson CPV-T-PE-130-06 en ejecución, detenido por falta de pago anticipo
		1.330		Proyecto implementado con personal de la Gerencia de Conmutación

Desde agosto del 2006 el grupo Task Force realizó el seguimiento para que se ejecuten inmediatamente las órdenes de trabajo CPV-T-PE-120-06 y CPV-T-PE-130-06. Finalmente adjudicadas a las compañías ALCATEL y ERICSSON respectivamente. Las obras han sido ejecutadas pero no ha sido posible la puesta en servicio de las mismas porque no se ha cumplido con el pago del anticipo y avances de obras de los contratos.

Porcentaje de cumplimiento del plan B es del 67%

PLAN C

INSTALACIÓN DE 61.493 LINEAS CONTRATADAS QUE NO SE HAN PUESTO EN SERVICIO POR PENDIENTES DE OBRAS CONTRATADAS O POR CONTRATARSE.

En el Plan C (Cuadro 6) contemplaba la comercialización de **61.493 líneas** telefónicas disponibles en planta interna, pero previstas en diferentes contratos para adquisición tanto de planta externa como de transmisión, además de la construcción de casetas y edificios.

El Grupo Task Force - Líneas Telefónicas TDM, realizó el control y seguimiento de cada uno de los procesos de planta externa (**Anexo #2**), generados por la Gerencia de Diseño e Ingeniería en el 2006, así como el contrato VPJ-047-2002 (Modificadorio VPJ-017-2006), firmado con la compañía REPRICOM, el cual consiste en el suministro de cable que serviría para la construcción de las redes, necesarias para la venta de las mencionadas líneas.

CUADRO 6

PLAN	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD LINEAS				
		Inmediata (Enero/2006)	Corto Plazo (Hasta Abril/2006)	Mediano Plazo (hasta Agosto/2006)	Largo Plazo (Hasta Noviembre/2006)	Total Plan
C	Instalación de líneas pendientes de Obras Contratadas o por Contratarse		4,234	36,574	20,685	61,493

El porcentaje de cumplimiento de este Plan es del 37%.

PLAN D

AMPLIACION DE 12.184 LINEAS NUEVAS.

En este plan (**Cuadro 7**) se presenta un proyecto de ampliación de **12.184 líneas** nuevas de planta interna en centrales donde existe planta externa.

Los costos de los sistemas de transmisión vía radio y ópticos están contemplados en los contratos VPJ-005/02 Ericsson y VPJ-114/02 Ericsson y en el plan de Inversiones del 2006.

Para el cumplimiento de este plan se generaron los siguientes procesos de planta interna:

- Proceso GDI-005-2006, que consiste en la ampliación de 1.296 líneas de tecnología ALCATEL. (En trámite pago de anticipo).
- Proceso GDI-006-2006, que consiste en la ampliación de 2.940 líneas de tecnología ERICSSON. (Aprobación del Procurador).
- Proceso GDI-007-2006, que consiste en la ampliación de 7.948 líneas de tecnología SIEMENS. (Por falta de presupuesto, diferido para el año 2007).

El porcentaje de cumplimiento de este Plan es del 12%.

CUADRO 7

PLAN	DESCRIPCION	CANTIDAD LINEAS				Total Plan
		Inmediata (Enero/2006)	Corto Plazo (Hasta Abril/2006)	Mediano Plazo (hasta Agosto/2006)	Largo Plazo (Hasta Noviembre/2006)	
D	Ampliaciones TDM y Nodos Multiservicios/Red NGN			9,832	2,352	12,184

PLAN E

AMPLIACIONES DE 9.600 LINEAS NUEVAS (MODIFICADO A 25.330 LINEAS).

En este plan (**Cuadro 7**) se presentó un proyecto para la ampliación de 9.600 líneas nuevas de planta interna en diferentes centrales que ya poseen planta externa y donde existe una demanda insatisfecha de líneas telefónicas. Adicionalmente se incorporaron procesos para alcanzar 25.330 líneas en este plan.

Se detalla a continuación los procesos elaborados:

- Proceso GDI-052-2006, consiste en la instalación de 5.216 líneas nuevas en: Terminal Río Daule (4.000 líneas), Mall del Sol (704 líneas) y Plaza (Sol 512 líneas). El mismo ha sido aprobado por el comité de contrataciones por compra directa con la compañía Ericsson.
- Proceso GDI-069/06, "Suministro e Instalación" de 9.048 líneas telefónicas, para ampliación en sectores de Cobertura de Centrales Pascuales y Manta" (ALCATEL). Por falta de presupuesto el proceso fue diferido para ser considerados en el Plan de Inversiones del año 2007.



- *Proceso de ampliación de 2.362 líneas telefónicas ZTE a corto plazo. Se espera respuesta por parte de ZTE por diferencias en las especificaciones técnicas de la oferta presentada. (Contratado y en ejecución)*
- *Adicionalmente se elaboró un Proyecto de Implementación de Nuevos Concentradores en el Sector Mapasingue (8.704 líneas), el mismo que fue solicitado mediante Resolución de Directorio. Por falta de presupuesto el proceso fue diferido para ser considerados en el Plan de Inversiones del año 2007.*

El porcentaje de cumplimiento de este Plan es del 12%.

CUADRO 7

PLAN	DESCRIPCION	CANTIDAD LINEAS				
		Inmediata (Enero/2006)	Corto Plazo (Hasta Abril/2006)	Mediano Plazo (hasta Agosto/2006)	Largo Plazo (Hasta Noviembre/2006)	Total Plan
E	Unidades Remotas Nuevas (Nodos Multiservicios/Red - NGN - Tecnología IP)				9,600	9,600

PLAN F

INSTALACION DE 13.996 LINEAS NUEVAS POR AUTOGESTION.

En este plan (**CUADRO 8**) se presenta un proyecto para la instalación de **13.996 líneas** telefónicas nuevas, mediante el método de autogestión el mismo que ya se estado llevando a cabo con algunos clientes corporativos y nuevas ciudadelas.

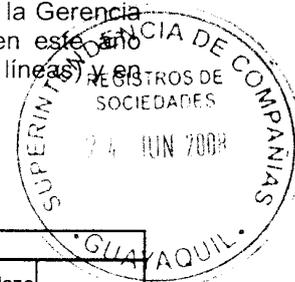
La Gerencia de Diseño e Ingeniería ha elaborado un estudio de prefactibilidad de aplicación de este modelo en diferentes sitios del área de cobertura de PACIFICTEL S.A.

Al inició de esta modalidad de negocios la responsable de su implementación era la Gerencia de Diseño e Ingeniería, perteneciente a la Vicepresidencia Técnica logrando en este año solamente implementar un concentrador remoto en la urbanización Villa Club (512 líneas) y en el Aeropuerto José Joaquín Olmedo (256 líneas).

CUADRO 8

PLAN	DESCRIPCION	CANTIDAD LINEAS				
		Inmediata (Enero/2006)	Corto Plazo (Hasta Abril/2006)	Mediano Plazo (hasta Agosto/2006)	Largo Plazo (Hasta Noviembre/2006)	Total Plan
F	Autogestión para Urbanizaciones y Centros Comerciales (Nodos de accesos Multiservicios/Red NGN - Tecnología IP)		512		13,484	13,996

El porcentaje de cumplimiento de este Plan es del 8%.



PLAN G1**AMPLIACIÓN DE 16.816 LINEAS CONTRATO VPJ-173-01, MODIFICATORIO VPJ-066-03.**

En este plan (**Cuadro 9**) se considero la instalación de **16.816 líneas** nuevas y reemplazo de **8.122 líneas analógicas** de planta interna suministrada mediante el contrato VPJ-173-01 (24.938 líneas) suscrito con la compañía SIEMENS, para ser comercializadas en diferentes poblaciones de PACIFICTEL S.A.

Con Resolución SD-O-401-2006 del 21 de septiembre del 2006, se aprobó la elaboración del modificadorio por cambios de suministro por innovación tecnológica y por nuevo convenio de financiamiento al contrato VPJ-173-2001 y su modificadorio VPJ-066-2002 de la empresa SIEMENS. El contrato modificadorio esta en manos de la Compañía Siemens para la firma.

El porcentaje de cumplimiento de este Plan es del 40%.

CUADRO 9

PLAN	DESCRIPCION	CANTIDAD LINEAS				
		Inmediata (Enero/2006)	Corto Plazo (Hasta Abril/2006)	Mediano Plazo (hasta Agosto/2006)	Largo Plazo (Hasta Noviembre/2006)	Total Plan
G1	Suministro por el Contrato VPJ-173/02 Siemens y Modificadorio por Reingeniería NGN - (Nodos de accesos Multiservicios/Red NGN - tecnología IP)				16,816	16,816

PLAN G2**AMPLIACIÓN DE 21.325 LINEAS CONTRATO VPJ-107-02.**

Este Plan (Cuadro 10) consiste en la implementación del Contrato VPJ-107-2002 con la compañía HUAWEI, (Grupo dos y Grupo Tres: 106 poblaciones, 28.768 líneas telefónicas y 2.704 puertos Xdsl), el Directorio aprobó con resolución SD-O-395-2006 del 19 de septiembre del presente año el modificadorio al mencionado contrato por cambios de suministro por innovación tecnológica y nuevo convenio de financiamiento, el mismo que se encuentra en el Fondo de Solidaridad para su aprobación.

El porcentaje de cumplimiento de este Plan es del 17%.

CUADRO 10

PLAN	DESCRIPCION	CANTIDAD LINEAS				
		Inmediata (Enero/2006)	Corto Plazo (Hasta Abril/2006)	Mediano Plazo (hasta Agosto/2006)	Largo Plazo (Hasta Noviembre/2006)	Total Plan
G2	Suministro por el Contrato VPJ-107/02 Huawei y Modificadorio por Reingeniería NGN - (Nodos de accesos Multiservicios/Red NGN - tecnología IP)				21,325	21,325
					2,704	2,704



PLAN H1 (contrato VPJ-005/02)

SISTEMAS DE TRANSMISION PARA EL REEMPLAZO DE CENTRALES ANALOGICAS.

En este plan esta contemplados los sistemas de transmisión para la interconexión de Unidades remotas, centrales locales y nodos de acceso multiservicios (Red NGN) que se encuentran inmersos en varios contratos de conmutación: VPJ-107/02 HUAWEI, VPJ-077/02 ALCATEL, VPJ-057/02 ERICSSON, VPJ-173/01 SIEMENS.

Con relación al sistema de transmisión, se encuentra en espera de la aceptación por parte de ERICSSON Suecia de las nuevas condiciones de financiamiento (fideicomiso) del contrato VPJ-005/02.

El porcentaje de cumplimiento de este Plan es del 17%.

PLAN H2 (contrato VPJ-114/02)

SISTEMAS DE TRANSMISION PARA EL PROYECTO 40.080 LINEAS PARA SECTORES RURALES DE PACICTEL S. A.

En este plan están contemplados los sistemas de transmisión para tráfico internacional y para la interconexión de Unidades remotas, centrales locales y nodos de acceso multiservicios (Red NGN) inmersos dentro de varios contratos de conmutación: VPJ-107/02 HUAWEI, VPJ-082/02 ERICSSON, VPJ-173/01 SIEMENS, VPJ-025/01 ERICSSON, VPJ-057/01 ERICSSON, VPJ-056/01 ALCATEL (3K Galápagos),

Con relación al sistema de transmisión, se encuentra en espera de aceptación por parte de ERICSSON Suecia de las nuevas condiciones de financiamiento del contrato de Transmisión VPJ-114/02.

El porcentaje de cumplimiento de este Plan es del 17%

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

El grupo Task Force elaboró cronogramas de ejecución (Anexo 5), considerados con un plazo determinado para la elaboración y suscripción de los mismos (contratos modificatorios, convenios de financiamiento y pagos de anticipos). Si estos plazos no se cumplen se retrasará el inicio de la ejecución de los contratos y consecuentemente se

- retrasarán las fechas en que estarán disponibles las líneas telefónicas para su comercialización, como lo sucedido en el año 2006.
- La Vicepresidencia de Negocios y la Gerencia de Ventas Masivas en coordinación con las Agencias de Pacifictel deberán elaborar un **Plan de Ventas 2007** tomando en cuenta el cronograma antes detallado.
- Al finalizar el año 2006 se realizó un corte de la ejecución del plan operativo 2006 según detalle del cuadro adjunto (CUADRO 11). Los planes que no se ejecutaron por razones de que no se implementaron los contratos relacionados de planta interna, externa, materiales y transmisiones, quedan proyectados para el plan operativo del 2007 a corto, mediano y largo plazo.



CUADRO 11

Cronograma tentativo de cumplimiento de pendientes del plan operativo 2006

PLAN	ACTUAL	Corto Plazo 2007	Mediano Plazo 2007	Largo Plazo 2007	Total Plan
A	41.472				
B	2.648	7.316			7.316
C	1.008	4.178		56.307	60.485
D			12.184		12.184
E			7.578	17.752	25.330
F	768			13.228	13.228
G1				16.816	16.816
G2				31.488	31.488
TOTAL	45.896	11.494	19.762	135.591	166.847

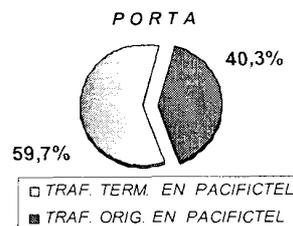
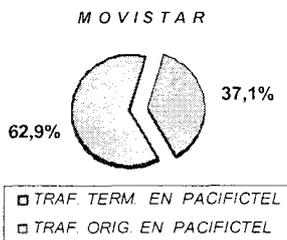
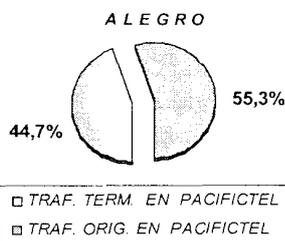
- El Cronograma de Ejecución del plan Operativo 2006 debe ser ajustado continuamente por las áreas respectivas de acuerdo al avance de las actividades que se ejecuten en cada plan. Esto permitirá ajustar las fechas en que las líneas telefónicas estarán disponibles para la comercialización y actualizar el cronograma del Plan de Ventas.
- Las autoridades de la Empresa deben nombrar Project Manager de cada uno de los planes del plan operativo del 2007. Realizar evaluaciones constantes y establecer periodos de cumplimiento que deben ser entregados a las áreas de Ventas de líneas para la creación de canales programas de ventas.
- Para realizar la implementación, puesta en servicio y comercialización de las **166.847 líneas** telefónicas pendientes del cumplimiento del plan operativo 2006 recomendamos:
 - ✓ Realizar la ejecución inmediata de los contratos de los sistemas de transmisión **VPJ-005/02** y **VPJ-114/02** para lo cual se deberán suscribir a la brevedad posible los contratos modificatorios y los convenios de financiamiento respectivos.

La elaboración de los contratos modificatorios de los diferentes procesos de Planta Externa (mano de obra y provisión de materiales), así como también la

- ✓ contratación de los procesos de los nuevos proyectos desarrollados por la Gerencia de Diseño e Ingeniería.
- ✓ La gestión para culminar con la puesta en marcha de los contratos modificatorios y de los convenios de financiamiento de los contratos de suministro **VPJ-173/01 SIEMENS** y **VPJ-107/02 HUAWEI**, así como también la contratación de los procesos de reubicación de líneas, adquisición de líneas de ampliación y unidades remotas nuevas y de la contraparte de PACIFICTEL S.A. en los procesos que se ejecuten bajo el modelo de Autogestión.

Tráfico Celular - Diciembre 2006

COBERTURA NACIONAL
RELACION PORCENTUAL DE TRAFICO (HORA PICO)



MINUTOS CONVERSADOS AÑO 2006 (24 HORAS)

ALEGRO

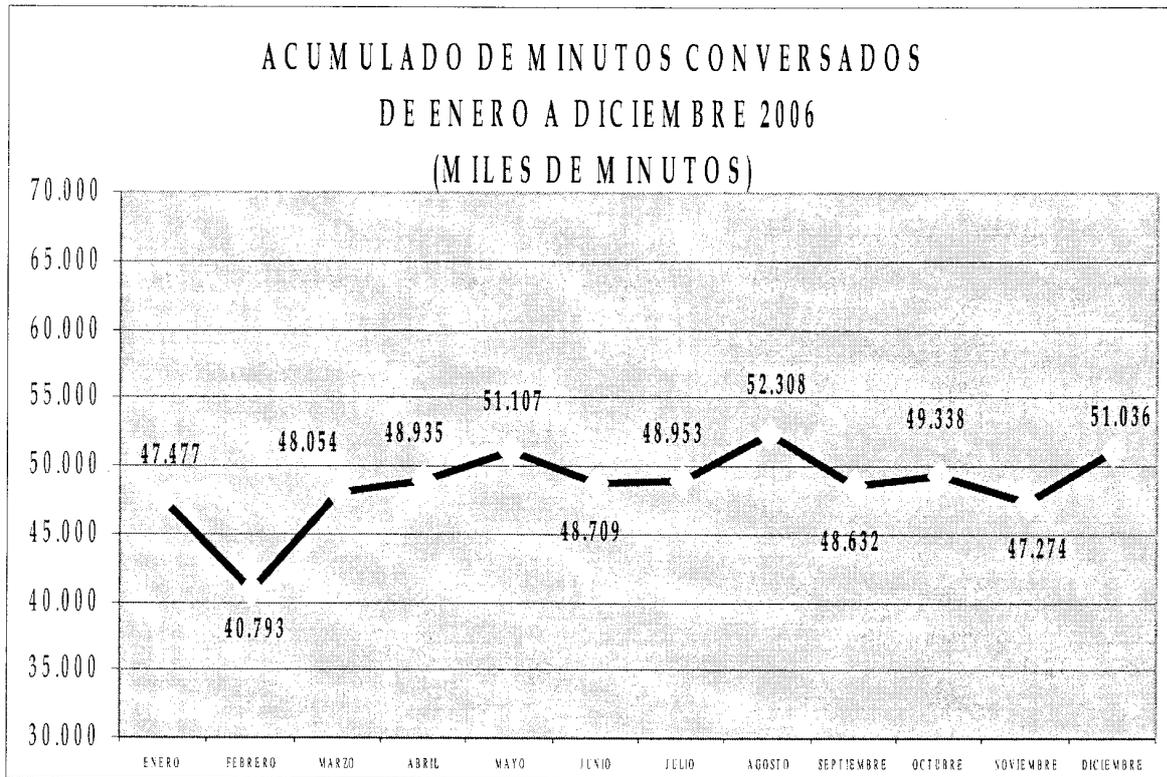
MOVISTAR

PORTA

MESES	TRAFICO ENTRANTE		TRAFICO SALIENTE		TRAFICO ENTRANTE		TRAFICO SALIENTE		TRAFICO ENTRANTE		TRAFICO SALIENTE	
	MINUTOS	MIN. X LLAM.										
ENE	449.849	1,0	262.039	1,2	3.509.655	1,0	2.341.664	1,1	7.501.985	0,8	6.442.976	1,2
FEB	384.567	1,0	229.373	1,2	2.997.963	1,0	2.043.319	1,1	6.500.926	0,8	5.945.918	1,3
MAR	446.026	1,1	267.268	1,2	3.690.781	1,0	2.302.232	1,1	7.616.404	0,8	6.720.313	1,3
ABR	475.024	1,1	229.018	1,2	4.851.954	1,3	2.005.471	1,1	7.477.243	0,8	5.893.980	1,3
MAY	575.734	1,2	224.776	1,2	4.844.700	1,3	1.737.554	1,1	7.894.213	0,8	5.082.430	1,3
JUN	526.279	1,1	212.561	1,2	4.204.680	1,3	1.850.017	1,1	7.165.154	0,8	5.478.980	1,3
JUL	545.117	1,2	198.877	1,2	4.271.574	1,3	1.771.813	1,1	7.226.119	0,8	5.357.595	1,3
AGO	571.611	1,1	228.609	1,2	4.555.026	1,3	1.919.463	1,1	8.073.065	0,8	5.650.196	1,3
SEP	529.775	1,1	208.205	1,2	3.578.077	1,2	1.705.720	1,1	7.127.584	0,8	5.331.288	1,3
OCT	547.451	1,1	204.840	1,3	3.120.113	1,1	1.628.573	1,1	3.172.248	0,7	3.461.531	1,4
NOV	577.470	1,2	188.088	1,3	3.091.291	1,1	1.558.573	1,1	6.892.941	0,8	4.366.050	1,4
DIC	713.941	1,2	199.502	1,2	3.365.498	1,1	1.555.336	1,1	7.594.739	0,8	5.156.774	1,4

TRAFICO INTERNACIONAL
MONITOREO MINUTOS CONVERSADOS - 2006 TOTAL ACUMULADO

ITEMS	CARRIER	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
1	Andintel	277.872	159.495	186.512	144.549	167.289	457.195	229.402	217.181	171.802	230.259	216.910	323.456	2.781.051
2	AT&T Corporation	2.915.410	1.534.429	1.786.538	2.065.653	9.169.519	7.068.510	7.395.702	8.846.339	6.926.465	7.334.051	7.502.880	8.187.366	70.431.961
3	Telefónica Mundo S.A. Chile	122.838	106.841	128.459	125.478	123.189	100.873	105.361	118.274	115.900	100.959	120.961	129.987	1.399.230
4	Cima	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	229.050	229.050
5	Entel Chile	183.429	109.181	112.436	104.966	123.865	108.937	97.666	84.881	70.848	58.577	71.864	80.398	1.207.047
6	Go2tel.com inc.	14.196.413	12.807.920	14.419.542	11.277.241	14.742.902	12.246.828	12.085.724	13.988.442	12.251.128	15.712.248	10.460.227	14.790.261	158.979.774
7	Verizon Business	1.516.526	553.666	865.864	1.791.748	1.946.128	1.734.234	3.784.067	3.937.759	4.393.168	1.799.259	1.166.782	1.306.021	24.628.439
8	Telecom New Zealand	96.371	328.531	1.295.974	3.603.639	2.564.279	4.610.208	4.033.354	2.322.199	2.333.982	2.179.419	1.339.524	1.671.342	26.406.802
9	Sprint	1.703.159	1.322.286	1.365.955	1.872.444	2.052.964	1.717.928	1.374.257	2.674.544	3.110.740	3.025.158	2.924.781	2.734.177	26.078.502
10	Telecom Argentina S.A.	190.388	251.983	716.641	513.163	232.540	300.269	152.066	85.334	368.712	172.903	237.412	88.128	3.277.859
11	Colombia Telecomunicaciones S.A. Esp.	289.421	253.769	274.669	179.650	235.886	172.329	150.365	147.283	131.280	107.675	143.036	125.955	2.211.288
12	Telecom Italia Sparkle Sp.A.	2	13	179.659	696.968	1.264.912	1.216.203	1.496.189	1.802.157	1.193.093	536.179	757.911	1.714.910	10.857.195
13	Telefonica de España	19.673.683	12.768.082	12.952.730	10.697.829	9.092.868	7.438.498	7.093.236	6.703.102	6.743.761	5.754.524	9.294.786	8.154.293	110.065.402
14	Telefonica del Peru S.A.	208.254	187.459	212.036	189.945	206.146	184.590	205.852	238.915	176.653	116.293	145.838	140.326	2.222.005
15	Unifert Latin Communications LLC.	12.212.863	10.413.532	14.026.924	15.472.032	9.166.036	11.341.868	10.249.340	11.543.391	10.646.185	12.210.103	13.189.284	11.368.156	141.841.462
TOTAL		47.477.247	40.793.468	48.054.206	48.935.505	51.107.493	48.703.899	48.952.619	52.308.501	48.631.685	49.337.606	47.274.075	51.035.783	582.817.096



CARTERA POR COBRAR.-

Al 31 de Diciembre del 2006, la cartera vencida por telefonía fija fue de US\$ 81.7 millones

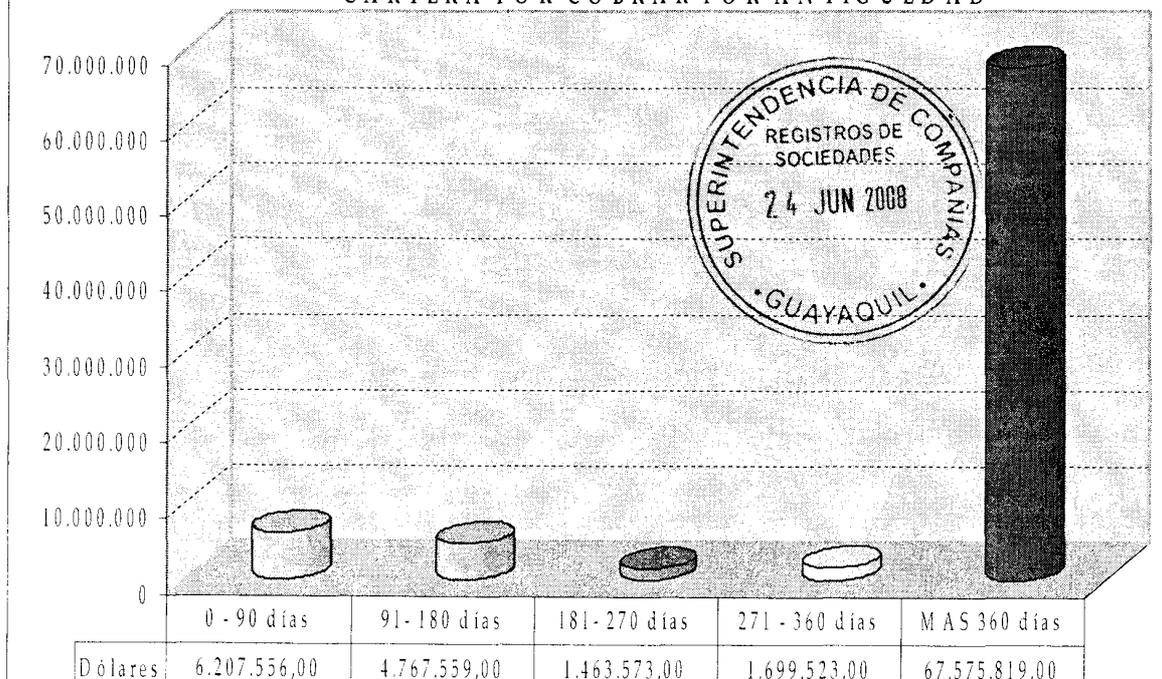
Es importante enfatizar que la mayor deuda que tiene mas de 360 días del total de la cartera es Guayas seguida de Manabí, Los Ríos, y el Oro respectivamente.

