

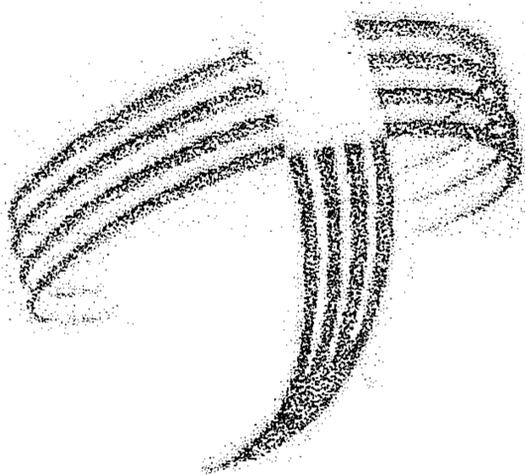
80-865

# INFORME DEL ADMINISTRADOR

INFORME ANUAL DE GESTION DE PACIFICTEL S.A.  
del 2004.



Líneas fijas



La Empresa de Telecomunicaciones del Ecuador

## INFORME ANUAL DE LA GESTION DE PACIFICTEL S.A. 2004

Uno de los objetivos trazados por esta administración es la de mantener a Pacifictel S.A. en la vanguardia tecnológica de las telecomunicaciones y requiere un sólido compromiso de inversión para la explotación, modernización y creación de nuevos negocios enfocando las prioridades siempre en función de nuestros clientes. También se implica la responsabilidad como empresa estratégica nacional de crear la infraestructura que permita el desarrollo del país, asegurando que dichas inversiones tengan la rentabilidad que garantice su viabilidad en el largo plazo.

Pacifictel es una empresa líder en servicios de telecomunicaciones en todo el país, y tiene una relación continua con 640.268 clientes Facturados. Esta base de cliente representa un gran potencial para ampliar la oferta de servicios que hoy brindamos. Un ejemplo de esto es la evolución que nuestros centros de atención al cliente se han transformado de simple oficinas de trámites de líneas telefónicas a tiendas que ofrece productos y servicios de telecomunicaciones.

Nuestros Clientes son la razón fundamental de nuestras actividades; su atención es esencial para seguir contando con su preferencia, y deben ser atendidos con respeto a través del cumplimiento cabal de las condiciones de servicio que hemos pactado con ellos. Nuestro trabajo debe satisfacer los estándares de operación establecidos tanto por nuestra Empresa como por los organismos reguladores. La Calidad, el Servicio al Cliente y el liderazgo en nuestra compañía sólo son posibles con la incorporación de la tecnología más moderna. Tanto para nuestro desarrollo como para ofrecer a nuestros Clientes más y mejores servicios.

### **Infraestructura básica de Pacifictel S.A. Al 31 de diciembre 2004**

Líneas en centrales	816,258
Clientes facturados	640,268
Centrales	211
Número de E1's Comercializados	118
Densidad Telefónica (%)	9.15%
Digitalización (%)	98%
Personal de Pacifictel incluidos personal por horas y Sotem.	3,503



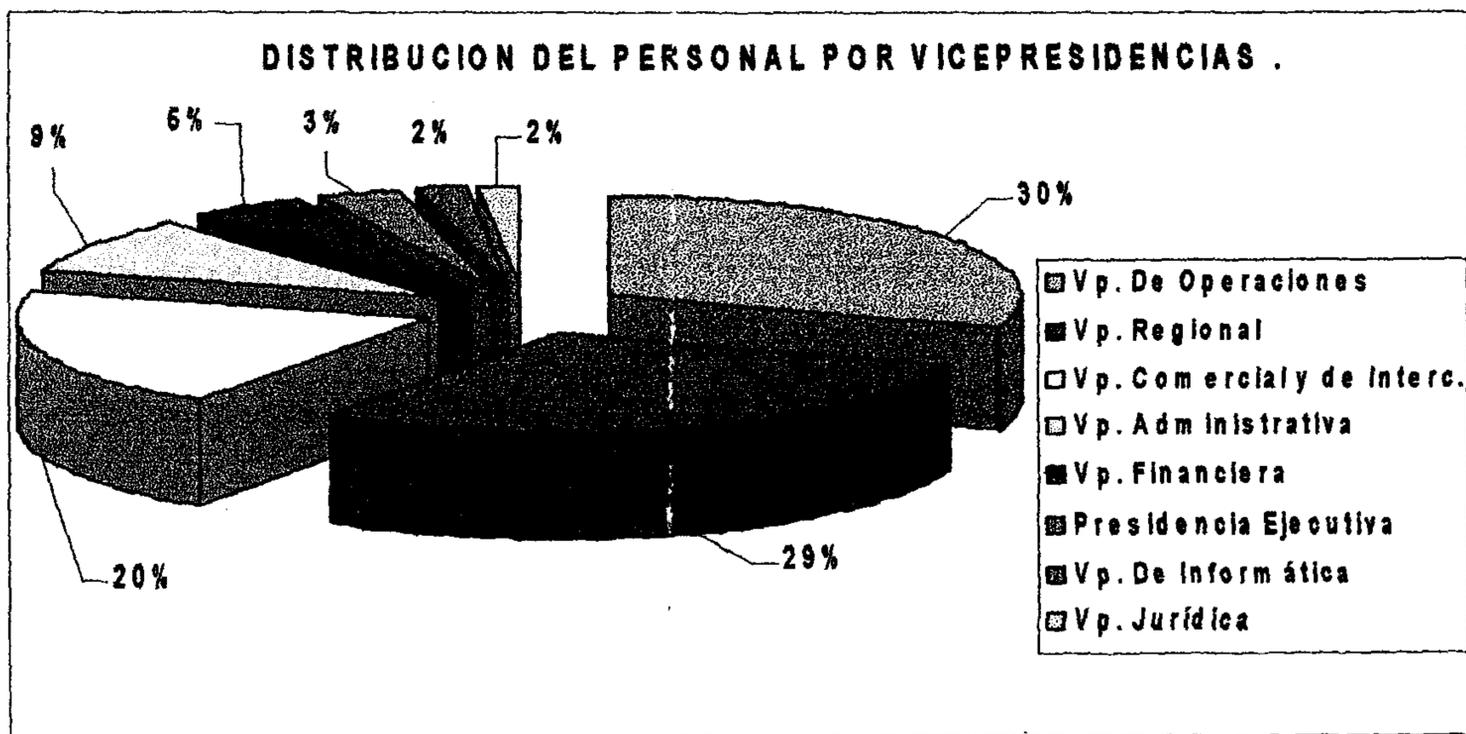
## 1. GESTION DEL RECURSO HUMANO

Al 31 de Diciembre la compañía cuenta con 3.503 empleados desglosados de la siguiente manera Personal de Pacifictel 3.158, Soten 170 y por Hora 175 y cuya distribución es la siguiente:

### DISTRIBUCION DEL PERSONAL POR PROVINCIAS

PROVINCIA	# EMP	%
Guayas	2,396	68.40%
Manabí	297	8.48%
Loja	104	2.97%
Azuay	87	2.48%
El Oro	79	2.26%
Los Ríos	74	2.11%
Cañar	63	1.80%
Galápagos	31	0.88%
Morona Santiago	15	0.43%
Zamora Chinchipe	12	0.34%
Personal por Horas	175	5.00%
Personal de Sotem	170	4.85%
<b>Total PACIFICTEL S.A.</b>	<b>3,503</b>	<b>100.00%</b>

### DISTRIBUCION DEL PERSONAL POR VICEPRESIDENCIAS .



## DISTRIBUCION DEL PERSONAL POR VICEPRESIDENCIAS

AREAS	# EMP	%
Vp. De Operaciones	925	26,41%
Vp. Regional	896	25,58%
Vp. Comercial y de Interc.	618	17,64%
Vp. Administrativa	275	7,85%
Vp. Financiera	143	4,08%
Presidencia Ejecutiva	99	2,83%
Vp. De Informática	62	1,77%
Vp. Jurídica	48	1,37%
Directorio	41	1,17%
Vp. Asuntos Regulatorios	28	0,80%
Vp. Desarrollo Organizacion	23	0,66%
Personal por Horas	175	5,00%
Personal de Sotem	170	4,85%
<b>Total PACIFICTEL S.A.</b>	<b>3.503</b>	<b>100,00%</b>

## INFORME DE EFICIENCIA

Diciembre-04

ITEM	PROVINCIAS	LINEAS DE CLIENTES FACTURADOS	NÚMERO DE EMPLEADOS ***	EMPLEADOS /1000 LINEAS FATURADAS
1	GUAYAQUIL	383,448	2,303	6.01
2	GUAYAS	49,048	93	1.90
3	MANABI	59,934	297	4.96
4	EL ORO	41,886	79	1.89
5	LOS RIOS	29,387	74	2.52
6	GALAPAGOS	3,245	31	9.55
7	AZUAY	15,032	87	5.79
8	CAÑAR	16,318	63	3.86
9	LOJA	32,012	104	3.25
10	MORONA SANTIAGO	6,885	15	2.18
11	ZAMORA CHINCHIPE	3,073	12	3.90
	<b>TOTAL</b>	<b>640,268</b>	<b>3,158</b>	<b>4.93</b>

\*\*\* El número de empleados es a Diciembre del 2004 y se ha considerado solamente al personal de Planta

## 2. EJECUCION PRESUPUESTARIA

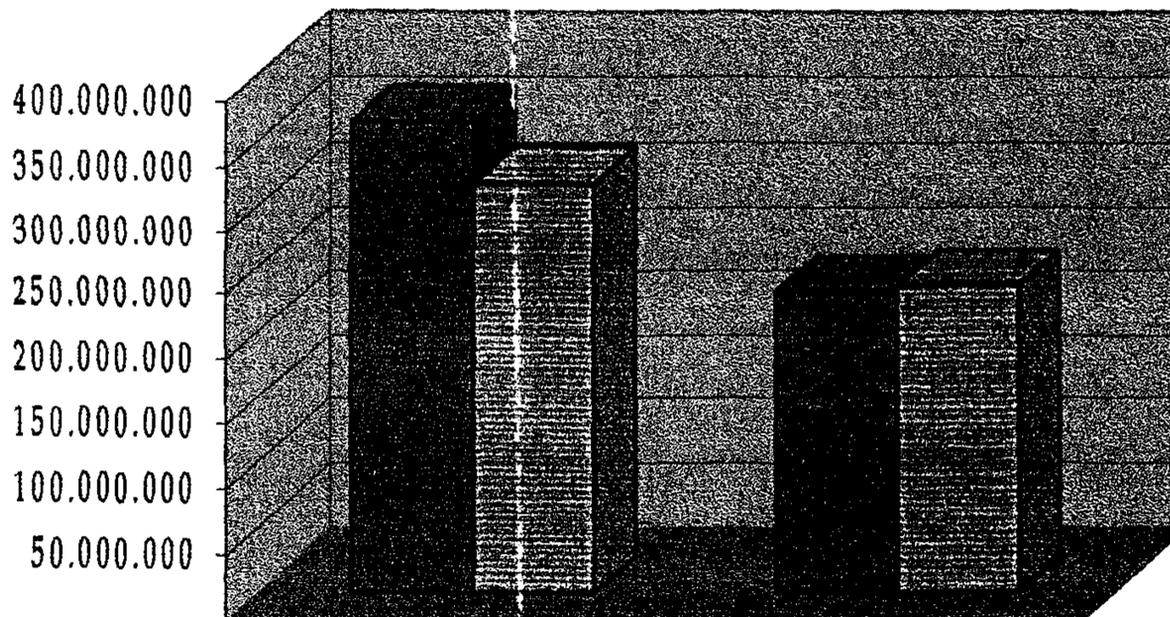
La compañía ha realizado esfuerzos, acciones y compromisos a través de proyectos y actividades que proporcionan la lealtad, satisfacción y seguridad en nuestros clientes para consolidar nuestro liderazgo como principal empresa de telecomunicaciones del Ecuador y será el 2005 el año de los resultados de todo ese plan de inversiones llevados a cabo en el año 2004.

