



80865

PRESIDENCIA EJECUTIVA

Guayaquil, 15 de enero de 2007
PE-MAA-2007 # 00000174

Señor Abogado
JUAN RAMON JIMENEZ CARBO
INTENDENTE DE COMPAÑIAS GUAYAQUIL
Presente.-

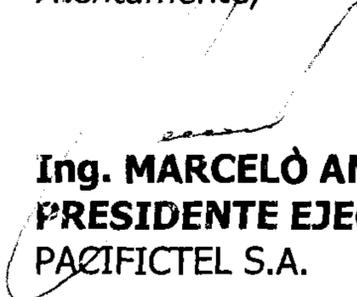
De mi consideración:

En mi condición de Representante Legal como Presidente Ejecutivo de PACIFICTEL S.A., con Expediente No. 80865-97, me permito adjuntar:

- **Informe del Administrador "Informe Anual de Gestión de PACIFICTEL S.A. del 2005"**

Sin otro particular a que referirme, quedo de usted.

Atentamente,


Ing. MARCELÒ AMANCHA ALDAS
PRESIDENTE EJECUTIVO (S)
PACIFICTEL S.A.

c.c.: Presidente del Directorio
Vicepresidente Financiero
Gerente de Contabilidad
Unidad de Soporte Auditores y Comisarios
Archivo

Adj.: Lo indicado

MAA/LPF



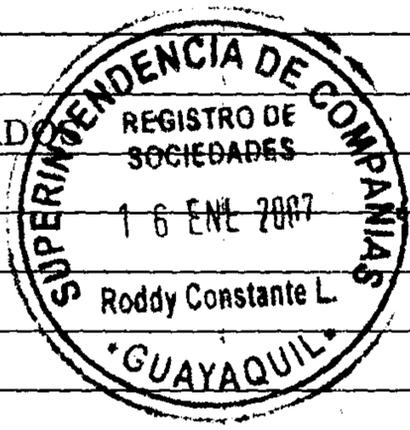
INFORME DE GESTION DE PACIFICTEL S.A.
AL 31 DE DICIEMBRE 2005

Pacifictel S.A. como líder de las telecomunicaciones nacionales requiere de un sólido compromiso entre la Inversión, operación, crecimiento, y la creación de nuevos negocios, enfocando nuestras prioridades en función a los requerimientos del mercado y de nuestros clientes. Este compromiso tiene honda repercusión con el desarrollo del País, Nuestros Clientes son la razón fundamental de nuestras actividades; su atención es esencial para seguir contando con su preferencia. Nuestros Clientes deben ser atendidos con respeto a través del cumplimiento cabal de las condiciones de servicio que hemos pactado con ellos, he aquí una gran responsabilidad del control .El Servir a nuestros Clientes nos obliga a cumplir, e incluso superar sus expectativas

Este informe, resume en cifras la situación comercial, operativa y financiera de la empresa, Una de las metas trazadas, es mantener a Pacifictel S.A. en la vanguardia tecnológica de las telecomunicaciones, en los nuevos negocios enfocando las prioridades siempre en función del cliente ya que su atención es esencial para seguir contando con su preferencia.

**RESUMEN DE PRINCIPALES INDICADORES
DE LA GESTION OPERATIVA**

AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2005			
		2.004	2.005
CAPACIDAD DE CENTRALES			
CLIENTES FACTURADOS			
CENTRALES/UNIDADES REMOTAS			
LINEAS VENDIDAS			
NUMEROS DE MASTERS			
LINEAS EN LOCUTORIOS			
NUMERO DE E1' s COMERCIALIZADOS			
DENSIDAD TELEFONICA			
DIGITALIZACION			
MINUTOS ENTRANTE			
MINUTOS SALIENTES			
PERSONAL DE PACIFICTEL S.A.			
VALORES POR FACTURACIONES EMITIDAS			
CORRESPONSALIA			
INGRESOS BRUTOS			
PRESUPUESTO DE GASTOS			
EJECUCION PRESUPUESTARIA DE GASTO			
CARTERA VENCIDA			



RESULTADOS DE LA GESTION FINANCIERA PRESUPUESTO.-

Pacifictel S.A. se caracteriza por enfrentar los retos que se presentan en materia económica, política y social del país con positivismo; No obstante este entorno económico desfavorable y la intensa competencia sustituta, la compañía continúa consolidándose como el principal proveedor de servicios integrales de telecomunicaciones en el Ecuador, Para el año 2005, la asignación presupuestaria inicial fue de U.S.\$ 311'164.718. Posteriormente se elaboró una reforma reduciendo U.S.\$ (35'613.662) dando una asignación codificada de U.S.\$ 275'551.056, de los cuales al 31 de Diciembre se ha ejecutado el 71% que representa U.S.\$ 196'173.078, en pagos realizados.

**PACIFICTEL S.A
EJECUCION PRESUPUESTARIA A DICIEMBRE DEL 2005
CONSOLIDADO**

DESCRIPCION	ASIGNACION INICIAL	REFORMA	ASIGNACION TOTAL	PAGO TOTAL	SALDO	%
-------------	--------------------	---------	------------------	------------	-------	---

GASTOS DE PERSONAL	69.346.989	2.618.052	71.965.041	65.688.417	6.276.624	91%
SERVICIOS GENERALES	35.854.379	1.664.440	37.518.819	25.809.957	11.708.862	69%
SUMINISTROS Y MATERIALES	6.619.318	264.519	6.883.837	5.670.188	1.213.649	82%
MOB.EQP. Y HERRAMIENTAS	947.496	52.011	999.507	261.331	738.176	26%
INVERSIONES	41.688.689	-10.250.331	31.438.358	12.374.875	19.063.483	39%
TRANSFERENCIAS	104.701.419	-36.403.396	68.298.023	56.683.090	11.614.932	83%
DEUDA	10.308.684	-1.239.000	9.069.684	8.902.402	167.282	98%
OTRAS OBLIGACIONES	41.697.744	7.680.044	49.377.788	20.782.819	28.594.969	42%
TOTAL GENERAL	311.164.718	(35.613.662)	275.551.056	196.173.078	79.377.978	71%

FUENTE: GERENCIA DE PRESUPUESTO

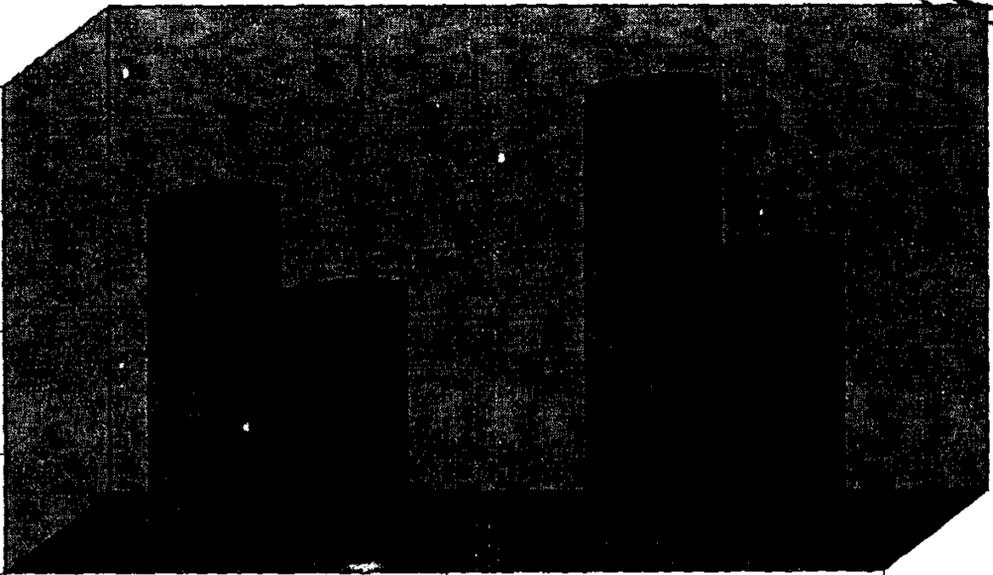


Gastos de Personal	71.965.041	66.327.454	65.688.417	64.580.123	91%	97%
Servicios Generales	37.518.819	38.268.360	25.809.957	27.901.795	69%	73%
Suministros y Materiales	6.883.837	6.244.773	5.670.188	4.821.552	82%	77%
Mob. Equipos y Herram.	999.507	266.177	261.331	73.303	26%	28%
Inversiones	31.438.358	34.755.207	12.374.875	9.265.216	39%	27%
Deuda	9.069.684	7.554.359	8.902.402	2.381.498	98%	32%
Otras Obligaciones	49.377.788	127.094.913	20.78/2.819	75.353.953	42%	59%
Transferencias	68.298.023	83.843.566	56.683.090	47.452.839	83%	57%

**EJECUCION PRESUPUESTARIA
CONSOLIDADO 2005 - 2004**



400.000.000
300.000.000
200.000.000
100.000.000
0



	2005	2004
■ ASIG.CODIFICADA	275.551.056	364.354.810
■ TOTAL GASTADO	196.173.078	231.830.279

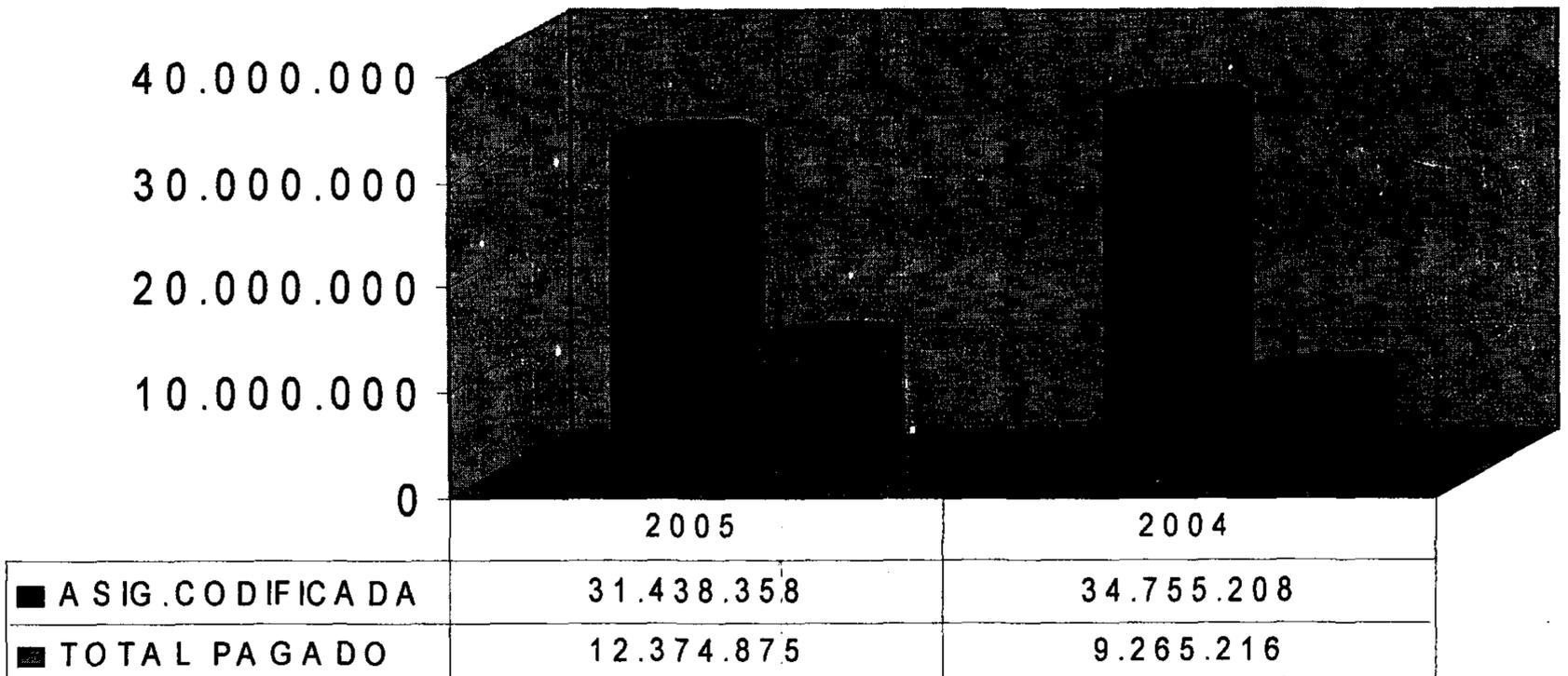
PACIFICTEL S.A
EJECUCION PRESUPUESTARIA DE INVERSIONES A DICIEMBRE DEL 2005
CONSOLIDADO

PARTIDA	DESCRIPCION	ASIGNACION INICIAL	REFORMA	ASIGNACION TOTAL	PAGO TOTAL	SALDO	%
05	INVERSIONES						
05.21102	PROYECTOS DE CENTRALES	8.506.000	-4.661.048	3.844.952	2.213.352	1.631.600	58%
05.21103	PROYECTOS DE PLANTA EXTERNA	13.394.000	-2.928.332	10.465.668	3.476.773	6.988.895	33%
05.21104	PROYECTOS MEDIOS DE TRANSMISIO	7.905.175	2.544.428	10.449.603	4.925.798	5.523.805	47%
05.21109	INFORMATICA	5.278.890	-2.458.557	2.820.333	670.505	2.149.828	24%
05.21114	PROYECTOS CONSTRUCCION EDIFICI	632.000	-207.763	424.237	99.706	324.531	24%
05.21115	ADECUACION DE EDIFICIOS Y LOC	898.138	-63.525	834.613	122.165	712.448	15%
05.21118	PROYECTOS REDES DE DISTRIBUCIO	160.000	371.094	531.094	21.094	510.000	4%
05.21117	EQUIPOS PARA CENTRALES TELEFON	1.391.925	-1.127.500	264.425	0	264.425	0%
05.21120	EQUIPOS PARA SISTEMAS DE TRANS	1.880.120	-940.608	939.512	602.867	336.646	64%
05.21112	REPUESTO PARA SIST. DE TELECOM	1.283.160	-765.845	517.315	142.713	374.602	28%
05.21111	INSTRUMENTOS DE MEDICION	359.281	-12.675	346.606	99.902	246.704	29%
	TOTAL	41.688.689	-10.250.331	31.438.358	12.374.875	19.063.483	39%