**COMPOSICION DE LA CARTERA POR COBRAR
POR EDAD DE VENCIMIENTO
INFORME CORTADO AL 31 DICIEMBRE 2006**

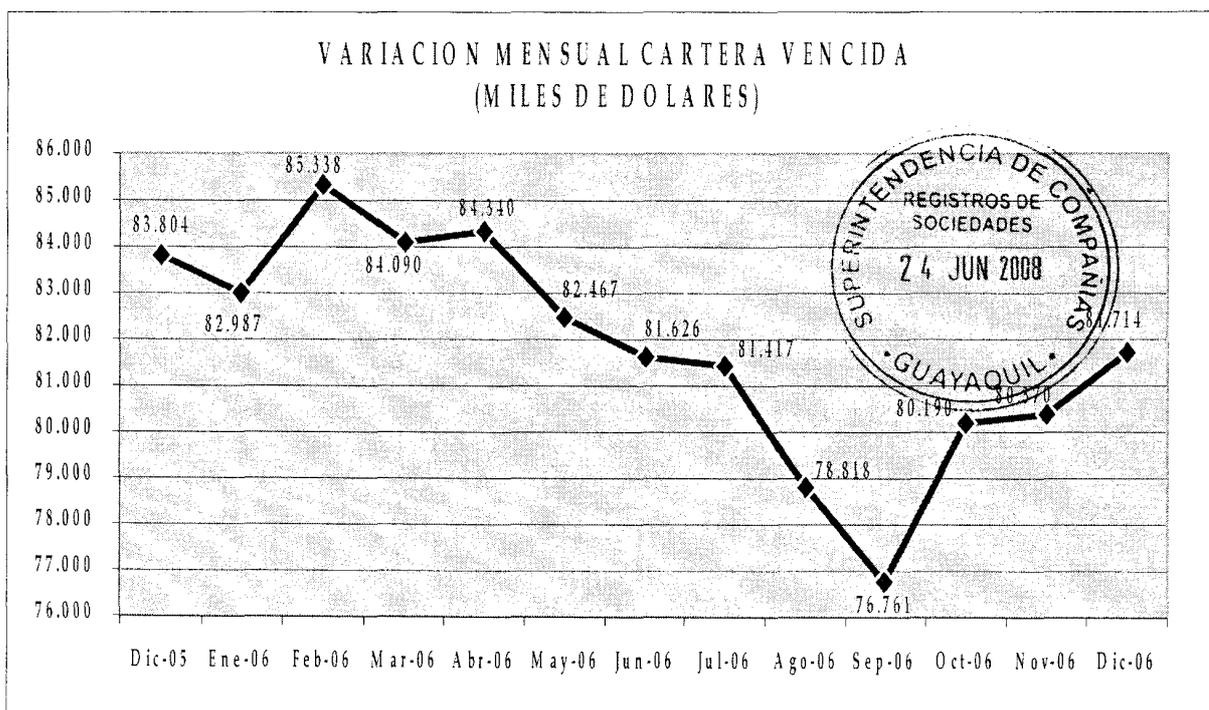
LUGARES	0 - 90	91- 180	181- 270	271 - 360	MAS 360	TOTAL
11 GUAYAS	4.097.277,84	3.468.546,79	1.043.672,03	1.319.770,24	44.264.559,89	54.193.826,79
12 LOS RIOS	324.804,20	147.639,22	50.052,70	65.514,41	6.296.178,62	6.884.189,15
13 GALAPAGOS	54.256,67	23.192,35	2.589,81	2.168,35	101.655,70	183.862,88
14 EL ORO	339.424,20	191.108,70	90.486,66	98.290,91	4.391.852,04	5.111.162,51
15 MANABI	573.557,72	549.400,43	104.850,00	111.341,66	11.667.336,61	13.006.486,42
16 LOJA	443.438,87	151.489,41	70.742,67	58.437,31	239.540,05	963.648,31
17 CAZAR	99.434,85	61.041,39	22.444,73	10.896,80	222.597,75	416.415,52
18 MORONA SANTIAGO	120.134,16	112.579,13	46.520,56	19.685,82	274.219,95	573.139,62
19 ZAMORA CHINCHIPE	61.681,97	9.741,11	3.608,72	1.687,45	37.064,82	113.784,07
20 AZUAY	93.545,33	52.820,75	28.605,61	11.729,75	80.813,96	267.515,40
	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL CONVENIOS	6.207.555,81	4.767.559,28	1.463.573,49	1.699.522,70	67.575.819,39	81.714.030,67

FUENTE: GERENCIA DE CREDITO Y COBRANZA

CARTERA POR COBRAR POR ANTIGÜEDAD



VARIACION MENSUAL DE CARTERA VENCIDA													
PROVINCIAS	Dic-05	Ene-06	Feb-06	Mar-06	Abr-06	May-06	Jun-06	Jul-06	Ago-06	Sep-06	Oct-06	Nov-06	Dic-06
11 GUAYAS	56.031.532,20	56.363.061,38	56.916.764,86	56.107.727,14	56.081.163,98	55.259.471,98	54.766.201,01	54.755.031,04	52.464.778,05	50.610.458,75	53.350.137,65	53.377.445,38	54.193.826,79
12 LOS RIOS	6.749.117,98	6.747.261,78	6.853.367,73	6.776.954,13	6.796.268,43	6.752.572,55	6.736.650,50	6.720.253,18	6.709.839,07	6.739.936,81	6.772.268,19	6.804.375,30	6.884.189,15
13 GALAPAGOS	181.406,88	174.943,89	192.018,12	177.171,44	181.254,97	175.113,41	169.170,22	161.101,50	152.439,18	160.032,91	165.268,31	157.050,77	183.862,88
14 EL ORO	5.075.031,84	5.011.980,50	5.186.227,41	5.103.706,35	5.139.475,83	5.060.820,50	5.041.391,77	5.042.652,54	5.037.904,94	4.893.375,49	5.050.443,64	5.042.794,08	5.111.162,51
15 MANABI	13.844.921,72	13.825.620,99	13.992.752,84	13.901.419,08	13.886.854,96	13.229.251,66	12.866.855,07	12.858.987,39	12.626.103,27	12.497.923,07	12.855.215,87	12.892.963,46	13.006.496,42
16 LOJA	807.140,15	730.064,62	981.645,47	891.458,11	1.040.602,83	849.072,36	834.056,70	794.432,91	719.329,19	724.142,11	774.629,13	801.130,56	963.648,31
17 CAÑAR	359.579,44	353.797,72	374.913,98	350.477,35	371.411,37	348.374,00	363.361,12	320.646,11	326.050,01	338.837,05	374.371,85	388.210,67	416.415,52
18 MORONA SANTIAGO	436.931,17	469.342,14	470.269,67	437.204,74	439.125,45	430.482,28	444.002,90	436.937,29	457.647,67	477.158,79	508.532,92	557.404,77	573.139,62
19 ZAMORA CHINCHIPE	120.195,33	123.337,94	153.257,84	152.783,61	182.100,19	152.268,57	154.300,02	121.228,34	103.133,97	89.077,92	93.650,03	102.205,01	113.784,07
20 AZUAY	198.305,37	188.923,23	217.145,26	192.315,30	222.075,62	209.195,17	219.619,25	205.838,12	220.682,09	230.279,27	245.132,91	246.693,21	267.515,40
TOTAL	83.804.162,08	82.987.434,39	85.338.393,18	84.090.317,25	84.340.333,53	82.466.642,48	81.625.608,56	81.417.108,33	78.818.107,44	76.761.222,17	80.189.650,50	80.370.473,21	81.714.030,67

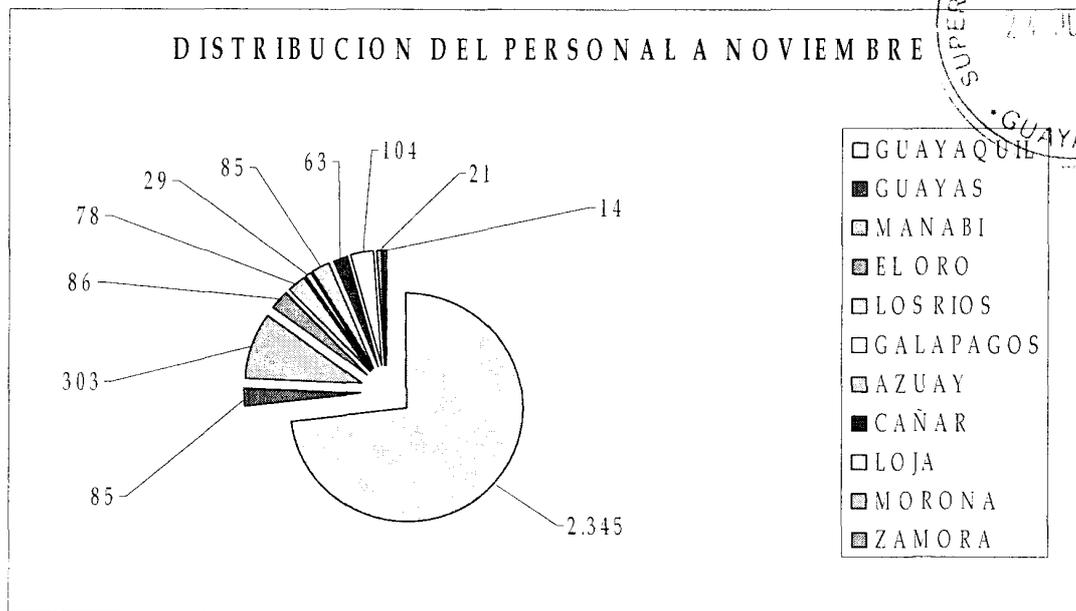


INFORMACION DE RECURSOS HUMANOS

La compañía al 31 de Diciembre del presente año cuenta con la siguiente distribución del personal:

ANALISIS DEL RECURSO HUMANO								
	PROVINCIA	LINEAS INSTALADAS	NUMERO EMPLEADOS	# Empl./1000 Lineas	LINEAS INSTALADAS	NUMERO EMPLEADOS	# Empl./1000 Lineas	VARIACION EMPLEADOS
		Dic. 2006			Dic. 2005			
1	GUAYAQUIL	406.789	2.345	5,8	408.179	2.216	5,4	129
2	GUAYAS	56.843	85	1,5	52.465	74	1,4	11
3	MANABI	67.836	303	4,5	63.845	292	4,6	11
4	EL ORO	46.888	86	1,8	45.175	83	1,8	3
5	LOS RIOS	31.780	78	2,5	30.482	70	2,3	8
6	GALAPAGOS	3.608	29	8,0	3.429	32	9,3	-3
7	AZUAY	17.446	85	4,9	16.805	119	7,1	-34
8	CANAR	18.326	63	3,4	17.488	62	3,5	1
9	LOJA	40.053	104	2,6	37.304	104	2,8	0
10	MORONA	7.749	21	2,7	7.451	10	1,3	11
11	ZAMORA	4.619	14	3,0	4.329	13	3,0	1
TOTAL		701.937	3.213	4,6	686.952	3.075	4,5	138

FUENTE: REGISTRO Y CONTROL



TELEFONIA PÚBLICA

En el esquema de la telefonía pública al 31 de Diciembre del 2006 es mediante contratos con comercializadores master y que actualmente tiene 8 con una cobertura en las 10 provincias de la compañía y cuenta con 238 locutorios que suman 1.140 líneas de telefonía pública.

TELEFONIA PUBLICA
Datos por Master

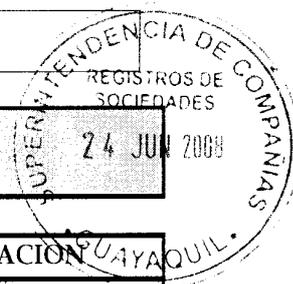
MASTER	Locutorios	# Líneas	Facturación
	31 de DICIEMBRE 2006		Ene-Diciembre
REMOVISA	0	0	1.515.314,36
CASMONE	29	137	848.111,34
SERVITECOMP	112	544	3.381.497,22
ASOPROCATEL	0	0	16.710,47
ADUALTEL	0	0	337.615,17
ASOPCAP SUR	87	414	1.657.025,82
BIG-ACCESS	10	45	169.020,84
ARALMU	0	0	6.599,78
TOTAL	238	1.140	7.931.895,00

FUENTE: UNIDAD DE TELEFONIA PUBLICA

TELEFONIA PUBLICA
Comparativo de Locutorios y Líneas

PROVINCIA	A DIC.2006		A DIC.2005		VARIACION	
	Locutorios	# Líneas	Locutorios	# Líneas	Locutorios	# Líneas
GUAYAQUIL	84	469	319	1.739	-235	-1.270
MANABI	13	45	78	344	-65	-299
EL ORO	2	6	68	381	-66	-375
LOS RIOS	11	39	29	155	-18	-116
GALAPAGOS	2	11	2	13	0	-2
AZUAY	2	2	12	41	-10	-39
CAÑAR	6	30	13	71	-7	-41
LOJA	86	423	92	488	-6	-65
MORONA	10	47	15	78	-5	-31
ZAMORA	22	68	31	75	-9	-7
TOTAL	238	1.140	659	3.385	-421	-2.245

FUENTE.: UNIDAD DE TELEFONIA PUBLICA



La deuda al 31 de Diciembre del presente año es la siguiente:

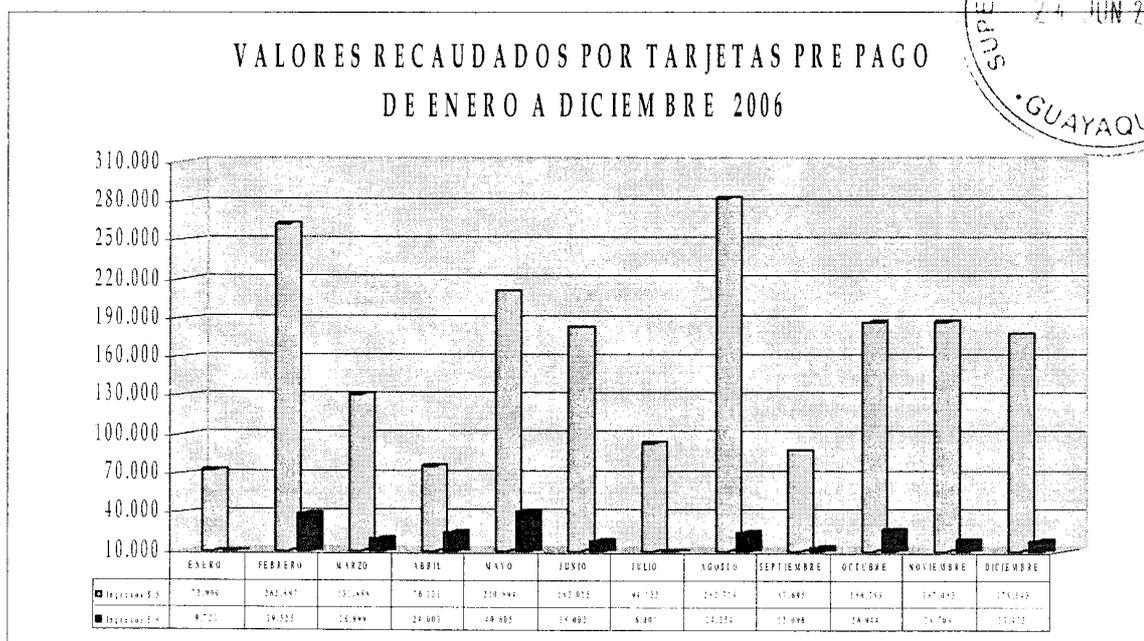
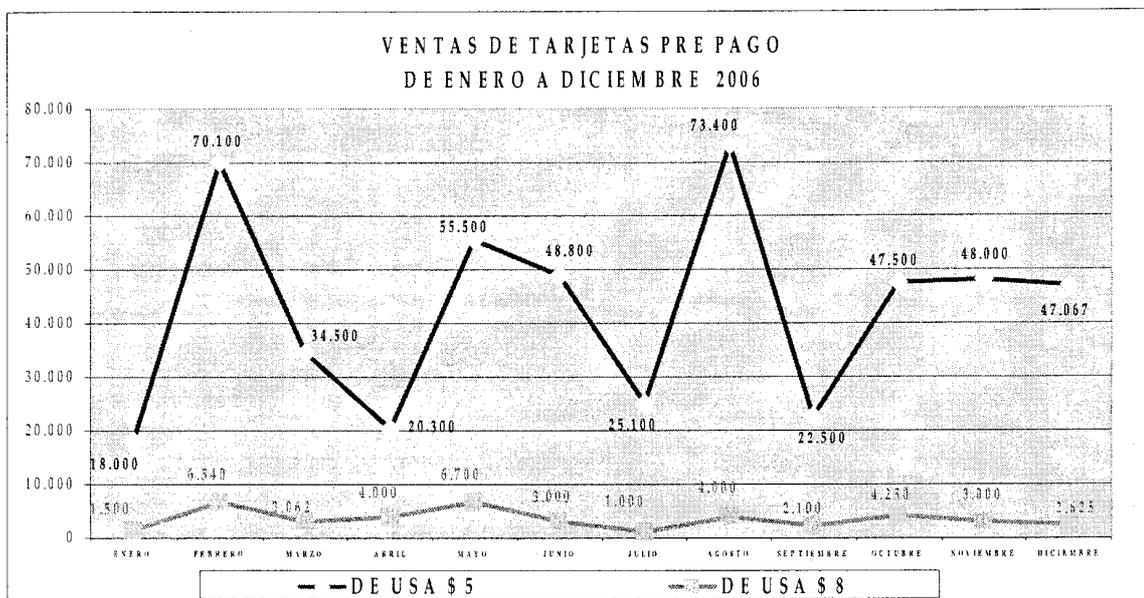
DEUDAS DE LOS COMERCIALIZADORES MASTER CON CORTE 31/12/06

COMERCIALIZADOR	(A) DEUDAS EN FACTURAS	(B) CREDITO	(C) DEUDAS ANULADAS	(D) PLANILLA EN RECLAMO	(E) DEUDAS EN CONVENIOS	(A-B) DEUDAS ACTIVAS.
ASOCAPSUR	\$ 279.816,81	\$ 3.460,77	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 276.356,04
BIGACCESS	\$ 54.994,06	\$ 0,07	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 54.993,99
CASMONE	\$ 1.011.011,77	\$ 88.026,70	\$ -	\$ -	\$ 609,45	\$ 744.777,28
REMOVISA	\$ 2.203.221,27	\$ 2.578,35	\$ -	\$ 363,47	\$ 912.340,94	\$ 2.200.642,92
SERVITECOMP	\$ 868.964,91	\$ 1.001,78	\$ -	\$ 462,09	\$ -	\$ 867.963,13
TOTAL	\$ 4.418.008,82	\$ 95.067,67	\$ -	\$ 825,56	\$ 912.950,39	\$ 4.144.733,36



TARJETA PREPAGO CONTIGO

Al 31 de Diciembre se han comercializado 552.544 tarjetas desglosada de la siguiente manera: 510.767 tarjetas de \$ 5 dando un ingreso de \$ 1.954.288, y 41.777 tarjetas de \$ 8 dando \$ 257.230 obteniendo un gran de total de ingresos de \$ 2.211.517.



VENTAS DE LINEAS

El total de ventas de líneas de Enero a Diciembre ha sido de **43.634** (Nuevas **23.671** y **Reventa 19.963**) tanto en Guayaquil como en Provincias desglosada en las siguientes categorías "A" **1.686**, "B" **36.392**, "C" **5.464**, y "D" **92**

Esto es producto de las ventas planificadas incluyendo los operativos realizados puerta a puerta como también en los centros integrados de atención al cliente.