PACIFICTEL dentro de su presupuesto inicial para el ejercicio económico que acaba de concluir destinó para Gastos de Inversión y Operación 364.820.311 dólares, basado en un incremento tarifario que no se pudo realizar, por lo que, se tuvo que efectuar una reforma presupuestaria con una reducción de (465.501) de tal manera que la asignación modificada para el 2004 quedó en 364.354.810, de los cuales se han ejecutado 231.830.279 dólares que representan el 64% del Presupuesto General de la compañía considerando todos los pagos.

### COMPARATIVO DE EJECUCION PRESUPUESTARIA CONSOLIDADO AÑO 2004 Y 2003

DESCRIPCION	ASIGNACION MODIFICADA		PAGOS ANUAL		% EJECUTADO	
	2004	2003	2004	2003	2004	2003
Gastos de Personal	66.327.454	66.091.928	64.580.123	64.136.707	97%	97%
Servicios Generales	38.268.360	37.424.719	27.901.795	24.637.101	73%	66%
Suministros y Materiales	6.244.773	6.218.195	4.821.552	1.290.974	77%	21%
Mob. Equipos y Herreram.	266.177	2.127.819	73.303	121.464	28%	6%
Inversiones	34.755.207	33.823.758	9.265.216	4.739.495	27%	14%
Deuda	7.554.359	2.608.000	2.381.498	1.489.495	32%	57%
Otras Obligaciones	127.094.913	111.243.429	75.353.953	92.176.825	59%	83%
Transferencias	83.843.566	58.378.444	47.452.839	48.897.295	57%	84%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>364.354.809</b>	<b>317.916.292</b>	<b>231.830.279</b>	<b>237.489.358</b>	<b>64%</b>	<b>75%</b>

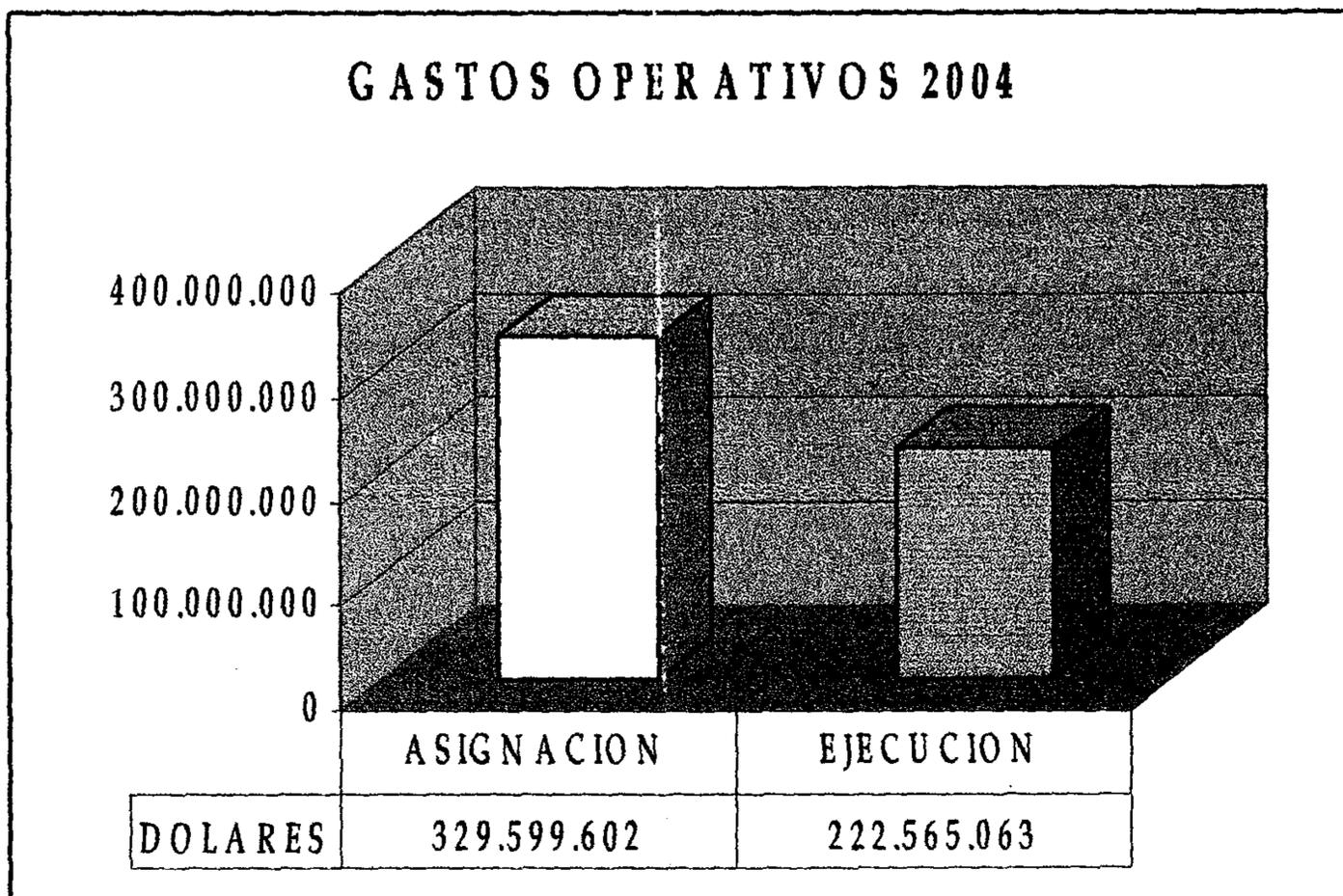
## EJECUCION PRESUPUESTARIA AÑOS 2004 Y 2003



	ASIGNACION MODIFICADA	EJECUTADO
■ 2004	364.354.809	231.830.279
■ 2003	317.916.292	237.489.358

**EJECUCION PRESUPUESTARIA  
GASTOS OPERATIVOS 2004**

DESCRIPCION	ASIGNACION	EJECUCION	%
Gastos de Personal	66.327.454	64.580.123	97%
Servicios Generales	38.268.360	27.901.795	73%
Suministros y Materiales	6.244.773	4.821.552	77%
Mobiliarios Equipos y Herramie	266.177	73.303	28%
Deuda	7.554.359	2.381.498	32%
Otras Obligaciones	127.094.913	75.353.953	59%
Transferencias	83.843.566	47.452.839	57%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>329.599.602</b>	<b>222.565.063</b>	<b>68%</b>



## EJECUCIÓN PRESUPUESTO DE INVERSIONES:

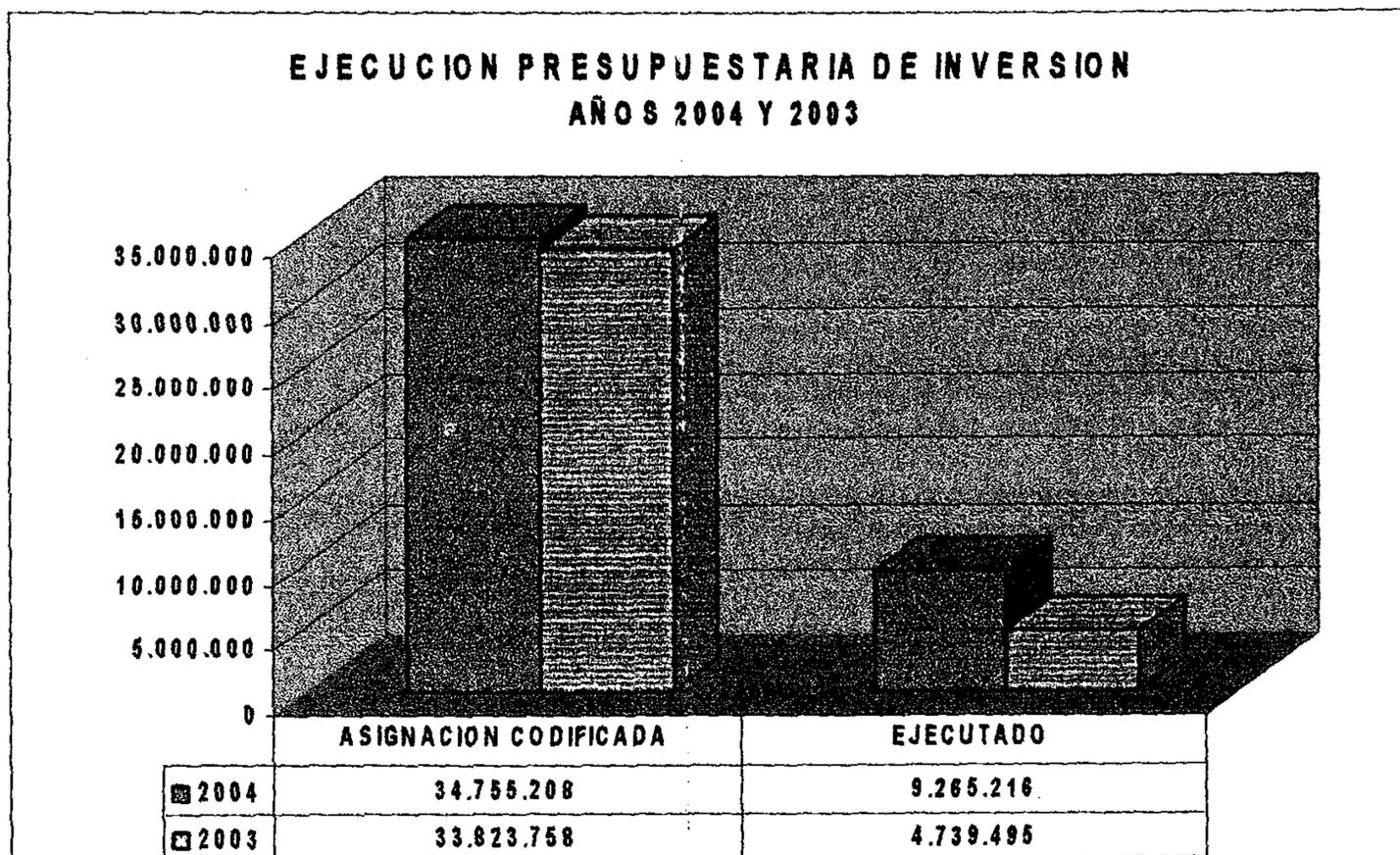
Para alcanzar los objetivos del Plan de Inversiones se ha asignado presupuestariamente 34.755.207 dólares para el ejercicio 2004 de los cuales se ha ejecutado 9.265.216 que representa el 27%. Es importante destacar que para el año 2004 el rubro de publicidad y propaganda se encuentra en el grupo servicios generales.