FUENTE: GERENCIA DE PRESUPUESTO



EJECUCION PRESUPUESTARIA DE
INVERSIONES 2005 - 2004



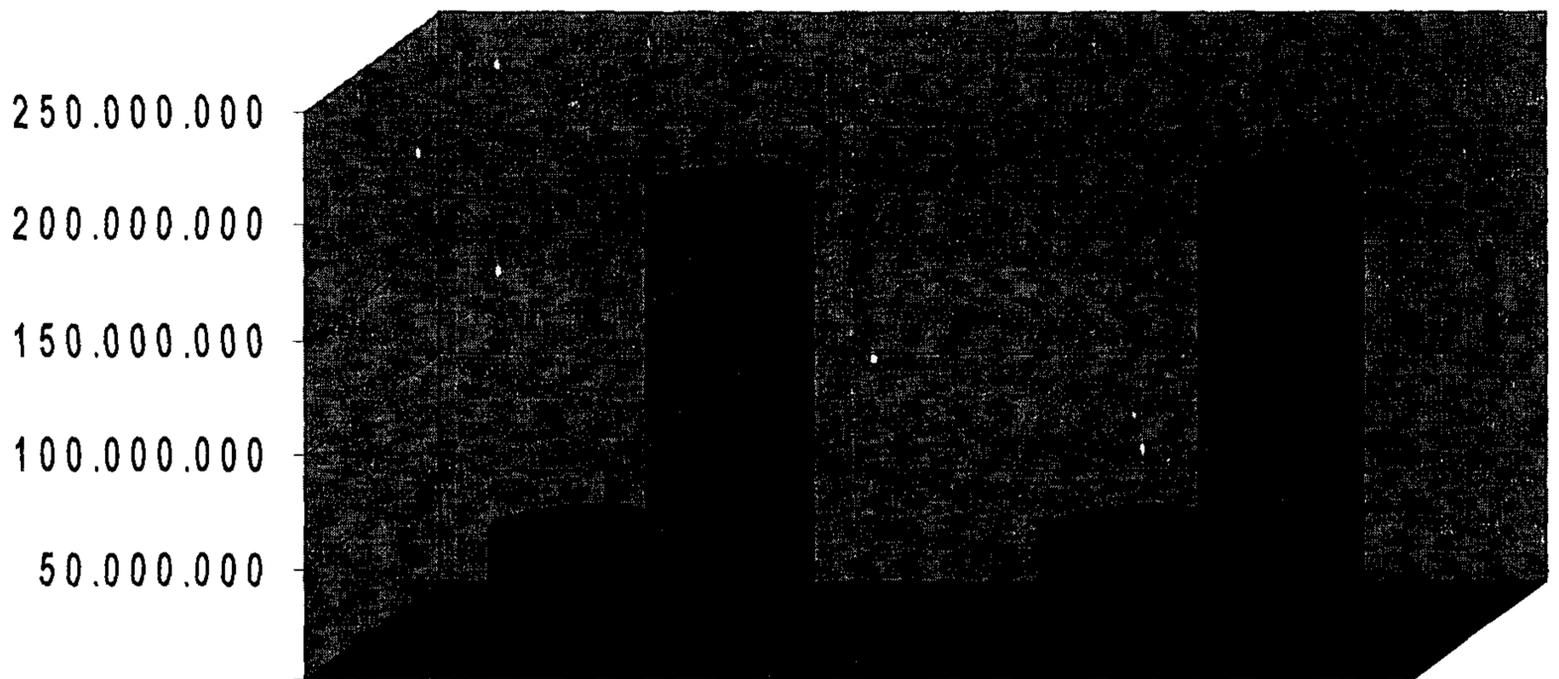
RECAUDACIONES REALIZADAS.-

Al término del ejercicio económico se ha **recaudado como Ingreso Bruto US \$ 243.970.013** desglosado de la siguiente manera **US \$ 48.310.967 como Ingresos Directos y US \$ 195.659.046 como Ingresos Indirectos. Menos el 27% de impuesto obtenemos un neto de \$ 189.550.902** Es importante señalar que en los ingresos directos está incluido el rubro de Corresponsalias Internacionales hasta Diciembre del presente ejercicio.

COMPARATIVO DE INGRESOS										
2005						2004				
RECAUDACIONES	DIRECTOS	INDIRECTOS (PLANILLAS)	INGRESOS BRUTOS	IMPTOS 27%	INGRESOS NETOS	DIRECTOS	INDIRECTOS (PLANILLAS)	INGRESOS BRUTOS	IMPTOS 27%	INGRESOS NETOS
CORRESPONSALIA	42.150.616		42.150.616		42.150.616	39.977.773		39.977.773		39.977.773
GUAYAQUIL	4.119.151	139.883.483	144.002.634	38.880.711	105.121.922	5.442.771	143.960.010	149.402.781	40.338.751	109.064.030
RURALES GUAYAS	106.654	6.708.496	6.815.150	1.840.090	4.975.059	242.773	7.583.581	7.826.354	2.113.116	5.713.238
INT. E INVERSIONES	267.133	-	267.133		267.133	45.940	-	45.940		45.940
TOTAL GUAYAS	46.643.554	146.591.979	193.235.532	40.720.802	152.514.731	45.709.257	151.543.591	197.252.848	42.451.866	154.800.982
EL ORO	152.853	7.496.787	7.649.639	2.065.403	5.584.237	347.772	7.153.335	7.501.107	2.025.299	5.475.808
GALAPAGOS	225.103	975.552	1.200.655	324.177	876.478	291.074	920.261	1.211.335	327.060	884.275
LOS RIOS	109.863	6.111.376	6.221.239	1.679.734	4.541.504	233.410	6.470.367	6.703.777	1.810.020	4.893.757
MANABI	294.706	13.206.526	13.501.232	3.645.333	9.855.900	660.677	13.836.555	14.497.232	3.914.253	10.582.979
AZUAY	336.643	3.308.951	3.645.594	984.310	2.661.284	304.442	3.424.636	3.729.078	1.006.851	2.722.227
CAÑAR	269.459	3.676.440	3.945.898	1.065.393	2.880.506	295.163	3.824.175	4.119.338	1.112.221	3.007.117
MORONA SANTIAGO	7.011	2.059.601	2.066.611	557.985	1.508.626	52.406	1.986.270	2.038.676	550.443	1.488.233
LOJA	205.879	11.123.210	11.329.089	3.058.854	8.270.235	90.902	10.838.786	10.929.688	2.951.016	7.978.672
ZAMORA CHINCHIPE	65.897	1.108.626	1.174.523	317.121	857.402	28.045	1.173.923	1.201.968	324.531	877.437
TOTAL PROVINCIAS	1.667.413	49.067.068	50.734.481	13.698.310	37.036.171	2.303.891	49.628.308	51.932.199	14.021.694	37.910.505
TOTAL INGRESOS	48.310.967	195.659.046	243.970.013	54.419.111	189.550.902	48.013.148	201.171.899	249.185.047	56.473.560	192.711.487



COMPARATIVO DE INGRESOS 2005-2004



	2005	2004
■ INGRESOS DIRECTOS	48.310.967	48.013.148
■ INGRESOS INDIRECTOS	195.659.046	201.171.899



CORRESPONSALIA

Pacifictel como proveedor de servicios de telecomunicaciones ha mantenido un desarrollo dinámico manteniendo e incrementando su tráfico, a pesar de la competencia de los operadores celulares quienes también reciben y hacen tránsito del tráfico internacional.

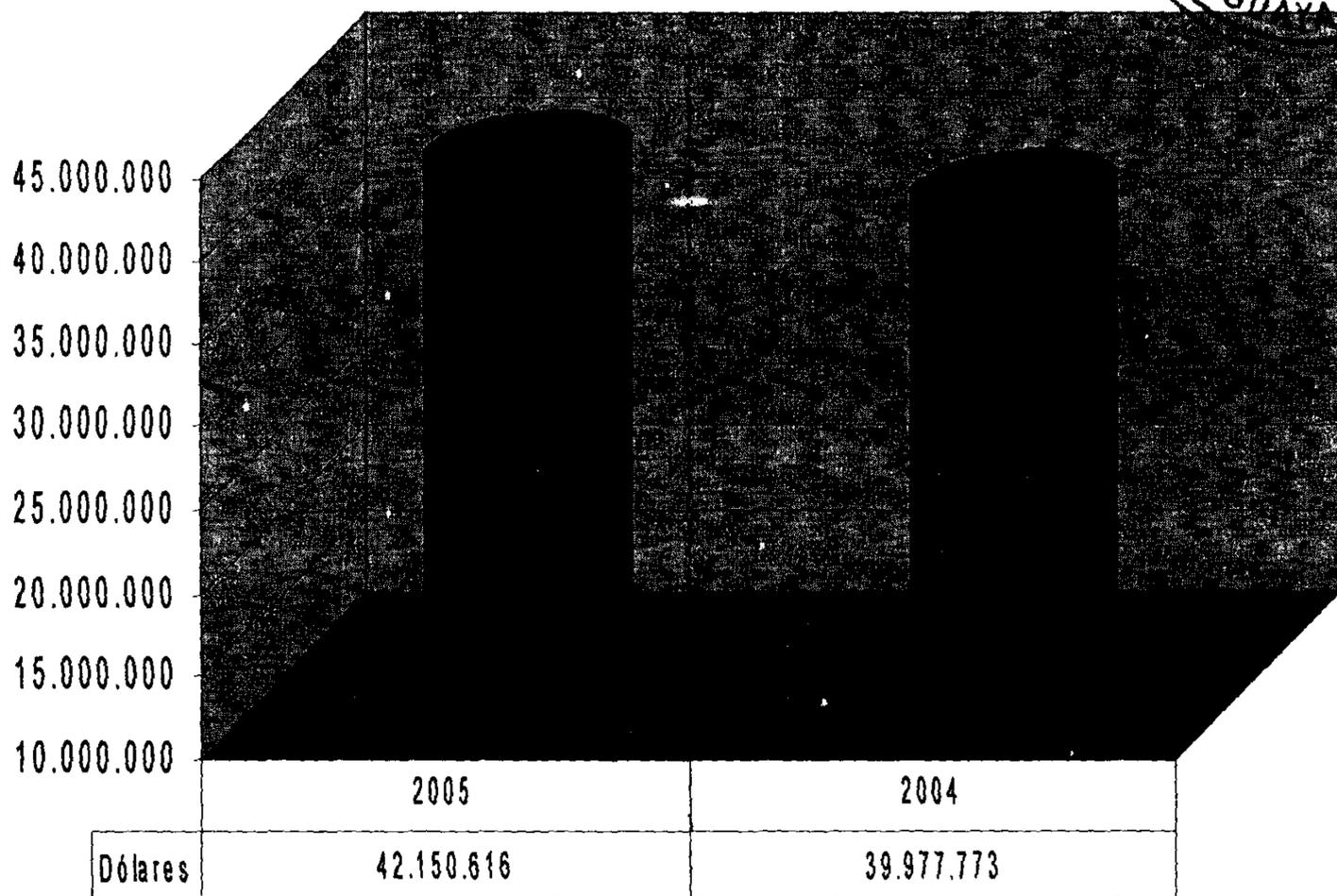
Al término del Ejercicio Económico al 31 de Diciembre-2005 Pacifictel S.A. recaudo por concepto de ingresos por corresponsalia \$ 42.150.616 mientras que en el año 2004 fue de \$ 39.977.773. Si bien existe un pequeño incremento en el valor neto recaudado, porcentualmente (1.05%) es muy bajo respecto al crecimiento del mercado.

INGRESOS POR CORRESPONSALIA		
MESES	2005	2004
ENERO	2.953.008	10.436.175
FEBRERO	8.733.196	2.965.088
MARZO	3.834.354	985.516
ABRIL	1.825.879	6.912.513
MAYO	2.315.361	2.950.832
JUNIO	5.016.732	5.341.877
JULIO	3.012.976	2.483.942
AGOSTO	1.948.132	1.099.294
SEPTIEMBRE	2.699.957	1.683.624
OCTUBRE	3.936.299	807.078
NOVIEMBRE	2.807.253	2.485.398
DICIEMBRE	3.067.469	1.826.436
TOTAL	42.150.616	39.977.773

FUENTE: GY DE TESORERIA



INGRESOS POR CORRESPONSALIAS

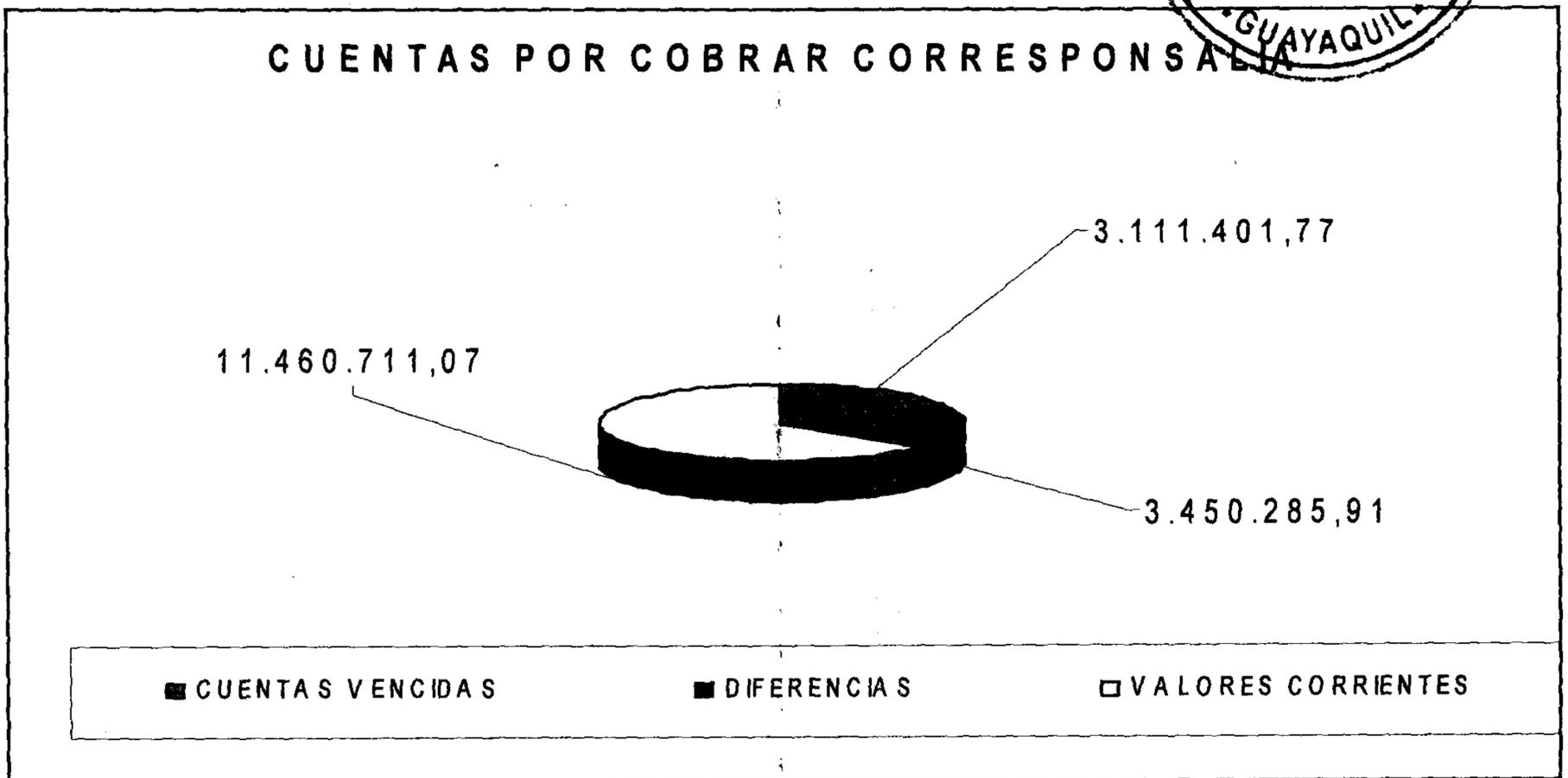


Las cuentas por cobrar por corresponsalia se encuentran conformadas por tres estados:

VALORES VENCIDOS POR CORRESPONSALIAS

DETALLE	TOTAL
CUENTAS VENCIDAS POR COBRAR	3.111.401,77
DIFERENCIA O DISCREPANCIAS	3.450.285,91
VALORES PENDIENTES DE COBRO CORRIENTE	11.460.711,07
TOTAL	18.022.398,75

FUENTE: GERENCIA DE MERCADOS INTERNACIONALES



CARTERA VENCIDA.-

El monto global de la deuda, a diciembre 31 del 2005, es de \$ 83.804.162,08 sin embargo es importante hacer notar que 8.781.904,28 es cartera de muy corto plazo (menos 90 días). Mientras que la cartera de más de 360 días es \$ 69.708.274.45.

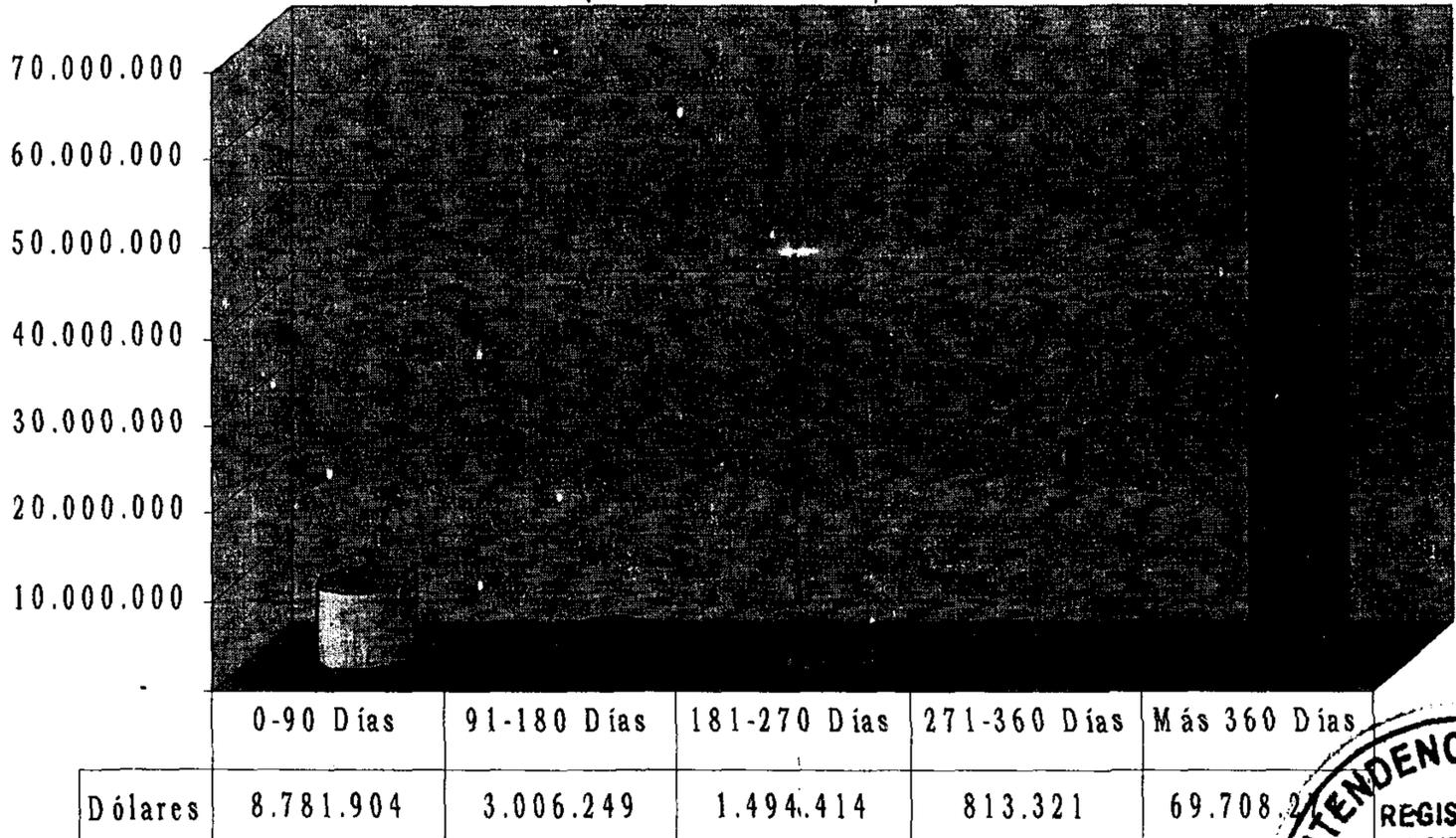
También hay que mencionar que \$56.031.532.20 de la cartera global corresponde a Guayas. Finalmente, si comparamos el año 2004 con el año 2005, se aprecia un incremento en el monto global de la cartera vencida. Para mantener una recaudación eficiente y una cartera manejable se ha implementado un sistema de corte de servicio y anulaciones periódicas, lo que ha incidido en nuestro crecimiento de clientes considerando las anulaciones realizadas.

ANTIGÜEDAD DE LA CARTERA AL 31-DIC-2005							
PROVINCIA	0-90 Días	91-180 Días	181-270 Días	271-360 Días	Más 360 Días	TOTAL	%
GUAYAS	6.163.210,37	2.414.023,10	1.268.367,21	626.447,55	45.559.483,97	56.031.532,20	66,9%
LOS RIOS	348.675,93	104.217,90	30.160,48	28.363,36	6.237.700,31	6.749.117,98	8,1%
GALAPAGOS	56.105,17	10.582,07	3.107,32	4.840,83	106.771,49	181.406,88	0,2%
EL ORO	523.730,69	163.984,26	82.578,76	69.128,47	4.235.609,66	5.075.031,84	6,1%
MANABI	707.485,84	182.323,25	72.818,01	56.811,62	12.825.483,00	13.844.921,72	16,5%
LOJA	527.021,97	77.713,79	18.396,59	12.674,21	171.333,59	807.140,15	1,0%
CAÑAR	123.550,32	13.823,28	5.352,29	4.503,51	212.350,04	359.579,44	0,4%
MORONA	152.339,19	15.456,61	3.204,29	3.146,07	262.785,01	436.931,17	0,5%
ZAMORA	74.310,90	8.739,83	2.230,02	4.722,28	30.192,30	120.195,33	0,1%
AZUAY	105.473,90	15.384,68	8.198,75	2.682,96	66.565,08	198.305,37	0,2%
TOTAL	8.781.904,28	3.006.248,77	1.494.413,72	813.320,86	69.708.274,45	83.804.162,08	100,0%

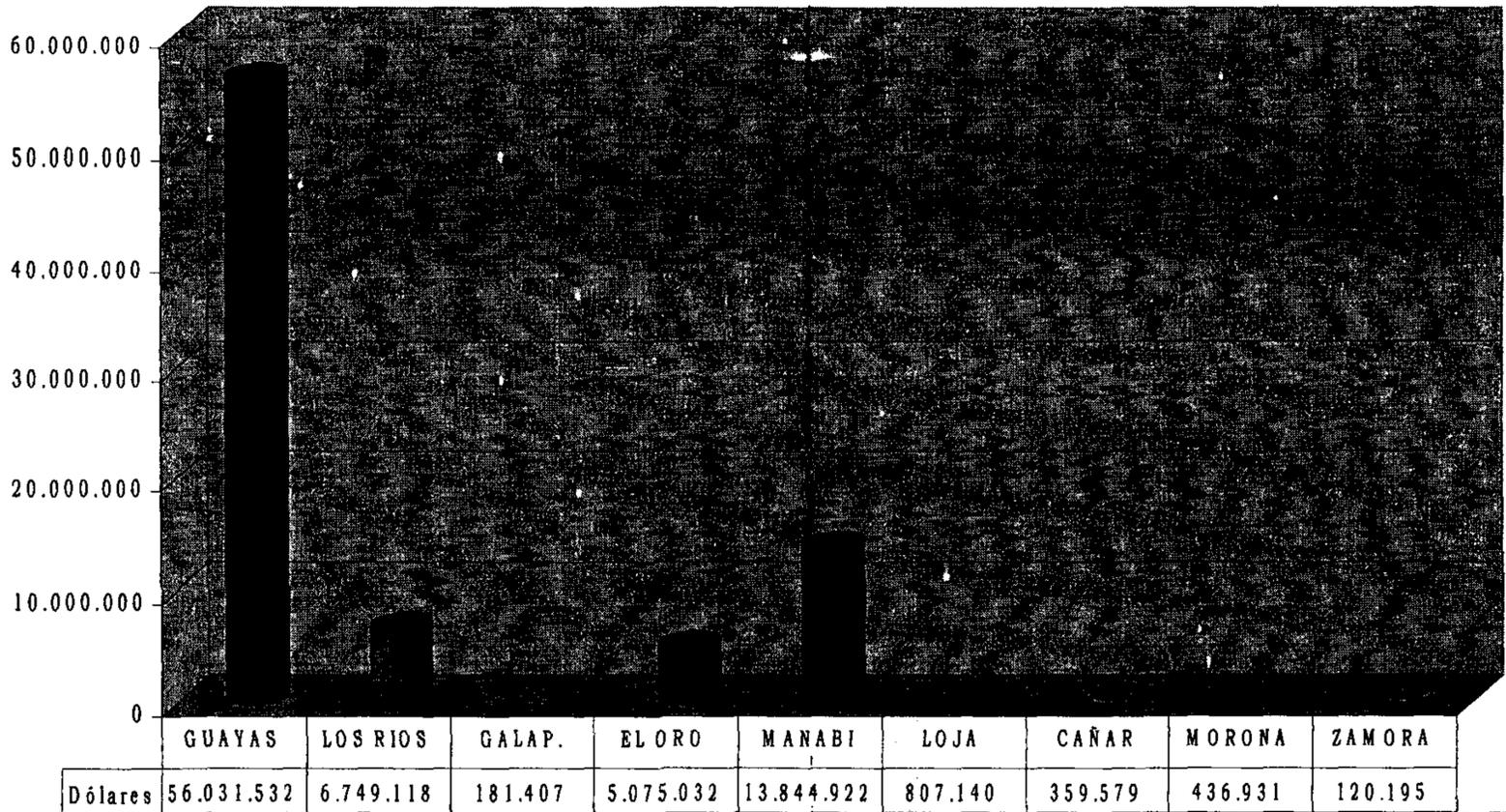
FUENTE: GERENCIA DE CREDITO Y COBRANZA



ANTIGÜEDAD DE LA CARTERA POR PERIODO
(AL 31.DIC.2005)



ANTIGÜEDAD DE LA CARTERA DESGLOSADA POR PROVINCIAS
(Al 31.Dic.2005)

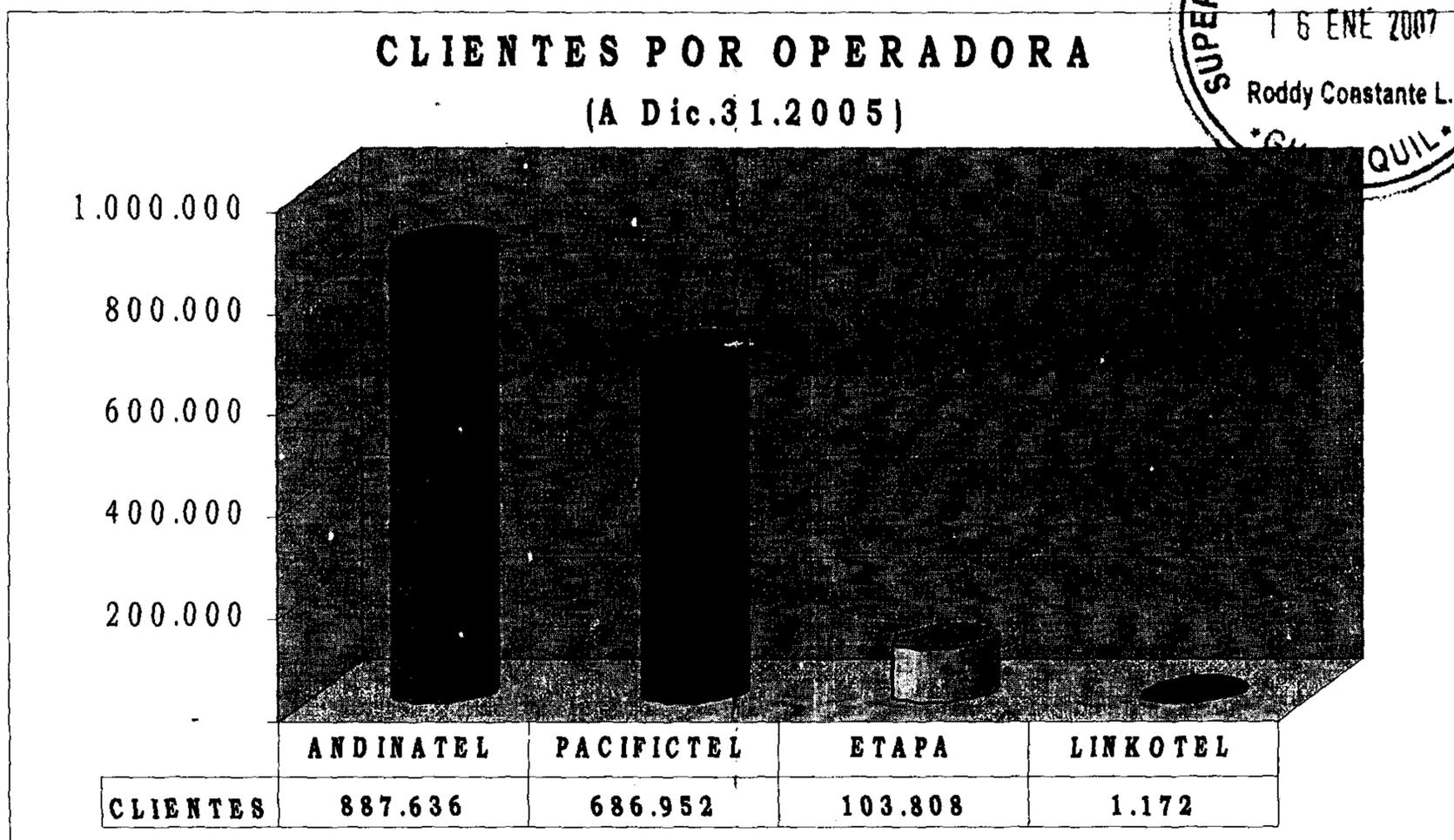


ANALISIS DEL MERCADO

Pacifictel S.A. es una empresa de importante presencia en el mercado de telecomunicaciones y tiene una relación continua con sus **686.952** clientes facturados, desglosado de la siguiente manera. Categoría "A" **37.054** clientes, "B" con **555.930** y "C" con **93.968** esta base de clientes con un crecimiento constante representa un gran potencial para ampliar la oferta de servicios a realizarse en el 2006.