LINEAS VENDIDAS POR CATEGORIA ENERO A DICIEMBRE 2006

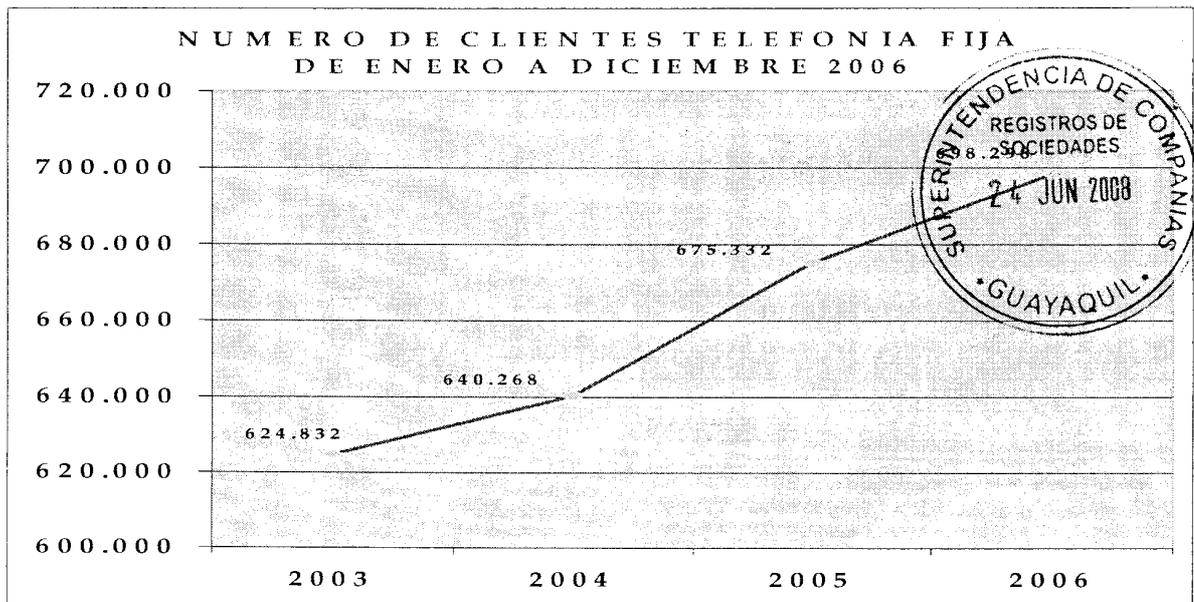
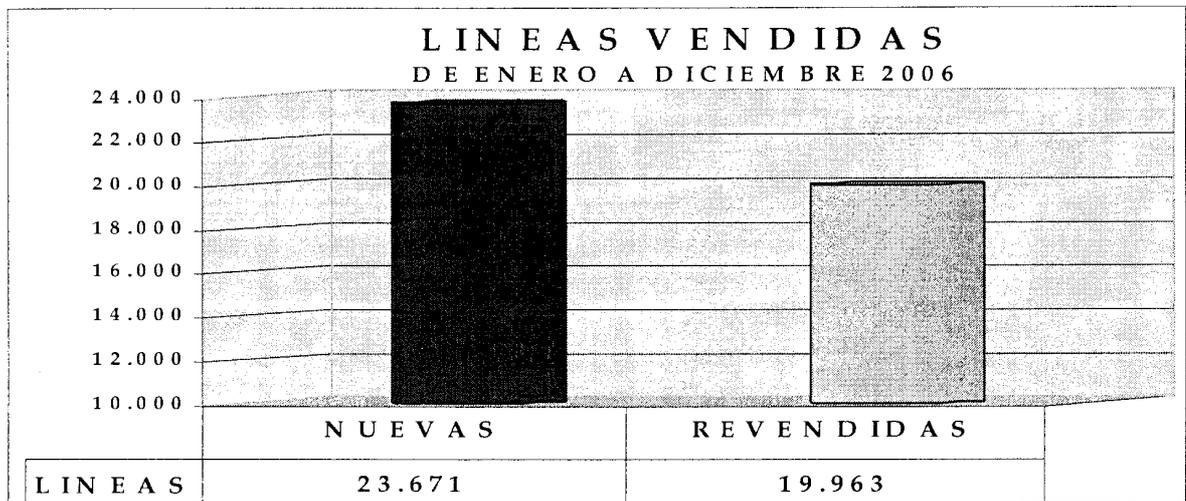
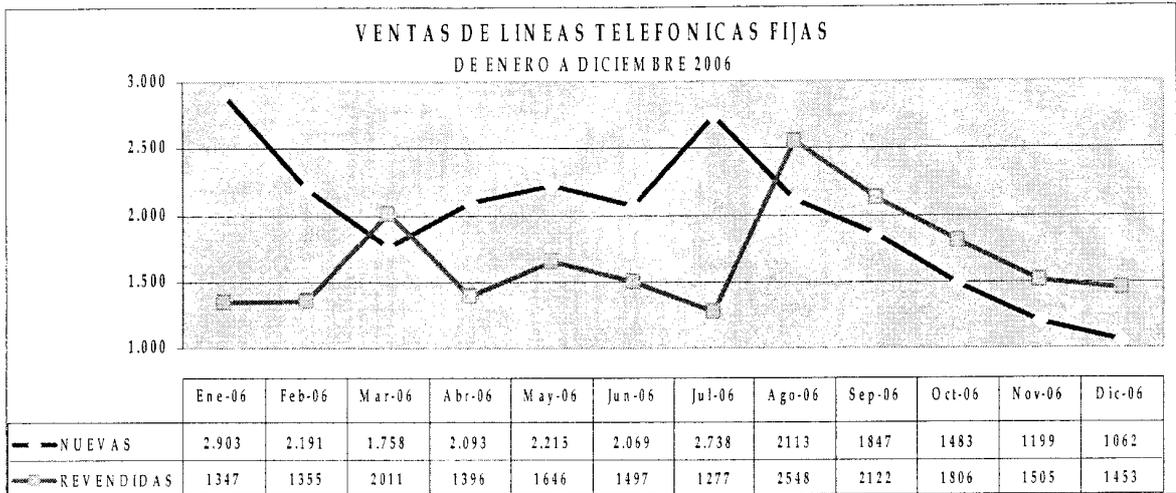
MES	Categoría	A	B	C	D	Totales	
ENE	Nueva	146	2.565	163	29	2.903	Nueva
	Reventa	18	1.077	237	15	1.347	Reventa
FEB	Nueva	141	1.871	178	1	2.191	Nueva
	Reventa	32	1.112	211		1.355	Reventa
MAR	Nueva	114	1.474	168	2	1.758	Nueva
	Reventa	33	1.642	328	8	2.011	Reventa
ABR	Nueva	153	1.774	166		2.093	Nueva
	Reventa	32	1.078	283	3	1.396	Reventa
MAY	Nueva	193	1.855	161	6	2.215	Nueva
	Reventa	36	1.332	278		1.646	Reventa
JUN	Nueva	96	1.777	193	3	2.069	Nueva
	Reventa	29	1.172	285	11	1.497	Reventa
JUL	Nueva	110	2.436	192		2.738	Nueva
	Reventa	52	1.012	212	1	1.277	Reventa
AGT	Nueva	28	1.855	226	4	2.113	Nueva
	Reventa	105	2.082	361		2.548	Reventa
SEPT	Nueva	23	1.656	168		1.847	Nueva
	Reventa	43	1.731	343	5	2.122	Reventa
OCT	Nueva	53	1.309	120	1	1.483	Nueva
	Reventa	44	1.446	314	2	1.806	Reventa
NOV	Nueva	23	984	191	1	1.199	Nueva
	Reventa	54	1.115	336		1.505	Reventa
DIC	Nueva	67	860	135		1.062	Nueva
	Reventa	61	1.177	215		1.453	Reventa
TOTAL	Nueva	1.147	20.416	2.061	47	23.671	Nueva
	Reventa	539	15.976	3.403	45	19.963	Reventa

RESUMEN GENERAL

Categoría	A	B	C	D	Totales
Total Nuevas	1.147	20.416	2.061	47	23.671
Total Reventa	539	15.976	3.403	45	19.963
Total General	1.686	36.392	5.464	92	43.634

Gerencia de Ventas Telefonía Fija

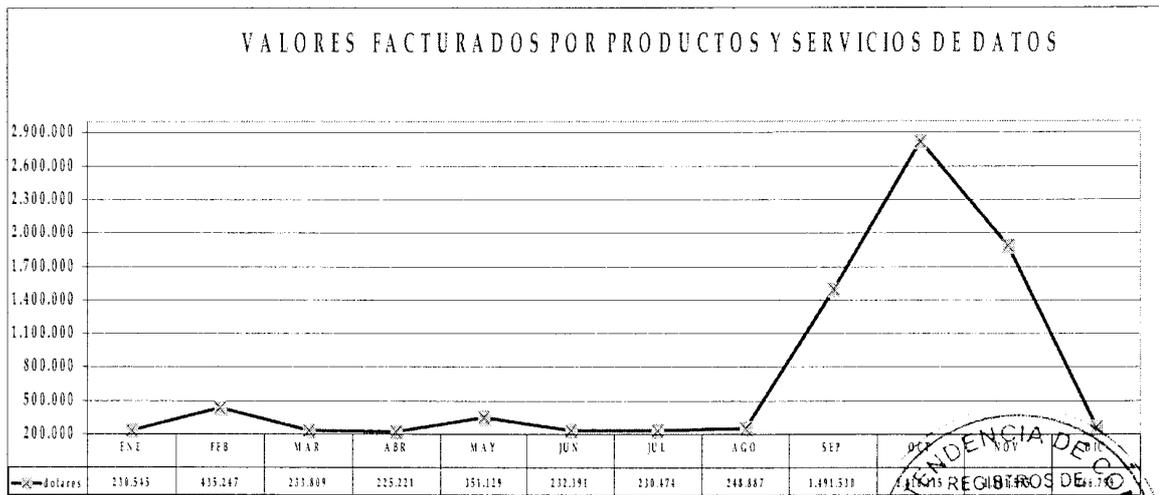




NEGOCIOS DE DATOS

Para el presente ejercicio económico los productos y servicios de este negocio al término del mes de DICIEMBRE del presente año ha generado como ingresos facturados \$ 8.643.925.51 detallados de la siguiente manera:

PRODUCTOS Y SERVICIOS DE DATOS													
Valores Facturados													
SERVICIOS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Alquile de E1's conmutados	52.537,95	38.032,95	43.287,95	34.398,39	34.054,96	34.054,96	34.054,96	34.054,96	34.054,96	44.954,96	45.854,96	42.800,00	472.141,96
Transporte de Datos Alta capacidad	8.231,36	226.237,36	17.231,36	14.819,73	135.331,94	17.231,36	17.231,36	17.231,36	1.264.334,20	2.579.774,23	1.638.751,23	212.038,16	6.168.443,65
Transmisión de Baja Velocidad	11.218,62	11.169,22	11.169,22	12.607,06	10.698,62	10.995,02	11.196,05	14.434,35	11.632,33	11.632,33	10.393,11	10.393,11	137.539,04
Transmisión de Datos (Circuitos Punto a Punto) Transferdatos	158.149,36	158.799,92	160.756,43	162.475,41	169.291,06	168.632,49	166.500,41	181.659,50	179.986,59	178.416,40	165.022,81	0,00	1.849.690,38
Líneas ISDN	408,04	1.007,67	1.363,86	920,91	1.752,58	1.477,12	1.492,19	1.507,12	1.522,19	1.537,41	1.552,78	1.568,31	16.110,48
Servicios de datos inalámbrico	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Servicios ADSL	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL	230.545,33	435.247,12	233.808,82	225.221,50	351.129,16	232.391,25	230.474,97	248.887,29	1.491.530,27	2.816.315,33	1.881.574,89	266.799,58	8.643.925,51



DEUDA DE ENLACES ENTRE ANDINATEL Y TELECSA

- Andinatel.- Tenemos conciliada la cuenta parcialmente por la provisión de enlaces de datos entre operadoras, el saldo es a favor de Pacifictel por 761.821.10 dólares

- Telecsa.- Existe una deuda acumulada por servicios portadores (canales de transporte E1s) que ha sido aceptada por Telecsa mediante actas mensuales, la valoración es de 5.6 millones de dólares.

En ambos casos se están emitiendo facturas.

EMPRESA	SERVICIO	DEUDA	PERIODO	COMENTARIOS
Telecsa	Portadores	USD\$ 5.637.488.69	1-dic-03 hasta 31-Dic-06	se ha facturado este servicio
Andinatel	Portadores	USD\$ 761.821.40	1-abril-03 hasta 31-Dic-06	se ha facturado este servicio parcialmente

FUENTE: GERENCIA DE DATOS



INDICE DE CALIDAD

Al termino del mes de Diciembre se han ejecutados la mayoría de ellos y que conforman el plan de inversiones a corto o largo plazo y que han permitido cumplir con los índices de calidad y de servicios establecidos en el contrato de concesión.

PLAN ANUAL DE EXPANSIÓN DEL SERVICIO E INDICES DE CALIDAD PARA EL AÑO 2006																					
PARAMETRO	UNIDAD	Enero	Febrer	Marzo	Cumplim.	Metas I Trim	Abril	Mayo	Junio	Cumplim.	Metas II Trim	Julio	Agosto	Septemb	Cumplim.	Metas III Trim	Octubre	Noviemb	Diciemb	Cumplim.	Metas IV Trim
EXPANSION A LA RED																					
INSTALACION DE ARBOZADOS	Lineas	3.634	2.876	2.839	9.349	7.500	2.922	3.098	2.650	8.670	7.500	3.670	3.884	2.975	10.329	7.500	2.846	2.115	2.935	7.266	7.500
INSTAL DE TELEF PUBLICOS DE PREPAGO	Aparatos	38	20	22	80	125	6	6	24	38	125	10	12	12	34	125	2	3		5	125
INSTAL DE CABINAS PUBLICAS RURALES	Poblaciones	1	3	3	7	10	0	2	1	3	10	1	1	0	2	10	1	0		1	10
INDICES DE CALIDAD																					
LLAMADAS COMPLETADAS LOCALES	%	63,91	61,9	62,74	62,85	58	63,12	53,88	63,06	63,35	58	63,98	64,43	65,07	64,49	59	64,83	61,4	65,32	63,85	59
LLAMADAS COMPLETADAS NACIONALES	%	58,91	55,1	55,03	56,35	56	56,34	55,64	66,8	56,26	56	56,02	58,54	65,01	58,89	56	61,65	60,94	60,64	61,08	57
LLAMADAS COMPLET INTERNACIONALES	%	48,8	47,51	47,98	48,10	47	48,36	46,10	50	48,15	48	48,22	49,91	53,7	49,61	48	50,19	51,14	51,36	51,10	48
LLAMADAS COMPLET SERV OPERADORAS	%	60,14	62,2	56,91	59,75	60	54,2	65,57	66,5	62,09	60	63,4	60,99	70,25	64,88	60	59,95	61,21	65,3	62,15	60
TONO DE DISCAR MENOR A 3 SEGUNDOS	%	99,99	99,95	99,78	99,88	99,80	99,8	99,6	99,9	99,83	99,8	99,6	99,8	99,9	99,83	99,8	99,9	99,91	99,98	99,93	99,8
TIEMPO DE RESPUESTA DE OPERADORA	Segundos	18,84	22,21	19,18	20,88	12	22,04	18,41	15,52	18,66	11	11,34	11,56	10,26	11,05	11	13,52	14,8		14,16	10
ESPERA DE RESP DE OPERAD > 15 SEGUNDOS	%	25,37	29,29	30,48	28,38	28,5	24,47	19,96	18,56	19,66	28,5	14,4	13,9	9,67	12,68	28,5	18,53	13,33		15,93	28,5
AVERIAS CADA 100 LINEAS	%	4,92	6,19	6,27	5,79	4,75	4,32	3,65	3,46	3,78	4,5	3,33	3,67	3,58	3,53	4,5	3,38	3,42	4,08	3,63	4,25
AVERIAS REPARADAS EN 24 HORAS	%	65,74	61,05	60,88	62,56	63	61,62	72,67	73,95	71,31	63	73,94	73,95	75,25	74,38	63	74,25	70,18	70,15	71,53	64
AVERIAS REPARADAS EN 48 HORAS	%	77,29	71,7	72,3	73,76	76	77,31	78,69	78,38	78,23	76	78,46	79,83	81,69	80,43	76	81,82	76,3	76,15	78,09	76
AVERIAS REPARADAS EN 7 DIAS	%	89,56	85,98	88,42	87,99	89	89,23	88,31	88,75	88,76	90	90,05	88,76	91,42	90,08	90	91,93	87,62	86,81	88,79	91
CUMPLIM DE VISITAS DE REPARACION	%	90,99	89,96	90,81	90,59	89	90,36	89,19	88,86	89,47	89	86,95	86,16	88,36	87,49	89	89,74	89,5	89,21	89,48	89
PETIC DE SERV SATISFECHAS EN 5 DIAS	%	41,73	41,02	38,23	40,33	39	50,91	38,21	43	44,04	40	37,9	48,56	44,14	40,67	40	35,54	42,52	43,89	40,85	41
SATISFACCION DE USUARIOS	%						81,77	81,77	81,77	81,77	65									#DNI#	67
RECLAMOS DE FACTURACION	%	0,03	0,03	0,02	0,03	0,21	0,04	0,03	0,03	0,03	0,2	0,02	0,03		0,03	0,2				#DNI#	0,19
OPORTUNIDAD DE FACTURACION	Dias	12	9	12	11,00	13,00	10,7	11,57	10	10,76	12	11	11		11,00	12	11			11,00	11

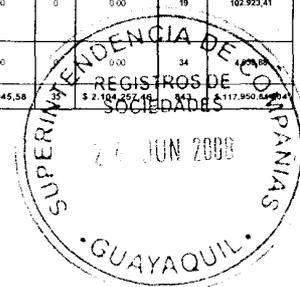
FUENTE: UNIDAD DE REGULACIONES



INFORME DE PROCESOS JUDICIALES

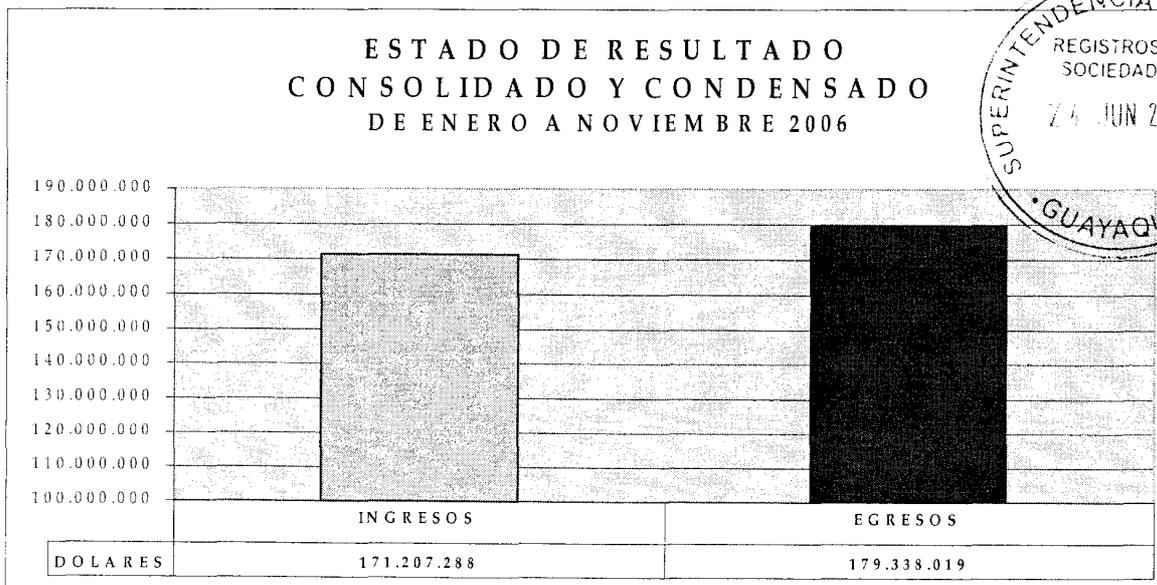
Al 31 de Diciembre Pacifictel S.A. cuenta con 843 procesos administrativos y juicios bajo el patrocinio de los abogados de la gerencia de procesos con una cuantía aproximada de 117.M de acuerdo al siguiente detalle:

SINTESIS NUMERICA DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y JUICIOS BAJO EL PATROCINIO DE LOS ABOGADOS DE LA GERENCIA DE PROCESOS JUDICIALES DE GUAYAQUIL Y PROVINCIAS																
01/01/2006 - 31/12/2006																
NATURALEZA DE LOS JUICIOS	GUAYAS		MANABI		LON ROOS		EL ORO		LOJA		AZUAY Y CASAR		GALAPAGOS		TOTAL GENERAL	
DE LOS LITIGIOS, MATERIA DEL RESUMEN	TOTAL JUICIOS	CUANTIA	TOTAL JUICIOS	CUANTIA	TOTAL JUICIOS	CUANTIA	TOTAL JUICIOS	CUANTIA	TOTAL JUICIOS	CUANTIA	TOTAL JUICIOS	CUANTIA	TOTAL JUICIOS	CUANTIA	TOTAL JUICIOS	CUANTIA
JUICIOS LABORALES	183	11.233.911,40	55	2.229.195,60	17	1.098.360,00	3	352.122,44	5	171.000,00	6	211.000,00	29	2.054.154,70	292	17.519.443,54
R. ACCESO INFORMACION-	1	99,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	0,00
JUICIOS CIVILES	28	6.124.674,81	2	115.000,00	4	778,58	0	0,00	3	1.000,00	0	0,00	6	50.102,76	43	6.291.485,95
JUICIOS PENALES	89	4.415.203,87	114	914.731,89	23	2.345,40	7	621.335,99	8	0,00	2	2.045,58	0	0,00	241	6.156.152,78
JUICIOS PENALES DE TRANSITO	3	3.354,94	1	50,00	0	0,00	0	0,00	2	0,00	1	0,00	0	0,00	6	3.354,94
JUICIOS COACTIVOS (SUPTTEL)	5	900,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	5	900,00
OTROS JUICIOS COACTIVOS	2	400,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	0,00	0	0,00	0	0,00	3	400,00
JUICIOS CONTENCIOSOS ADMINISTRATIVOS (SUPTTEL)	19	212.900,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	19	212.900,00
OTROS JUICIOS CONTENCIOSOS ADMINISTRATIVOS	3	20.916.053,70	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	3	20.916.053,70
JUICIOS DE EXCEPCIONES (SUPTTEL)	2	2.600.000,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	2	2.600.000,00
JUICIOS DE EXCEPCIONES ANTE TRIBUNAL DE LO FISCAL Nº 2	20	2.287.917,55	1	299.740,07	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	21	2.587.657,62
JUICIOS COACTIVOS INICIADOS POR COBRAR IMPUESTOS MUNICIPALES	24	2.287.917,55	1	299.740,07	4	1.188.173,47	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	29	3.769.831,09
QUEJAS ANTE EL TRIBUNAL DISTRITAL DE LO FISCAL Nº 2	5	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	5	0,00
LEY ORGANICA DEL CONSUMIDOR (Defensoria del Pueblo)	22	4.138,15	2	55.969,80	3	0,00	9	0,00	12	0,00	1	0,00	0	0,00	48	5.798,95
AMPAROS CONSTITUCIONALES	7	1.992,10	1	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	8	1.992,10
JUZGAMIENTO DE CONTRAVENCION (Ley Organica del Consumidor) INTENDENCIA DE POLICIA	5	5.349,56	5	0,00	0	0,00	0	0,00	2	0,00	1	0,00	0	0,00	12	5.349,56
JUZGAMIENTO DE CONTRAVENCION (Ley Organica del Consumidor) COMISARIAS DE POLICIA	2	0,00	1	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	3	0,00
TRAMITES ADMINISTRATIVOS (Inspectoria Y O. REGIONAL del trabajo)	3	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	2	0,00	0	0,00	3	0,00
PROCESOS ARBITRALES	8	59.445.686,07	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	8	59.445.686,07
MEDIACION CENTRO DE ARBITRAJE Y CONCILIACION (CAMARA DE COMERCIO DE GUAYAQUIL)	2	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	2	0,00
HABEAS DATA	3	0,00	1	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	4	0,00
REQUERIMIENTO NOTARIAL	1	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	0,00
QUEJAS CONSEJO DE LA JUDICATURA	21	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	21	0,00
TRAMITES ADMINISTRATIVOS PARA REPARACION ECONOMICA POR DANOS CAUSADOS POR INTERAGUA	10	27.915,45	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	10	27.915,45
TRAMITES ADMINISTRATIVOS PARA REPARACION ECONOMICA POR DANOS CAUSADOS POR MUNICIPALIDADES CANTONALES	19	102.923,41	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	19	102.923,41
TRAMITES ADMINISTRATIVOS (CONSEJO PROVINCIAL)	1	4.958,88	0	0,00	0	0,00	0	0,00	33	0,00	0	0,00	0	0,00	34	4.958,88
TOTAL JUICIOS Y CUANTIAS POR PROVINCIAS	488	\$ 108.175.897,24	184	\$ 3.852.067,83	51	\$ 2.260.087,50	19	\$ 1.173.458,43	66	\$ 172.000,00	13	\$ 213.045,58	29	\$ 2.104.252,19	847	\$ 117.950.646,68