### COMPARATIVO DE EJECUCION PRESUPUESTARIA DE INVERSION CONSOLIDADO AÑOS 2004 Y 2003

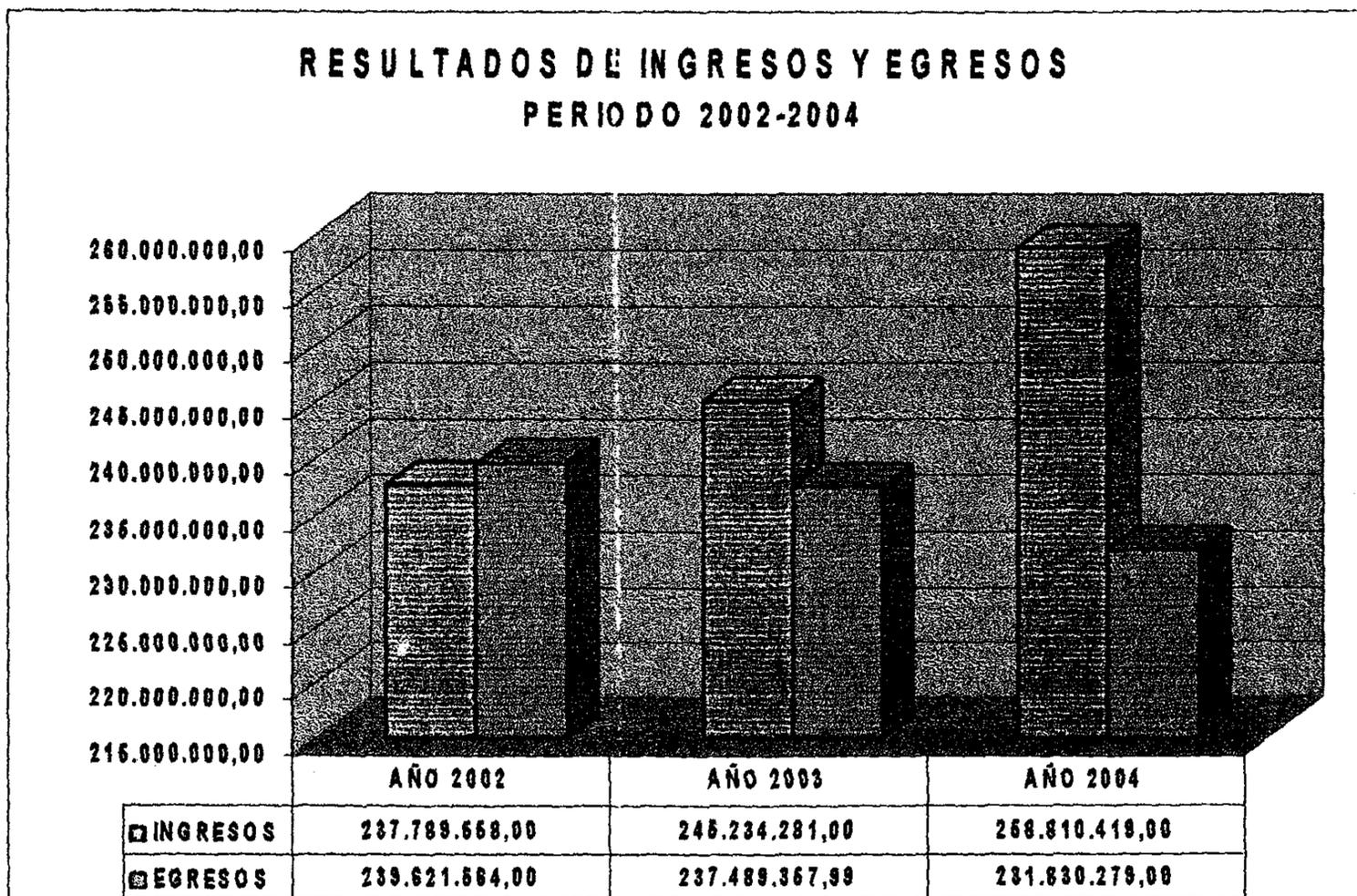
DESCRIPCION	ASIGNACION CODIFICADA		PAGO ANUAL		% EJECUTADO	
	2004	2003	2004	2003	2004	2003

Inversiones						
NUEVOS PROY. DE CENTRALES	3.250.000	2.892.000	379.152	289.889	12%	10%
NUEVOS PROY. DE PLANTA EXTERNA	16.188.577	16.669.297	5.221.432	1.170.160	32%	7%
NUEVOS PROY. MEDIOS DE TRASMISI INFORMATICA	8.006.338	7.314.395	1.139.839	501.476	14%	7%
NUEVOS PROY. CONSTRUCCION	2.480.000	1.800.666	82.946	186.493	3%	10%
ADECUACION DE EDIF. Y LOCALES	300.000	140.000	82.150	14.149	27%	10%
NUEVOS PROY. REDES DE DISTANCIA	711.285	907.500	47.670	93.459	7%	10%
PUBLICIDAD Y PROPAGANDA	224.000	107.500	72.639	0	32%	0%
EQP. PARA CENTRALES TELEFONICAS	0	2.300.000		2.402.395		104%
EQP. PARA SISTEMAS DE TRANSMISIO	1.070.000	10.000	628.431	0	59%	0%
REPUESTO PARA SIST. DE TELECOM	1.074.800	808.400	715.942	55.777	67%	7%
INTRUMENTOS DE MEDICION	650.520	871.000	432.399	25.697	66%	3%
<b>TOTAL</b>	<b>34.755.208</b>	<b>33.823.758</b>	<b>9.265.216</b>	<b>4.739.495</b>	<b>27%</b>	<b>14%</b>

En el año 2004 el rubro Publicidad Y Propaganda se encuentra en el Grupo Servicios Generales



Estamos comprometidos con nuestros clientes en ofrecer las mejores condiciones, así como introducir nuevos productos y servicios que faciliten sus actividades y optimicen sus costos de allí que nuestro presupuesto de gasto e inversión ha alcanzado el 66% de ejecución al término de este ejercicio económico, y está en operación la red de banda ancha que marcará la diferencia en telecomunicaciones así como la implementación de la red wireless y la red celular para enfrentar la competencia.



## INDICADORES DEL CONTRATO DE CONCESION

La culminación de los proyectos que conforman el plan de inversiones y que forman parte del Plan estratégico de la compañía a corto, mediano, y largo plazo permitirán cumplir con los índices de calidad y de servicios, establecido en el contrato de concesión

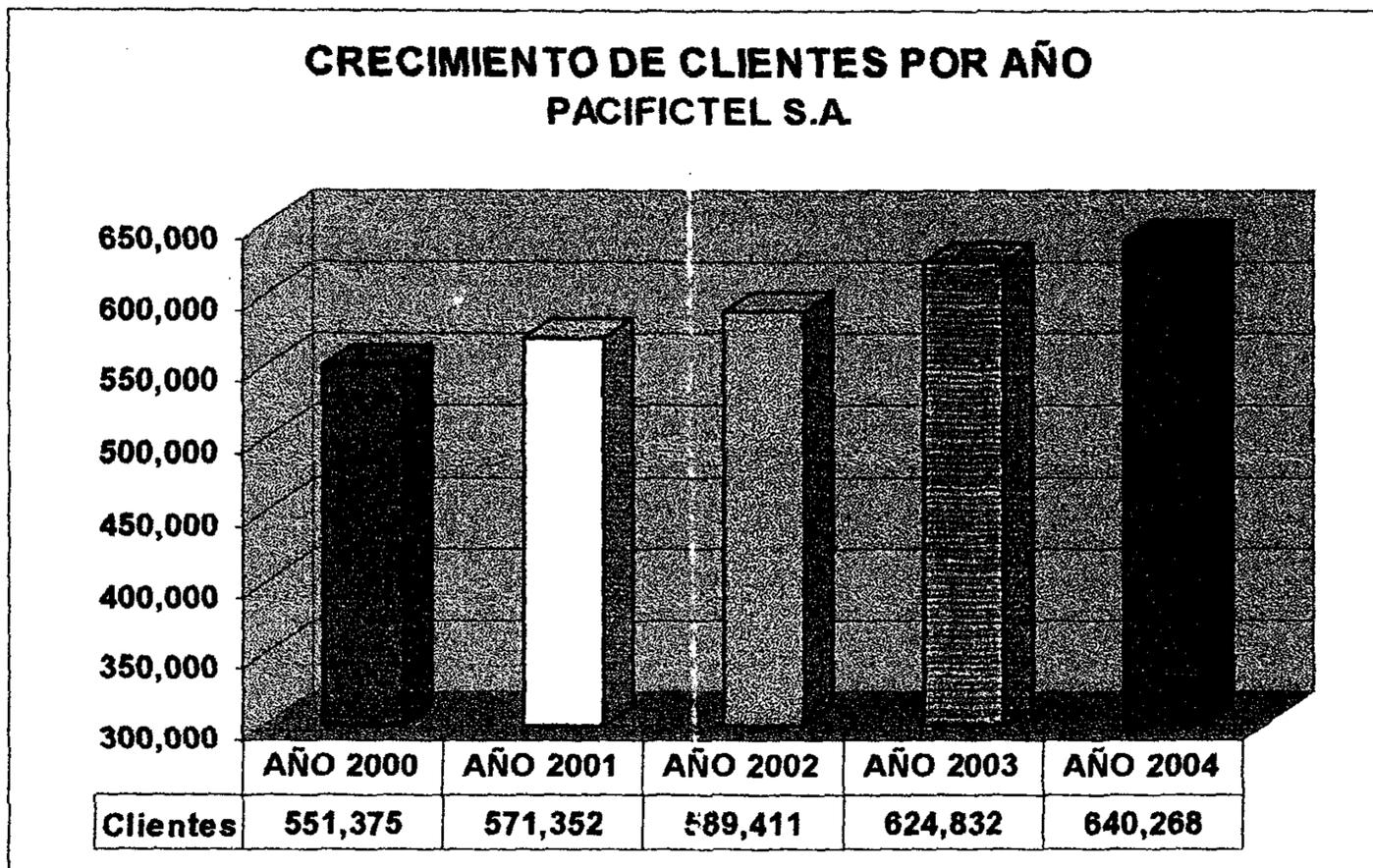
### PARAMETROS DE CALIDAD DEL SERVICIO TELEFONICO AÑO 2004