El total de **ventas** de líneas telefónicas en la ciudad de Guayaquil y Provincias fue de **51.154 líneas (nuevas y revendidas)**, a Diciembre del presente año cifra que se ha producido a través de los operativos realizados puerta a puerta como también en la venta de los centros integrados de atención al cliente.

En la implementación del servicio de banda ancha para acentuar el crecimiento de los servicios de datos y vídeo que actualmente prestamos mediante socios estratégicos, dan inicio a un acontecimiento muy importante en la compañía en el posicionamiento de su liderazgo al ofrecer a sus clientes un servicio integral de voz, datos y vídeo, así como servicios de interconexión a los competidores, adecuándolos a sus necesidades y ampliando nuestro mercado.

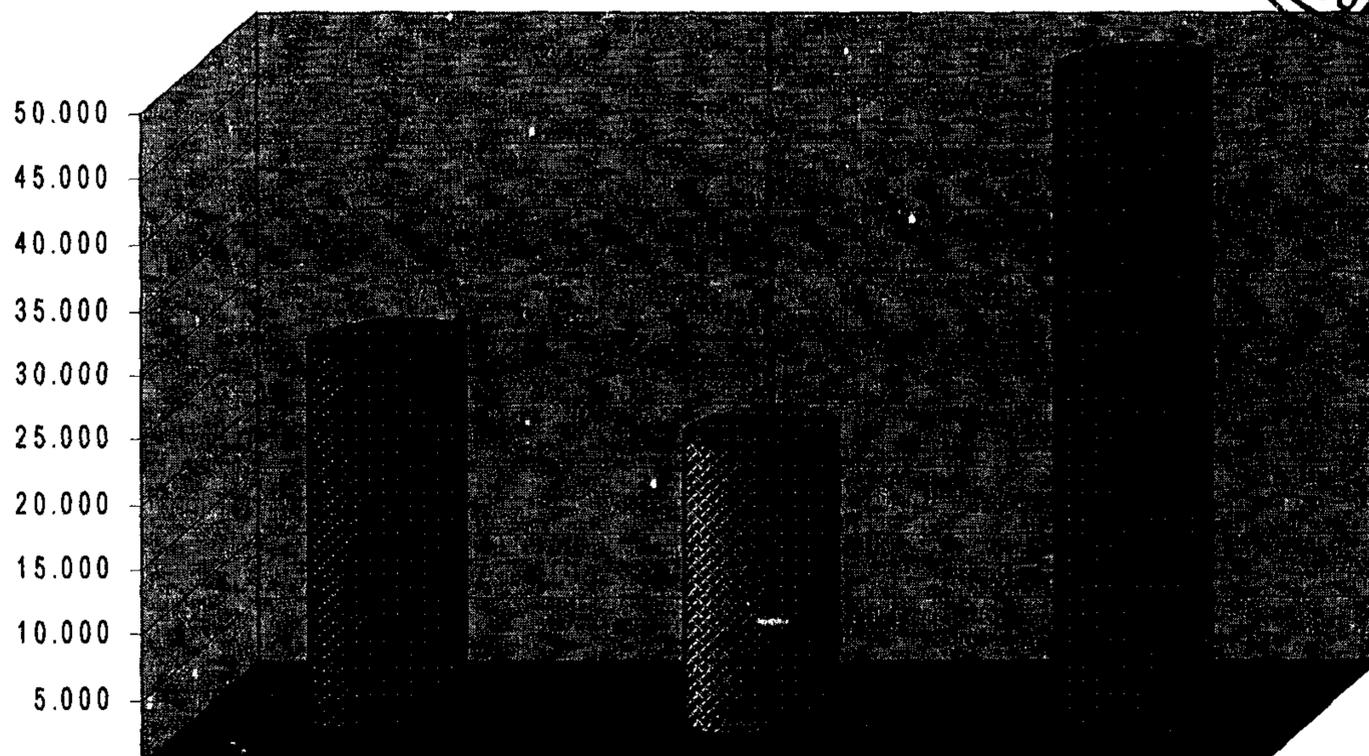


FUENTE: CONATEL

ENERO	2.388	1.527	3.915
FEBRERO	1.918	1.221	3.139
MARZO	2.469	2.512	4.981
ABRIL	2.875	1.906	4.781
MAYO	1.957	1.434	3.391
JUNIO	1.826	1.835	3.661
JULIO	1.399	2.484	3.883
AGOSTO	1.421	1.779	3.200
SEPTIEMBRE	2.147	1.897	4.044
OCTUBRE	2.667	1.852	4.519
NOVIEMBRE	3.310	2.294	5.604
DICIEMBRE	4.709	1.327	6.036
TOTAL	29.086	22.068	51.154



**LINEAS VENDIDAS
ENERO A DICIEMBRE 2005**



	NUEVAS	REVENDIDAS	TOTAL
LINEAS	29.086	22.068	51.154

FACURACIONES EMITIDAS

FACTURACION EMITIDA POR COBRO DE TELEFONIA - TELEHOLDING - Y SERVICIOS ESPECIALES

I T E M	MESES	FACTURADO 2005			TOTAL 2005	FACTURADO 2004			TOTAL 2004
		GUAYAQUIL	PROVINCIA	AUSTRO		GUAYAQUIL	PROVINCIA	AUSTRO	
1	1er Trimestre	31.323.683	16.727.599	5.932.886	53.984.169	32.813.907	12.666.613	5.809.664	51.290.183
2	2do Trimestre	30.925.021	12.645.115	5.809.277	49.379.413	32.258.851	12.659.765	5.761.234	50.679.850
3	3er Trimestre	33.074.437	12.797.097	6.190.488	52.062.022	33.257.471	14.087.702	6.066.698	53.411.871
4	4to Trimestre	32.889.310	12.479.187	6.297.697	51.666.194	33.163.683	13.034.955	5.965.389	52.164.027
SUBTOTAL TELEFONIA		128.212.452	54.648.998	24.230.348	207.091.798	131.493.912	52.449.035	23.602.984	207.545.931
SERV. ESPEC.		864.202			864.202	2.408.824			2.408.824
TELEHOLDING					0	465.542			465.542
TRANSFERDATOS		2.266.201			2.266.201	1.751.110			1.751.110
RED INTELIGENTE		822.929			822.929	664.595			664.595
TOTAL FACTURADO		132.165.783	54.648.998	24.230.348	211.045.129	136.783.983	52.449.035	23.602.984	212.836.002

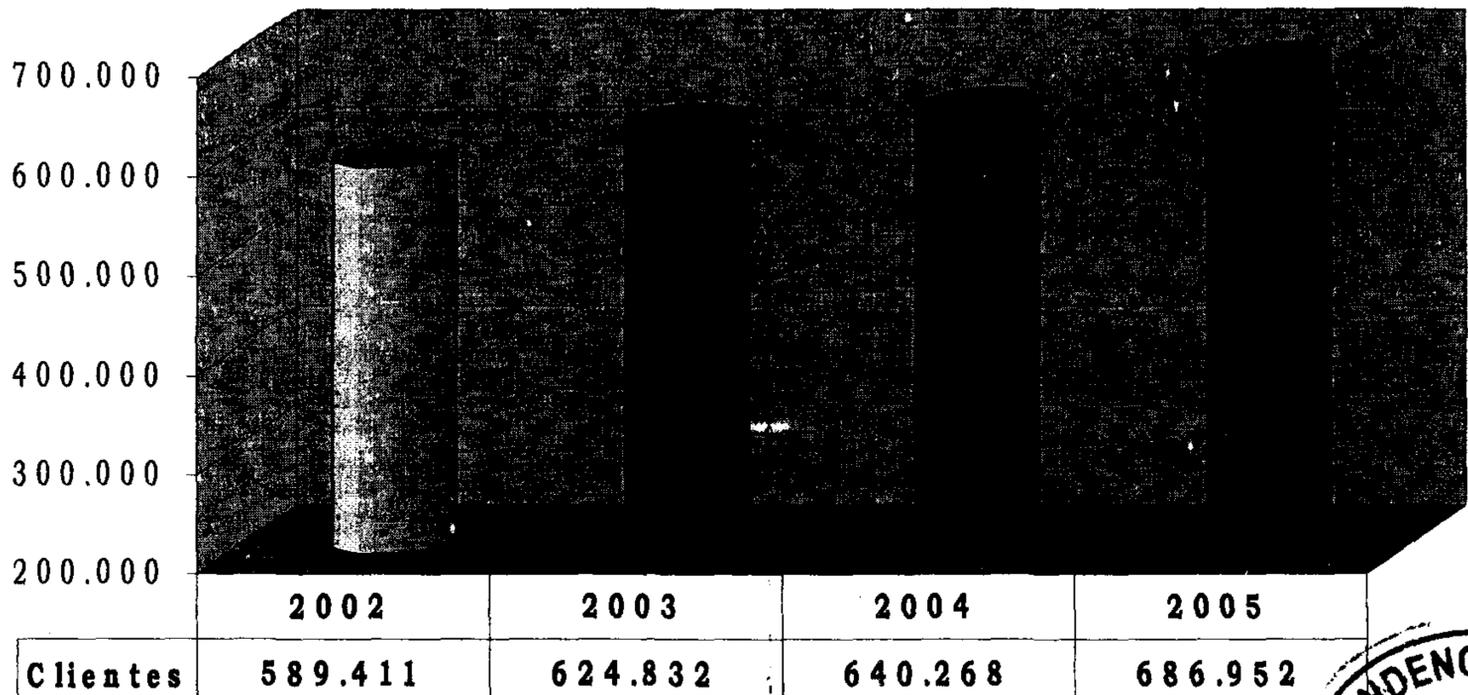
TOTAL DE MONTOS FACTURADOS

140.000.000
130.000.000
120.000.000
110.000.000
100.000.000
90.000.000
80.000.000
70.000.000
60.000.000
50.000.000
40.000.000
30.000.000
20.000.000
10.000.000

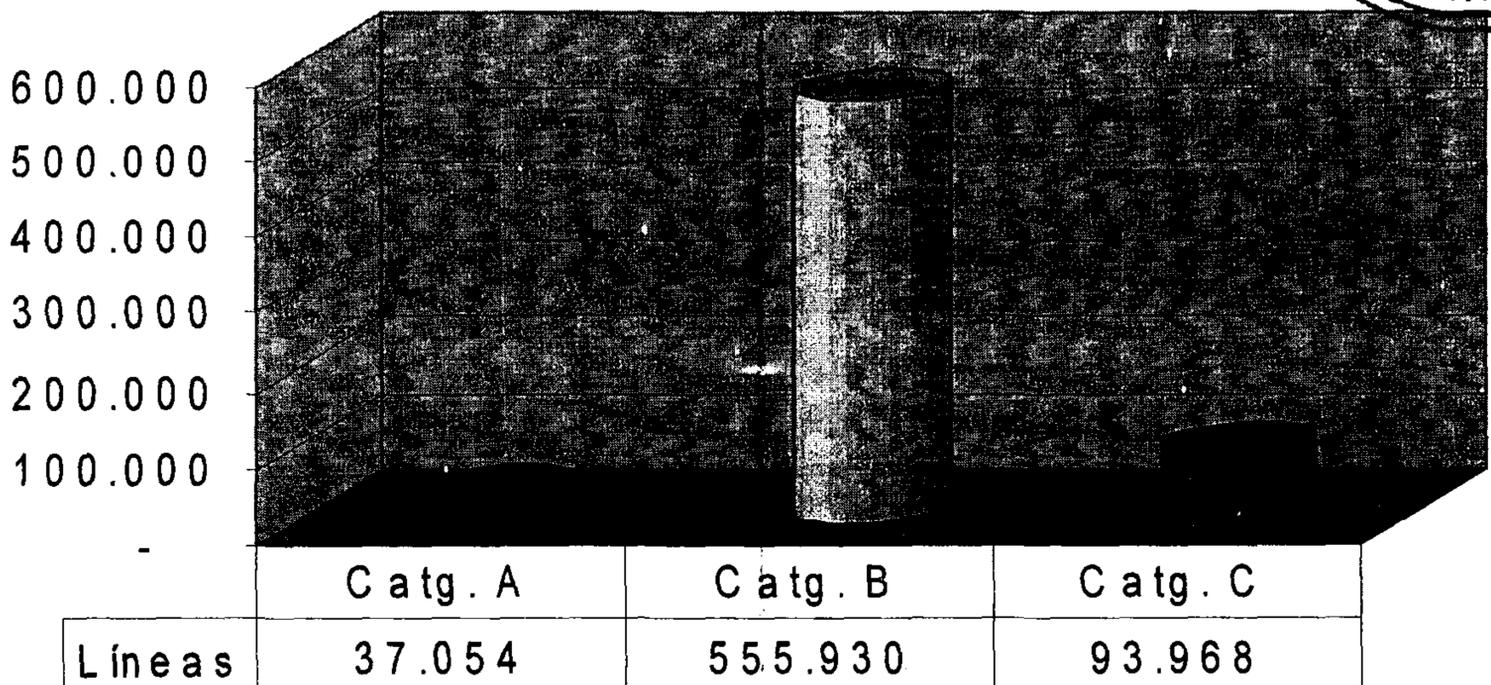
	GUAYAQUIL	PROVINCIA	AUSTRO
■ 2005	132.165.783	54.648.998	24.230.348
■ 2004	136.783.983	52.449.035	23.602.984