ESTADOS FINANCIEROS

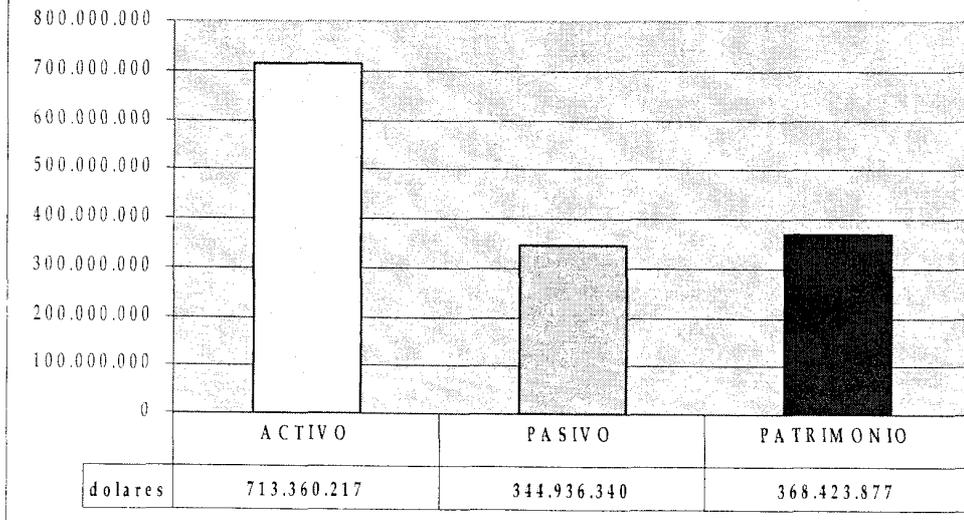
PACIFICTEL S.A. ESTADO DE RESULTADO CONSOLIDADO Y CONDENSADO DE ENERO A NOVIEMBRE DEL 2006											
DESCRIPCION	Enero-06	Febrero-06	Marzo-06	Abril-06	Mayo-06	Junio-06	Julio-06	Agosto-06	Septiembre-06	Octubre-06	Noviembre-06
6 INGRESOS	16.241.345,59	32.698.425,57	47.538.120,36	63.699.827,54	79.672.019,36	94.217.150,27	109.264.295,54	124.188.470,94	135.344.809,97	156.746.827,92	171.207.288,27
61 PARTICIPACIONES	2.512.285,11	4.409.179,23	6.742.516,04	9.632.201,21	12.737.796,35	15.531.182,58	16.292.913,64	20.603.922,38	18.261.391,74	26.836.428,43	29.158.846,75
611 CORRESPONSALIAS	3.312.664,72	5.962.152,07	9.110.732,85	12.549.371,18	16.072.504,43	19.402.312,50	22.842.300,00	26.836.280,05	30.173.579,35	33.065.032,45	36.939.179,28
612 PARTICIPACION TELEFONOS CELULARES	27.272,25	155.111,51	2.123.578,15	3.173.111,11	2.647.487,23	3.231.879,11	4.111.421,76	5.128.861,00	5.128.861,00	5.128.861,00	5.128.861,00
614 GUIAS TELEFONICAS	78.844,45	140.306,61	205.631,79	256.312,28	302.884,31	347.343,03	303.034,60	444.102,29	504.751,67	570.447,64	647.128,50
INGRESOS OPERATIVOS	12.845.126,75	26.021.883,13	37.718.709,44	50.248.915,21	62.348.217,87	75.099.873,13	84.574.869,09	96.341.437,80	108.910.285,23	129.862.414,28	132.146.474,63
620 SERVICIO DE LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL	551.126,07	1.270.114,49	1.803.466,50	2.404.045,83	2.950.953,42	3.440.150,55	3.912.120,88	4.342.122,19	5.035.756,42	5.463.962,22	5.862.568,57
621 SERVICIOS LOCALES	10.940.577,55	21.153.128,77	30.572.408,42	40.555.220,57	50.318.471,07	59.539.083,05	66.070.683,39	78.582.466,44	88.200.291,59	97.486.435,91	106.651.097,87
622 SERVICIOS LARGA DISTANCIA NACIONAL	2.508.284,27	5.140.788,87	7.405.886,50	10.138.229,75	12.509.704,62	14.831.624,19	17.215.930,82	19.559.030,59	22.115.810,80	24.372.264,57	26.508.897,03
623 SERVICIO TELEFONICO SUPLEMENTARIO	472.418,04	1.111.260,21	1.581.009,47	1.978.858,37	2.336.242,00	2.632.804,40	3.060.602,28	4.100.244,41	4.970.421,54	5.513.444,02	6.085.089,95
624 ALQUILER DE CIRCUITOS	35.440,04	75.092,29	107.609,90	170.053,40	213.247,16	308.074,12	368.030,44	386.381,85	528.285,90	600.940,32	759.360,88
625 SERVICIO SATELITAL	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3.228,35	3.228,35	3.228,35	3.228,35	3.228,35
626 SUMINISTROS FACILIDADES CELULARES	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10.870,72	10.870,72	10.961,19	54.729,30	55.151,54
629 DESCUENTOS Y DEVOLUCIONES EN VENTAS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
OTROS INGRESOS	561.040,13	1.183.058,74	1.698.892,83	2.195.775,38	2.654.233,41	3.144.192,16	3.640.745,11	4.121.326,17	4.393.062,36	4.815.307,09	5.629.531,73
630 VENTA DE LINEAS	588.511,58	1.105.670,37	1.575.790,14	1.965.820,12	2.382.584,97	2.782.902,99	3.198.893,36	3.633.104,06	4.104.476,01	4.522.040,00	4.050.501,24
631 VENTA DE MATERIALES	8.391,21	10.412,85	28.444,47	36.419,47	48.145,51	59.154,82	77.180,08	85.492,06	94.771,68	105.316,98	114.848,26
632 COSTAS JUDICIALES Y ADICIONALES	0,00	494,20	10.372,36	20.170,34	75.877,54	97.621,39	100.832,58	112.084,20	114.924,02	119.402,40	125.009,94
633 OTROS	0,00	27.577,37	81.676,89	121.347,45	147.645,39	204.512,06	263.850,09	250.648,79	80.010,05	98.541,38	436.175,27
INGRESOS FINANCIEROS	191.360,59	1.098.545,26	1.320.752,99	1.656.857,68	1.808.004,72	2.308.402,58	2.810.072,38	3.295.417,48	3.480.429,31	3.480.429,31	3.540.429,10
640 DIFERENCIAL CAMBIARIO	0,00	765.321,70	765.321,70	705.321,70	709.321,70	1.020.214,04	1.100.831,50	1.285.492,25	1.504.543,70	1.504.543,70	1.504.543,70
641 INTERESES Y COMISIONES GANADOS	191.360,59	393.226,56	615.431,29	850.395,95	1.102.683,02	1.279.187,02	1.500.240,79	1.682.823,43	1.700.873,59	1.901.402,38	1.904.889,15
642 INGRESOS POR VALUACION DE INVERSIONES	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	74.883,10	74.883,10
INGRESOS EXTRAORDINARIOS	11.520,01	15.755,21	59.558,06	116.316,09	123.746,61	133.716,84	145.696,32	153.475,91	482.632,19	522.280,84	531.140,08
650 INGRESOS EXTRAORDINARIOS	11.520,01	15.755,21	59.558,06	116.316,09	123.746,61	133.716,84	145.696,32	153.475,91	482.632,19	522.280,84	531.140,08
TOTAL INGRESOS	16.241.345,59	32.698.425,57	47.538.120,36	63.699.827,54	79.672.019,36	94.217.150,27	109.264.295,54	124.188.470,94	135.344.809,97	156.746.827,92	171.207.288,27
EGRESOS	15.996.517,23	29.915.938,08	45.420.186,09	60.377.992,71	78.184.869,54	97.621.853,05	112.251.360,42	125.992.711,66	140.289.280,58	159.246.085,79	179.338.018,72
71 GASTOS ADMINISTRATIVOS	7.637.555,35	13.723.990,99	20.057.972,86	26.868.355,76	33.796.231,15	40.325.456,82	48.712.428,16	52.993.920,00	58.814.418,11	64.845.507,21	73.881.133,55
711 REMUNERACIONES	3.900.740,11	7.645.248,34	12.136.000,28	16.197.620,45	20.280.835,74	24.152.092,32	28.253.112,38	32.404.418,33	39.203.029,53	45.712.170,50	52.121.170,50
712 BENEFICIOS SOCIALES	809.000,43	1.807.142,54	2.514.003,05	3.422.425,01	4.334.592,20	5.111.271,01	5.947.440,10	6.787.122,82	7.509.003,54	8.294.022,81	10.087.315,22
713 IMPORTE PATRONALES	1.310.804,01	2.481.607,83	3.598.150,47	5.131.809,09	6.789.984,31	8.386.827,44	9.919.730,20	12.140.892,05	13.205.837,93	14.008.695,16	16.008.695,16
714 INDICIZACIONES Y JUICIOS LABORALES	1.517.698,80	1.889.992,28	1.855.080,89	1.809.415,22	2.390.418,51	2.972.395,85	2.862.004,42	2.867.035,60	2.917.033,69	2.915.910,54	2.992.957,37
GASTOS OPERATIVOS	6.891.176,87	14.626.956,47	23.009.142,58	29.282.786,62	36.104.193,72	43.706.832,92	59.742.687,72	68.998.497,76	76.230.819,85	87.645.840,50	97.229.741,87
721 GASTOS POR SERVICIOS	1.033.970,97	2.110.214,34	3.086.814,45	4.204.896,37	5.702.952,23	8.492.452,28	10.039.560,75	11.025.443,12	12.870.321,53	15.865.852,20	17.992.102,00
722 MANTENIMIENTOS	1.139.865,83	2.231.796,80	3.725.867,50	5.320.015,25	5.331.573,80	8.833.865,58	11.004.911,77	13.505.154,07	19.453.210,09	23.504.904,17	25.504.904,17
723 VIAJES Y TRANSACCIONES	55.651,10	99.077,05	328.925,24	521.923,24	697.171,22	909.245,22	996.058,00	1.230.148,31	1.385.054,49	1.609.042,17	1.844.035,50
724 CAPACITACION Y BECAS	219,00	817,08	4.300,88	32.912,99	42.287,20	88.410,94	90.150,04	277.725,64	264.578,08	311.841,98	384.843,26
725 MATERIALES Y SUMINISTROS	113.692,87	169.887,25	331.480,90	426.981,80	558.922,68	699.715,83	841.448,00	1.215.413,26	1.414.478,38	1.551.917,26	1.831.230,86
726 GASTOS POR CONCESION DE EXPLOTACION	208.160,20	62.354,55	1.057.712,21	1.697.637,07	2.070.743,23	2.543.531,54	2.918.509,07	3.297.505,78	3.995.849,42	4.393.860,79	4.755.615,27
727 DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES	3.570.802,86	7.136.602,06	10.707.728,72	14.276.947,02	17.819.875,48	21.370.490,40	24.932.612,01	28.493.770,95	32.049.224,70	35.489.759,77	39.045.169,28
728 IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y CUOTAS	487.545,48	760.608,51	814.177,87	974.411,91	2.540.390,33	3.484.003,26	3.487.805,26	3.495.743,10	4.702.490,32	4.718.000,95	5.325.544,41
729 PROVISIONES	221.940,50	1.427.556,15	2.378.134,97	3.322.455,17	4.371.168,08	5.184.818,21	5.329.629,10	3.847.534,88	4.247.534,88	2.529.250,81	2.529.250,81
EGRESOS FINANCIEROS	1.367.880,25	1.563.987,16	2.352.964,80	4.320.183,16	4.166.865,13	6.492.161,99	8.608.938,10	5.903.874,53	6.124.830,16	6.656.742,44	6.328.484,13
731 DIFERENCIAL CAMBIARIO	1.170.476,58	1.170.476,50	1.700.345,17	3.505.592,89	4.124.205,80	4.124.205,89	4.124.205,89	4.124.205,89	4.124.205,89	4.398.577,10	5.807.121,50
732 INTERESES Y COMISIONES PAGADOS	167.206,89	393.507,80	592.619,43	823.086,27	1.042.459,27	1.367.055,73	1.572.732,24	1.779.668,07	1.990.626,91	2.254.607,95	2.517.231,26
733 DESCUENTOS FINANCIEROS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,09
734 PERDIDAS EN INVERSIONES	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4.097,39	4.097,39	4.097,39
EGRESOS EXTRAORDINARIOS	102,96	104,46	166,24	97.254,27	97.779,54	97.701,92	99.408,44	99.410,27	99.414,43	99.585,55	99.880,15
741 EGRESOS EXTRAORDINARIOS	102,96	104,46	166,24	97.254,27	97.779,54	97.701,92	99.408,44	99.410,27	99.414,43	99.585,55	99.880,15
TOTAL EGRESOS	15.996.517,23	29.915.938,08	45.420.186,09	60.377.992,71	78.184.869,54	97.621.853,05	112.251.360,42	125.992.711,66	140.289.280,58	159.246.085,79	179.338.018,72
PERDIDA DEL EJERCICIO	344.828,36	2.783.387,49	2.117.934,27	3.322.234,83	1.507.148,82	1.201.152,79	1.237.241,00	1.304.241,72	4.124.811,44	3.569.267,81	3.090.730,45
FUENTE: GERENCIA DE CONTABILIDAD											



PACIFICTEL S.A. BALANCE CONSOLIDADO Y CONDENSADO DE ENERO A NOVIEMBRE DEL 2006												
CODIGO	DESCRIPCION	Enero-06	Febrero-06	Marzo-06	Abril-06	Mayo-06	Junio-06	Julio-06	Agosto-06	Septiembre-06	Octubre-06	Noviembre-06
1	ACTIVO CORRIENTE	220.287.751,46	237.769.845,16	243.850.484,78	243.640.343,33	248.500.419,96	233.656.725,72	228.322.207,84	220.521.386,41	227.728.202,73	224.836.735,01	216.361.570,73
11	DISPONIBILIDADES	59.580.100,30	74.375.181,08	80.609.941,56	81.612.478,37	70.702.517,11	07.932.042,81	50.148.683,02	41.890.358,39	38.402.976,57	32.848.308,55	22.732.545,01
12	INVERSIONES TEMPORALES	18.480.510,47	10.244.530,04	16.071.180,99	18.005.196,15	33.828.190,49	18.098.785,72	22.781.317,88	27.531.964,79	24.664.220,39	25.001.337,53	24.274.068,26
13	CLIENTES POR COBRAR	95.351.226,28	100.854.485,95	50.814.899,63	99.312.374,11	97.815.219,79	90.240.171,22	107.482.510,09	103.410.255,22	115.030.814,97	114.140.509,15	110.416.509,31
14	BIENES DE CAMBIO	21.959.920,04	21.848.576,17	23.287.808,28	25.177.804,08	24.599.598,21	24.759.177,06	24.004.911,58	23.572.533,47	25.501.071,90	27.248.277,80	27.873.746,15
15	ANTICIPOS	23.739.816,57	22.942.307,73	22.581.106,70	22.274.290,14	22.315.239,54	22.321.360,09	22.526.014,38	23.270.950,75	24.416.106,48	24.078.345,09	24.078.345,09
16	GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO	1.470.274,20	1.709.704,19	1.480.907,58	1.290.000,00	40.706,87	705.238,82	728.770,32	717.433,64	630.432,15	670.926,50	383.271,19
	TOTAL ACTIVO CORRIENTE	220.287.751,46	237.769.845,16	243.850.484,78	243.640.343,33	248.500.419,96	233.656.725,72	228.322.207,84	220.521.386,41	227.728.202,73	224.836.735,01	216.361.570,73
2	ACTIVO NO CORRIENTE	503.156.432,77	501.450.770,35	498.425.196,31	495.648.124,69	479.565.202,62	496.056.158,45	492.065.891,30	494.588.311,63	493.164.329,30	496.809.132,80	498.298.646,26
21	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPOS	784.024.618,32	784.138.781,81	784.372.100,77	785.174.555,70	786.104.918,00	787.490.977,18	787.704.933,49	785.073.138,00	785.634.953,04	785.018.145,37	702.803.585,09
22	DEPRECIACION ACUM - PROPIEDADES PLANTA Y EQUIPOS	(280.894.185,15)	(281.124.993,51)	(281.312.914,31)	(281.524.431,01)	(281.699.705,04)	(281.876.816,73)	(282.053.042,19)	(282.229.826,37)	(282.406.501,74)	(282.583.277,57)	(282.760.053,83)
23	ACTIVOS FIJOS EN TRANSITO	47.626.707,57	47.526.707,57	47.526.707,57	47.308.159,20	33.500.891,12	50.933.078,09	50.891.242,14	50.891.242,14	50.923.510,81	50.866.010,81	52.773.885,23
24	DEBITOS EN CURSO	11.144.683,09	12.979.541,27	13.202.670,24	13.519.211,09	14.085.042,71	14.982.130,99	15.438.400,00	15.892.808,05	16.860.149,35	17.194.631,94	18.270.992,46
25	ALIAS DE ACTIVO FIJO	(0,00)	(0,00)	(0,00)	(0,00)	(0,00)	(0,00)	(0,00)	(0,00)	(0,00)	(0,00)	(0,00)
26	INVERSIONES PERMANENTES	1.085.472,81	1.085.472,81	1.085.472,81	1.085.472,81	1.085.472,81	1.085.472,81	1.085.472,81	1.085.472,81	1.085.472,81	1.085.472,81	12.285.472,81
27	CARGOS DIFERIDOS POR ANTICIPADO	3.951.700,81	3.774.031,90	3.824.430,58	3.077.111,37	3.499.342,10	3.493.054,85	3.286.274,79	3.161.505,18	3.216.112,83	3.100.340,20	3.012.230,03
29	OTROS ACTIVOS	12.416.727,18	12.460.535,57	12.426.706,68	12.388.406,57	12.254.238,42	12.216.044,16	12.078.334,19	12.260.450,70	12.223.010,19	14.600.259,68	12.678.247,01
	TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	503.156.432,77	501.450.770,35	498.425.196,31	495.648.124,69	479.565.202,62	496.056.158,45	492.065.891,30	494.588.311,63	493.164.329,30	496.809.132,80	498.298.646,26
	TOTAL DEL ACTIVO	723.438.184,23	739.220.615,51	742.275.681,10	739.288.468,02	728.065.622,58	729.712.884,17	720.388.099,14	715.110.318,04	720.892.532,12	721.645.867,81	714.660.217,00
	PASIVO Y PATRIMONIO											
3	PASIVO CORRIENTE	202.001.971,83	215.640.675,17	218.480.084,16	212.060.444,97	201.847.822,10	208.923.391,64	200.702.329,50	193.136.963,01	202.880.958,70	202.320.721,09	197.801.252,93
31	OBIGACIONES COMERCIALES	112.955.153,80	130.901.115,54	128.192.394,27	127.742.584,47	122.020.516,84	120.174.859,74	122.546.854,21	113.330.031,99	125.252.103,25	124.544.270,53	110.599.589,85
32	OBIGACIONES FINANCIERAS	42.251.725,74	42.181.434,53	40.167.222,21	39.403.703,57	38.803.385,09	41.207.999,72	39.888.731,65	39.066.116,28	39.034.445,04	39.033.337,29	38.612.370,40
33	OBIGACIONES SOCIALES	7.637.671,09	7.903.956,13	8.265.717,55	5.378.800,35	5.990.508,38	6.038.413,78	5.052.105,24	5.513.993,56	3.000.079,84	3.202.348,53	3.908.084,08
34	RETERENCIONES PARA FERROCARRIS	20.772.804,88	25.220.157,50	21.404.421,83	18.504.920,91	18.000.884,90	16.337.971,73	14.477.134,77	15.071.709,15	15.472.563,02	15.131.871,00	15.569.955,15
35	INTERESES POR PAGAR	6.830.195,20	6.574.000,38	6.710.737,40	6.981.207,52	6.906.587,12	7.147.012,08	7.077.294,57	7.026.540,24	7.171.319,34	7.316.087,44	7.400.858,54
36	OTROS PASIVOS CORRIENTES	125.843,50	12.830.005,05	13.700.230,84	13.799.425,15	11.342.549,27	12.662.526,10	11.002.203,09	12.088.740,48	12.851.390,31	13.051.805,70	15.237.201,02
	TOTAL PASIVO CORRIENTE	202.001.971,83	215.640.675,17	218.480.084,16	212.060.444,97	201.847.822,10	208.923.391,64	200.702.329,50	193.136.963,01	202.880.958,70	202.320.721,09	197.801.252,93
4	PASIVO NO CORRIENTE	141.136.736,58	140.841.745,39	141.723.052,21	143.951.180,76	145.738.682,84	143.211.267,53	143.888.105,84	144.089.867,07	144.449.316,35	145.269.797,13	147.135.066,85
41	DEUDA INTERNA	33.000.000,00	33.000.000,00	33.000.000,00	32.700.000,00	33.000.000,00	33.000.000,00	33.000.000,00	33.000.000,00	33.000.000,00	33.000.000,00	33.000.000,00
42	DEUDA EXTERNA	71.173.886,88	71.022.349,09	71.839.126,86	73.223.470,54	73.704.150,79	70.350.523,57	70.270.140,88	70.119.120,24	69.910.787,95	70.100.340,56	71.568.994,49
43	PROVISION LARGO PLAZO - JUBILACION PATRONAL	34.819.785,80	33.109.785,80	35.513.318,51	30.428.100,38	37.342.882,25	38.251.004,12	38.822.445,96	38.387.221,80	39.953.009,73	40.510.791,50	41.081.573,47
44	DECRETOS POR PAGAR A LARGO PLAZO	1.209.009,24	1.599.609,84	1.599.609,84	1.599.609,84	1.599.609,84	1.599.609,84	1.599.609,84	1.599.609,84	1.599.609,84	1.599.609,84	1.599.609,84
	TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	141.136.736,58	140.841.745,39	141.723.052,21	143.951.180,76	145.738.682,84	143.211.267,53	143.888.105,84	144.089.867,07	144.449.316,35	145.269.797,13	147.135.066,85
	TOTAL DEL PASIVO	343.138.748,41	356.482.420,56	360.203.136,37	356.011.625,73	347.586.504,94	352.134.659,17	344.590.435,34	337.226.830,08	347.330.275,05	347.590.518,22	344.936.319,78
5	PATRIMONIO	379.954.607,46	382.737.994,95	382.072.547,71	383.726.842,29	381.481.117,60	376.578.225,00	376.997.863,80	378.100.487,96	373.560.257,07	374.055.349,50	368.423.877,01
51	CAPITAL SOCIAL	100.752.000,00	100.752.000,00	100.752.000,00	100.752.000,00	100.752.000,00	100.752.000,00	100.752.000,00	100.752.000,00	100.752.000,00	100.752.000,00	100.752.000,00
52	CAPITAL ADICIONAL						28.320,32	30.121,22	30.121,22	30.121,22	30.121,22	30.121,22
53	RESERVAS	407.880.001,88	407.880.001,88	407.880.001,88	407.880.001,88	407.880.001,88	407.880.001,88	407.880.001,88	407.880.001,88	407.880.001,88	407.880.001,88	407.880.001,88
54	RESULTADOS											
54	RESULTADO DEL PRESENTE EJERCICIO	344.828,36	2.783.387,49	2.711.024,27	3.322.234,83	3.507.149,83	3.311.132,43	3.311.132,43	3.311.132,43	3.311.132,43	3.311.132,43	3.311.132,43
57	RESERVA POR VALUACION	40.000.000,00	40.000.000,00	40.000.000,00	40.000.000,00	40.000.000,00	40.000.000,00	40.000.000,00	40.000.000,00	40.000.000,00	40.000.000,00	40.000.000,00
58	RESERVA POR DEUDA EXTERNA	380.299.435,82	382.737.994,95	382.072.547,71	383.276.842,29	381.481.117,60	376.578.225,00	376.997.863,80	378.100.487,96	373.560.257,07	374.055.349,50	368.423.877,01
	TOTAL DEL PATRIMONIO	379.954.607,46	382.737.994,95	382.072.547,71	383.726.842,29	381.481.117,60	376.578.225,00	376.997.863,80	378.100.487,96	373.560.257,07	374.055.349,50	368.423.877,01
	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	723.438.184,23	739.220.615,51	742.275.681,10	739.288.468,02	728.065.622,58	729.712.884,17	720.388.099,14	715.110.318,04	720.892.532,12	721.645.867,81	714.660.217,00
	FUENTE: GERENCIA DE CONTABILIDAD											