INDICADORES	UNIDAD	PRIMER TRIMESTRE		SEGUNDO TRIMESTRE		TERCER TRIMESTRE		CUARTO TRIMESTRE	
		Cumplim.	Objetivo	Cumplim.	Objetivo	Cumplim.	Objetivo	Cumplim.	Objetivo
<b>EXPANSION A LA RED</b>									
INSTALACION DE ABONADOS	Líneas	12145	17500	10892	17500	11721	17500	14475	17500
INSTAL DE TELEF PUBLICOS DE PREPAGO	Aparatos	709	500	453	500	718	500	405	500
INSTAL DE CABINAS PUBLICAS RURALES	Poblaciones	18	28	21	10	25	10	32	10
<b>INDICES DE CALIDAD</b>									
<i>TRAFICO TELEFONICO</i>									
LLAMADAS COMPLETADAS LOCALES	%	63.24	55	61.47	56	62.90	56	61.58	57
LLAMADAS COMPLETADAS NACIONALES	%	55.32	54	57.96	55	57.06	55	56.46	56
LLAMADAS COMPL INTERNACIONALES	%	48.18	48	47.47	49	47.06	49	47.69	50
LLAMADAS COMPLET SERV. OPERADORAS	%	59.48	49	55.42	50	54.98	50	62.08	51
TONO DE DISCAR MENOR A 3 SEGUNDOS	%	99.93	99.65	99.97	99.65	99.99	99.65	99.97	99.65
<i>PLANTA EXTERNA</i>									
AVERIAS CADA 100 LINEAS	%	5.73	4.6	4.07	4.5	3.84	4.5	3.98	4.4
AVERIAS REPARADAS EN 24 HORAS	%	62.73	55	66.90	56	71.12	56	66.60	67
AVERIAS REPARADAS EN 48 HORAS	%	74.66	72	77.50	73	80.18	74	79.77	75
AVERIAS REPARADAS EN 7 DIAS	%	89.16	88	88.58	90	92.25	90	90.86	91
CUMPLIM DE VISITAS DE REPARACION	%	87.57	79	88.59	80	91.24	80	90.51	81
<i>SERVICIO</i>									
TIEMPO DE RESPUESTA DE OPERADORA	Segundos	7.48	15	10.88	14	9.06	14	7.99	13
TIEMPO DE RESP DE OPERAD > 15 SEGUNDOS	%	10.99	12	9.76	11	5.84	11	7.00	10
PETIC DE SERV SATISFECHAS EN 5 DIAS	%	43.13	31	43.38	32	44.56	33	30.65	34
SATISFACCION DE USUARIOS	%			49.68	63				66
RECLAMOS DE FACTURACION	%	0.02	0.35	0.01	0.3	0.01	0.3	0.02	0.25
OPORTUNIDAD DE FACTURACION	Dias	11.43	16	11.33	16	11.67	15	11.67	14

La compañía trabaja intensamente para enfrentar con éxito este momento de cambios tan profundos y radicales, ofreciendo tecnologías más avanzadas y eficientes, desempeño más confiable y seguro, costos más competitivos, una gama de servicios más diversa e integral, una relación más cercana y productiva con nuestros clientes.

## ANÁLISIS DEL MERCADO.-

Pacifictel S.A. es una empresa líder en el mercado de telecomunicaciones y tiene una relación continua con sus 640.268 clientes facturados, esta base de clientes con un crecimiento constante representa un gran potencial para ampliar la oferta de servicios a realizarse en el 2005.

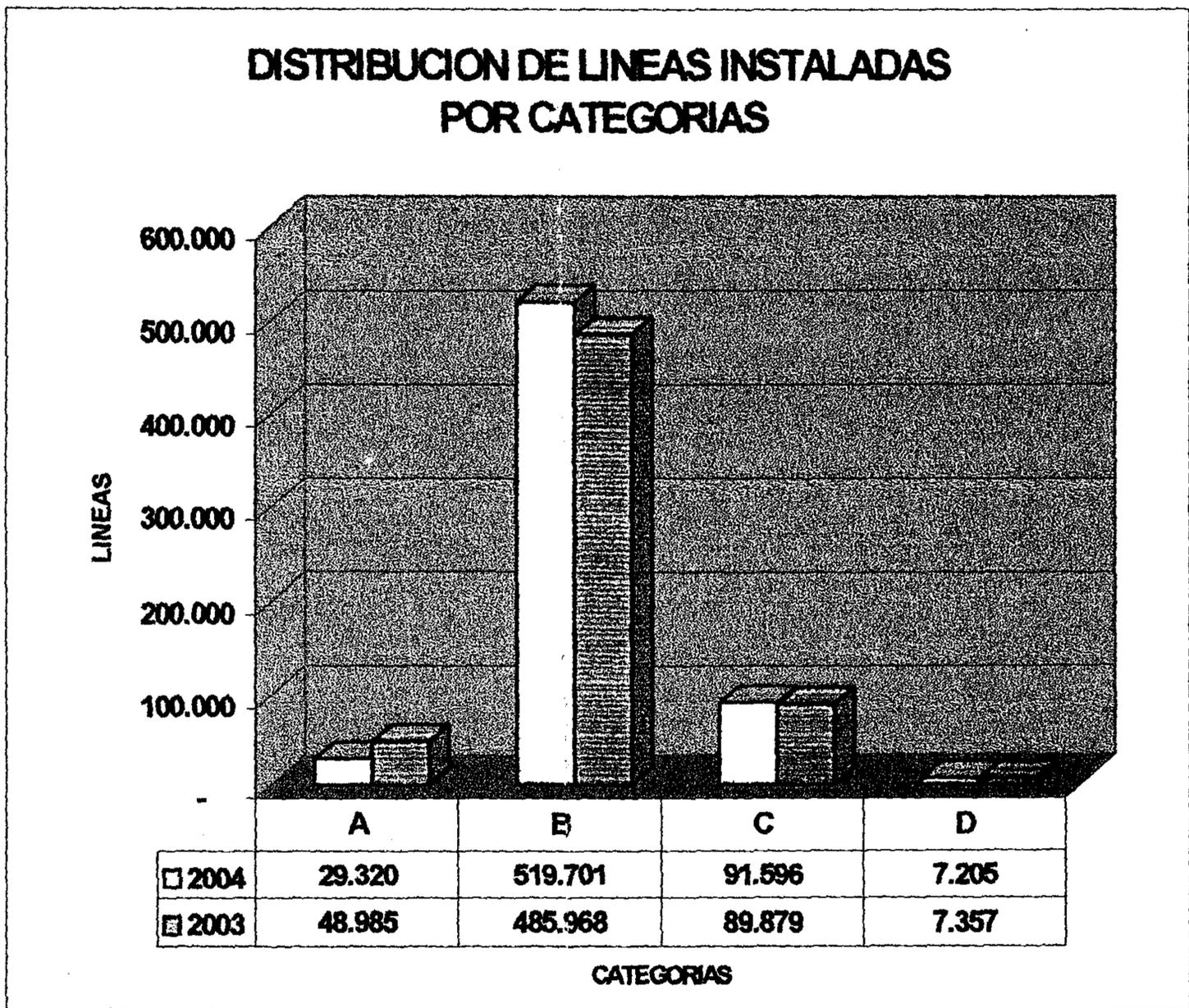


El total de ventas de líneas telefónicas en la ciudad de Guayaquil y Provincias fue de 39,142 líneas, cifra que se ha producido a través de los operativos realizados puerta a puerta como también en la venta de los centros integrados de atención al cliente.

C A T E G .	D E S C R I P C I O N	C A N T
A	L I N E A P O P U L A R	3 8 6
B	L I N E A R E S I D E N C I A L	3 1 , 1 1 0
C	L I N E A C O M E R C I A L	6 , 4 2 0
D	T E L E F O N I A P U B L I C A	1 , 2 2 6
<b>T O T A L</b>		<b>3 9 , 1 4 2</b>

La capacidad actual de líneas de las Centrales existente en la compañía y distribuidas en las diferentes Provincias es de 816.258 de las cuales 800.008 son digitales y 16.250 son analógicas. De las cuales 647.466 están instaladas en las diferentes Centrales, es decir alcanzamos un 79.4 % de ocupación.

La compañía se mantiene en un mercado altamente competitivo en cada una de las líneas de servicios que ofrece; Durante el año 2004 no se observaron mayores variaciones en cuanto número de competidores que participan en el mercado de las telecomunicaciones. A pesar de la fuerte competencia móvil en estos segmentos, especialmente en los negocios de telefonía internacional, en los servicios portadores y en el servicio de datos, hemos logrado crecimientos importantes en el tráfico y mantener el tamaño de nuestro segmento Comercial, quedando el mercado atendido por categorías de la siguiente manera:



## ANÁLISIS TÉCNICO

La infraestructura de Planta Interna esta distribuida según la tabla que se indica a continuación y aunque la infraestructura de capacidad hace ver como más de ciento cincuenta mil líneas libres aproximadamente, es importante indicar que muchas de ellas pertenecen a centrales donde la demanda es muy baja y otras donde las centrales son todavía analógicas y solo se puede ocupar un porcentaje de sus líneas:

### LINEAS INSTALADAS y FACTURADAS AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2004

I T E M	P R O V I N C I A S	P L A N T A I N T E R N A		
		L I N E A S		
		C A P A C I D A D C E N T R A L	I N S T A L A D A S	F A C T U R A D A S
1	GUAYAQUIL	476,058	387,196	383,448
2	GUAYAS	69,284	49,616	49,048
3	MANABI	84,239	60,730	59,934
4	EL ORO	52,500	42,535	41,886
5	LOS RIOS	39,296	29,814	29,387
6	GALAPAGOS	4,020	3,308	3,245
7	AZUAY	18,592	15,180	15,032
8	CAÑAR	18,778	16,514	16,318
9	LOJA	40,909	32,470	32,012
10	MORONA SANTIAGO	7,534	6,986	6,885
11	ZAMORA CHINCHIPE	5,048	3,117	3,073
<b>TOTAL</b>		<b>810,258</b>	<b>647,486</b>	<b>640,268</b>

LINEAS INSTALADAS: incluyen categorías A, B, C y D.