NUMERO DE LINEAS FACTURADOS

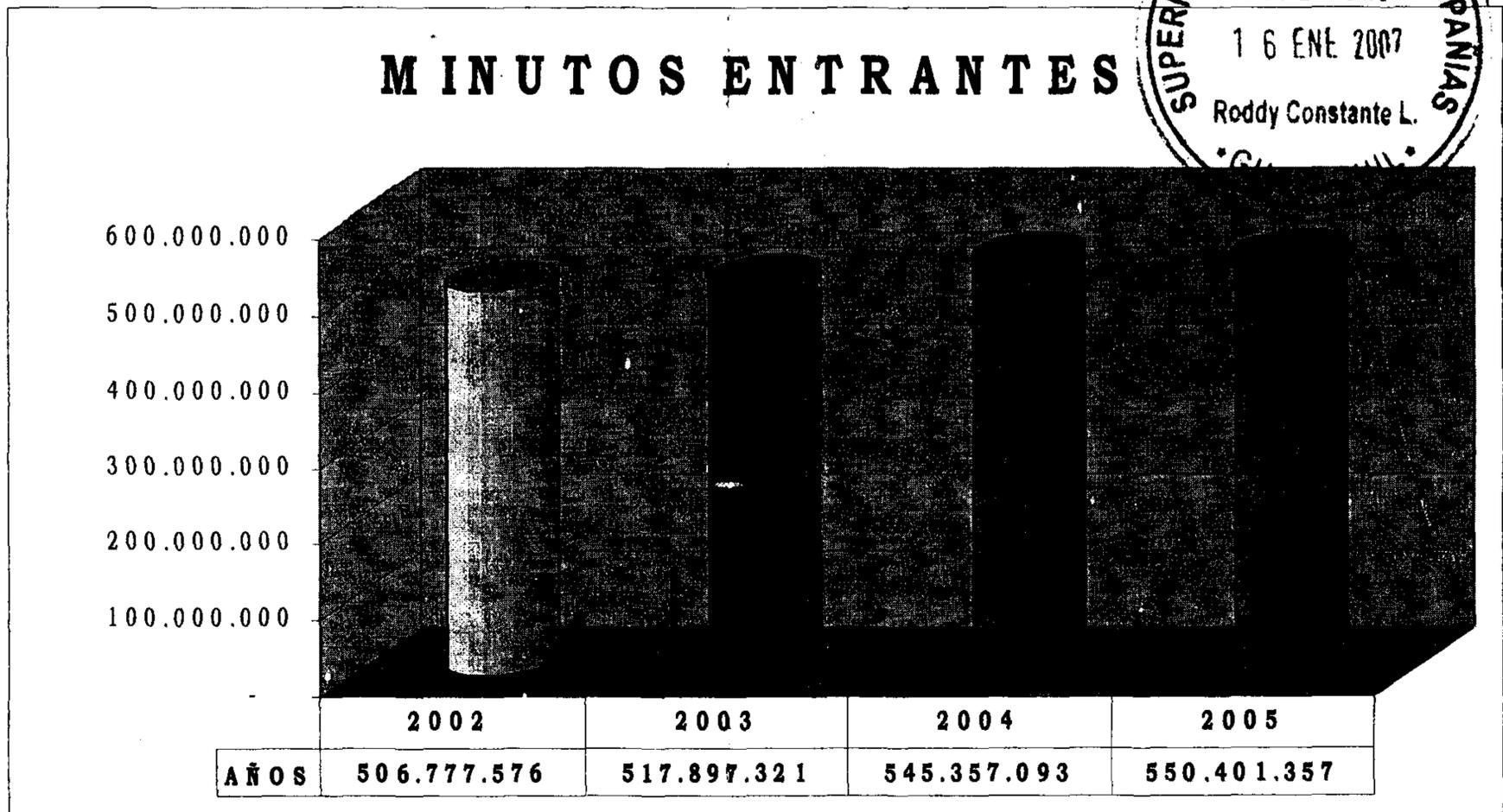
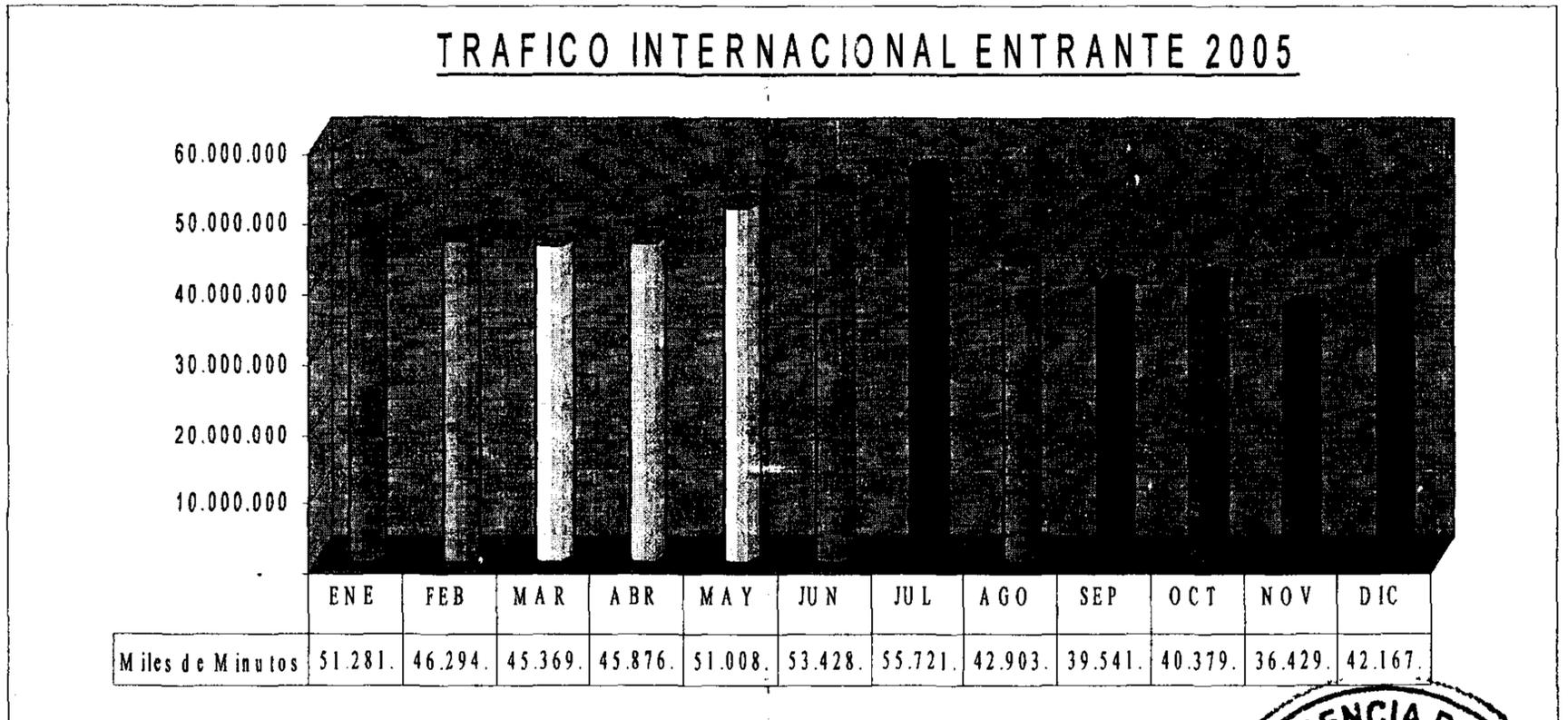


CLIENTES POR TIPO DE LINEA

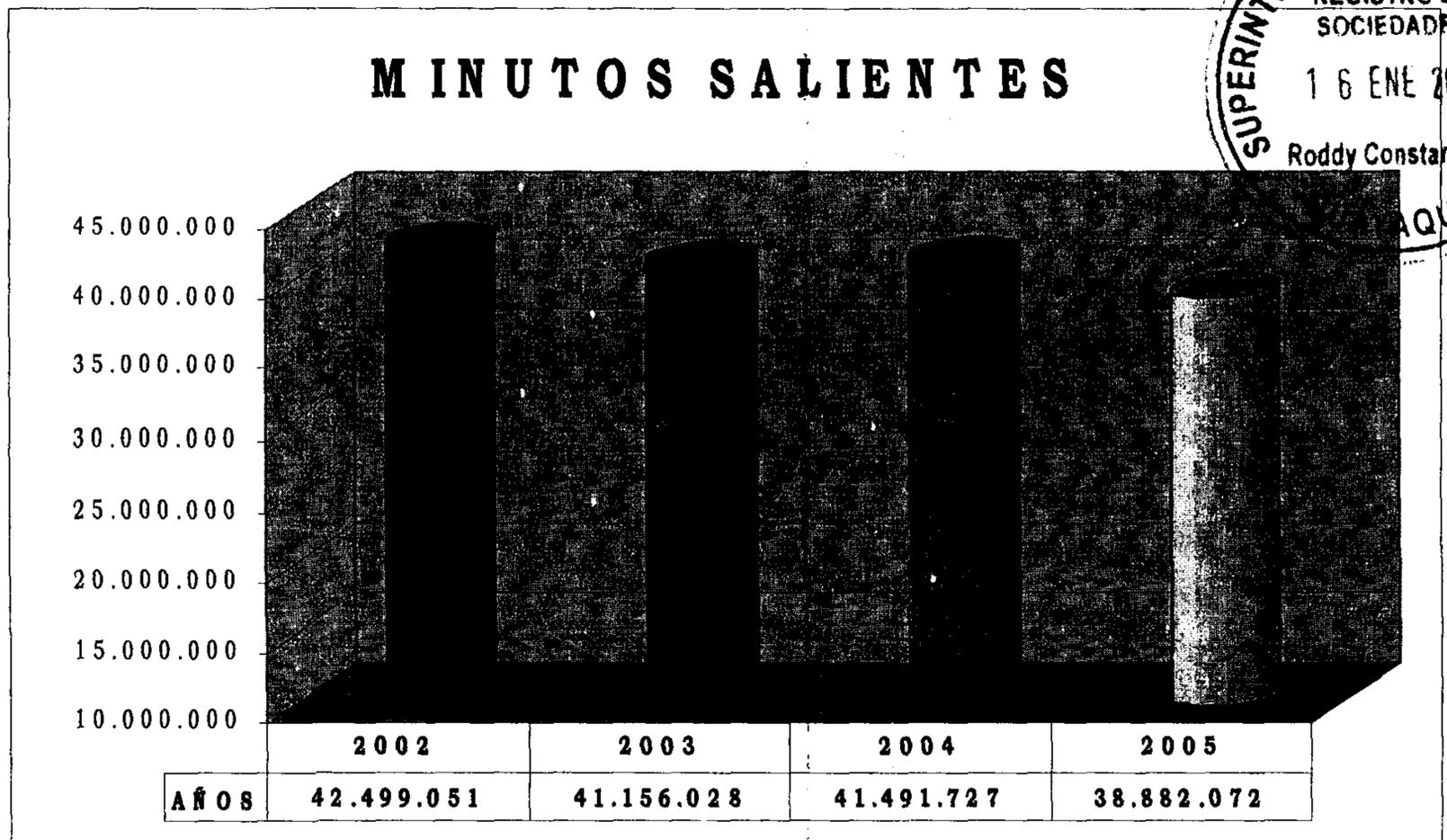


MINUTOS TRÁFICO INTERNACIONAL ENTRANTE

Pacifictel como proveedor de servicios de telecomunicaciones ha mantenido un desarrollo dinámico manteniendo e incrementando su tráfico, a pesar de la competencia de los operadores celulares quienes también reciben y hacen tránsito del tráfico internacional, esta acción provocaba grandes congestiones en nuestra central de tránsito. Y con la ampliación de número de canales y la contratación de nuevos corresponsales va ha permitir seguir incrementando el tráfico durante este periodo como se muestra.



MINUTOS TRÁFICO INTERNACIONAL SALIENTE



SUPERINTENDENCIA DE COMPANIAS
 REGISTRO DE SOCIEDADES
 16 ENE 2007
 Roddy Constanse L.
 AQUIL.