BALANCE GENERAL CONSOLIDADO Y CONDENSADO

ENERO A NOVIEMBRE 2006



INDICADORES FINANCIEROS				
INDICADORES FINANCIEROS	2004	2005	Nov-06	VARIACION 2006-2005
SOLIDEZ				
PATRIMONIO/ ACTIVO TOTAL	54,28%	53,00%	52%	-1,00%
LIQUIDEZ				
RAZON CIRCULANTE (activo corriente/pasivo corriente)	1,03	1,06%	1,09%	0,03%
Prueba acida (activo corriente/ pasivo corriente)	0,09	1,07	1,09	0,02%
Capital de trabajo neto (activo corrient - pasivo corriente)	5,61M	12,8	18,5	5,70%
FINANCIACION				
PASIVO/ PATRIMONIO	84,24	88,51%	93,62%	5,11%
factor de apalancamiento Activo/ Patrimonio	1,84	1,9	1,9	0,00%
EFICIENCIA				
Rotacion del Activo (ingresos/activo total)	28,62	28,04%	24%	-4,04%
Gastos Administrativo / ingresos	34,24	41,85	43,03	1,18%
Gastos operativos / ingresos	53,42	51,18	56,79	5,61%
RENTABILIDAD				
MARGEN OPERACIONAL	43,22	43,01	39,79	-3,22
Rentabilidad para el accionista (utilidad neta / patrimonio)	-5,12	1,69	-3,43	-5,12
RSI (Utilidad operacional/ Activos)	13,67	12,78	10,49	-2,29
COEFICIENTE DE DEUDA A EBITDA				
	3,8	4,74	6,47	1,73
EBITDA				
PARTICIPACIONES	25.184.869,21	27.940.418,05	20.333.199,11	-7.607.218,94
INGRESOS OPERATIVOS	163.987.501,25	157.429.948,06	160.064.132,98	2.634.184,92
GASTOS ADMINISTRATIVOS	-72.427.358,12	-76.704.884,08	-84.057.979,41	-7.353.095,33
GASTOS OPERATIVOS	-107.420.086,29	-103.254.698,43	-102.805.688,11	449.010,32
SUBTOTAL	9.324.926,05	5.410.783,60	-6.466.335,43	-11.877.119,03
DEPRECIACIONES	48.792.334,58	42.923.139,75	42.923.139,75	0,00
EBITDA	58.117.260,63	48.333.923,35	36.456.804,32	-11.877.119,03

RAZONES FINANCIERAS AL 30 DE NOVIEMBRE				
SOLVENCIA / PRUEBA ACIDA	=	$\frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$	=	$\frac{216.361.570,00}{197.801.253,00} = 1,09$
NIVEL DE ENDEUDAMIENTO	=	$\frac{\text{Total Pasivo}}{\text{Total Activo}}$	=	$\frac{344.936.340,00}{713.360.217,00} = 0,48$
ENDEUDAMIENTO DE CORTO PLAZO	=	$\frac{\text{Pasivo Corriente}}{\text{Pasivo Total}}$	=	$\frac{197.801.253,00}{344.936.340,00} = 0,57$
APALANCAMIENTO TOTAL	=	$\frac{\text{Pasivo Total}}{\text{Patrimonio}}$	=	$\frac{344.936.340,00}{368.423.877,00} = 0,94$
APALANCAMIENTO CORTO PLAZO	=	$\frac{\text{Total Pasivo Corriente}}{\text{Patrimonio}}$	=	$\frac{197.801.253,00}{368.423.877,00} = 0,54$
CAPITAL DE TRABAJO	=	Activo CTE - Pasivo CTE	=	216381571-197801253 = 18.580.318
RENTABILIDAD DE LA INVERSION	=	$\frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Activo Total}}$	=	$\frac{-8.130.730,45}{713.360.216,00} = -0,011$
RENTABILIDAD PATRIMONIAL	=	$\frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Patrimonio}}$	=	$\frac{-8.130.730,45}{368.423.877,00} = -0,02$



	MILES DE DOLARES			
	2003	2004	2005	2006
INGRESOS				
PARTICIPACIONES (*)	33.438	25.185	20.333	29.359
INGRESOS OPERATIVOS	164.581	163.987	160.064	132.149
OTROS INGRESOS	1.619	7.012	8.994	5.628
INGRESOS FINANCIEROS	3.303	4.042	9.625	3.540
INGRESOS EXTRAORDINARIOS	1.854	849	1.850	531
TOTAL DE INGRESOS	204.795	201.075	200.866	171.207
EGRESOS				
GASTOS ADMINISTRATIVOS	74.386	72.427	84.058	73.681
GASTOS OPERATIVOS	114.777	107.420	102.806	97.229
GASTOS FINANCIEROS	19.276	37.236	7.406	8.328
EGRESOS EXTRAORDINARIOS	1.070	3.534	183	100
TOTAL DE EGRESOS	209.509	220.617	194.453	179.338
ESTADO DE RESULTADO	-4.714	-19.542	6.413	-8.131
(*) CORRESPONSALIAS, PARTICIPACION CELULARES				

CAPACIDAD DE LINEAS INSTALADAS	761.641	816.258	694.786	701.937
LINEAS FACURADAS	632.189	647.822	686.241	698.298
CATEGORIA A	48.985	29.320	37.054	19.710
CATEGORIA B	485.968	519.701	544.310	577.407
CATEGORIA C	89.879	91.596	93.968	97.622
CATEGORIA D	7.357	7.205	7.834	3.559
INGRESOS POR CLIENTE	324	310	292	288
NUMERO DE EMPLEADOS	3.211	3.324	3.075	3.213
LINEAS POR EMPLEADOS	197	195	223	217
INGRESOS POR EMPLEADOS	63.779	60.492	65.322	62.517

COMPARATIVOS DE LOS ESTADOS DE RESULTADOS

	MILES DE DOLARES		
	2005	Nov-06	variacion
INGRESOS			
PARTICIPACIONES (*)	20.333	29.359	9.026
INGRESOS OPERATIVOS	160.064	132.149	-27.915
OTROS INGRESOS	8.994	5.628	-3.366
INGRESOS FINANCIEROS	9.625	3.540	-6.085
INGRESOS EXTRAORDINARIOS	1.850	531	-1.319
TOTAL DE INGRESOS	200.866	171.207	-29.659
EGRESOS			
GASTOS ADMINISTRATIVOS	84.058	73.681	-10.377
GASTOS OPERATIVOS	102.806	97.229	-5.577
GASTOS FINANCIEROS	7.406	8.328	922
EGRESOS EXTRAORDINARIOS	183	100	-83
TOTAL DE EGRESOS	194.453	179.338	15.115
ESTADO DE RESULTADO	6.413	-8.131	14.544
(*) CORRESPONSALIAS, PARTICIPACION CELULARES			

CAPACIDAD DE LINEAS INSTALADAS	694.786	701.937	7.151
LINEAS FACURADAS	686.241	698.298	12.057
CATEGORIA A	37.054	19.710	-17.344
CATEGORIA B	544.310	577.407	33.097
CATEGORIA C	93.968	97.622	3.654
CATEGORIA D	7.834	3.559	-4.275
INGRESOS POR CLIENTE	292	288	-4
NUMERO DE EMPLEADOS	3.075	3.213	138
LINEAS POR EMPLEADOS	223	217	-6
INGRESOS POR EMPLEADOS	65.322	62.517	-2.805

VICEPRESIDENCIA ADMINISTRATIVA
PLAN GESTION 2006



VICEPRESIDENCIA ADMINISTRATIVA

Guayaquil, diciembre 13 Del 2006

VAP-2006/FFB-4564

Señor Ingeniero
MARCELO AMANCHA ALDAS
PRESIDENTE EJECUTIVO (s)
PACIFICTEL S.A.

Ref.: SU REQUERIMIENTO #PE-MAA-2006-0006010.

De nuestras consideraciones:

En respuesta a su comunicación #PE-MAA-2006-0006010, por este medio se expone la información referente al Plan Operativo 2006:

↓ **SECCIÓN I: PRINCIPALES ACCIONES Y EJECUCIONES QUE SE DIERON DEL MENCIONADO PLAN CON PORCENTAJES DE AVANCE.**

Dentro del Plan Operativo 2006 de la Vicepresidencia Administrativa se consideraron los siguientes propósitos.

1. Concurso para la contratación del servicio de vigilancia.

El proyecto de bases fue proporcionado por el área Administrativa, y las mismas a su vez fueron aprobadas por el Comité de Contrataciones de Seguridad, habiéndose publicado por la prensa, el llamamiento a concurso (se fijó el día 05-10-06 como la fecha para la entrega de ofertas).

El proceso se encuentra actualmente en la fase de análisis del sobre #2, y acción que está siendo ejecutada por parte de la Comisión Técnica de Apoyo.

AVANCE ESTIMADO: 60% Por cuanto faltan fases de revisión del Comité de Contrataciones, decisión de adjudicación, aprobación, notificación, revisión del contrato por parte de la Procuraduría, suscripción efectiva del contrato.

2. Concurso para la contratación de los seguros período 2006-2008.

A través de la prensa, se convocó a concurso público, para la entrega de ofertas el día 11 de julio del 2006. Por la cuantía del proceso el mismo fue revisado por el Comité de Contrataciones.

El concurso habría sido adjudicado, pero las pólizas aún no se habrían suscrito, por dos aspectos: el proceso debía someterse a la revisión de la Procuraduría General del Estado, y por cuanto la alta administración debía efectuar la negociación de deducibles, coberturas, etc.

A la fecha de cierre de este informe, y una vez obtenido el informe de la Procuraduría General del Estado, la Presidencia Ejecutiva habría remitido las pólizas emitidas por la aseguradora, para la revisión pertinente.

AVANCE ESTIMADO: 98% Pendiente verificación de textos de pólizas, firma de las mismas y pago de cuotas.

3. - Baja y remate de bienes obsoletos:

Mediante anuncio de prensa se convocó al público a la participación del proceso de remate, y cuyas ofertas se receptorían el 30 de agosto del 2006. La lista de bienes a rematarse comprendía equipos en desuso, almacenados en las bodegas de Guayaquil y de provincias en las que Pacifictel presta servicio, centrales telefónicas analógicas, vehículos, motos y otros activos improductivos.

De esta manera, se concretó el proceso de remate de dicho lote, encontrándonos a la fecha en la conclusión de la entrega de los bienes a los compradores.

AVANCE ESTIMADO: 97% Debe culminarse la entrega de ciertos materiales, y suscribirse las actas pertinentes.

4.-Compra de unidades vehiculares:

Se fijó el propósito de compra de 30 unidades vehiculares, como primera etapa de un programa de sustitución de la plantilla de automotores tercerizada.

En razón de su cuantía, dicho proceso ha estado en revisión del Comité de Adquisiciones, y a la fecha, el mismo se encontraría en etapa de adjudicación.

Se espera, poder contar efectivamente con dichos vehículos, una vez que la Procuraduría emita informe favorable con respecto al proceso.

AVANCE ESTIMADO: 92% Debe obtenerse el informe pertinente de la Procuraduría General del Estado.

4. Concurso para la contratación de servicios de limpieza:

Se habrían efectuado las revisiones a las bases de dicho proceso, pero sobre el mismo, aún la instancia pertinente, debe disponer que se efectúe la publicación en un medio de prensa, para la convocatoria pública para la apertura oficial del concurso.

AVANCE ESTIMADO: 40% Las bases deben ser aprobadas por el Comité de Contrataciones.

5. Concurso para la contratación de uniformes:

Se llamó a convocatoria a concurso público. A la fecha, y tras la culminación del proceso por parte del Comité de Contrataciones, el mismo se encuentra en revisión en el Comité de Inversiones, con la recomendación de las firmas que deberían seleccionarse. Independientemente de ello, se destaca el Acuerdo, al que se llegó con el Comité de Empresas, sobre la entrega inmediata del 60% del valor equivalente a los rubros que habrían sido reservados para el proceso de compra de uniformes (bajo la forma de sustitución), hasta el 31-10-06.

AVANCE ESTIMADO: 92% Debe concretarse la adjudicación, remitir el contrato a la revisión de la Procuraduría General del Estado.

6. Agilizar procesos de adquisición y contratación de servicios de administrativos:

Consta el detalle de inventario de las contrataciones efectuadas durante el período que se mantuvo vigente el poder conferido a la Vicepresidencia Administrativa. Por instrucciones de la Presidencia Ejecutiva, dicha facultad de contratación se habría mantenido vigente hasta el 30-11-06.

AVANCE ESTIMADO: 100%

7. Matriculación 2006 del parque automotor:

Dicho propósito se habría concretado en un 100%.

AVANCE ESTIMADO: 100%

8. Mejoramiento de los sistemas de control de asistencia:

Por falta de recursos, este proyecto quedaría diferido para el próximo año, ya habiéndose considerado dentro de la pro forma presupuestaria 2007.

No obstante ello se destaca, la gestión y labor de control constante, desplegada por el departamento de Delegados, durante el período 2006.

9. Evaluación de desempeño de los trabajadores y análisis de competencias profesionales.

Las evaluaciones de desempeño fueron aplicadas a todo el personal de la empresa a nivel local y regional, quedando pendiente las agencias del área Peninsular y de Quevedo. Se estima la automatización del proceso en el año 2007.

El análisis de las competencias profesionales fue una herramienta de apoyo permanente, para la determinación de la afinidad de los trabajadores con el perfil del cargo para el cual postulaban en los diferentes llamados internos de reclutamiento.

AVANCE ESTIMADO: 100%

10. Ejecución del Plan de Capacitación:

Durante el ejercicio 2006, el área de Selección, Evaluación y Capacitación de la VAP, emprendió un programa de capacitación interno de las unidades Administrativas, habiendo dado cobertura también a las provincias; ascendiendo a 460 el número total de trabajadores involucrados en la Capacitación. A continuación se detallan los cursos que se ejecutaron:

- ✚ En el área Administrativa se impartieron cursos de Windows, Word, y Excel Básico y Avanzado, y de Autocar Básico y Avanzado, así como seminarios de Actualización Laboral, Redacción-Ortografía innovadas.
- ✚ En las zonas de Portoviejo, Chone, Bahía y Machala, se difundieron cursos de Windows, Word y Excel Básico.
- ✚ En las zonas de Portoviejo, Manta y Machala, se difundieron cursos humanísticos, de: Liderazgo Administrativo, Alta Motivación y Relaciones Humanas, Servicio de Calidad y Trabajo en Equipo.

AVANCE ESTIMADO: 100%

11. Ejecución del Campamento Vacacional:

En lo que respecta al evento que se organiza para los hijos de los trabajadores de la región Costa, el mismo se ejecuto dentro del periodo comprendido entre el 05 al 31 de marzo del 2006, en la localidad de Salcedo, provincia del Cotopaxi, siendo la sede elegida, la Hostería Rumí pamba de las Rosas.

En lo que respecta al campamento Vacacional organizado para la Región Sierra (Austro-Oriente), éste se llevó a efecto entre el 20 y 26 de agosto del 2006, en el balneario de Playas, siendo la sede elegida, el Hotel El Tucano.

AVANCE ESTIMADO: 100%

12. Contratación y entrega de las tarjetas de Comisariato a los empleados:

Propósito culminado. A la fecha se está efectuando un llamamiento a los empleados que aún no habrían retirado dicho beneficio.

AVANCE ESTIMADO: 99%

13. Planes de medicina preventiva (compra de insumos médicos):

Se adjudicaron los contratos para la provisión de los insumos médicos, a la fecha se estaría gestionando la entrega del anticipo requerido por los proveedores como parte de dicha negociación.

AVANCE ESTIMADO: 90% Una vez cumplidas las obligaciones económicas con el proveedor, se regularizaría la entrega de los materiales y su distribución a los dispensarios.

14. Mejoramiento de los servicios del Centro de Desarrollo Infantil:

Se ha brindado atención al mejoramiento de la infraestructura del Centro de Desarrollo Infantil. A través de la PE se generó la OT para la contratación de los servicios de mantenimiento integral de dichas instalaciones, y trabajos que fueron concluidos en el mes de julio del 2006.

AVANCE ESTIMADO: 100%

15. Recuperación del siniestro del edificio ROCASA:

El 26 de octubre del 2006, se procedió a solicitar el cierre y liquidación total del siniestro, una vez concluida la entrega de toda la documentación, se está a la espera del informe y planteamiento de la fecha de pago, por parte de la compañía de seguros.

AVANCE ESTIMADO: 85%

16. Automatización del sistema de control de vacaciones:

Sobre este tema se conformó una Comisión con la Vicepresidencia de Informática para su revisión, y se mantuvieron varias reuniones de trabajo, no obstante ello, no se ha recibido una definición al respecto por parte de la VPI.

AVANCE ESTIMADO: 10% Por el poco avance del proceso se estima necesario concentrar su atención en el período 2007.

17. Revisión de procesos administrativos:

Se ha estado brindando la información requerida por la VDO, en el levantamiento de datos para la revisión y regularización de ciertos procesos, tales como:

- o Manual de Documentación Interna.
- o Reglamento de Horas Extras.
- o Manual de Procedimiento para el Control y Utilización de Combustible.

Además, se ha remitido, una propuesta ante la Presidencia Ejecutiva, sobre la reestructuración orgánica de la Vicepresidencia Administrativa.

AVANCE ESTIMADO: 35% La revisión de procesos administrativos se encuentra en una etapa inicial

Existieron otros propósitos inicialmente considerados dentro de la plantación original del 2006, pero tuvieron que ser eliminados, por diversos factores, podemos mencionar así:

- ✚ **Instalación de alarmas en distintas centrales:** El proyecto tuvo que suspenderse por dos razones: 1. Falta de fondos, 2. Existe un proceso de contratación de servicios de seguridad (concurso público) en revisión, y por lo cual los ajustes o cambio de modalidad del servicio de vigilancia deben ir de la mano con la culminación de dicho tema.
- ✚ **Depuración de cuentas pendientes derivadas de antiguos periodo:** Debido a disposiciones de la anterior administración, se suspendió la revisión de cuentas antiguas.
- ✚ **Sistema automatizado de bodegas:** Este proyecto se está tratando en la actualidad con el área de Informática, toda vez que dicha división durante el 2006 habría requerido estudios previos a un ente externo, ahora se estaría a la espera de los resultados de tal análisis.
- ✚ **SECCIÓN II: PROYECTOS QUE INICIARON SU EJECUCIÓN EN EL 2006 Y TERMINARÁN EN EL AÑO 2007.**

Los principales temas cuyo finiquito deberá cristalizarse en el año 2007, son: Impulsar la culminación de los concursos de vigilancia, limpieza y de uniformes. Es importante destacar al respecto, que el alcance de dichos propósitos, va de la mano con la celeridad de las decisiones que tomen las instancias directivas de la empresa.

- ✚ **SECCIÓN III: PRINCIPALES TAREAS Y ACCIONES QUE QUEDARON PENDIENTES DEL PLAN OPERATIVO 2006 PARA EL PERÍODO 2007.**

Las tareas originalmente planeadas para ser atendidas en el periodo 2006, pero que por diversos factores deberán ser diferidas para el año 2007, son las siguientes:

- ✚ Adquisición del sistema de control de asistencia.
- ✚ Automatización del sistema de control de vacaciones.
- ✚ Insistir ante Informática sobre la culminación del proyecto del sistema automatizado de Bodegas.
- ✚ **SECCIÓN IV: ACTIVIDADES PARA EL PLAN OPERATIVO 2007**

Todas las actividades estimadas para el Plan Operativo 2007, guardan correlación con el proyecto de pro forma presupuestaria del área, que ha sido presentado ante la administración.

- ✚ **Promover una campaña de ahorro del consumo de servicios básicos: energía eléctrica y agua potable.**

Objetivo: Alcanzar un ahorro de por lo menos del 10% del presupuesto de consumo estimado para dichos rubros (Estimado de consumo de ee. ee. \$. 1,885,187.70. Estimado de consumo de agua potable \$. 198,305.00).

- ↓ Unificar los servicios de limpieza y guardiana, tanto a nivel local como regional.

Objetivo: Estandarizar los costos, y facilitar el control de dichas prestaciones. Para este fin se ha considerado dentro de la pro forma 2007, un presupuesto consolidado.

Presupuesto estimado de servicios de limpieza	USD \$. 959,05.96
Presupuesto estimado de servicios de vigilancia	USD \$. 4,812,832.64

- ↓ Adquisición de 101 vehículos (88 camionetas para GYQ, 1 camión y 12 camionetas).

Objetivo: Sustituir la parte proporcional que restaría del parque automotor tercerizado, y renovar el parque automotor obsoleto con el que cuenta la empresa.

Presupuesto estimado: \$. 1,662.366.03

- ↓ Organización de compras por lotes, de suministros de oficina y de materiales, y de insumos para impresión y fotocopiado.

Objetivos:

- * Mantener un stock oportuno de suministros de uso común.
- * Suprimir en la medida de lo posible, las compras derivadas de pedidos individuales, en pro del ahorro de costos.
- * Concentrar las compras y distribución de suministros en un sólo canal, para mantener un mejor control del consumo de materiales por áreas y a nivel institucional.
- * Destinar el gasto en compras, a los rubros mínimos más indispensables.
- * Concentrar dichos gastos en un sólo presupuesto unificado, bajo el manejo de la VAP.

Presupuesto estimado suministros de oficina (a nivel local):	\$. 363,465.25
Presupuesto estimado suministros de impresión y fotocopiado:	\$. 204,698,91
(a nivel local)	

- ↓ Habilitar un sistema de encuadernación en cada área.

Objetivo: Proporcionar insumos para que cada área pueda atender la actividad de encuadernación "cada adentro", y ahorrar costos, además de prevenir el manipuleo de la documentación interna por parte de terceros.

Presupuesto estimado equipos de encuadernación (a nivel local):	\$. 11,088.00
Presupuesto estimado insumos de encuadernación(a nivel local):	\$. 34,272.00

- ↓ Unificar a nivel regional, la cobertura de los servicios de adecuación de edificios, mantenimiento de edificios y aa.cc. y de mantenimiento de instalaciones eléctricas.

Objetivo: Obtener una mejor cobertura del servicio, .

Presupuesto estimado mantenimiento de edificios	\$.2,589,274.65
Presupuesto estimado adecuación de edificios	\$.2,167,904.00

Presupuesto estimado mantenimiento de instalaciones eléctricas \$.
441,160.00

*Todos esos presupuestos fueron estimados para brindar una cobertura a nivel regional.

↓ Culminar con la revisión de procesos administrativos.

Objetivo: Normar y regular a través de documentos, los procedimientos que rigen las actividades administrativas.

Dado que dicho trabajo se realizaría casa adentro, con recurso humano interno, el costo del mismo está implícito en la plantilla de gastos de personal (costo hora/hombre).

↓ Coordinar con Informática la cristalización del proyecto del sistema automatizado de Bodegas.

Objetivo: Lograr la conexión en red de las bodegas a nivel local y el sistema financiero, y extender la misma a otras regiones.

La presupuestación del particular corresponde a la VPI.

↓ Mejoramiento del sistema de control de asistencia.

Objetivo: Renovar los equipos de control de asistencia que por su antigüedad presentan el riesgo de parálisis, y obtener la compatibilización con un software flexible, que permita la automatización del proceso de registro de entradas, salidas y sobre tiempo.

Presupuesto estimado: \$ 99,316.00

↓ Culminar con la entrega de los beneficios en materia de uniformes a los trabajadores:

Objetivo: Una vez que se apruebe la pro forma económica 2007, entregar el saldo del beneficio económico de uniformes (40%), a los trabajadores, además impulsar la oportuna distribución de las prendas de vestir que se adquieran, derivadas de la contratación pública de uniformes.

Presupuesto estimado/07: \$ 1,433,250.00

Estimado reservado en presupuesto/06: \$ 540,000.00

↓ Actualización de la ubicación de la distribución de bienes muebles, enseres, y equipos de la empresa.

Objetivo: Depurar la base de datos de inventarios que contiene la ubicación de los activos muebles de la empresa, legalizar la tenencia de los mismos, a fin de contar con una herramienta que permita el probar oportunamente la pre – existencia de los bienes en caso de siniestros.

Presupuesto: Comprende gastos de personal, y en el caso de extenderse este plan a nivel regional, se requerirían de viáticos y

pasajes, por efectos de movilización, lo cual se cargaría dentro de los valores estimados en las cuentas respectivas para el periodo 2007.

✚ Actualización de la nómina.

Objetivo: A través de una campaña de constatación física, se busca, el que se actualice la ubicación de cada empleado, tanto en lo que respecta a su cargo, función y lugar de trabajo.

Presupuesto: Comprende gastos de personal, y en el caso de extenderse este plan a nivel regional, se requerirían de viáticos y pasajes, por efectos de movilización, lo cual se cargaría dentro de los valores estimados en las cuentas respectivas para el período 2007.

✚ Automatización del sistema de control de vacaciones.

Objetivo: Impulsar este propósito, a fin de celerizar los procesos de control de vacaciones, y ello como parte de un plan integral de automatización de otros procesos que maneja el departamento de Registro y Control de Personal (asistencia y horas extras).

La presupuestación del particular corresponde a la VPI.

✚ Actividades de Capacitación de la VAP.