LINEAS FACTURADAS: incluyen categorías A, B y C.

En nuestro esfuerzo por eliminar antiguos problemas de ventas incumplidas, números no facturados y traslados clandestinos se han legalizado un gran número de tramites pendientes a fin de lograr y mantener actualizada y confiable la base de datos, esto ha sido posible mediante una inversión permanente en la Planta Externa, cuyo crecimiento se representa en las tablas siguientes.

### PLANTA EXTERNA COMPARATIVO DE CRECIMIENTO

P R O V I N C I A S	P A R E S S A L I E N T E S		P A R E S S A L I E N T E S		C R E C I M I E N T O	
	D i c i e m b r e -03		D i c i e m b r e -04		P A R E S S A L I E N T E S	
	P R I M A R I O	S E C U N D A R I O	P R I M A R I O	S E C U N D A R I O	P R I M A R I O	S E C U N D A R I O
GUAYAQUIL	551,320	726,090	576,850	737,340	25,530	11,250
GUAYAS	78,480	82,380	79,080	83,740	600	1,360
MANABI	84,190	91,920	85,360	96,400	1,170	4,480
EL ORO	55,875	57,920	55,875	57,920	-	-
LOS RIOS	44,420	48,150	44,820	50,600	400	2,450
GALAPAGOS	3,300	3,300	3,500	3,500	200	200
AZUAY	19,850	16,250	22,650	21,030	2,800	4,780
CAÑAR	20,490	23,320	23,450	26,930	2,960	3,610
LOJA	47,510	53,840	47,310	54,333	-200	493
MORONA SANTIAGO	8,900	9,250	8,900	9,250	-	-
ZAMORA CHINCHIPE	3,700	3,630	6,550	7,150	2,850	3,520
<b>TOTAL</b>	<b>918,035</b>	<b>1,116,050</b>	<b>954,345</b>	<b>1,148,193</b>	<b>36,310</b>	<b>32,143</b>

### COMPARATIVO DE DISTRIBUCION DE LINEAS TELEFONICAS

PROVINCIAS	LINEAS TELEFONICAS Diciembre-03			LINEAS TELEFONICAS Diciembre-04			CRECIMIENTO LINEAS		
	CAPACIDAD	INSTALADAS	FACTURADAS	CAPACIDAD	INSTALADAS	FACTURADAS	CAPACIDAD	INSTALADAS	FACTURADAS
GUAYAQUIL	445,373	380,977	376,870	476,058	387,196	383,448	30,685	6,219	6,578
GUAYAS	62,816	48,740	48,220	69,284	49,616	49,048	6,468	876	828
MANABI	77,403	58,462	57,629	84,239	60,730	59,934	6,836	2,268	2,305
EL ORO	52,536	39,414	38,820	52,500	42,535	41,886	-36	3,121	3,066
LOS RIOS	38,198	29,213	28,822	39,296	29,814	29,387	1,098	601	565
GALAPAGOS	3,220	3,063	3,010	4,020	3,308	3,245	800	245	235
AZUAY	16,344	14,452	14,298	18,592	15,180	15,032	2,248	728	734
CAÑAR	16,730	15,639	15,441	18,778	16,514	16,318	2,048	875	877
LOJA	37,901	32,515	32,285	40,909	32,470	32,012	3,008	-45	-273
MORONA SANTIAGO	7,606	6,314	6,217	7,534	6,986	6,885	-72	672	668
ZAMORA CHINCHIPE	3,514	3,247	3,220	5,048	3,117	3,073	1,534	-130	-147
<b>TOTAL</b>	<b>761,841</b>	<b>632,036</b>	<b>624,832</b>	<b>818,258</b>	<b>647,466</b>	<b>640,268</b>	<b>54,617</b>	<b>15,430</b>	<b>15,436</b>

### DIGITALIZACION Y DENSIDAD TELEFONICA

Diciembre-04

ITEM	PROVINCIAS	LINEAS PRINCIPALES	LINEAS EN CENTRALES	CENTRALES	UNIDADES REMOTAS	POBLACION *	DENSIDAD TELEF. %	DIGITALIZACION (%)
1	GUAYAS	436,812	545,342	44	46	3,509,236	12.45	99%
2	MANABI	60,730	84,239	9	23	1,257,782	4.83	98%
3	EL ORO	42,535	52,500	7	12	557,573	7.63	99%
4	LOS RIOS	29,814	39,296	12	7	689,515	4.32	92%
5	GALAPAGOS	3,308	4,020	1	2	19,768	16.73	100%
6	AZUAY	15,180	18,592	6	12	192,921	7.87	94%
7	CAÑAR	16,514	18,778	7	4	219,504	7.52	96%
8	LOJA	32,470	40,909	9	8	428,329	7.56	98%
9	MORONA SANTIAGO	6,986	7,534	5	1	122,395	5.71	98%
10	ZAMORA CHINCHIPE	3,473	5,048	3	2	81,235	4.28	98%
	<b>TOTAL</b>	<b>647,822</b>	<b>816,258</b>	<b>103</b>	<b>117</b>	<b>7,079,258</b>	<b>9.15</b>	<b>98.0%</b>

Lineas Principales = clientes + servicio + monederos

DATOS DE FACTURACION: Todas las provincias incluyendo Gquil. del  
\* Proyección de Población a Diciembre/2004 (SUPTTEL)

21.11.04 al 20.12.04

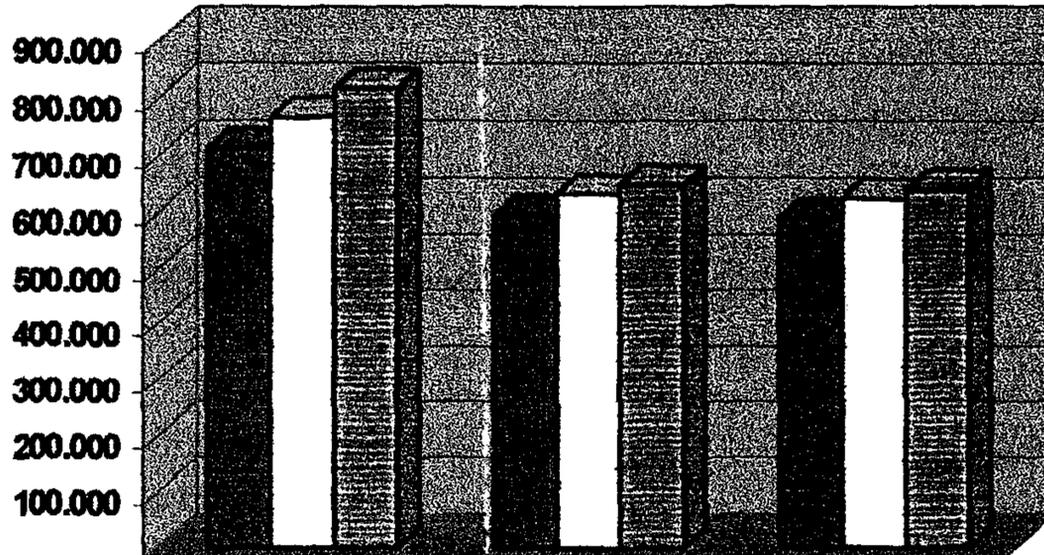
### RESUMEN DE TECNOLOGIAS EN PACIIFCTEL

Diciembre-04

ITEM	PROVINCIAS	LINEAS EN CENTRALES	TECNOLOGIAS								RESUMEN TOTAL		
			ERICSSON		ALCATEL	SAMSUNG	SIEMENS		ZTE	HUAWEI	DIGITAL	ANALOGICA	
			D	A	D	D	A	D	D				
1	GUAYAQUIL	476,058	225,558		240,863					8,704	928	476,058	0
2	GUAYAS	69,284	18,662	4,000		6,032	37,440	3,150				62,134	7,150
3	MANABI	84,239	21,996		59,223	1,000	170	1,850				82,389	1,850
4	EL ORO	52,500	44,958			1,512	5,580	450				52,050	450
5	LOS RIOS	39,296	25,634			1,312	9,300	3,050				36,246	3,050
6	GALAPAGOS	4,020			4,020							4,020	0
7	AZUAY	18,592					17,492	1,100				17,492	1,100
8	CAÑAR	18,778	10,832			640	6,508	800				17,978	800
9	LOJA	40,909	7,710		31,599			1,600				39,309	1,600
10	MORONA SANTIAGO	7,534				3,392	3,992	150				7,384	150
11	ZAMORA CHINCHIPE	5,048				400	4,548	100				4,948	100
	<b>TOTAL</b>	<b>616,258</b>	<b>355,350</b>	<b>4,000</b>	<b>335,710</b>	<b>14,288</b>	<b>85,028</b>	<b>12,250</b>	<b>8,704</b>	<b>928</b>	<b>800,008</b>	<b>16,250</b>	
	<b>PORCENTAJE</b>	<b>100%</b>	<b>43.53%</b>	<b>0.49%</b>	<b>41.13%</b>	<b>1.75%</b>	<b>10.42%</b>	<b>1.50%</b>	<b>1.07%</b>	<b>0.11%</b>	<b>98.0%</b>	<b>2.0%</b>	

D: Tecnología Digital  
A: Tecnología Analógica

### CRECIMIENTO DE CENTRALES, LINEAS INSTALADAS Y FACTURADAS



	CAPACIDAD CENTRAL	INSTALADAS	FACTURADAS
■ 2002	711.762	595.504	589.411
□ 2003	765.665	632.036	624.832
□ 2004	816.258	647.466	640.268

Durante el último año se ha avanzado firmemente en mantener el ritmo de crecimiento del negocio tradicional ampliando su utilización y eficiencia tecnológica de los negocios y redes de transporte y acceso, como es el caso de los anillos de fibra óptica en la ciudad de Guayaquil.