FUENTE: INFORME ANUAL DE VICEPRESIDENCIA COMERCIAL

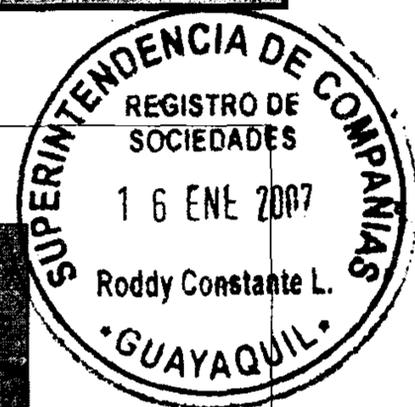
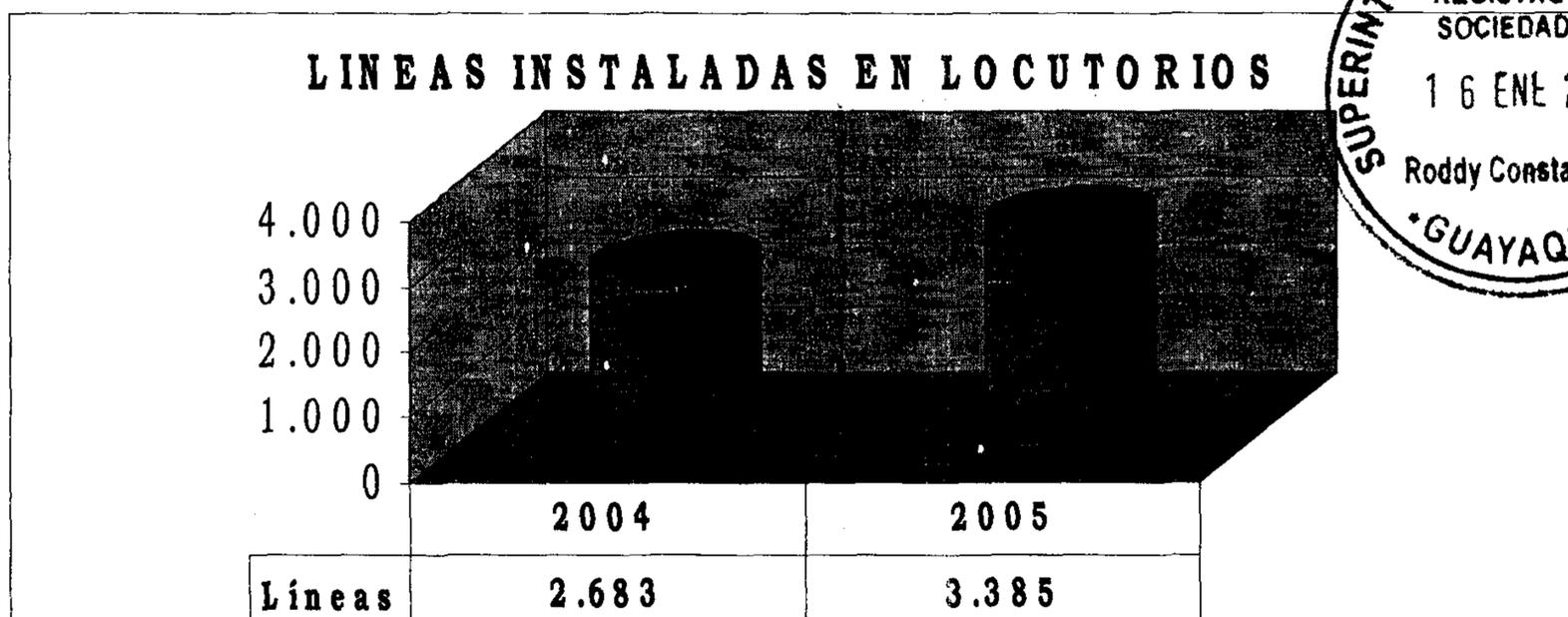
TELEFONIA PÚBLICA

El esquema de telefonía pública que Pacífictel ha explotado hasta la fecha es el de Locutorios mediante contratos con Comercializares Master, actualmente existen 8, que tienen una cobertura en las 10 provincias de la compañía. Al 31 de Diciembre del 2005, y cuenta con **649 locutorios**, que suman **3.385 líneas de telefonía pública**.

Sin embargo, Pacífictel, no se ha preocupado por explotar más eficientemente otros segmentos del negocio, como son terminales públicos, tarjetas pre-pago y la propia infraestructura de cabinas que la empresa posee, lo cual será una prioridad de ésta administración en el año 2006.

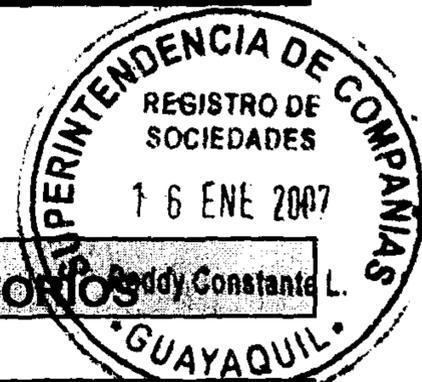
LINEAS INSTALADAS EN LOCUTORIOS			
	2004	2005	
PROVINCIA	AÑO 2004 Líneas	AÑO 2005 * Líneas	AÑO 2005 * Locutorios
GUAYAQUIL	1.340	1.739	319
MANABI	279	344	78
EL ORO	356	381	68
LOS RIOS	160	155	29
GALAPAGOS	11	13	2
AZUAY	24	41	12
CAÑAR	54	71	13
LOJA	363	488	92
MORONA	58	78	15
ZAMORA	38	75	21
TOTAL	2.683	3.385	649

FUENTE: UNIDAD DE TELEFONIA PUBLICA



DISTRIBUCION DE LOCUTORIOS

MASTER	Locutorios	# de Líneas *
ADUALTEL	35	162
ASOPCAPSUR	88	448
ASOPROCATTEL	52	314
CASMONE	60	272
REMOVISA	172	898
SERVITECOMP	230	1.220
BIGALLESS	10	55
ARALMU	2	16
TOTAL	649	3.385
Fuente: unidad de telefonía pública		



CUADRO DE FACTURACIONES MENSUALES POR LOCUTORIOS

ENERO	2720	1.236.622,30
FEBRERO	2767	1.200.978,41
MARZO	2868	1.088.060,17
ABRIL	2901	1.187.365,94
MAYO	3098	1.162.245,80
JUNIO	3090	1.252.834,06
JULIO	3162	1.258.282,73
AGOSTO	3188	1.273.101,77
SEPTIEMBRE	3235	1.339.965,47
OCTUBRE	3298	1.242.846,36
NOVIEMBRE	3233	1.278.746,51
DICIEMBRE	3385	902.246,18

La telefonía pública a través de una inversión constante en tecnología de punta nos permitirá en este próximo año cubrir ampliamente la demanda de telefonía social y crecer a un ritmo tal que nos posesionará como una de las empresas líderes en la utilización de tarjetas inteligentes de bajo costo. Además, PACIFICTEL ha iniciado su estrategia de largo plazo hacia el futuro para su inserción en los mercados internacionales de telecomunicaciones. Un objetivo primordial es participar en el mercado de los Estados Unidos, enfocando nuestra atención a la población ecuatoriana. Asimismo, la Empresa ha iniciado actividades en España, Italia, Alemania como parte de su natural expansión para tener una presencia importante en la región, lo cual es inherente a los procesos de globalización a nivel mundial por medio de tarjetas prepago internacional y de cabinas o locutorios telefónicas nacionales e internacionales.

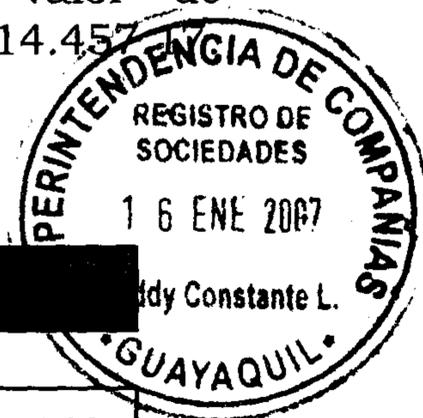
DEUDAS DE LOS COMERCIALIZADORES MASTER AL 05.ENE.2006						
MASTER	DEUDAS EN FACTURAS	CREDITO	DEUDAS ANULADAS	PLANILLAS EN RECLAMO	DEUDAS EN CONVENIOS	DEUDAS ACTIVAS.
	A	B	C	D	E	A-B
ADUALTEL	\$ 102.470,30	\$ 273,27	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 102.197,03
ARALMU	\$ 1.985,75	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 1.985,75
ASOCAPSUR	\$ 381.486,38	\$ 6.961,10	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 374.525,28
ASOPROCATEL	\$ 337.407,14	\$ 19.709,13	\$ -	\$ 97,11	\$ -	\$ 317.698,01
BIGACCESS	\$ 33.271,16	\$ 0,04	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 33.271,12
CASMONE	\$ 201.609,33	\$ 59,73	\$ -	\$ -	\$ 305,93	\$ 201.549,60
REMOVISA	\$ 1.879.480,64	\$ 4.953,19	\$ -	\$ 363,47	\$ 914.264,37	\$ 1.874.527,45
SERVITECOMP	\$ 1.189.384,21	\$ 513.618,41	\$ -	\$ 462,09	\$ -	\$ 675.765,80
TOTAL	\$ 4.127.094,91	\$ 545.574,87	\$ -	\$ 922,67	\$ 914.570,30	\$ 3.581.520,04



TARJETAS DE PREPAGO CONTIGO

El producto de prepago contigo llega al cliente final a través de los canales de distribución de productos similares al de la tarjeta de prepago contigo. Los distribuidores tales como Vie S.A., Galexy S.A. los cuales atienden los puntos de ventas directamente o a través de los subdistribuidores de los productos de prepago.

Para el año 2005 se comercializaron 549.339 tarjetas desglosada de la siguiente manera 404.519 tarjetas de 5 dólares por un valor de 1.176.838.21, y 144.820 tarjetas de 8 dólares con monto de 714.457.17. Dando un gran total de 1.891.295.38 dólares



GUAYAS	1.588.688,12	84,00%
MANABI	113.477,72	6,00%
LOS RIOS	75.651,82	4,00%
EL ORO	94.564,77	5,00%
CAÑAR	17.021,66	0,90%
AZUAY	945,65	0,05%
LOJA	378,26	0,02%
GALAPAGOS	189,13	0,01%
ZAMORA	189,13	0,01%
M.SANTIAGO	189,13	0,01%

NEGOCIOS DE DATOS

La gerencia de datos para el año 2005 comercializo diferentes servicios generando un ingreso de 5.066.469.75 dólares de la siguiente manera:

TDM	1.879.752,54
XDSL	59.099,29
ALTA CAPACIDAD	2.471.770,13
E 1s CONMUTADOS	517.050,00
BAJA VELOCIDAD	138.797,82

La gerencia de datos programo adquirir terminales y ruteadores para remplazar los equipos de propiedad de transferdatos que se encuentran instalados en diferentes clientes lo cual generaría una facturación adicional de 27.000 dólares.

SERVICIOS XDSL

Este servicio de Banda Ancha comercializado por Easynet al cliente final proyecto incrementar de los actuales 400 puertos ADSL a 700 puertos en el transcurso del año 2006



E1s CONMUTADO

Este servicio ha tenido serios inconvenientes debido a la falta de capacidad en las centrales de pacifictel lo que ha reducido enormemente la comercializaron y por ende sus ingresos.

INFORMACION TECNICA

Durante el último año se ha avanzado firmemente en mantener el ritmo de crecimiento del negocio tradicional ampliando su utilización y eficiencia tecnológica de los negocios y redes de transporte y acceso, como es el caso de los anillos de fibra óptica en la ciudad de Guayaquil.

Serán lanzados próximamente al mercado los servicios ISDN y DSL que permitirán a Pacifictel S.A incrementar de manera significativa la capacidad y la calidad de transmisión y ofrecer a nuestros clientes servicios avanzados de Internet como son las redes privadas virtuales, la videoconferencia entre otros. la red de banda ancha nos proporciona una sólida base para proveer el siguiente paso en la cadena de valor en el negocio de datos.

La capacidad actual de líneas de las Centrales existente en la compañía y distribuidas en las diferentes Provincias es de 827.038 De las cuales 694.786 están instaladas en las diferentes Centrales, es decir alcanzamos un 84 % de ocupación.

INFORMACION TECNICA

TOTAL DE LINEAS EN PACIFICTEL S.A. 31.12.05

	2004	2005	DIFERENCIA
CAPACIDAD EN CENTRALES	816.258	827.038	10.780
LINEAS INSTALADAS	647.466	694.786	47.320
LINEAS FACTURADAS	640.268	686.952	46.684

CAPACIDAD EN CENTRALES AL 31.DICIEMBRE 2005



	CAPACIDAD EN CENTRALES	LINEAS INSTALADAS	LINEAS FACTURADAS
■ Año 2004	816.258	647.466	640.268
■ Año 2005	827.038	694.786	686.952



CRECIMIENTO DE LA TELEFONIA LOCAL

20/11/05

PROVINCIAS	PLANTA INTERNA						CRECIMIENTO		
	LINEAS						LINEAS		
	CAPACIDAD CENTRAL	INSTALADAS	FACTURADAS	CAPACIDAD CENTRAL	INSTALADAS	FACTURADAS	CAPACIDAD CENTRAL	INSTALADAS	FACTURADAS
	Dic-04			Dic-05					
GUAYAQUIL	476.058	387.196	383.448	476.202	407.523	408.179	144	20.327	24.731
GUAYAS	69.284	49.616	49.048	71.408	54.666	52.465	2.124	5.050	3.417
MANABI	84.239	60.730	59.934	85.238	66.036	63.845	999	5.306	3.911
EL ORO	52.500	42.535	41.886	56.436	46.403	45.175	3.936	3.868	3.289
LOS RIOS	39.296	29.814	29.387	39.558	31.589	30.482	262	1.775	1.095
GALAPAGOS	4.020	3.308	3.245	4.020	3.549	3.429	0	241	184
AZUAY	18.592	15.180	15.032	18.818	17.098	16.805	226	1.918	1.773
CAÑAR	18.778	16.514	16.318	18.906	17.776	17.488	128	1.262	1.170
LOJA	40.909	32.470	32.012	43.462	38.089	37.304	2.553	5.619	5.292
M.SANTIAGO	7.534	6.986	6.885	7.898	7.609	7.451	364	623	566
Z.CHINCHIPE	5.048	3.117	3.073	5.092	4.448	4.329	44	1.331	1.256
TOTAL	816.258	647.466	640.268	827.038	694.786	686.952	10.780	47.320	46.684

AÑO 2004: Datos de facturación del periodo 21.Nov.-20.Dic

AÑO 2005: Datos de facturación del periodo 21.Oct.-20.Nov

PACIFICTEL S. A. RESUMEN DE TECNOLOGIAS INFORME DICIEMBRE / 2004



I T E M	PROVINCIAS	LINEAS EN CENTRALES	TECNOLOGIAS								RESUMEN TOTAL		
			ERICSSON		ALCATEL	SAMSUNG	SIEMENS		ZTE	HUAWEI	DIGITAL	ANALOGICA	
			D	A	D	D	D	A	D	D			
1	GUAYAQUIL	476.058	225.558		240.868					8.704	928	476.058	0
2	GUAYAS	69.284	18.662	4.000		6.032	37.440	3.150				62.134	7.150
3	MANABI	84.239	21.996		59.223	1.000	170	1.850				82.389	1.850
4	EL ORO	52.500	44.958			1.512	5.580	450				52.050	450
5	LOS RIOS	39.296	25.634			1.312	9.300	3.050				36.246	3.050
6	GALAPAGOS	4.020			4.020							4.020	0
7	AZUAY	18.592					17.492	1.100				17.492	1.100
8	CAÑAR	18.778	10.832			640	6.506	800				17.978	800
9	LOJA	40.909	7.710		31.599			1.600				39.309	1.600
10	MORONA SANTIAGO	7.534				3.392	3.992	150				7.384	150
11	ZAMORA CHINCHIPE	5.048				400	4.548	100				4.948	100
	TOTAL	816.258	355.350	4.000	335.710	14.288	85.028	12.250	8.704	928		800.008	16.250
	PORCENTAJE	100%	43,53%	0,49%	41,13%	1,75%	10,42%	1,50%	1,07%	0,11%		98,0%	2,0%
			44,02%				11,92%						