Objetivo: Ejecutar a través de la Jefatura de Selección, Evaluación y Capacitación, el plan programado por la misma, para los propósitos de capacitación y adiestramiento a aplicarse a nivel administrativo-operativo.

Presupuesto: \$. 91,821.20

✚ Plan de inducción de personal.

Objetivo: Establecer planes de inducción del personal nuevo y de reinducción del personal antiguo, a fin de promover un mejor conocimiento de la empresa y de los objetivos de la misma.

Presupuesto: Comprende gastos de personal implícitos en la pro forma presupuestaria de recursos humanos.

✚ Consolidación del área de archivo de la VAP.

Objetivo: Promover la creación de un área única de archivos que concentre toda la documentación de la Vicepresidencia Administrativa.

Presupuesto: Comprende gastos de personal, y de equipos de oficina, y suministros, los cuales se encuentran implícitos en los presupuestos correspondientes.

✚ Recomendaciones para lograr cumplir el Plan Operativo en el ejercicio económico 2007.

- ✚ Principalmente, que la administración promueva una política que proteja a la compañía contra los cambios organizacionales frecuentes, que traen como consecuencia la alta rotación de directivos y ejecutivos, y que por ende impactan en la continuación de los planes y proyectos.
- ✚ Asignar sin recortes los recursos solicitados en la pro forma presupuestaria.
- ✚ Modificar los procesos de petición de partida de fondos, descentralizando el procedimiento, de tal manera que se permita a cada Vicepresidente, hacer la solicitud de manera directa ante el área de Presupuesto.
- ✚ Modernización informática de las áreas administrativas que aún no han recibido la reposición de equipos.
- ✚ Destinar los recursos que se lleguen a obtener del remate de unidades vehiculares para la adquisición de nuevos vehículos.
- ✚ Verificar que se cumpla con el propósito de que cada funcionario directivo saliente, como requisito para la transición y cese de cargos, presente un informe ejecutivo de las actividades emprendidas, y lo que estuviere pendiente por atender.

Sin otro particular por el momento, de UD. me reitero.

Atentamente,

ING. FRANCISCO FLOR BARRERA
VICEPRESIDENTE ADMINISTRATIVO (e)
PACIFICTEL S.A.

c.c.: Contraloría Interna.
Ing. Juan Carlos Cardoso.
Archivo.

VICEPRESIDENCIA DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PLAN DE GESTION 2006

1.0.- PRESENTACION

La Vicepresidencia de Desarrollo Organizacional de acuerdo a la estructura actual es un área cuya función fundamental es el desarrollo humano, la optimización de la estructura orgánica y la regulación de los procesos empresariales estandarizados, así como la elaboración de informes corporativos.

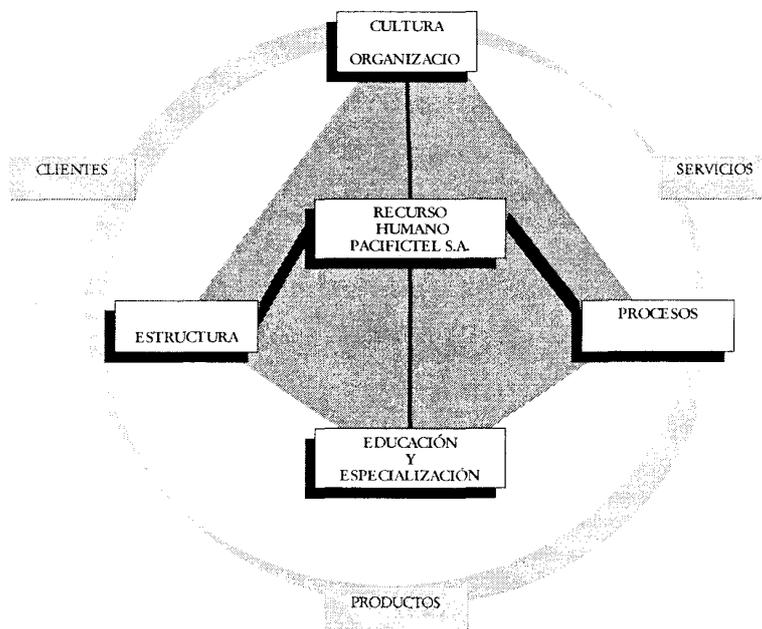
El elemento humano es el factor clave para el éxito de la empresa, en consecuencia, ésta vicepresidencia ha ejecutado un plan de capacitación para que los trabajadores cuenten con planes de desarrollo, que faciliten su crecimiento en la organización; asimismo para que los empleados den lo mejor de sus capacidades.

Es la actualidad estamos frente a dinámicas de cambios estructurales que se dan a nivel del sector de las telecomunicaciones, por lo cual. La empresa entro en una reestructuración organizacional de acuerdo al negocio, esto tiene un impacto importante. Lo anterior exige redefinir de manera sistemática los procedimientos de negocios, técnicos y administrativas para adecuarse de manera efectiva a estos cambios, por lo cual tenemos muchos de los manuales de procedimientos en revisión en las áreas competentes.

Se ha implementado a través de la Intranet segmentos de comunicación para una adecuada cultura de los trabajadores de la compañía para vencer la resistencia que todo cambio origina.

En este contexto la Vicepresidencia desarrolló el siguiente Plan Operativo para el año 2006, con las siguientes actividades realizadas a la presente fecha.

2.0.- ESTRUCTURA DE TRABAJO



2.1. ACTIVIDADES EN EL ÁMBITO DE LA ESTRUCTURA.

MANTENIMIENTO Y OPTIMIZACIÓN DE LA ESTRUCTURA ORGÁNICA DE LA EMPRESA.

- ❖ **Soporte y Asesoría del Proyecto de la Estructura General de Pacifictel S.A. formando unidades potenciadas en su Gestión.**
 - Análisis del Proyecto de la Vicepresidencia Técnica;
 - Análisis del Proyecto de la Vicepresidencia de Negocios;
 - Análisis del Proyecto de la Vicepresidencia de Sucursales y Agencias.
 - Proyecto de redefinición de funciones de las áreas reestructuradas.
- ❖ **Manual de funciones de la Estructura.**
 - Publicación en la Intranet de la estructura de las áreas organizacionales de la compañía.

2.2. ACTIVIDADES EN EL ÁMBITO DE LA GENTE

PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN, DESARROLLO Y BIENESTAR DE LOS RECURSOS HUMANOS.

- ❖ Soporte en el dictado de **Seminarios y Charlas en el Aula Virtual** de la Vicepresidencia en diversas temáticas de la compañía.
- ❖ **Participación Activa en el proyecto “ El Cambio”**, como una Puerta abierta a la creatividad empresarial.
- ❖

2.3. ACTIVIDADES EN EL ÁMBITO DE LA EDUCACIÓN Y ESPECIALIZACIÓN

Nº	Desarrollado por	Curso / Seminario	Areas Beneficiadas	Alumnos
1	FUNDESPOL	CISCO CCNA	VPO - VPI - VPCI	20
2	FUNDESPOL	ELABORACION Y MANEJO DE PROYECTOS, UTILITARIOS MICROSOFT EXCELL, PROJECT Y POWER POINT	VPO	50
3	FUNDESPOL	CAPACITACION EN UNIX	VPO	30
4	PROTCOM - ESPOL	ELABORACION Y MANEJO DE PROYECTOS, MICROSOFT EXCELL AVANZADO, PROJECT 2003 Y POWER POINT	VPF	
5	BUSSINESS MIND	CAPACITACION ORACLE - PAGO DEL 60% RESTANTE	VPCI	112
6	TORRES VANEGAS JOSE OVIDIO	PNL NIVEL II	VDO	6
7	CORPORACION ERNESTO YTURREALDE & ASOCIADOS	PAGO DEL SALDO DEL SEMINARIO "EXCELENCIA PARA DELEITAR EN EL SERVICIO AL CLIENTE"	PROVINCIAS	292
8	PIRAMIDE DIGITAL	MODELO DE SIMULACION DE NEGOCIOS PARA EMPRESAS DE TELECOMUNICACIONES	VPO	30
9	CASTILLO NUÑEZ FERNANDO IVAN - PNL LEARNING ECUADOR	Curso "MOTIVACION Y ALTO DESEMPEÑO CON INTELIGENCIA EMOCIONAL Y PNL. SISTEMAS Y PROCESOS EXPERTOS"	VDO	2

10	CARRERA TORRES & ASOCIADOS	SEMINARIO ESTRATEGIAS PARA LA COBRANZA EFECTIVA	GERENCIA CREDITO Y COBRANZAS - VPF	6
11	INCAE	GERENCIA DE SERVICIOS	COORDINACION PROYECTO PREPAGO INALAMBRICO - DIRECTORIO	1
12	ERNESTO YTURRALDE & ASOCIADOS	EXCELENCIA PARA DELEITAR EN EL SERVICIO AL CLIENTE	AGENCIAS QUEVEDO, ZAMORA, AZUAY, MORONA y SUCURSALES DE LOJA Y CAÑAR - VPR	292
13	BUSINESS MIND	CAPACITACION ORACLE	VPI	112
14	ERNESTO YTURRALDE & ASOCIADOS	CONFERENCIA: 20 CLAVES PARA DELEITAR A SUS CLIENTES	GVAC, GVCVA, PACIFICLINK	20
15	INFORMATION SECURITY DEL ECUADOR	ETHICAL HACKING	SEGURIDAD LOGICA	3
16	ERNESTO YTURRALDE & ASOCIADOS	EL IMPACTO POSITIVO DE LA CORTESIA TELEFONICA	104 Y 116	221
17	CIEELA	EXPERIENCIAS Y TENDENCIAS EN LAS TELECOMUNICACIONES	VPCI, VPR	7
18	MONTEPIEDRA	GESTION DE PROYECTOS	DIFERENTES AREAS	25
19	CONVERGENCIA LATINA	SUSCRIPCION POR INTERNET DE REVISTA	VDO	
20	SENTIDO COMUN	TRABAJO EN EQUIPO	VDO	22
21	IDE	NEGOCIACION AVANZADA	COORD. DIRECTORIO	1
22	IDE	NEGOCIACION AVANZADA	VDO	3
23	IDE	NEGOCIACION AVANZADA	VPF	2
24	ODRACIR	PROCESO CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO EN EL ECUADOR	VPJ	2
25	FUNDESPOL	PROGRAMA CERTIFICACION SUPERIOR NIVEL I Y II	VPI	4
26	BARSIDAL	ACTUALIZACION TRIBUTARIA	VPF	35
27	TECNOLOGICO MONTERREY	PROGRAMA DE GERENCIA ESTRATEGICA DE VENTAS	VDO	1
28	CODEMICRO	SERVICIO AL CLIENTE	VPCI y VPO	160
29	ZEDERBAUER & CO.	REINGENIERIA DE PROCESOS	VDO	13
30	BUSINESS MIND	ORACLE AS DISCOVERER 10g: CREATE QUERIES AND REPORTS	VPI	12
31	FIDHUCA	TECNICAS DE COBRANZAS Y RECUPERACION DE CARTERA	COORD. DIRECTORIO	3
32	ERNESTO YTURRALDE & ASOCIADOS	CREANDO DELEITE EN EL SERVICIO AL CLIENTE y EL IMPACTO POSITIVO DE LA CORTESIA TELEFONICA	DIFERENTES AREAS	50

33	PORTAL CONSULTING GROUP	DESARROLLO DEL PLAN Y CONTINGENCIA INFORMATICO	VPI	3
34	LOGICA AVANZADA	POWER POINT TECNICAS AVANZADAS	VDO	8
35	ASETA	PROGRAMA DE POSGRADO ESPECIALIZACION SUPERIOR EN DERECHO Y GESTION DE LAS TELECOMUNICACIONES	VPCI	3
				1551

2.4. ACTIVIDADES EN EL AMBITO DE LOS PROCESOS

DETERMINACIÓN DE LAS OPORTUNIDADES DE MEJORAMIENTO DE LOS PROCESOS EMPRESARIALES.

- ❖ Elaboración, actualización y definición **de los procedimientos de la organización para mejorar la calidad del servicio** y la correcta utilización de los recursos empresariales, así como la elaboración y actualización de **Reglamentos empresariales para controlar los procesos operativos de Pacifictel S.A.**

Documentos aprobados por el Presidente Ejecutivo y Directorio.

- Reglamento de Ordenes de Pagos
- Reglamento de Funcionamiento del Centro de Desarrollo Infantil
- Reglamento de Padres de Familia del Centro de Desarrollo Infantil
- Manual de Comercialización de Telefonía Inalámbrica Proyecto PIP
- Manual para la Elaboración de Manuales de Procedimientos
- Reglamento de Convenios Autofinanciados
- Manual de Procedimiento para cumplimiento Tributario.

Documentos presentados al Presidente Ejecutivo

- Manual de Aplicación de las Políticas
- Reglamento de Horas Extras
- Reglamento de Capacitación
- Manual para la Operación de los Repartidores
- Manual para Uso de la Intranet Corporativa
- Manual de Procedimiento de Recategorización Geográfica
- Manual de Procedimiento de Recategorización Automática
- Manual de Procedimiento de Recategorización Solicitud
- Manual de Procedimiento de Recategorización vía Telefónica
- Procedimiento Implementación Categorización de Abonados
- Reglamento Operativo para la ejecución de Programas y Proyectos del FODETEL

Documentos en revisión por las áreas competentes

- Manual de control de la facturación
- Manual de Procedimientos para Registro de Ingreso e Inducción del Recurso Humano.
- Manual de Modificación de Sueldo
- Manual de Evaluación de Desempeño
- Reglamento de Escalafón
- Manual de selección evaluación y contratación
- Manual de administración y Fiscalización de Contratos
- Manual de Cuentas Contables
- Manual de Procedimiento para suscribir Órdenes de Compra o de Trabajo y/o Servicios, hasta USA \$25,000 Dólares, incluido impuestos.
- Instructivo para el Registro de Proveedores de Obras, Bienes y Servicios Elegibles y No Elegibles
- Manual de Procedimiento de venta de líneas Puerta a Puerta; (Operativo de venta focalizada)
- Reglamento de Recaudaciones
- Manual de Procedimientos para la Entrega - Recepción de despacho de Titulares o Subrogantes
- Manual de Procedimientos para la recepción, registro y reportes de averías de líneas telefónicas (132)
- Manual de standarización de Documentación Interna y Externa
- Manual de Procedimientos para traslados de personal
- Manual de Procedimientos para la Venta y Distribución de Tarjetas Prepago "Contigo"
- Manual de Procedimientos para la Utilización y Control de Combustible
- Manual de Procedimientos de Liquidación de Corresponsalía Internacional
- Manual de Procedimientos de Arrendamientos de Circuitos
- Manual de Procedimientos para Asignación y Reasignación de Capacidades Internacionales.

Documentos en borrador

- Manual de Descripción de Funciones
- Reglamento de Organización Estructural y Funcional
- Manual de Operación de Transmisión
- Manual de Contratación de Servicios Profesionales.
-

2.5. ACTIVIDADES EN EL AMBITO DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL

- Publicación de Revista virtual por medio de cápsulas de cultura organizacional.
- Publicación de Editoriales de los ejecutivos de la compañía para que el personal conozca y comparta su visión.
- Publicación del Segmento “Conociéndonos” el mismo que nos permite conocer e introducirnos en la vida personal y laboral de nuestros compañeros, conocer sus cualidades, gustos, anécdotas entre otras actividades, para lograr una mejor integración.
- Publicación de información y disposiciones en el Segmento “Vocero de Pacifictel S.A.”
- Publicación de Documentos empresariales en la Intranet de la Compañía.
- Proyecto de Rediseño de la Pagina Web de la Compañía.
- Cumplimiento de la Ley para la Difusión de la Información Pública
 - Estructura Orgánica funcional
 - Directorio de la institución y distributivo de personal
 - Servicios que ofrece
 - Texto de los contratos colectivos
 - Formularios o formatos de solicitudes
 - Información de contratos
 - Detalles de viáticos, movilización e insubsistencias
 -

2.6. ELABORACIÓN DE INFORMES EMPRESARIALES

- Informe de Gestión Año 2004-2005.
- Informe de Gestión Año 2006
- Elaboración de Estadísticas del Recurso Humano para una toma de decisiones efectiva.
 1. Por distribución por áreas(Vicepresidencia)
 2. Por distribución por provincias (geográfica)
 3. Por nivel de Instrucción del personal
 4. Por Género
 5. Por Antigüedad

3.0.- ACCIONES PENDIENTES PARA EL 2007

- Implantación de la Estructura Organizacional.
- Mejorar los procesos mediante una norma internacional (reingeniería de Procesos)
- Apuntalar las herramientas virtuales (intranet y página Web como un órgano de difusión y de mejoramiento de la comunicación empresarial.)
- Mejorar la aplicación de los índices empresariales.
- Implementación de Biblioteca virtual

Lic. Jorge Estrella Calderon
Vicepresidente Desarrollo Organizacional

VICEPRESIDENCIA DE INFORMATICA

PLAN GESTION DEL 2006

PROYECTOS EJECUTADOS EN EL 2006
--

ACTIVIDADES	PORCENTAJE
Disminución Clientes exonerados de corte de casi 500 teléfonos a 56 teléfonos.	100
Reducción de Estados de Cuenta no entregados de 12000 en Diciembre del 2005 a 2037 en Noviembre del 2006, que corresponde al 0.53 %.	100
Ejecución del Plan de Disminución de la Cat. 'A' en GYE, cerca de 21000 teléfonos recategorizados que producen un ingreso solo por pensión básica de \$ 110.000.	100
Ejecución en la Facturación, del Rubro Interconexión por Operadora a Celular, lo que nos permitió dejar de pagar ICE por la interconexión por las llamadas celulares.	100
Ejecución de Cortes mensuales sin atrasos.	100
Depuración de Líneas de Servicio, de 4000 líneas se disminuyeron aproximadamente 1500 que no estaban siendo utilizadas y que eran escenarios para fraude.	100
Coordinación con la Unidad de Antifraude para la Depuración de las líneas de Servicio, lo que llevo a la Administración el Bloqueo de llamadas celulares e internacionales, reduciendo el gasto en \$ 90.000 dólares.	100
Mejoramiento de la entrega de Facturas a las Agencias, antes cerca de 25 días ahora 8 días.	100
Facturación de llamadas Satelitales del año 2006, pendiente año 2004 y 2005 debido a la falta de resolución del Directorio.	100
Depuración de las Series Telefónicas de PACIFICTEL, lo que permitió conocer la disponibilidad real de Planta Interna	100
Depuración de Aproximadamente 8000 clientes con cédulas erróneas o inconsistentes como '9999999'.	100
Corrección de las Direcciones de Entrega de las Facturas, aproximadamente 12.000 modificaciones	100
Coordinación con Sistemas para publicar información de las facturas en la página Web de PACIFICTEL S.A.	100
Mejoramiento de entrega de Información de Facturación a Bancos, antes a través de CD's ahora a vía Internet.	100
Actualización de Series Celulares de Códigos Países que se revierte en una correcta tasación del tráfico Internacional.	100
Facturación del Servicio 321 Habla Internet	100
Facturación del los Planes para el Producto PIP	100
Ejecución de las Recategorizaciones Semestrales en Enero 2006 y Julio del 2007	100
Automatización de los procesos de Corte y Reconexión, lo que permite que los tiempos de reconexión lleguen desde 30 hasta 5 minutos.	100

PROYECTOS EMPEZADOS EN EL 2006 QUE CULMINARAN EN EL 2007

ACTIVIDADES	PORCENTAJE
Ejecución del Proyecto de Impresión de Facturas al momento del Pago en las Agencias, actualmente se está ejecutando en las Agencias de Loja y Azuay, se tiene planificado terminar con la factura del mes de Abril del 2007	30

PROYECTOS QUE NO SE REALIZARON EN EL 2006

ACTIVIDADES	PORCENTAJE
Proyecto de Disminución del tiempo del Proceso de Facturación. Objetivo baja el tiempo de 10 a 5 días	0
Automatización e Integración de la Generación de Facturas de Datos, Interconexión y Servicios Varios.	0
Proyecto de Emisión de Notas de Débitos y Créditos al actual Sistema de Facturación.	0
Depuración de Nombres y Cédulas de aproximadamente 50000 clientes.	0
Implementación en la Web de PACIFICTEL, el servicio de detalle de llamadas, solicitudes de servicio, etc.	0
Modificación de los Sistemas de Facturación y Comercialización de Servicios para permitir la Jerarquización de los Clientes.	0

Causas

- Falta de Personal de Sistemas.
- Falta de empoderamiento a nivel Gerencial para poder emprender proyectos.
- Falta de una visión organizacional
- Falta de Integración de los mandos medios.
- Falta de Equipos de Computación.
- Falta de pagos de horas extras
- Falta de Capacitación.
- Percepción de corrupción en la empresa de parte del personal, lo que genera desmotivación.