Serán lanzados próximamente al mercado los servicios ISDN y DSL que permitirán a Pacifictel S.A incrementar de manera significativa la capacidad y la calidad de transmisión y ofrecer a nuestros clientes servicios avanzados de Internet como son las redes privadas virtuales, la videoconferencia y el streaming, entre otros. El fortalecimiento de nuestras alianzas estratégicas en el negocio de datos, así como el desarrollo del Portal de Easynet y la próxima red de banda ancha nos proporciona una sólida base para proveer el siguiente paso en la cadena de valor en el negocio de datos. La demanda de los servicios de tecnología de información ha crecido a pasos acelerados especialmente en el campo de las Pymes. Esperamos alcanzar rápidamente el liderazgo nacional en una alianza con otras empresas del medio.

## TELEFONIA PUBLICA

PACIFICTEL ha iniciado su estrategia de largo plazo hacia el futuro para su inserción en los mercados internacionales de telecomunicaciones. Un objetivo primordial es participar en el mercado de los Estados Unidos, enfocando nuestra atención a la población ecuatoriana. Asimismo, la Empresa ha iniciado actividades en España, Italia, Alemania como parte de su natural expansión para tener una presencia importante en la región, ya que se tiene una altísima tasa migratoria lo cual es inherente a los procesos de globalización por medio de tarjetas prepago internacional y en la actualidad por cabinas o locutorios telefónicas nacionales e internacionales.

La telefonía pública a través de una inversión constante en tecnología de punta, con socios en el negocio, nos permitirá en este próximo año cubrir ampliamente la demanda de telefonía social y crecer a un ritmo tal que nos posesionará como una de las empresas líderes en la utilización de tarjetas inteligentes de bajo costo. En el presente año, las ventas han disminuido debido a falta de promociones o a la gran competencia en el mercado ya que en el 2003 se recaudo \$ 2.106.702,81 mientras que para el ejercicio del 2004 fue de \$ 1.362.373,29 . En los actuales momentos Pacifictel S.A. cuenta con siete distribuidoras master las cuales operan en el ámbito nacional

### TELEFONIA PUBLICA (LOCUTORIOS) DE ENERO A DICIEMBRE DEL 2004

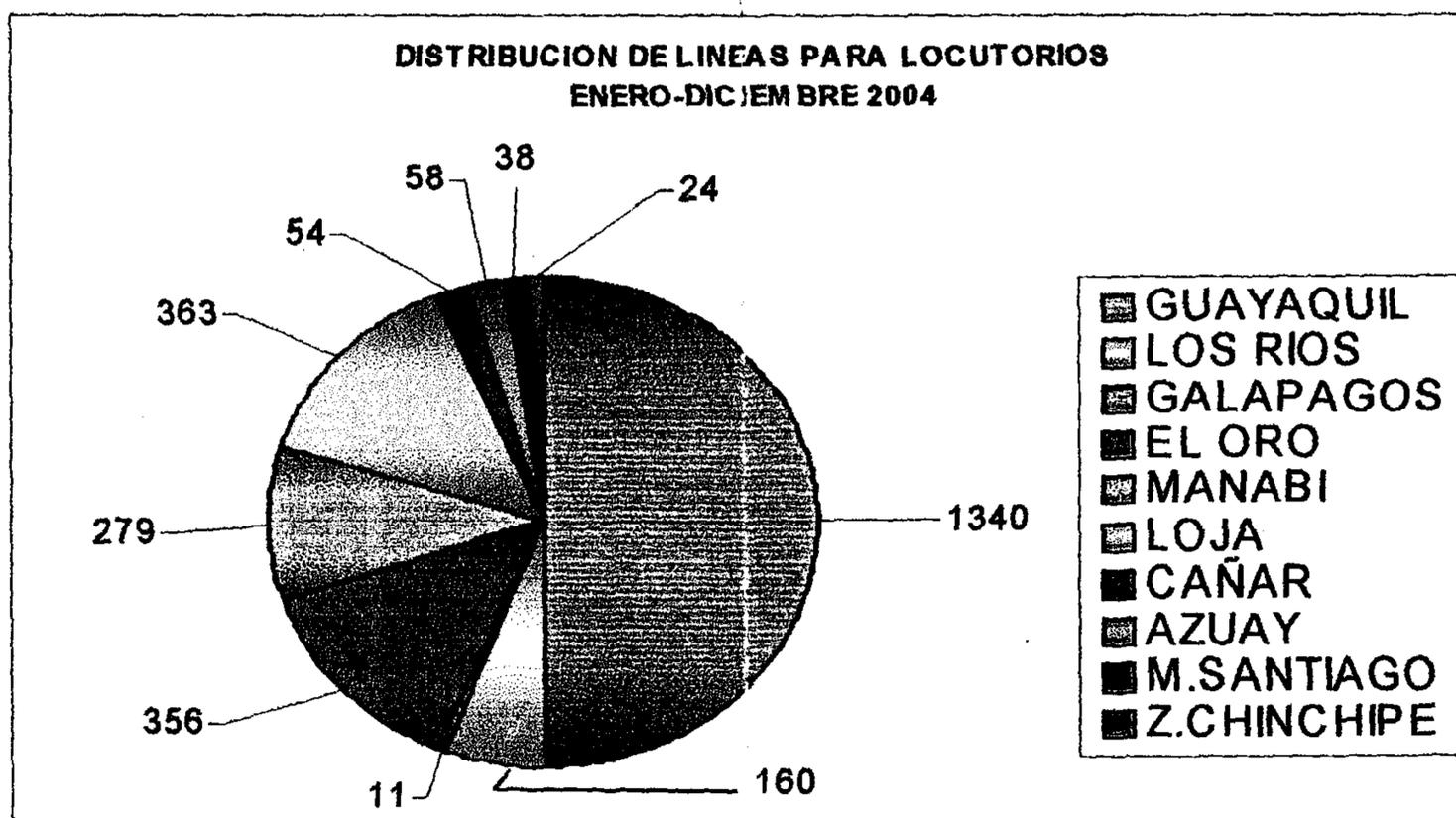
MASTER	# LINEAS INSTALADAS POR MASTER 2004
ADUALTEL	68
ANTICORP	34
ASOCAPSUR	339
ASOPROCATEL	283
CASMONE	150
REMOVISA	682
SERVITECOMP	1075
<b>TOTAL</b>	<b>2631</b>

### INGRESOS POR TELEFONIA PUBLICA POR LOCUTORIOS

MES	TOT.INGRESO PACIFICTEL
ENERO	\$ 716,855
FEBRERO	\$ 839,770
MARZO	\$ 866,609
ABRIL	\$ 938,723
MAYO	\$ 1,012,448
JUNIO	\$ 860,821
JULIO	\$ 972,450
AGOSTO	\$ 797,495
SEPTIEMBRE	\$ 1,073,442
OCTUBRE	\$ 1,076,157
NOVIEMBRE	\$ 1,123,994
DICIEMBRE	\$ 2,995,332
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 13,274,094</b>

## DISTRIBUCION DE LINEAS DE LOCUTORIOS POR PROVINCIA

	PROVINCIAS	LINEAS DE LOCUTORIOS 2004
1	<b>GUAYAQUIL</b>	1.340
2	<b>MANABI</b>	279
3	<b>EL ORO</b>	356
4	<b>LOS RIOS</b>	160
5	<b>GALAPAGOS</b>	11
6	<b>AZUAY</b>	24
7	<b>CAÑAR</b>	54
8	<b>LOJA</b>	363
9	<b>MORONA SANTIAGO</b>	58
10	<b>ZAMORA CHINCHIPE</b>	38
<b>TOTAL</b>		<b>2.683</b>



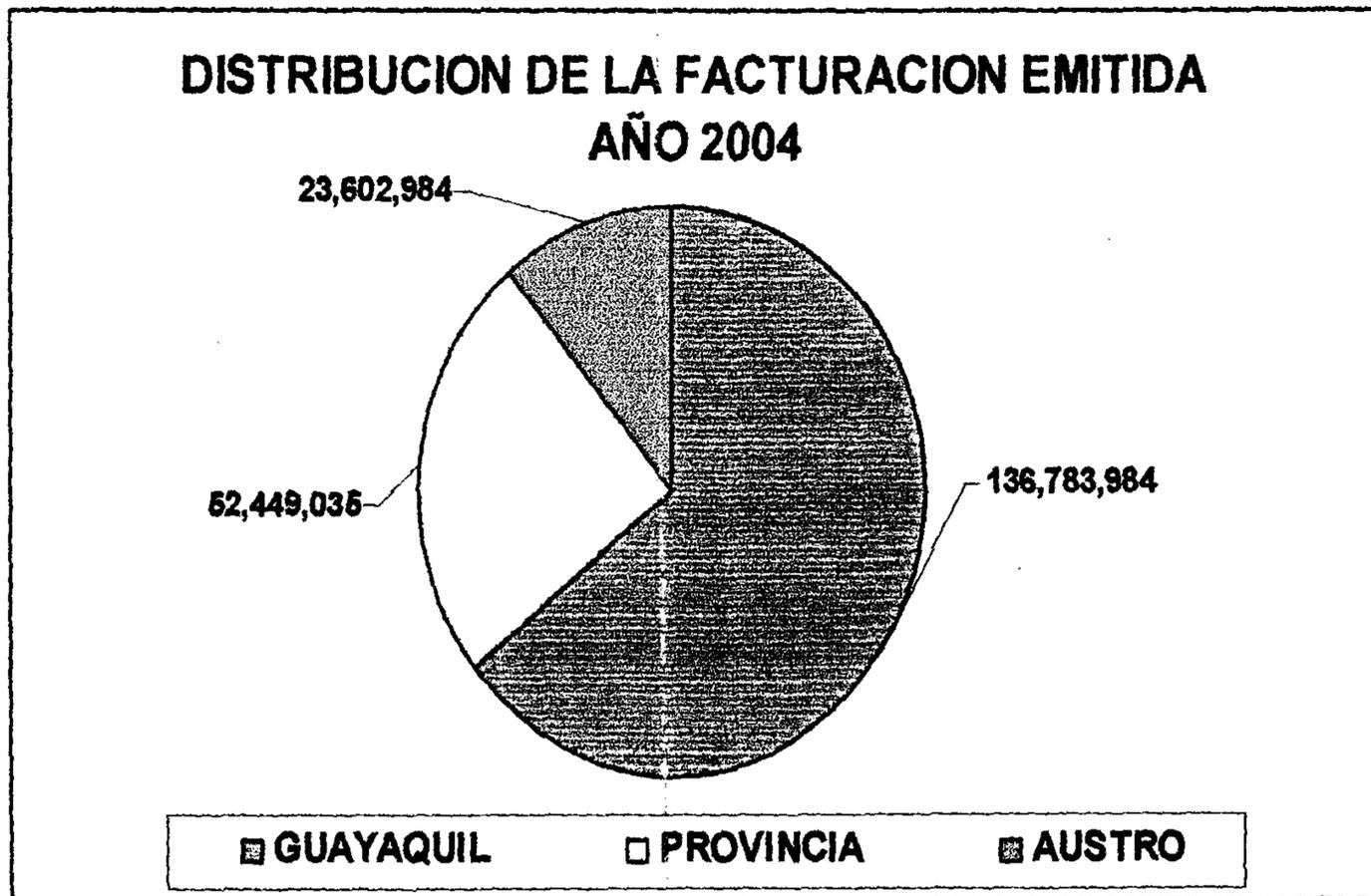
## ANALISIS ECONOMICO

### FACTURACION EMITIDA:

Al término del Ejercicio económico del año 2004, Pacifictel ha facturado incluido los impuestos \$212.836.003 dólares, desglosado de la siguiente manera: Guayaquil 136.783.984 , Provincias 52'449.035 y Austro Oriente 23'602.983.