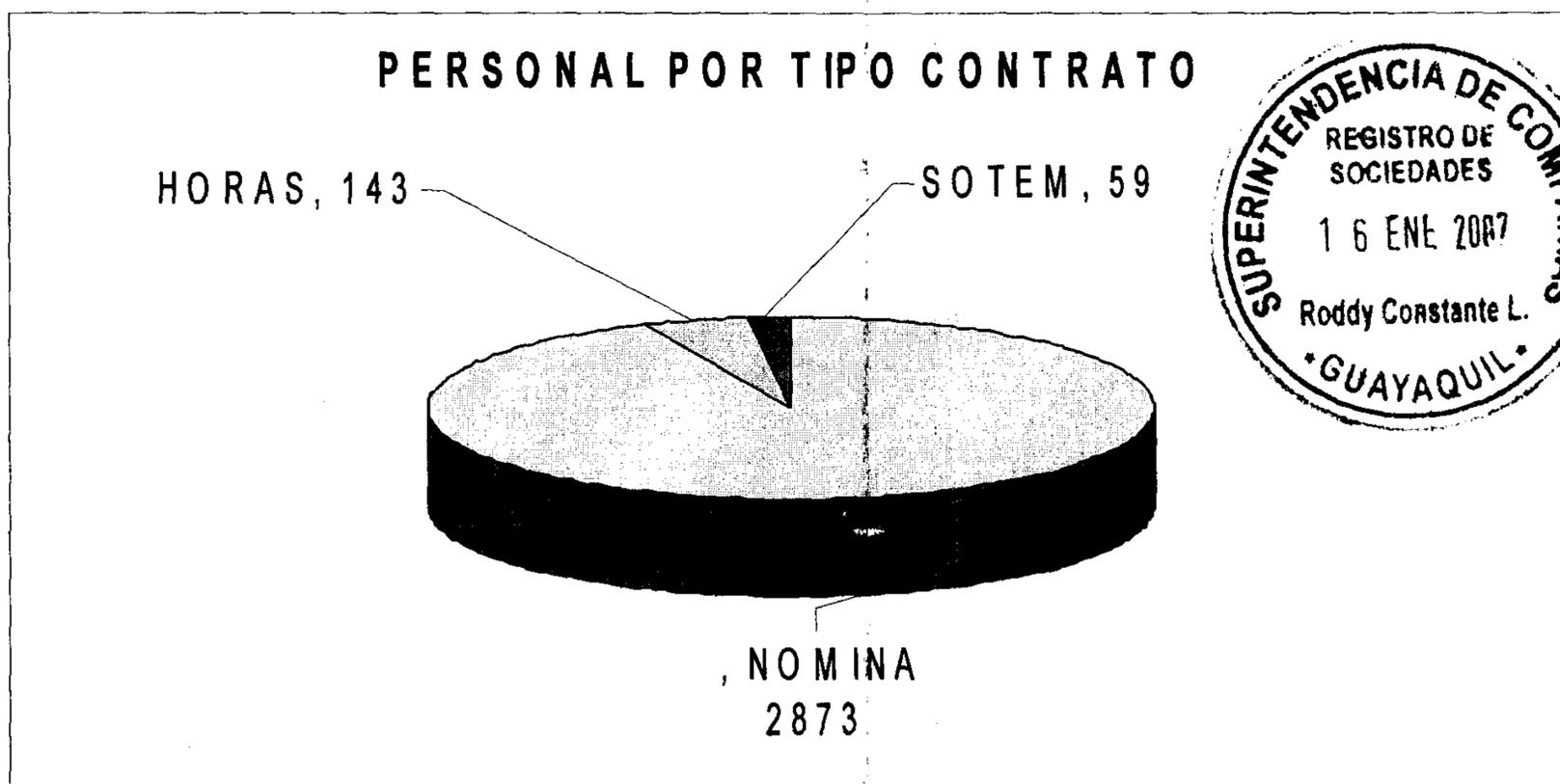
Dic-04

INFORMACION DE RECURSOS HUMANOS.-

Una de las políticas que ha adoptado ésta administración es la reorganizar el recurso humano de la compañía, efectuando reducciones de personal por periodos. Por este motivo, al 31 de diciembre del 2005, la distribución del personal, queda de la siguiente manera:

PERSONAL POR PROVINCIA				
SUCURSAL/AGENCIA	NOMINA	HORAS	SOTEM	TOTAL
AZUAY	119			119
CAÑAR	62			62
EL ORO	82	1		83
RESTO GUAYAS	74			74
GUAYAQUIL	2036	121	59	2216
GALAPAGOS	32			32
LOS RIOS	70			70
LOJA	104			104
MANABI	271	21		292
MORONA	10			10
ZAMORA	13			13
TOTAL	2873	143	59	3075

Fuente. Unidad de Registro y Control - Gerencia de Recursos Humanos.



ANALISIS DEL RECURSO HUMANO

PROVINCIA	CLIENTES FACTURADOS	NUMERO EMPLEADOS	INDICE	CLIENTES FACTURADOS	NUMERO EMPLEADOS	INDICE
	AÑO 2004			AÑO 2005		
GUAYAQUIL	383.448	2.648	6,9	408.179	2.216	5,4
GUAYAS	49.048	93	1,9	52.465	74	1,4
MANABI	59.934	297	5,0	63.845	292	4,6
EL ORO	41.886	79	1,9	45.175	83	1,8
LOS RIOS	29.387	74	2,5	30.482	70	2,3
GALAPAGOS	3.245	31	9,6	3.429	32	9,3
AZUAY	15.032	87	5,8	16.805	119	7,1
CAÑAR	16.318	63	3,9	17.488	62	3,5
LOJA	32.012	104	3,2	37.304	104	2,8
M.SANTIAGO	6.885	15	2,2	7.451	10	1,3
Z.CHINCHIPE	3.073	12	3,9	4.329	13	3,0
TOTAL	640.268	3.503	5,5	686.952	3.075	4,5

AÑO 2004: Datos de facturación del período 21.Nov.-20.Dic

AÑO 2005: Datos de facturación del período 21.Oct.-20.Nov



COMPROMISOS.

PACIFICTEL S.A. Se ha propuesto mejorar la imagen de la compañía enfocada principalmente en el mejoramiento de los sistemas, la atención de sus clientes dotándolos de nuevos servicios de telecomunicaciones y a la apertura de las telecomunicaciones en el país, para el año 2006 la Vicepresidencia de Operaciones elaboro el plan de inversiones, el cual es el soporte para el desarrollo de los servicios de telecomunicaciones de PACIFICTEL S.A.

Para servir bien al mercado ecuatoriano no se requiere de solamente una administración enfocada y de productos y servicios de clase Mundial, sino de una continua Inversión, esta Inversión resultara inútil si la empresa no tuviera la capacidad de adecuarla a las necesidades del mercado, por lo que estamos trabajando en iniciativas de investigación y desarrollo que el entorno tecnológico puede brindar en el mercado ecuatoriano, para difundir la cultura digital en nuestro país.

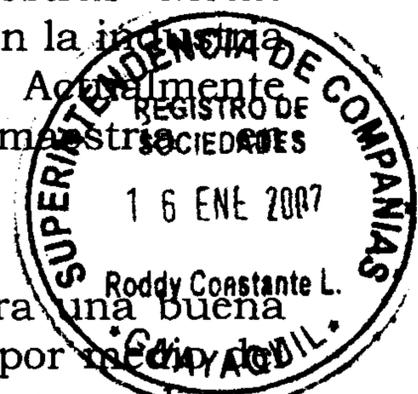
Todo lo anterior sería insuficiente si no hubiéramos emprendido la capacitación tecnológica de nuestro personal, han sido el esfuerzo, la dedicación y el compromiso de nuestros trabajadores de evolucionar a este nuevo entorno tan dinámico permitiéndonos alcanzar nuestras metas operativas y financieras ayudándonos a mantener el liderazgo en la industria y preparándonos para enfrentar nuevas competencias. Actualmente contamos con profesionales con postgrado, y de maestrías en telecomunicaciones, y administración de empresas.

Para el mejoramiento del servicio de mantenimiento, clave para una buena percepción del cliente, se ha implementado facilidades, tanto por medio del sistema del 132 logrando receptor y atender llamadas que correspondían a daños, de las cuales se los ha atendido en menos de 48 horas.

Estamos dando los pasos necesarios para lograr que las reparaciones se efectúen en tiempos menores a 24 horas, mejorando las redes, depurando su inventario, perfeccionando los controles y simplificando los procesos.

Durante los últimos cinco años Pacifictel desde su creación ha podido construir una infraestructura que permitan introducir nuevos servicios y renovarse, a fin de satisfacer las demandas de sus clientes, de acuerdo a sus nuevas prioridades y a las realidades del mercado,

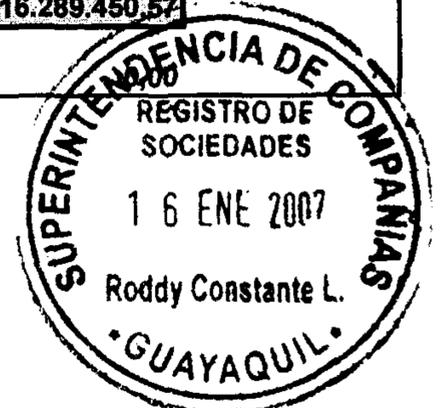
De acuerdo al Plan operativo programado, para el ejercicio se determinaron factores claves del éxito de la compañía sobre los que hemos actuado y que se traducen en los estados financieros y su análisis que se presentan a continuación.



PACIFICTEL S.A.
BALANCE GENERAL CONSOLIDADO Y CONDENSADO
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2005

CODIGO	DESCRIPCION	TOTAL
ACTIVO		
1	ACTIVO CORRIENTE	209.610.158,79
11	DISPONIBILIDADES	46.721.814,90
12	INVERSIONES TEMPORALES	18.342.793,06
13	CUENTAS POR COBRAR	96.482.631,35
14	BIENES DE CAMBIO	21.426.664,43
15	ANTICIPOS	24.875.049,05
16	GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO	1.761.206,00
	TOTAL ACTIVO CORRIENTE	209.610.158,79
2	ACTIVO NO CORRIENTE	506.679.291,78
21	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPOS	783.946.646,38
22	(DEPRECIACION ACUM.- PROPIEDADES PLANTA Y EQUI	-354.076.244,21
23	ACTIVOS FIJOS EN TRANSITO	47.528.285,23
24	OBRAS EN CURSO	10.895.803,73
25	ALTAS DE ACTIVO FIJO	0,00
26	INVERSIONES PERMANENTES	1.680.785,05
27	CARGOS DIFERIDOS POR ANTICIPADO	4.129.370,02
29	OTROS ACTIVOS	12.574.645,58
	TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	506.679.291,78
	TOTAL DEL ACTIVO	716.289.450,57
PASIVO Y PATRIMONIO		
3	PASIVO CORRIENTE	196.809.331,44
31	OBLIGACIONES COMERCIALES	108.708.035,11
32	OBLIGACIONES FINANCIERAS	42.164.125,32
33	OBLIGACIONES SOCIALES	6.750.436,81
34	RETENCIONES PARA TERCEROS	21.486.980,20
35	INTERESES POR PAGAR	6.285.424,16
36	OTROS PASIVOS CORRIENTES	11.414.329,84
	TOTAL PASIVO CORRIENTE	196.809.331,44
4	PASIVO NO CORRIENTE	139.525.511,67
41	DEUDA INTERNA	33.000.000,00
42	DEUDA EXTERNA	70.640.501,04
43	PROVISION LARGO PLAZO JUBILACION PATRONAL	34.285.400,79
44	DOCUMENTOS POR PAGAR A LARGO PLAZO	1.599.609,84
	TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	139.525.511,67
	TOTAL DEL PASIVO	336.334.843,11
5	PATRIMONIO	379.954.607,46
51	CAPITAL SOCIAL	106.752.000,00
52	CAPITAL ADICIONAL	0,00
53	RESERVAS	467.886.601,88
54	RESULTADOS	-73.695.523,56
54	RESULTADOS DEL PRESENTE EJERCICIO	6.412.803,95
57	RESERVA POR VALUACION	-46.562.853,13
58	RESERVA POR DEUDA EXTERNA	-80.838.421,68
	TOTAL PATRIMONIO	379.954.607,46
	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	716.289.450,57