PRINCIPALES ACCIONES/ACTIVIDADES EJECUTADAS - AVANCE

PROYECTOS/TAREAS	COMENTARIO	AVANCE
Publicaciones en página Web de Pacifictel S.A. para cumplir con la LOTAIP	Se hizo modificaciones y cambios (programación) para soportar la organización interna de la data para cumplir con la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública.	Terminado
Ejecución de los procesos mensuales de facturación de telefonía fija, Red Inteligente y PIP	Se ha venido ejecutando de manera mensual los procesos de facturación, mismo que han sido culminados de manera satisfactoria los primeros de cada mes.	Terminado.
Ejecución de los procesos mensuales de Medición de tráfico telefónico.	Se ha venido ejecutando de manera mensual los procesos de medición de tráfico telefónico culminados de manera satisfactoria los primeros quince días de cada mes.	Terminado.
Venta de tarjetas Contigo Desmaterializadas (Modo Pines Electrónicos)	Se implementó en el módulo de Facturación Especial este nuevo concepto del negocio (venta de Pines Electrónicos), para ello se considero modificaciones en el aplicativo informático y en el formato de la factura emitida por el sistema.	Terminado
Ejecución de los procesos mensuales de suspensión telefónica por Mora para los ciclos Guayaquil, Provincia y Austro.	Estos procesos son ejecutados de acuerdo a cronogramas de corte enviados por la Gerencia de Facturación.	Terminado.
Elaboración de un aplicativo informático para la Gestión de Recuperación de Cartera.	Este aplicativo es usado por la Unidad de Recuperación de cartera del 4to piso del edificio Boyacá.	Terminado.
Cambios al módulo de Nómina con la finalidad de implementar una nueva forma de liquidación de la 1era y 2da quincena para la provincia de Manabí.	Las nuevas consideraciones fueron atendidas modificando el aplicativo de nómina y finalmente aceptado por el usuario.	Terminado.
Eliminación de tipos de categoría de clientes VIP, SVIP y CEGCC.	Se hizo modificaciones a las aplicaciones informáticas para que permita restringir esta categorización de clientes.	Terminado.
Instalación y ajuste de aplicativos informáticos para el funcionamiento del	Se procedió a instalar los aplicativos informáticos y pruebas correspondientes, quedando totalmente operativo.	Terminado.

nuevo CIAC MILAGRO		
Desarrollo de aplicaciones para adaptar al sistema PIP	Se realizaron cambios a los sistemas de Facturación y Recaudación principalmente con la finalidad de poner al cien por ciento la operatividad de este nuevo producto PIP.	Terminado.
Migración de los aplicativos a la nueva versión de Oracle 6i	Se procedió a realizar las compilaciones y cambios de cada uno de los programas de los diferentes aplicativos informáticos con la finalidad de que puedan operar sin problemas en la versión Oracle 6i.	Terminado.
Proceso de Custodia de programas fuentes y ejecutables, cambios y mantenimiento de los mismos.	Se creó un procedimiento para la utilización de los programas fuentes y ejecutables así mismo se implementó un esquema para llevar el control y custodia de estos programas.	Terminado.
Automatización de las Horas Extras	El cronograma de trabajo fue cumplido y en la actualidad falta aceptación final del usuario	Terminado
Capacitación/Actualización en los productos y herramientas ORACLE	Se realizó un programa completo de capacitación al personal de la Gerencia de Sistemas de todas sus Unidades, fueron un total de 13 cursos sumando 84 cupos pagados distribuidos en dichos cursos, mas un grupo importante de participantes oyentes.	Terminado
Indices de Calidad	Permite el cálculo y generación automática de los Indices de Calidad exigidos por la SUPTTEL.	Terminado
Sistema de Contrataciones	Se migró el sistema a plataforma Oracle que es el estándar de Pacifictel, además se le agregó nueva funcionalidad.	Terminado
Edina 104	Sistema de Consultas, de información comercial de clientes que poseen servicio de publicidad en Edina, así como de clientes de Pacifictel.	Terminado Falta instalación
Sistema de Control de Cartera Corriente	Sistema que permite control y seguimiento de la cartera corriente mensual de Pacifictel.	Terminado
Sistemas de Viáticos	Modificaciones al sistema para estandarizar el proceso de asignación de viáticos y subsistencias	Terminado Falta instalación
Sistema de Transferencia de Deudas	Sistema que permite traspasar la deuda de una línea anulada a una línea activa del mismo cliente	Terminado
Islas TELECSA	Aplicativo que permite a los abonados de Pacifictel, adquirir una línea y teléfono celular Alegre, y poderlo pagar en tres cuotas, en la facturación mensual de	Terminado Pruebas finales e instalación

Adecuación al Sistema de Nómina	<p>Pacifictel.</p> <p>1.- Según Cláusula 49 de contrato colectivo de los trabajadores de Pacifictel, para que el trabajador pueda recibir por lo menos el valor del 50% de la remuneración líquida, de la 1ra y 2da quincena. Incluidos impuestos de ley.</p> <p>2.- Modificación para incluir nuevo organigrama estructural de la empresa, que hace referencia a cargos, departamentos, vicepresidencias, centro de costos y de gastos.</p>	Terminado
Sistema e Información Gerencial (cubo) ventas de líneas	Sistema que provee información comercial, líneas que se han vendido, por ciudad, región, categorías; y al nivel de detalle inclusive.	Terminado Faltan fases (nuevos cubos)

ACTIVIDADES PENDIENTES NO REALIZADAS/CONCLUIDAS EN EL 2006

PROYECTOS/TAREAS	COMENTARIO	AVANCE
Control de tiempo de atención a clientes en las ventanillas de recaudación	El personal de la Unidad de Desarrollo está inmerso en solución y mantenimiento de otros proyectos y tareas diarias que impidieron involucrarse en este proyecto.	0
Automatización de los Procesos de Corte y Reconexión de los teléfonos de Pacifictel S.A.	<p>Se trabajó en la automatización de estos procesos, creando para ello una aplicación informática donde los criterios se encuentran parametrizados evitando errores en dichos cortes y donde las reconexiones son automáticas a medida que se realizan los pagos de las facturas.</p> <p>A la fecha está en producción y se espera en la próxima agenda de corte/reconexión se afinen el sistema según su comportamiento.</p>	95%
Migración de Base de Datos a Oracle 10G	<p>Se ha realizado la migración de un servidor de prueba, y estamos a la espera de que se haya concluido la instalación de los aplicativos de la nueva versión de Oracle 10g en los usuarios finales, para ello se requiere que todos los usuarios tengan Win XP en sus PC, lo cual concluirá cuando se hayan terminado de instalar los nuevos PC en todos los usuarios de Pacifictel S.A.</p> <p>Está pendiente la contratación de la empresa que nos acompañe en el desarrollo de un piloto y durante la migración.</p>	75%

Convenios Autofinanciados de Pacifictel S.A.	Tarea que fue asignada al Jefe de Desarrollo de la Gerencia de Sistemas para que realice el levantamiento, análisis y posterior dimensionamiento de los recursos para su desarrollo.	0
Sistema e Información Gerencial (cubo) Tráfico Telefónico	Este sistema facilita el análisis y explotación de la información a partir de los datos de tráfico de llamadas. La programación y creación del Warehouse está tercerizado. El Diseño conceptual del producto es de Sistemas Pacifictel.	35%

RECOMENDACIONES PARA CUMPLIR LOS PLANES FUTUROS.

- Fortalecer la estructura en el área de desarrollo y mantenimiento de manera coordinada y consistente con el plan de sistemas, es indispensable refrescar el área con mínimo dos recursos que sustituyan los recursos que han salido del área, balancear la carga de trabajo y activar la rotación de los recursos en cuanto al conocimiento y mantenimiento de los aplicativos para disminuir la dependencia y los riesgos de soporte.
- Evaluar con el apoyo de RRHH el nivel de remuneración respectivo dentro del Personal de Sistemas que asegure que sus ingresos sean acordes al nivel de responsabilidad, industria, rol, etc. y que además homologue la situación entre recursos de habilidad, conocimiento y responsabilidad equivalentes dentro de la misma area evitando distorsiones mayores.
- Establecer una política de alto nivel que norme y regule la migración de RRHH de sistemas hacia otras áreas del negocio, pues recurso que sale del area no es fácilmente sustituible con recursos dentro de la misma empresa pues carecen del conocimiento y expertise necesario y generalmente su sustitución requiere de una contratación externa.
- Asegurar la oportuna participación de recursos de sistemas dentro de los procesos de creación/modificación de productos y servicios desde las fases iniciales a fin de poder contribuir con ideas e ir planificando efectivamente las actividades a realizar.
- Asegurar que los proyectos de contenido informático que se generen en otras áreas del negocio sean coordinados y conocidos oportunamente por Sistemas y vengam acompañados de todos los recursos necesarios para su puesta en marcha, equipos, licencias de software y presupuesto para contratación de terceras personas en caso de requerirse.

**INGENIERO
XAVIER SALINAS ANDRADE
VICEPRESIDENTE DE INFORMATICA (e)
PACIFICTEL S.A.
Ciudad.-**

REF: INFORME Y RESUMEN DE GESTION AÑO 2006 – GERENCIA DE PROYECTOS.

De mis consideraciones:

Atendiendo su disposición al tema de la referencia, sírvase encontrar adjunto el resumen de actividades ejecutadas en el año 2006, las actividades que quedaron pendientes, los proyectos que se deberán continuar en el año 2007. Así como, mis recomendaciones para lograr los objetivos y cumplimiento del Plan Operativo del año 2007.

1.- Principales actividades realizadas - 2006.

#	Proyecto	Descripción de los trabajos	Avance
1	Inventario Exhaustivo de la infraestructura informática en las agencias de Cuenca y Loja.	Levantamiento de información y posterior informe de la situación informática de las Agencias Azuay y Loja. Se elaboró cronograma de visitas, formularios de entrevistas y se entregó informe con recomendaciones para el control de los bienes informáticos.	100%
2	Sistema automático de control de secuencia numérica en los oficios de la Presidencia Ejecutiva.	Elaboración de especificaciones técnicas y funcionales de acuerdo a la información levantada en la Gerencia de Sistemas y la Presidencia Ejecutiva de PACIFICTEL S.A.	100%
3	Sistema Informático de control de procesos judiciales y legales.	Documentación de procesos y requerimientos del sistema. Se definieron las especificaciones técnicas y funcionales para la adquisición de un Sistema de Control de Procesos Judiciales para PACIFICTEL S.A.	100%
4	Inventario de la situación informática de la Unidad de Control y Antifraude.	Levantamiento de información y elaboración del informe de la situación informática de la unidad. Se emitieron recomendaciones para renovar las estaciones de trabajo, puntos de red, etc.	100%
5	Documentación técnica Entidad / Relación y diccionario de datos de las principales aplicaciones de PACIFICTEL S.A.	Planificación, Ejecución, Control y Entrega de manuales técnicos de las siguientes aplicaciones informáticas de PACIFICTEL S.A.: 1) Comercial, 2) Facturación, 3) Recaudaciones, 4) General, 5) Servicio al Cliente, 6) Convenios de Pago, 7) Corte y Reconexión, y 8) Bancos en Línea.	100%
6	Proyecto PILOT - Informe para culminar contrato de mutuo acuerdo.	Se levantó la información sobre la ejecución del contrato firmado en el año 2002 con Mastermind. Se documentó y elaboró el procedimiento e informe para viabilizar la terminación y cancelación del Contrato con Mastermind, Proyecto - PILOT.	100%
7	Proyecto de Bussines Intelligent con Intergrupo.	Soporte técnico a Intergrupo, para la implementación de un piloto de B.I. para el desarrollo de 4 modelos de análisis: - Facturación, - Recaudación, - Ventas de líneas, y - Cartera	100%
8	Migración de aplicaciones a la nueva plataforma de servidores SUN adquirida.	Planificación, Coordinación con personal y Supervisión a las tareas dentro de la migración de la base de datos ORACLE a la nueva plataforma de servidores Sun adquirida. Compilación y pruebas de funcionalidad de las aplicaciones de usuario.	100%
9	Plantillas para elaboración de Presupuestos para las Vicepresidencias.	Documentación del Manual, que explica la elaboración y uso de las plantillas Excel del presupuesto de la VPI. Presentación a los delegados de todas las Vicepresidencias para su posterior aplicación en la conformación del presupuesto de la compañía.	100%

2.- Actividades que quedaron pendientes - 2006.

#	Proyecto	Descripción de los trabajos	Motivo del pendiente
1	Retomar Implementación del Sistema de Control de Solicitudes y Líneas de Locutorios.	Retomar el desarrollo del sistema Web, para el registro de solicitudes e instalación de líneas para Locutorios.	Desde Enero/06, esta Gerencia no tiene más recursos que el suscrito. El proyecto fue revisado con la GSI para su inicio, pero por diversas prioridades de la Gerencia de Sistemas, quedó relegada su ejecución.

3.- Actividades y Proyectos que deberán continuarse en el año 2007.

#	Proyecto	Descripción de los trabajos	Pendientes	%
1	Proyecto para unificar e instalar el Sistema de Viáticos en las regionales.	Planificación, Coordinación y Control del proyecto de desarrollo de la nueva versión del sistema de viáticos para su instalación en todas las regionales de PACIFICTEL S.A.	Instalar el sistema en todas las agencias.	90%
2	Migración, Instalación y estandarización de versiones de Base de Datos y Aplicaciones	Se Planificó el proyecto, se entregó a la VPI para su ejecución. Sin embargo, no se iniciaron los procesos contractuales y la Gerencia de Sistemas atrasó su ejecución. La actividad relevante es estandarizar las estaciones de trabajo (Win XP, Developer 6i)	- Estandarizar las Workstation. - Migrar B.D. a la Ver. Oracle 10G - Migrar Sistemas Ver. Develop. 6i / OAS 10G.	25%
3	Interconexión Bancaria con "Banco Territorial" desde Ago/2006.	Se ejecutaron las actividades para la interconexión bancaria con Banco Territorial, llegando a instalar todo el software y probar los enlaces WAN de interconexión. Se dio inicio a la etapa de pruebas transaccionales. Sin embargo, el banco no culmina las pruebas y no define la salida a producción.	- Certificar pruebas con Banco Territorial. - Salida y promoción del servicio.	80%
4	Proyecto para renovar la infraestructura y sistemas del Servicio de Información 104.	Se elaboró el proyecto para le renovación tecnológica de los servicios 104 y 116. Se inició la adquisición de computadores, y la recepción del software 104 de EDINA. Se deberá tomar una decisión sobre el servicio 116.	- Instalar y mover las PCs. - Instalar el Software 104.	90%
5	Proyecto PIP.	Se ha logrado desarrollar y poner en ejecución más del 85% del trabajo planificado para desarrollar, implementar, probar, integrar e instalar 4 sistemas para operación del negocio inalámbrico ACTIVO - PIP.	- Implementar 2 módulos más. - Culminar el Módulo Retiro de Líneas, etc.	85%

4.- Recomendaciones para lograr los objetivos del Plan del 2007.

- √ Debido al rol de la Vicepresidencia de Informática, en la modernización de los procesos de negocio, es fundamental contar con la cantidad de recursos apropiada (humanos, económicos, etc.) para apuntalar los proyectos formulados en nuestro Plan Operativo. Resultará muy difícil lograr los objetivos del Plan, si áreas como la Gerencia de Sistemas, Gerencia de Proyectos, Soporte a usuarios, etc. no poseen los recursos humanos y logísticos que necesitan.
- √ El bombardeo de requerimientos del "día a día" es otra debilidad que no permite dedicar el 100% del tiempo y concentrar los recursos a cumplir la ejecución del Plan Operativo. Una vez más, la falta de personal y mala asignación de prioridades, desvían el cumplimiento de metas del Plan. Se recomienda establecer un procedimiento de seguimiento y evaluación mensual de las metas del Plan Operativo, tanto a la Vicepresidencia, como a las Gerencias, con el fin de tomar decisiones oportunas y lograr un avance adecuado al logro de los objetivos formulados.
- √ En áreas críticas como Sistemas se vuelve necesaria una revisión y equiparación salarial. Ya que el poco personal técnico que existe se siente desmotivado. Y este personal opta por migrar a otras empresas o a otros departamentos dentro de la compañía. De tal forma, que en los últimos 4 años más de 12 técnicos han abandonado dicha Gerencia, sufriendo un exagerado debilitamiento en su accionar y poder de gestión.
- √ Para lograr avances significativos en la gestión de cualquier empresa, se necesita "empoderar" a los mandos gerenciales y medios. Es por demás conocido que en un esquema en que existe demasiada centralización de recursos y de toma de decisiones; se limita el accionar y desempeño de cualquier estructura. Por tal motivo, una recomendación válida y aplicable a todas la Vicepresidencia sería "descentralizar" y "empoderar" a sus mandos medios para agilizar la administración y lograr mejores resultados.

Atentamente,

ING. GUSTAVO AVELLÁN ROCA
GERENTE DE PROYECTOS
VICEPRESIDENCIA DE INFORMÁTICA
PACIFICTEL S.A.
CC: archivo.

VICEPRESIDENCIA FINANCIERA

PLAN GESTION DEL 2006

GERENCIA DE CREDITO Y COBRANZAS GCC-VF/2007-0061

FECHA: GUAYAQUIL, 26 DE ENERO DEL 2007
PARA: ING. OSCAR MOGGIA MARTINEZ – VICEPRESIDENTE FINANCIERO (E)
REF: GESTION DE RECUPERACION DE CARTERA DURANTE EL 2006

De mis consideraciones:

Informo a Ud. las gestiones de recuperación de cartera por cobrar realizadas durante el año 2006 por la Gerencia que represento:

1. Acciones realizadas junto con la Comisión para Mejoramiento de la Cartera y Recaudaciones presidida por el Eco. Eduardo Bejarano, Director Principal del Directorio:

- 1.1. Traslado de deudas por concepto de líneas anuladas a activas del mismo cliente.**- reactivando la cobrabilidad de una cartera de \$ 3.578.766,99 correspondiente a líneas anuladas durante el año 2000 al 2006, inclusive, donde hasta la presente fecha se ha logrado recuperar el 48.82 % del total de líneas trasladadas (\$ 764.835,83) y el 14.96% (\$ 560.870,55) de líneas han refinanciado su deuda en convenios de pagos. Además, depurando los valores incobrables por concepto de traslado mal realizados, fraudes, entre otros. Tendiendo un porcentaje del 11.7% de registros en reclamos, tal como lo demuestra el reporte que adjunto.

Este proceso implicó también la depuración de la base de clientes marcados con reclamos.

- 1.2. Convenios de Pago por vencer en la Provincia de Manabí.**- durante algunos años una cartera aproximada de \$ 900.000,00 correspondiente a convenios de pago suscritos en la provincia de Manabí no facturó, por lo cual, el área de Informática regularizo esta situación, reincorporando al sistema las cuotas vencidas para ser cobradas mediante la facturación mensual. Además se creo una herramienta para que esto no vuelva a ocurrir.
- 1.3. Contratación de Buró de Crédito.**- se logró la contratación de la compañía CALTEC Buró de Crédito con la finalidad de publicar en la Central de Riesgos la información de los clientes, encontrándonos a la espera de que la Vicepresidencia Jurídica autorice e incluya en los contratos de adhesión, traslados, convenios de pago y demás servicios una cláusula de aceptación por parte del cliente.

1.4. Impresión y entrega de Facturas mensuales en las provincias.- las Vicepresidencias de Informática, Regional y Financiera dimos a conocer nuestras percepciones y posibles soluciones al problema de la impresión y entrega de facturas en las provincias de la regional, llegando a la conclusión de que se en cada localidad se deben imprimir la facturas y contratar el servicio de entrega de forma tercerizada.

1.5. Servicio de Recaudaciones en zonas rurales de la regional.- en diciembre del año pasado el Directorio aprobó la contratación de compañías tercerizadoras para brindar el servicio de recaudaciones en las zonas rurales de las provincias de la regional.

También existen otras gestiones que afectan directamente a nuestros resultados de recuperación de cartera que se lograron encaminar con esta Comisión, sin embargo, todavía no se han concretado, como:

1.6. Dar de baja cartera de \$ 16.597.883,90.- esta cartera ya ha sido provisionada en el balance general de la Empresa, por lo cual, estamos a la espera de que el Directorio de PACIFICTEL S.A. autorice dar de baja de la base de datos los archivos informáticos correspondientes a la misma.

1.7. Cartera aprox. De \$ 8.500.000,00 correspondiente a líneas clonadas y otros.- la Jefatura de Reclamos junto con la Gerencia de Crédito y Cobranzas han identificado una cartera de aproximadamente \$ 3.500M correspondiente a líneas clonadas y \$ 5MM por fraudes, las cuales se encuentran en la base contable de castigo, por lo que el Directorio de PACIFICTEL S.A. deberá autorizar dar de baja en el balance general de la Empresa.

1.8. Regularización de deudas a nombre de Inés Espín.- se encuentra en la Jefatura de Reclamos el caso de las deudas a nombre de Inés Espín para que sean regularizadas y poder darles de baja en el sistema.

2. Acciones realizadas de manera independiente con la finalidad de recuperar valores vencidos y/o evitar continúen en aumento, tales como:

2.1. Notificación de deudas a clientes de líneas anuladas que no tienen relación con números activos.- se logró gestionar la entrega de avisos de cobro sobre una cartera aproximada de \$ 2.500.000,00 correspondiente a líneas anuladas durante los años 2003, 2004, 2005 y 2006, la cual, se empezó a distribuir a finales de diciembre del año pasado, continuando hasta el momento. Con esto no solo esperamos recuperar valores de difícil recuperación, sino también depurar la cartera a fin de conocer los valores incobrables para darles de baja contablemente. Adjunto copia de las ordenes de trabajo OT-PE-061-06 y OT-PE-056-06.

2.2. Notificación de deudas sobre cartera de empleados.- a través de la Gerencia de Seguridad Lógica se logró notificar por medio del correo electrónico interno a los empleados que mantienen deudas vencidas por líneas anuladas – cartera aproximada de \$ 128.000,00 – obteniendo como resultado la suscripción de convenios con descuentos a través de roles de pago por un monto de \$ autorizados por estos y ejecutando en los próximos días la orden de descuentos por medio del rol de pagos bajo nuestra percepción.

2.3. Regularización de cuentas de Comercializadores Master.- De los ocho Comercializadores Master que trabajan con PACIFICTEL S.A., cinco se encuentran en procesos legales varios, por lo cual, hemos solicitado a la Vicepresidencia de Negocios, como administrador del contrato, realizar las regularizaciones respecto a la anulación de aquellos números inmersos en esta situación para que no continúen facturando pensión básica e impuestos ya que en la actualidad el monto adeudado por estos es de \$, impidiendo obtener una información real de la gestión de recuperación de cartera que realizamos.

Así mismo, se solicitó revisar y eliminar el adendum modificatorio del Contrato no exclusivo para reventa de telefonía pública mediante Locutorios por perjudicar a la recuperación de valores facturados por la Empresa, situaciones que hasta la presente fecha no se han ejecutado.

2.4. Recuperación de cartera corriente.- mensualmente nuestro pull de ejecutivos gestiona la recuperación de valores facturados sobre una cartera corriente de 60 a 180 días de vencimiento. Gracias a esto se ha logrado reducir los niveles de anulación de líneas.

Para mejorar esta gestión se solicitó al área de Informática crear una herramienta que automatice la distribución de este proceso y poder agilizar las evaluaciones de los mismos.

Recién a partir del mes de febrero podremos poner en práctica las gestiones de cobro utilizando dicha herramienta debido que, por estar esta manejada bajo Windows 2003, se tuvo que esperar a que se cambien los equipos de cómputo de todo el personal de Crédito y Cobranzas, el mismo que culminó en el mes de enero/07.

2.5. Apoyo publicitario en anulación de líneas por falta de pago.- El año pasado logramos apoyarnos en publicaciones para conocimiento de nuestros clientes acerca de los procesos de anulación de líneas por falta de pago, siendo estos acogidos exitosamente por los mismos, reduciendo en un 75% la cantidad de líneas que se anularon definitivamente al término de dichos procesos.

A continuación se demuestra la disminución en un 4.49% de la cartera por cobrar en un año – noviembre del 2005 a noviembre del 2006.