### RESUMEN COMPARATIVO DE LA FACTURACION EMITIDA DEL 2003 Y 2004

I T E M	MESES	FACTURADO 2003			TOTAL 2003	FACTURADO 2004			TOTAL 2004	% VARIACION DE TOTALES
		GUAYAQUIL	PROVINCIA	AUSTRO		GUAYAQUIL	PROVINCIA	AUSTRO		
1	1er Semestre	60,410,869	23,828,310	10,031,732	94,270,911	65,072,758	25,326,377	11,570,897	101,970,033	8.2%
2	2do Semestre	63,389,327	23,621,697	11,063,718	98,074,742	66,421,155	27,122,658	12,032,086	105,575,899	7.6%
<b>SUBTOTAL</b>		<b>123,800,196</b>	<b>47,450,007</b>	<b>21,095,450</b>	<b>192,345,653</b>	<b>131,493,913</b>	<b>52,449,035</b>	<b>23,602,984</b>	<b>207,545,931</b>	<b>7.9%</b>
<b>SERV. ESPEC.</b>		<b>1,147,106</b>			<b>1,147,106</b>	<b>2,408,824</b>			<b>2,408,824</b>	<b>110%</b>
<b>TELEHOLDING</b>		<b>1,330,958</b>			<b>1,330,958</b>	<b>465,542</b>			<b>465,542</b>	<b>-65%</b>
<b>TRANSFER DATOS</b>		<b>1,795,964</b>			<b>1,795,964</b>	<b>1,751,110</b>			<b>1,751,110</b>	<b>-2%</b>
<b>RED INTELIGENTE</b>		<b>537,766</b>			<b>537,766</b>	<b>664,566</b>			<b>664,566</b>	<b>24%</b>
<b>TOTAL</b>		<b>128,611,991</b>	<b>47,450,007</b>	<b>21,095,450</b>	<b>197,157,448</b>	<b>136,783,984</b>	<b>52,449,035</b>	<b>23,602,984</b>	<b>212,836,003</b>	<b>8.0%</b>

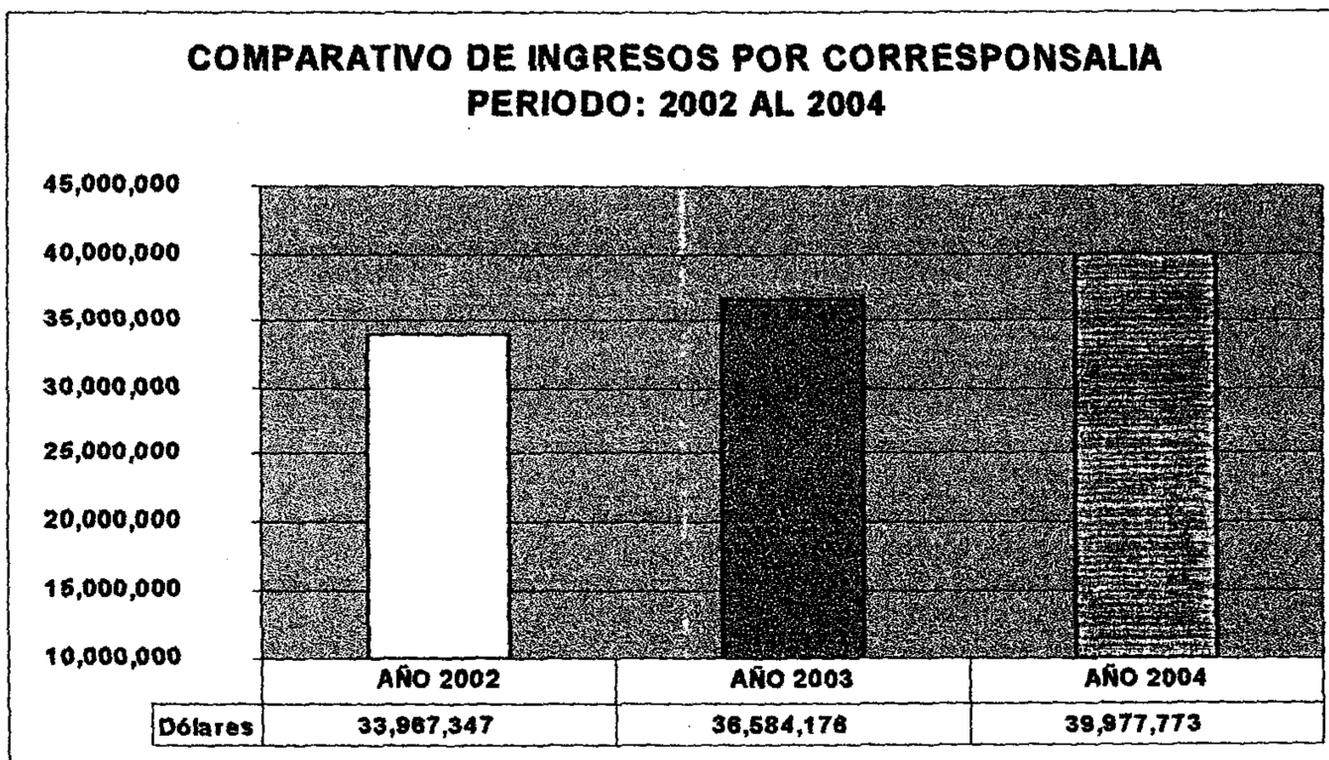


## RECAUDACIONES REALIZADAS

Al término del ejercicio económico se ha recaudado 249.185.047 desglosado de la siguiente manera 48.013.147 dólares como Ingresos Directos y 201.171.900 dólares como Ingresos Indirectos. Es importante señalar que en los ingresos directos está incluido el rubro de Corresponsalías Internacionales hasta Diciembre del presente ejercicio.

### INGRESOS POR VALORES COMPARATIVO POR CORRESPONSALIA DEL 2003 Y 2004

ITEM	MESES	2003	2004	% VARIACION DE TOTALES
1	ENERO	3,932,034	10,436,175	165%
2	FEBRERO	1,491,615	2,965,088	99%
3	MARZO	3,787,426	985,516	-74%
4	ABRIL	5,633,405	6,912,513	23%
5	MAYO	2,382,925	2,950,832	24%
6	JUNIO	2,658,303	5,341,877	101%
7	JULIO	3,316,832	2,483,942	-25%
8	AGOSTO	1,793,872	1,099,294	-39%
9	SEPTIEMBRE	2,404,124	1,683,624	-30%
10	OCTUBRE	3,010,165	807,078	-73%
11	NOVIEMBRE	3,387,649	2,485,398	-27%
12	DICIEMBRE	2,785,825	1,826,436	-34%
<b>TOTAL</b>		<b>36,584,176</b>	<b>39,977,773</b>	<b>9%</b>



Es muy importante destacar la gran aportación de Pacifictel al Erario Nacional como agente de retención de los impuestos conforme se observa en el gráfico siguiente, donde alcanza el 27% de los ingresos totales de la compañía.