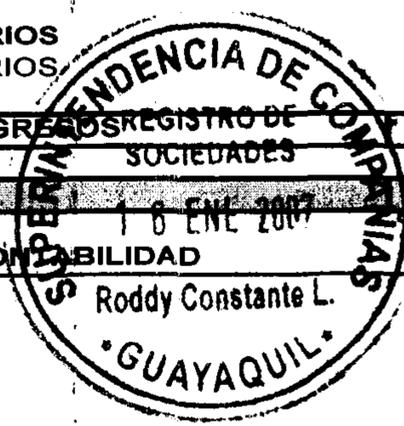
8 CUENTAS DE ORDEN



PACIFICTEL S.A.
ESTADO DE RESULTADO CONSOLIDADO Y CONDENSADO
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2005

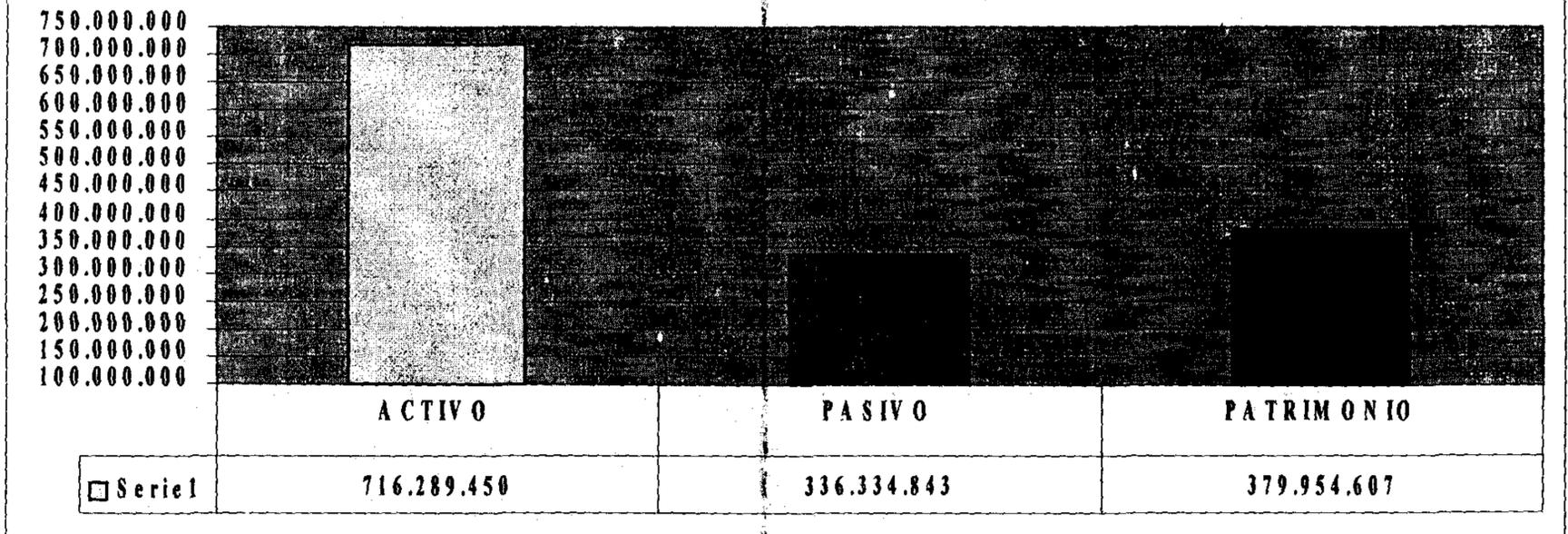
CODIGO	DESCRIPCION	TOTAL
6	INGRESOS	200.866.165,48
61	PARTICIPACIONES	20.333.199,11
611	CORRESPONSALIAS	35.116.485,08
612	PARTICIPACION TELEFONOS CÉLULARES	-15.329.666,60
614	GUIAS TELEFONICAS	553.682,10
615	SERVICIOS 1900	-7.301,47
62	INGRESOS OPERATIVOS	160.064.132,98
620	SERVICIO DE LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL	10.110.768,25
621	SERVICIOS LOCALES	124.842.496,02
622	SERVICIOS LARGA DISTANCIA NACIONAL	32.485.125,80
623	SERVICIO TELEFONICO SUPLEMENTARIO	7.791.306,28
624	ALQUILER DE CIRCUITOS	3.868.179,36
625	SERVICIO SATELITAL	184.800,29
626	SUMINISTRO FACILIDADES CELULARES	451.160,08
629	DESCUENTOS Y DEVOLUCIONES EN VENTAS	-19.669.703,10
63	OTROS INGRESOS	8.993.698,30
630	VENTA DE LINEAS	5.741.971,55
631	VENTA DE MATERIALES	113.646,05
632	COSTAS JUDICIALES Y ADICIONALES	94.372,96
633	OTROS	3.043.707,74
64	INGRESOS FINANCIEROS	9.625.077,57
640	DIFERENCIAL CAMBIARIO	8.364.959,77
641	INTERESES Y COMISIONES GANADOS	1.086.176,84
642	INGRESOS POR VALUACION DE INVERSIONES	173.940,96
65	INGRESOS EXTRAORDINARIOS	1.850.057,52
650	INGRESOS EXTRAORDINARIOS	1.850.057,52
TOTAL INGRESOS		200.866.165,48
7	EGRESOS	194.453.361,53
71	GASTOS ADMINISTRATIVOS	84.057.979,41
711	REMUNERACIONES	48.639.801,25
712	BENEFICIOS SOCIALES	16.393.353,57
713	APORTES PATRONALES	15.329.298,99
714	INDEMNIZACIONES Y JUICIOS LABORALES	888.416,56
715	PARTICIPACION DE LOS TRABAJADORES	2.807.109,04
72	GASTOS OPERATIVOS	102.805.688,11
721	GASTOS POR SERVICIOS	17.520.327,95
722	MANTENIMIENTOS	16.487.570,19
723	VIATICOS Y TRASLADOS	1.765.359,48
724	CAPACITACION Y BECAS	248.595,26
725	MATERIALES Y SUMINISTROS	2.514.156,55
726	GASTOS POR CONCESION DE EXPLOTACION	4.626.382,36
727	DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES	42.923.139,75
728	IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y CUOTAS	6.864.069,26
729	PROVISIONES	9.856.087,31
73	EGRESOS FINANCIEROS	7.406.546,91
731	DIFERENCIAL CAMBIARIO	1.668.294,60
732	INTERESES, Y COMISIONES PAGADOS	4.141.028,39
734	PERDIDAS EN INVERSIONES	1.597.223,92
74	EGRESOS EXTRAORDINARIOS	183.147,10
741	EGRESOS EXTRAORDINARIOS	183.147,10
TOTAL EGRESOS		194.453.361,53
UTILIDAD DEL EJERCICIO		6.412.803,95

FUENTE: GERENCIA DE CONTABILIDAD



BALANCE GENERAL CONSILIADO Y CONDENSADO

ENERO A DICIEMBRE 2005



RAZONES FINANCIERAS AL 31 DE DICIEMBRE 2005

SOLVENCIA / PRUEBA ACIDA	=	<u>Activo Corriente</u> <u>Pasivo Corriente</u>	=	209.610.158,00 196.809.331,00	=	1,07
NIVEL DE ENDEUDAMIENT O	=	<u>Total Pasivo</u> <u>Total Activo</u>	=	336.334.843,00 716.289.450,00	=	0,47
ENDEUDAMIENT O DE CORTO PLAZO	=	<u>Pasivo Corriente</u> <u>Pasivo Total</u>	=	196.809.331,00 336.334.843,00	=	0,59
APALANCAMIENT O TOTAL	=	<u>Pasivo Total</u> <u>Patrimonio</u>	=	336.334.843,00 379.954.607,00	=	0,89
APALANCAMIENT O CORTO PLAZO	=	<u>Total Pasivo Corriente</u> <u>Patrimonio</u>	=	336.334.843,00 379.954.607,00	=	0,89
CAPITAL DE TRABAJO	=	Activo CTE - Pasivo CTE	=	209610158- 196809331	=	12.800.827
RENTABILIDAD DE LA INVERSION	=	<u>Utilidad Neta</u> <u>Activo Total</u>	=	6.412.803,00 716.289.450	=	0,009
RENTABILIDAD PATRIMONIAL	=	<u>Utilidad Neta</u> <u>Patrimonio</u>	=	6.412.803,00 379.954.607,00	=	0,02



INDICES PRESUPUESTARIOS

EJECUCION PRESUPUESTARIA	=	Valores Ejecutados	=	196.173.078	=	
		Asignación Reformada	=	275.551.056	=	
GASTOS DE PERSONAL	=	Valores Ejecutados	=	65.688.417	=	
		Asignación Reformada	=	71.965.041	=	
SERVICIOS	=	Valores Ejecutados	=	25.809.957	=	
		Asignación Reformada	=	37.518.819	=	
SUMINISTROS Y MATERIALES	=	Valores Ejecutados	=	5.670.188	=	
		Asignación Reformada	=	6.883.837	=	
BIENES MUEBLES	=	Valores Ejecutados	=	261.331	=	
		Asignación Reformada	=	999.507	=	
INVERSIONES	=	Valores Ejecutados	=	12.374.875	=	
		Asignación Reformada	=	31.438.358	=	
TRANSFERENCIA	=	Valores Ejecutados	=	56.683.090	=	
		Asignación Reformada	=	68.298.023	=	
DEUDA	=	Valores Ejecutados	=	8.902.402	=	
		Asignación Reformada	=	9.069.684	=	
OTRAS OBLIGACIONES	=	Valores Ejecutados	=	20.782.819	=	
		Asignación Reformada	=	49.377.788	=	



INDICES DE MODIFICACION PRESUPUESTARIA

EJECUCION PRESUPUESTARIA	=	Valores Reformados	=	-35.613.662	=	
		Asignación Inicial	=	311.164.718	=	
GASTOS DE PERSONAL	=	Valores Reformados	=	2.618.052	=	
		Asignación Inicial	=	69.346.989	=	
SERVICIOS	=	Valores Reformados	=	1.664.440	=	
		Asignación Inicial	=	35.854.379	=	
SUMINISTROS Y MATERIALES	=	Valores Reformados	=	264.519	=	
		Asignación Inicial	=	6.619.318	=	
BIENES MUEBLES	=	Valores Reformados	=	52.011	=	
		Asignación Inicial	=	947.496	=	
INVERSIONES	=	Valores Reformados	=	-10.250.331	=	
		Asignación Inicial	=	41.688.689	=	
TRANSFERENCIA	=	Valores Reformados	=	-36.403.396	=	
		Asignación Inicial	=	104.701.419	=	
DEUDA	=	Valores Reformados	=	-1.239.000	=	
		Asignación Inicial	=	10.308.684	=	
OTRAS OBLIGACIONES	=	Valores Reformados	=	7.680.044	=	
		Asignación Inicial	=	41.697.744	=	



INDICES DE CALIDAD 2005

Pacifictel como la principal empresa de telecomunicaciones en el país está convencida que una de las mejores posibilidades para desarrollar dicha industria es dedicar recursos y talento a la investigación y desarrollo de la cultura digital, y el uso de las telecomunicaciones en el país

Nuestra visión está sustentada en mantener un sólido desarrollo tecnológico mediante inversiones que permitan ofrecer más y mejores servicios, elevar nuestra productividad y expandir nuestros mercados **cumpliendo con los índices del contrato de concesión.**



PLAN ANUAL DE EXPANSIÓN DEL SERVICIO E INDICES DE CALIDAD PARA EL AÑO 2005

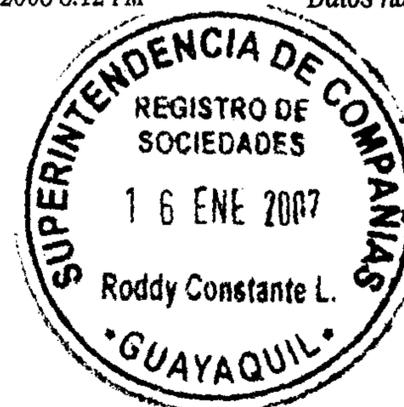
EXPANSIÓN A LA RED	Unidad	1er. Trimestre		2do. Trimestre		3er. Trimestre		4to. Trimestre	
		Metas	Cumplim.	Metas	Cumplim.	Metas	Cumplim.	Metas	Cumplim.
INSTALACION DE ABONADOS	Líneas	1,250	6,726	1,250	6,516	1,250	4,827	1,250	10,796
INSTAL DE TELEF PUBLICOS DE PREPAGO	Aparatos	125	126	125	134	125	88	125	69
INSTAL DE CABINAS PUBLICAS RURALES	Lugares	10	13	10	12	10	15	10	4

INDICES DE CALIDAD	Unidad	1er. Trimestre		2do. Trimestre		3er. Trimestre		4to. Trimestre	
		Metas	Cumplim.	Metas	Cumplim.	Metas	Cumplim.	Metas	Cumplim.
LLAMADAS COMPLETADAS LOCALES	%	57	60,72	58	60,71	58	61,90	59	62,30
LLAMADAS COMPLETADAS NACIONALES	%	55	56,30	56	56,59	56	56,14	57	54,66
LLAMADAS COMPL INTERNACIONALES	%	46	47,11	47	47,80	47	48,65	48	48,51
LLAMADAS COMPLET SERV. OPERADORAS	%	55	64,04	56	71,70	56	68,12	57	68,04
TONO DE DISCAR MENOR A 3 SEGUNDOS	%	99,8	99,99	99,8	99,99	99,8	99,98	99,8	99,98
TIEMPO DE RESPUESTA DE OPERADORA	Seg.	12	10,61	11	9,51	11	2,76	10	0,00
ESPERA DE RESP DE OPERAD > 15 SEGUNDOS	%	11	19,94	10,5	16,36	10,5	4,94	10	11,00
AVERIAS CADA 100 LINEAS	%	4,75	4,86	4,5	4,06	4,5	3,31	4,25	3,92
AVERIAS REPARADAS EN 24 HORAS	%	61	66,12	62	62,07	62	68,00	63	66,45
AVERIAS REPARADAS EN 48 HORAS	%	74	75,71	75	73,27	75	77,63	76	75,31
AVERIAS REPARADAS EN 7 DIAS	%	89	90,62	90	89,23	90	89,97	91	88,60
CUMPLIM DE VISITAS DE REPARACION	%	85	92,34	86	89,83	86	90,80	87	89,96
PETIC DE SERV SATISFECHAS EN 5 DIAS	%	39	34,01	40	38,15	40	37,02	41	39,50
SATISFACCION DE USUARIOS	%			65	0,00			67	0,00
RECLAMOS DE FACTURACION	%	0,21	0,01	0,2	0,02	0,2	0,04	0,19	0,06
OPORTUNIDAD DE FACTURACION	Dias	13	11,10	12	11,33	15	11,67	11	11,67

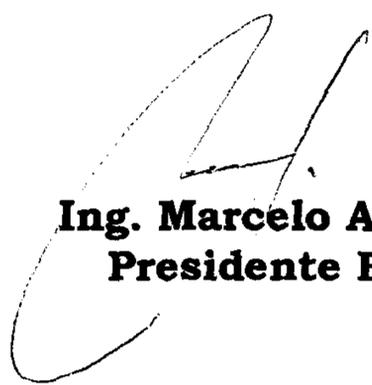
Fuente: Gerencia de Tarifas y Asuntos Regulatorios

Fecha Reporte: Tuesday Jan-31-2005 8:12 PM

Datos hasta Diciembre 31



Referencia: El presente Informe Anual de Gestión de PACIFICTEL S.A. correspondiente al año 2005 no corresponde al periodo de gestión del actual Presidente Ejecutivo, el mismo que se encuentra en funciones desde el 8 de Diciembre del 2006 hasta la presente fecha Enero 15 del 2007, por lo que la responsabilidad del mismo es exclusiva competencia de las administraciones que estuvieron en dicho periodo. Se procede a la legalización del actual Informe considerando que se debe dar cumplimiento a las disposiciones legales de la Superintendencia de Compañías como Organismo de Control.



Ing. Marcelo Amancha Aldas
Presidente Ejecutivo (S)