VARIACION DE LA CARTERA ANUAL

PROVINCIAS	nov-05	nov-06	VARIACION	%
11 GUAYAS	56.163.793,76	53.377.445,38	- 2.786.348,38	-5,22%
12 LOS RIOS	6.758.705,40	6.804.375,30	45.669,90	0,67%
13 GALAPAGOS	172.661,01	157.050,77	- 15.610,24	-9,94%
14 EL ORO	5.069.685,48	5.042.794,08	- 26.891,40	-0,53%
15 MANABI	13.876.514,29	12.892.963,46	- 983.550,83	-7,63%
16 LOJA	845.455,52	801.130,56	- 44.324,96	-5,53%
17 CAÑAR	348.016,13	388.210,67	40.194,54	10,35%
18 MORONA SANTIAGO	433.406,17	557.404,77	123.998,60	22,25%
19 ZAMORA CHINCHIPE	132.180,43	102.205,01	- 29.975,42	-29,33%
20 AZUAY	182.261,94	246.893,21	64.631,27	26,18%
TOTAL	83.982.680,13	80.370.473,21	- 3.612.206,92	-4,49%

COMPOSICION DE LA CARTERA POR FORMA DE PAGO Y DEVENIMIENTO - CUADRO COMPARATIVO DE NOVIEMBRE DEL 2005 A NOVIEMBRE DEL 2006

CONSOLIDADO	0-90		91-180		181-270	
	nov05	nov06	nov05	nov06	nov05	nov06
ANUADOS	1629988	-	304885	-	6153951	329530
FACTURS	619552304	102194984	14817150	15016472	10029898	584815
RECLAMO	1006057	464929	886924	2016852	327335	361491
CONVENIOS VENCER	529045	402980	40251	35806	322975	34671
TOTAL CONSOLIDADO	79212894	110878282	19090181	17436130	16543659	9079677
TOTAL PORCENTUAL	988%	1313%	24%	20%	20%	10%

CONSOLIDADO	271-360		MAS 360		TOTAL		% %	
	nov05	nov06	nov05	nov06	nov05	nov06	nov05	nov06
ANUADOS	6022132	6225867	62606028	610888406	643974155	62060273	800%	738%
FACTURS	8917239	800287	22211754	544715731	118852345	17567889	147%	2119%
RECLAMO	56215	212879	22591697	2065904	3491728	2694975	430%	319%
CONVENIOS VENCER	286399	38688	1849923	1066362	780598	1403896	088%	174%
TOTAL CONSOLIDADO	1505895	7374721	67325602	685814808	803047321	88926013	1000%	1000%
TOTAL PORCENTUAL	192%	088%	887%	828%	1000%	1000%		

VARIACION MENSUAL DE LA CARTERA POR COBRAR - POR PROVINCIAS - DE NOVIEMBRE DEL 2005 A NOVIEMBRE DEL 2006

PROVINCIAS	nov-05	dic-05	ene-06	feb-06	mar-06	abr-06	may-06
11 GUAYAS	56.163.793,76	56.031.532,20	55.363.061,58	56.916.764,86	56.107.727,14	56.081.163,98	55.259.471,98
12 LOS RIOS	6.758.705,40	6.749.117,98	6.747.261,78	6.853.367,73	6.776.054,13	6.796.268,43	6.752.572,55
13 GALAPAGOS	172.661,01	181.406,88	174.043,89	192.018,12	177.171,44	181.254,97	175.113,41
14 EL ORO	5.069.685,48	5.075.031,84	5.011.980,50	5.186.227,41	5.103.706,35	5.139.475,83	5.060.820,50
15 MANABI	13.876.514,29	13.844.921,72	13.825.620,99	13.992.752,84	13.901.419,08	13.886.854,86	13.229.251,66
16 LOJA	845.455,52	807.140,15	730.064,62	981.645,47	891.458,11	1.040.602,83	849.072,36
17 CANAR	348.016,13	359.579,44	353.797,72	374.913,98	350.477,35	371.411,37	348.374,00
18 MORONA SANTIAGO	433.406,17	436.931,17	469.342,14	470.299,67	437.204,74	439.125,45	430.482,28
19 ZAMORA CHINCHIPE	132.180,43	120.195,33	123.337,94	153.257,84	152.783,61	182.100,19	152.288,57
20 AZUAY	182.261,94	198.305,37	188.923,23	217.145,26	192.315,30	222.075,62	209.195,17
TOTAL	83.982.680,13	83.804.162,08	82.987.434,39	85.338.393,18	84.090.317,25	84.340.333,53	82.466.642,48

PROVINCIAS	jun-06	jul-06	ago-06	sep-06	oct-06	nov-06
11 GUAYAS	54.766.201,01	54.755.031,04	52.464.778,05	50.610.458,75	53.350.137,65	53.377.445,38
12 LOS RIOS	6.736.650,50	6.720.253,18	6.709.839,07	6.739.936,81	6.772.268,19	6.804.375,30
13 GALAPAGOS	169.170,22	161.101,50	152.439,18	160.032,91	165.268,31	157.050,77
14 EL ORO	5.041.391,77	5.042.652,54	5.037.904,94	4.893.375,49	5.050.443,64	5.042.794,08
15 MANABI	12.896.855,07	12.858.987,30	12.626.103,27	12.497.923,07	12.855.215,87	12.892.963,46
16 LOJA	834.056,70	794.432,91	719.329,19	724.142,11	774.629,13	801.130,56
17 CANAR	363.361,12	320.646,11	326.050,01	338.837,05	374.371,85	388.210,67
18 MORONA SANTIAGO	444.002,90	436.937,29	457.647,67	477.158,79	508.532,92	557.404,77
19 ZAMORA CHINCHIPE	154.300,02	121.228,34	103.133,97	89.077,92	93.650,03	102.205,01
20 AZUAY	219.619,25	205.838,12	220.882,09	230.279,27	245.132,91	246.893,21
TOTAL	81.625.608,56	81.417.108,33	78.818.107,44	76.761.222,17	80.189.650,50	80.370.473,21

Además, informamos el cumplimiento de la proyección del presupuesto para el año 2006, de acuerdo al siguiente cuadro:

PROYECCION DE INGRESOS AÑO 2006 VERSUS RECUPERACION

DESCRIPCION	PROYECCION A OCTUBRE /2006	RECUPERACION A OCTUBRE /2006	FACTURAS PAGADAS 16-11-06	CONVENIOS 16-11-06	SALDO
CARTERA ANULADA TELEFONIA FIJA	4.080.000,00	799.173,28			- 3.280.826,72
CONVENIOS DE PAGO	1.824.594,24	930.629,29			893.964,95
TRANSFERENCIAS LINEAS ANULADAS RES-SDO-254-2006		3.699.142,30	456.974,18	337.554,14	2.904.613,98
TOTAL	5.904.594,24	5.428.944,87			517.752,21

Fuente: Reporte de recaudación de líneas anuladas cortado al 30 de Octubre/2006

El valor por Transferencias de líneas anuladas a activas se realizó en base a la Resolución del Directorio SDO-254-2006 como medida URGENTE para recuperar cartera de líneas anuladas desde el año 2000 hasta 2006 inclusive

Se recalca que el valor referido en recuperación de Convenios de Pagos se tomó de las Cifras históricas cortadas a Diciembre 31/2005 (\$ 1,450,203,46) versus valor reflejado en último reporte cortado a Octubre/2006 \$ 519,574,17

Particular que envío para los fines pertinentes.

Atentamente,

ING. JOSE LLERENA MENDOZA
GERENTE DE CREDITO Y COBRANZAS (E)
PACIFICTEL S.A.

VICEPRESIDENCIA TECNICA

PLAN GESTION DEL 2006

Guayaquil, 10 de enero del 2007

Doctor
ROMEL TINTIN HIDALGO, PhD
Presidente Comité de Evaluación y Seguimiento de Proyectos
PACIFICTEL S.A.
Ciudad.

REFERENCIA: PLAN Operativo 2006-2007

De nuestras consideraciones:

De acuerdo a lo dispuesto por usted, en reunión sostenida el día miércoles 3 de enero del 2007, el grupo Task Force – Líneas Telefónicas TDM detalla a continuación todo lo correspondiente a los antecedentes y situación actual del Plan Operativo 2006, con sus respectivos cronogramas de ejecución (Anexo 3)

ANTECEDENTES

El PLAN OPERATIVO 2006, fue creado por la Vicepresidencia de Operaciones, mediante oficio GC-138/06, con la finalidad de suministrar 185.260 líneas a distintas poblaciones, desglosados en el anexo #1 adjunto.

En el cuadro #1 se muestra un resumen de la cantidad de líneas que serían puestas a disponibilidad para ser comercializadas durante el 2006 en forma inmediata, a corto, mediano y largo plazo.

CUADRO #1

PLAN	DESCRIPCION	CANTIDAD LINEAS				Total Plan
		Inmediata (Enero/2006)	Corto Plazo (Hasta Abril/2006)	Mediano Plazo (hasta Agosto/2006)	Largo Plazo (Hasta Noviembre/2006)	
	TOTAL PLAN OPERATIVO 2006	37,691	10,453	47,408	89,708	185,260

Para el control y seguimiento de la ejecución del Plan Operativo 2006, el Comité Especial de Evaluación y Seguimiento de los Proyectos creó una Comisión (Task Force) para el Proyecto de líneas telefónicas TDM, integrada por representantes de la Vicepresidencia de Operaciones, en Agosto del 2006.

DESCRIPCION DEL DESARROLLO DEL PLAN OPERATIVO

En el año 2006 se ejecutaron procesos de planta interna y planta externa para ampliación o adquisición de nuevas líneas telefónicas en distintas poblaciones detalladas dentro del Plan Operativo 2006.

A continuación se detalla lo ejecutado con respecto a cada plan:

PLAN A

COMERCIALIZACION INMEDIATA DE 37.691 LÍNEAS

A enero de 2006 existía un total de **37.691 líneas** disponibles en las diferentes centrales telefónicas de PACIFICTEL S.A. detalladas en los **cuadros #2 Y #3**, donde existía suficiente capacidad de Planta Interna, Planta Externa y Transmisión, motivo por el cual podrían ser comercializadas de inmediato por la Vicepresidencia de Negocios y la Gerencia de Ventas de acuerdo al Plan de Ventas que elaboraron dichas áreas.

CUADRO #2

PLAN	DESCRIPCION	CANTIDAD LINEAS				Total Plan
		Inmediata (Enero/2006)	Corto Plazo (Hasta Abril/2006)	Mediano Plazo (hasta Agosto/2006)	Largo Plazo (Hasta Noviembre/2006)	
A	Comercialización Inmediata de Líneas Telefónicas	37.691				37,691

El grupo Task Force conformado en agosto de 2006 realizó un corte de la ejecución de este plan por medio de la Gerencia de Ventas para lo cual se obtuvo la siguiente información:

CUADRO #3

PLAN	DESCRIPCIÓN	CANTIDADES DE LINEAS			Observaciones:
		INMEDIATA (Enero 2006)	Inicio Task Force Agosto 2006	Cierre Task Force Diciembre 2006	
A	Comercialización inmediata de líneas telefónicas	37.691	25.000	41.472	39.429 líneas viejas 2.043 líneas nuevas

Porcentaje de cumplimiento del plan A es del 100%

PLAN B

INSTALACION DE 9.451 LINEAS PRODUCTO DE REUBICACIONES DE CENTRALES EXISTENTES.

A Enero de 2006 existían 119.529 líneas telefónicas ubicadas en diferentes centrales telefónicas de PACIFICTEL S.A. (Informe Estadístico de Planificación de Dic/05), las mismas que no podrían ser comercializadas porque no existía demanda o por carecer de planta externa para comercializar.

En este Plan se consideró la factibilidad técnica de reubicar 12.513 líneas, de las cuales 3.062 líneas fueron usadas para reemplazar líneas de centrales analógicas existentes; y las 9.451 líneas restantes podrán ser comercializadas en el primer trimestre del año 2007. A continuación se detallan las actividades realizadas en este Plan.

Para este efecto se debe contratar los servicios de instalación y provisión de materiales para ejecutar cada una de las reubicaciones de acuerdo a lo detallado en los **Cuadros # 4 y #5**.

Los sistemas de transmisión necesarios para realizar la interconexión de las centrales locales y unidades remotas que se ampliarán con las centrales matrices y las centrales de tránsito respectivamente están contemplados en los contratos VPJ-005/02 y VPJ-114/02 cuyos valores están incluidos en la Cuenta "Saldo por Pagar" del Plan de Inversiones del 2006.

CUADRO #4

PLAN	DESCRIPCION	CANTIDAD LINEAS				Total Plan
		Inmediata (Enero/2006)	Corto Plazo (Hasta Abril/2006)	Mediano Plazo (hasta Agosto/2006)	Largo Plazo (Hasta Noviembre/2006)	
B	Reubicación de Planta Internade acuerdo a la Demanda por Centrales y/o Concentradores		5,707	1,002	2,742	9,451

CUADRO #5

PLAN B	DESCRIPCIÓN	CANTIDADES DE LINEAS		
		Abril de 2006	Proyección a CORTO PLAZO	Observaciones
Centrales Siemens	Reubicación de planta interna	1.318		Proyecto implementado con personal de la Gerencia de Conmutación
Centrales Alcatel	Reubicación de planta interna		2.448	Contrato con Alcatel CPV-T-PE-120-06 en ejecución , detenido por falta de pago anticipo
Centrales Ericsson	Reubicación de planta interna		4.868	Contrato con Ericsson CPV-T-PE-130-06 en ejecución, detenido por falta de pago anticipo
		1.330		Proyecto implementado con personal de la Gerencia de Conmutación

Desde agosto del 2006 el grupo Task Force realizó el seguimiento para que se ejecuten inmediatamente las órdenes de trabajo CPV-T-PE-120-06 y CPV-T-PE-130-06. Finalmente adjudicadas a las compañías ALCATEL y ERICSSON respectivamente. Las obras han sido ejecutadas pero no ha sido posible la puesta en servicio de las mismas porque no se ha cumplido con el pago del anticipo y avances de obras de los contratos.

Porcentaje de cumplimiento del plan B es del 67%

PLAN C

INSTALACIÓN DE 61.493 LINEAS CONTRATADAS QUE NO SE HAN PUESTO EN SERVICIO POR PENDIENTES DE OBRAS CONTRATADAS O POR CONTRATARSE.

En el Plan C (Cuadro 6) contemplaba la comercialización de **61.493 líneas** telefónicas disponibles en planta interna, pero previstas en diferentes contratos para adquisición tanto de planta externa como de transmisión, además de la construcción de casetas y edificios.

El Grupo Task Force - Líneas Telefónicas TDM, realizó el control y seguimiento de cada uno de los procesos de planta externa (**Anexo #2**), generados por la Gerencia de Diseño e Ingeniería en el 2006, así como el contrato VPJ-047-2002 (Modificadorio VPJ-017-2006), firmado con la compañía REPRICOM, el cual consiste en el suministro de cable que serviría para la construcción de las redes, necesarias para la venta de las mencionadas líneas.

CUADRO 6

PLAN	DESCRIPCION	CANTIDAD LINEAS				Total Plan
		Inmediata (Enero/2006)	Corto Plazo (Hasta Abril/2006)	Mediano Plazo (hasta Agosto/2006)	Largo Plazo (Hasta Noviembre/2006)	
C	Instalación de líneas pendientes de Obras Contratadas o por Contratarse		4,234	36,574	20,685	61,493

El porcentaje de cumplimiento de este Plan es del 37%.

PLAN D

AMPLIACION DE 12.184 LINEAS NUEVAS.

En este plan (**Cuadro 7**) se presenta un proyecto de ampliación de **12.184 líneas** nuevas de planta interna en centrales donde existe planta externa.

Los costos de los sistemas de transmisión vía radio y ópticos están contemplados en los contratos VPJ-005/02 Ericsson y VPJ-114/02 Ericsson y en el plan de Inversiones del 2006.

Para el cumplimiento de este plan se generaron los siguientes procesos de planta interna:

- Proceso GDI-005-2006, que consiste en la ampliación de 1.296 líneas de tecnología ALCATEL. (En tramite pago de anticipo).
- Proceso GDI-006-2006, que consiste en la ampliación de 2.940 líneas de tecnología ERICSSON. (Aprobación del Procurador).
- Proceso GDI-007-2006, que consiste en la ampliación de 7.948 líneas de tecnología SIEMENS. (Por falta de presupuesto, diferido para el año 2007).

El porcentaje de cumplimiento de este Plan es del 12%.

CUADRO 7

PLAN	DESCRIPCION	CANTIDAD LINEAS				Total Plan
		Inmediata (Enero/2006)	Corto Plazo (Hasta Abril/2006)	Mediano Plazo (hasta Agosto/2006)	Largo Plazo (Hasta Noviembre/2006)	
D	Ampliaciones TDM y Nodos Multiservicios/Red NGN			9,832	2,352	12,184

PLAN E

AMPLIACIONES DE 9.600 LINEAS NUEVAS (MODIFICADO A 25.330 LINEAS).

En este plan (**Cuadro 7**) se presentó un proyecto para la ampliación de 9.600 líneas nuevas de planta interna en diferentes centrales que ya poseen planta externa y donde existe una demanda insatisfecha de líneas telefónicas. Adicionalmente se incorporaron procesos para alcanzar 25.330 líneas en este plan.

Se detalla a continuación los procesos elaborados:

- *Proceso GDI-052-2006, consiste en la instalación de 5.216 líneas nuevas en: Terminal Río Daule (4.000 líneas), Mall del Sol (704 líneas) y Plaza (Sol 512 líneas). El mismo ha sido aprobado por el comité de contrataciones por compra directa con la compañía Ericsson.*
- *Proceso GDI-069/06, "Suministro e Instalación" de 9.048 líneas telefónicas, para ampliación en sectores de Cobertura de Centrales Pascuales y Manta" (ALCATEL). Por falta de presupuesto el proceso fue diferido para ser considerados en el Plan de Inversiones del año 2007.*
- *Proceso de ampliación de 2.362 líneas telefónicas ZTE a corto plazo. Se espera respuesta por parte de ZTE por diferencias en las especificaciones técnicas de la oferta presentada. (Contratado y en ejecución)*
- *Adicionalmente se elaboró un Proyecto de Implementación de Nuevos Concentradores en el Sector Mapasingue (8.704 líneas), el mismo que fue solicitado mediante Resolución de Directorio. Por falta de presupuesto el proceso fue diferido para ser considerados en el Plan de Inversiones del año 2007.*

El porcentaje de cumplimiento de este Plan es del 12%.

CUADRO 7

PLAN	DESCRIPCION	CANTIDAD LINEAS				Total Plan
		Inmediata (Enero/2006)	Corto Plazo (Hasta Abril/2006)	Mediano Plazo (hasta Agosto/2006)	Largo Plazo (Hasta Noviembre/2006)	
E	Unidades Remotas Nuevas (Nodos Multiservicios/Red - NGN - Tecnología IP)				9,600	9,600

PLAN F

INSTALACION DE 13.996 LINEAS NUEVAS POR AUTOGESTION.

En este plan (**CUADRO 8**) se presenta un proyecto para la instalación de **13.996 líneas** telefónicas nuevas, mediante el método de autogestión el mismo que ya se estado llevando a cabo con algunos clientes corporativos y nuevas ciudadelas.

La Gerencia de Diseño e Ingeniería ha elaborado un estudio de prefactibilidad de aplicación de este modelo en diferentes sitios del área de cobertura de PACIFICTEL S.A.

Al inició de esta modalidad de negocios la responsable de su implementación era la Gerencia de Diseño e Ingeniería, perteneciente a la Vicepresidencia Técnica logrando en este año solamente implementar un concentrador remoto en la urbanización Villa Club (512 líneas) y en el Aeropuerto José Joaquín Olmedo (256 líneas).

CUADRO 8

PLAN	DESCRIPCION	CANTIDAD LINEAS				Total Plan
		Inmediata (Enero/2006)	Corto Plazo (Hasta Abril/2006)	Mediano Plazo (hasta Agosto/2006)	Largo Plazo (Hasta Noviembre/2006)	
F	Autogestión para Urbanizaciones y Centros Comerciales (Nodos de accesos Multiservicios/Red NGN - Tecnología IP)		512		13,484	13,996

El porcentaje de cumplimiento de este Plan es del 8%.

PLAN G1

AMPLIACIÓN DE 16.816 LINEAS CONTRATO VPJ-173-01, MODIFICATORIO VPJ-066-03.

En este plan (**Cuadro 9**) se considero la instalación de **16.816 líneas** nuevas y reemplazo de **8.122 líneas analógicas** de planta interna suministrada mediante el contrato VPJ-173-01 (24.938 líneas) suscrito con la compañía SIEMENS, para ser comercializadas en diferentes poblaciones de PACIFICTEL S.A.

Con Resolución SD-O-401-2006 del 21 de septiembre del 2006, se aprobó la elaboración del modificatorio por cambios de suministro por innovación tecnológica y por nuevo convenio de financiamiento al contrato VPJ-173-2001 y su modificatorio VPJ-066-2002 de la empresa SIEMENS. El contrato modificatorio esta en manos de la Compañía Siemens para la firma.

El porcentaje de cumplimiento de este Plan es del 40%.

CUADRO 9

PLAN	DESCRIPCION	CANTIDAD LINEAS				Total Plan
		Inmediata (Enero/2006)	Corto Plazo (Hasta Abril/2006)	Mediano Plazo (hasta Agosto/2006)	Largo Plazo (Hasta Noviembre/2006)	
G1	Suministro por el Contrato VPJ-173/02 Siemens y Modificatorio por Reingeniería NGN - (Nodos de accesos Multiservicios/Red NGN - tecnología IP)				16,816	16,816

PLAN G2

AMPLIACIÓN DE 21.325 LINEAS CONTRATO VPJ-107-02.

Este Plan (Cuadro 10) consiste en la implementación del Contrato VPJ-107-2002 con la compañía HUAWEI, (Grupo dos y Grupo Tres: 106 poblaciones, 28.768 líneas telefónicas y 2.704 puertos Xdsl), el Directorio aprobó con resolución SD-O-395-2006 del 19 de septiembre del presente año el modificatorio al mencionado contrato por cambios de suministro por innovación tecnológica y nuevo convenio de financiamiento, el mismo que se encuentra en el Fondo de Solidaridad para su aprobación.

El porcentaje de cumplimiento de este Plan es del 17%.

CUADRO 10

PLAN	DESCRIPCION	CANTIDAD LINEAS				Total Plan
		Inmediata (Enero/2006)	Corto Plazo (Hasta Abril/2006)	Mediano Plazo (hasta Agosto/2006)	Largo Plazo (Hasta Noviembre/2006)	
G2	Suministro por el Contrato VPJ-107/02 Huawei y Modificadorio por Reingenieria NGN - (Nodos de accesos Multiservicios/Red NGN - tecnología IP)				21,325	21,325
					2,704	2,704

PLAN H1 (contrato VPJ-005/02)**SISTEMAS DE TRANSMISION PARA EL REEMPLAZO DE CENTRALES ANALOGICAS.**

En este plan esta contemplados los sistemas de transmisión para la interconexión de Unidades remotas, centrales locales y nodos de acceso multiservicios (Red NGN) que se encuentran inmersos en varios contratos de conmutación: VPJ-107/02 HUAWEI, VPJ-077/02 ALCATEL, VPJ-057/02 ERICSSON, VPJ-173/01 SIEMENS.

Con relación al sistema de transmisión, se encuentra en espera de la aceptación por parte de ERICSSON Suecia de las nuevas condiciones de financiamiento (fideicomiso) del contrato VPJ-005/02.

El porcentaje de cumplimiento de este Plan es del 17%.

PLAN H2 (contrato VPJ-114/02)**SISTEMAS DE TRANSMISION PARA EL PROYECTO 40.080 LINEAS PARA SECTORES RURALES DE PACIFICTEL S. A.**

En este plan están contemplados los sistemas de transmisión para tráfico internacional y para la interconexión de Unidades remotas, centrales locales y nodos de acceso multiservicios (Red NGN) inmersos dentro de varios contratos de conmutación: VPJ-107/02 HUAWEI, VPJ-082/02 ERICSSON, VPJ-173/01 SIEMENS, VPJ-025/01 ERICSSON, VPJ-057/01 ERICSSON, VPJ-056/01 ALCATEL (3K Galápagos),

Con relación al sistema de transmisión, se encuentra en espera de aceptación por parte de ERICSSON Suecia de las nuevas condiciones de financiamiento del contrato de Transmisión VPJ-114/02.

El porcentaje de cumplimiento de este Plan es del 17%.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- El grupo Task Force elaboró cronogramas de ejecución (Anexo 5), considerados con un plazo determinado para la elaboración y suscripción de los mismos (contratos modificatorios, convenios de financiamiento y pagos de anticipos). Si estos plazos no se cumplen se retrasará el inicio de la ejecución de los contratos y consecuentemente se retrasarán las fechas en que estarán disponibles las líneas telefónicas para su comercialización, como lo sucedido en el año 2006.
- La Vicepresidencia de Negocios y la Gerencia de Ventas Masivas en coordinación con las Agencias de Pacifictel deberán elaborar un **Plan de Ventas 2007** tomando en cuenta el cronograma antes detallado.
- Al finalizar el año 2006 se realizó un corte de la ejecución del plan operativo 2006 según detalle del cuadro adjunto (CUADRO 11). Los planes que no se ejecutaron por razones de que no se implementaron los contratos relacionados de planta interna, externa, materiales y transmisiones, quedan proyectados para el plan operativo del 2007 a corto, mediano y largo plazo.

CUADRO 11

Cronograma tentativo de cumplimiento de pendientes del plan operativo 2006

PLAN	ACTUAL	Corto Plazo 2007	Mediano Plazo 2007	Largo Plazo 2007	Total Plan
A	41.472				
B	2.648	7.316			7.316
C	1.008	4.178		56.307	60.485
D			12.184		12.184
E			7.578	17.752	25.330
F	768			13.228	13.228
G1				16.816	16.816
G2				31.488	31.488
TOTAL	45.896	11.494	19.762	135.591	166.847

- El Cronograma de Ejecución del plan Operativo 2006 debe ser ajustado continuamente por las áreas respectivas de acuerdo al avance de las actividades que se ejecuten en cada plan. Esto permitirá ajustar las fechas en que las líneas telefónicas estarán disponibles para la comercialización y actualizar el cronograma del Plan de Ventas.
- Las autoridades de la Empresa deben nombrar Project Manager de cada uno de los planes del plan operativo del 2007. Realizar evaluaciones constantes y establecer períodos de cumplimiento que deben ser entregados a las áreas de Ventas de líneas para la creación de canales programas de ventas.

- Para realizar la implementación, puesta en servicio y comercialización de las **166.847 líneas** telefónicas pendientes del cumplimiento del plan operativo 2006 recomendamos:
 - ✓ Realizar la ejecución inmediata de los contratos de los sistemas de transmisión **VPJ-005/02** y **VPJ-114/02** para lo cual se deberán suscribir a la brevedad posible los contratos modificatorios y los convenios de financiamiento respectivos.
 - ✓ La elaboración de los contratos modificatorios de los diferentes procesos de Planta externa (mano de obra y provisión de materiales), así como también la contratación de los procesos de los nuevos proyectos desarrollados por la Gerencia de Diseño e Ingeniería.
 - ✓ La gestión para culminar con la puesta en marcha de los contratos modificatorios y de los convenios de financiamiento de los contratos de suministro **VPJ-173/01 SIEMENS** y **VPJ-107/02 HUAWEI**, así como también la contratación de los procesos de reubicación de líneas, adquisición de líneas de ampliación y unidades remotas nuevas y de la contraparte de PACIFICTEL S.A. en los procesos que se ejecuten bajo el modelo de Autogestión.