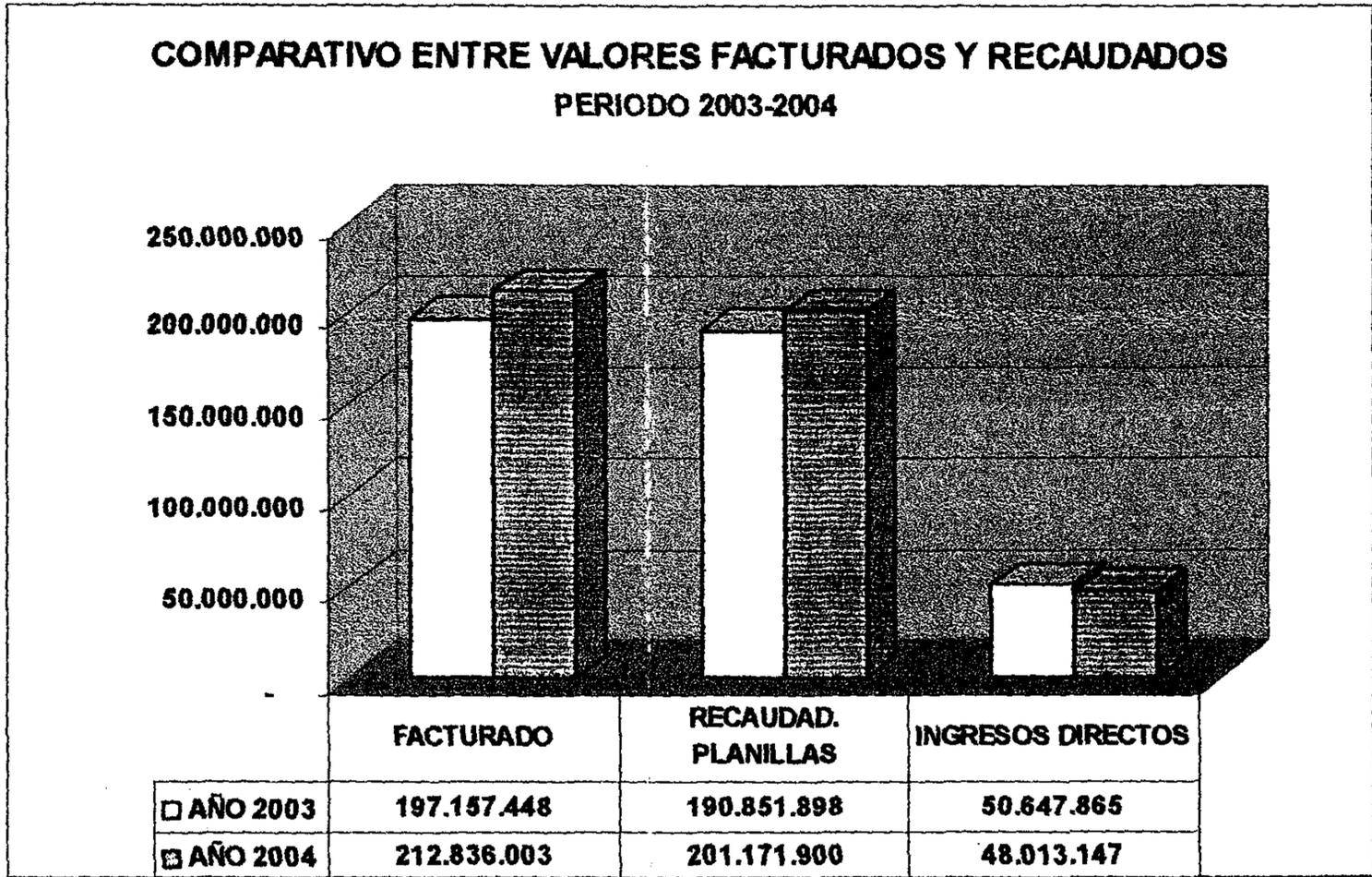
RECAUDACIONES	INGRESOS DIRECTOS	%	INGRESOS POR PLANILLAS	%	INGRESOS BRUTOS	%	IMPUESTOS 27%	INGRESOS NETOS
CORRESPONSALIA	39.977.773	83,26	-	-	39.977.773	16,04	-	39.977.773
GUAYAQUIL	5.442.771	11,34	143.960.010	71,56	149.402.782	59,96	40.338.751	109.064.031
RURALES GUAYAS	242.773	0,51	7.583.581	3,77	7.826.354	3,14	2.113.116	5.713.239
INT. E INVERSIONES	45.940	0,10	-	-	45.940	0,02	-	45.940
<b>TOTAL GUAYAS</b>	<b>45.709.258</b>	<b>95,20</b>	<b>151.543.591</b>	<b>75,33</b>	<b>197.232.848</b>	<b>79,16</b>	<b>42.451.867</b>	<b>154.800.982</b>
EL ORO	347.772	0,72	7.153.335	3,56	7.501.106	3,01	2.025.299	5.475.808
GALAPAGOS	291.074	0,61	920.261	0,46	1.211.335	0,49	327.060	884.274
LOS RIOS	233.410	0,49	6.470.367	3,22	6.703.778	2,69	1.810.020	4.893.758
MANABI	660.677	1,38	13.836.555	6,88	14.497.233	5,82	3.914.253	10.582.980
AZUAY	304.442	0,63	3.424.636	1,70	3.729.078	1,50	1.006.851	2.722.227
CANAR	295.163	0,61	3.824.175	1,90	4.119.338	1,65	1.112.221	3.007.117
MORONA SANTIAGO	52.406	0,11	1.986.270	0,99	2.038.676	0,82	550.443	1.488.234
LOJA	90.902	0,19	10.838.786	5,39	10.929.687	4,39	2.951.016	7.978.672
ZAMORA CHINCHIPI	28.045	0,06	1.173.923	0,58	1.201.968	0,48	324.531	877.436
<b>TOTAL DE PROVINCIA</b>	<b>2.303.889</b>	<b>4,80</b>	<b>49.828.300</b>	<b>24,67</b>	<b>51.932.198</b>	<b>20,84</b>	<b>14.021.694</b>	<b>37.910.505</b>
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>48.013.147</b>	<b>100,00</b>	<b>201.171.900</b>	<b>100,00</b>	<b>249.185.047</b>	<b>100,00</b>	<b>56.473.560</b>	<b>192.711.487</b>

INGRESOS DIRECTOS: Cabinas telefónicas, servicio 1-800, tarjeta pre-pago, Corresponsalia.

INGRESOS POR PLANILLAS: Son aquellos ingresos que se han efectuado a través de planillas telefónicas.

INGRESOS NETOS RECAUDADOS					
	DIRECTOS	%	INDIRECTOS	%	TOTAL
INGRESOS BRUTOS	7.989.434	100,00	201.171.900	100,00	209.161.334
IMPUESTOS	2.157.147	27,00	54.316.413	27,00	56.473.560
<b>TOTAL RECAUDADO</b>	<b>5.832.287</b>	<b>73,00</b>	<b>146.855.487</b>	<b>73,00</b>	<b>152.687.774</b>
CORRESPONSALIA	39.977.773				39.977.773
INTERESES-GANADOS	45.940		0		45.940
<b>INGRESOS NETOS</b>	<b>45.850.000</b>		<b>146.855.487</b>		<b>192.711.487</b>

Vale destacar el esfuerzo de la empresa en hacer más eficiente la recaudación por medio del corte del servicio y anulaciones oportunas, logrando recaudar el 98% del valor facturado y reduciendo por tanto el riesgo de cartera.



## CARTERA VENCIDA

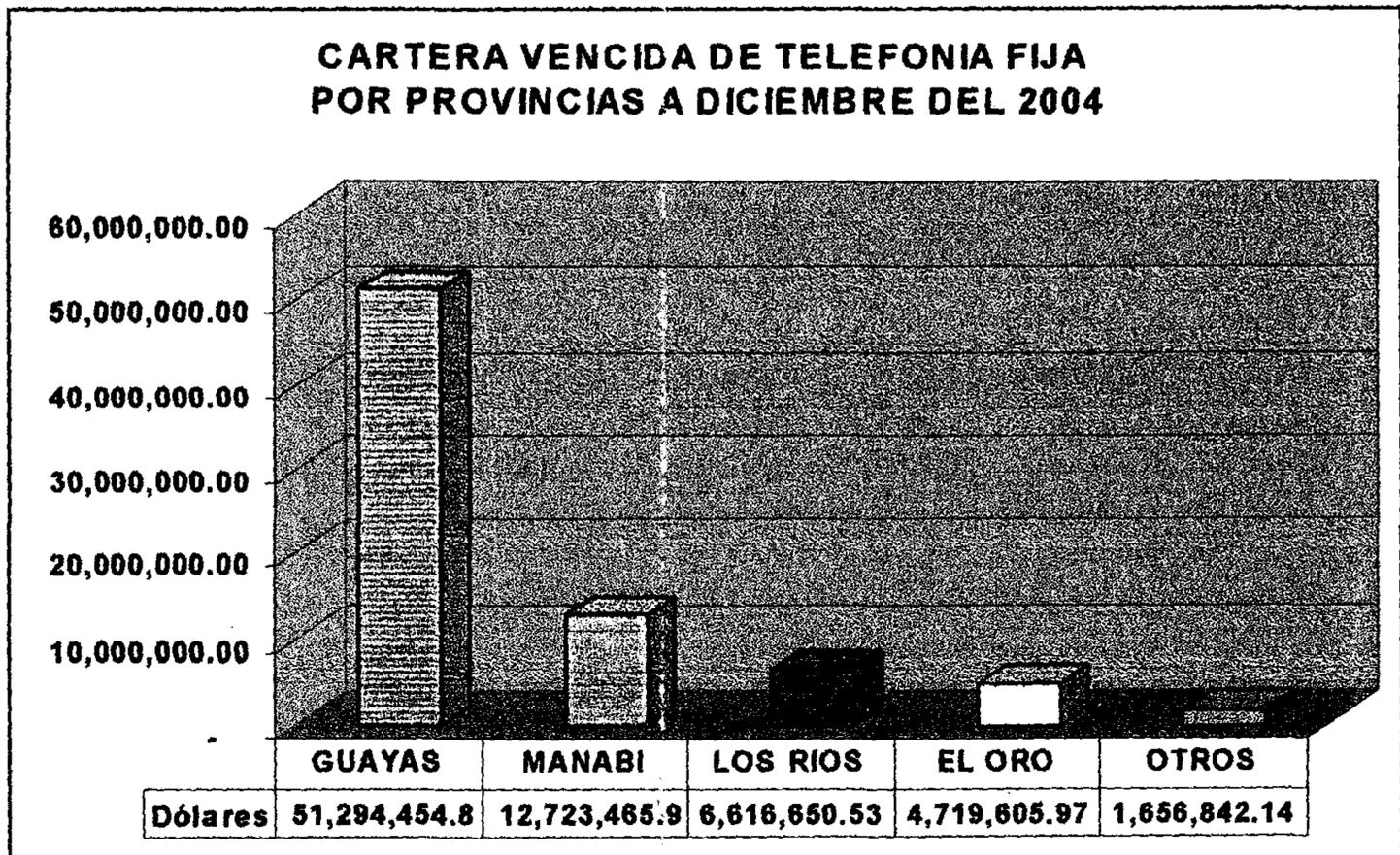
Para mantener una recaudación eficiente y una cartera manejable se ha implementado un sistema de corte de servicio y anulaciones periódicas, lo que ha incidido en nuestro crecimiento de clientes considerando las anulaciones de líneas .

### CARTERA POR COBRAR DE TELEFONIA FIJA A DICIEMBRE 2004

Provincia	Hasta 1999	2000	2001	2002	2003	2004	TOTAL
GUAYAS	18,877,485.83	8,081,759.71	8,855,885.79	4,966,722.03	2,566,566.97	7,946,034.54	51,294,454.87
MANABI	6,969,389.49	1,517,880.13	1,726,330.48	1,111,533.07	460,757.33	935,575.42	12,723,465.92
LOS RIOS	1,766,134.23	594,379.75	1,342,959.05	2,026,996.29	385,992.80	500,188.41	6,616,650.53
EL ORO	1,176,126.28	1,223,575.77	880,233.06	427,636.94	266,440.91	745,593.01	4,719,605.97
LOJA	15,927.17	53,661.10	23,146.14	26,724.93	34,247.15	415,866.92	569,573.41
MORONA SANTIAGO	210,634.58	13,419.81	5,994.94	6,484.16	11,235.41	138,019.00	385,787.90
CAZAR	22,086.96	75,128.38	56,199.77	22,377.01	26,761.50	121,641.05	324,194.67
AZUAY	2,275.53	26,616.41	6,613.95	7,668.18	11,281.08	99,937.12	154,392.27
GALAPAGOS	20,459.78	11,793.38	31,706.84	12,878.82	9,981.98	54,142.13	140,962.93
ZAMORA CHINCHIPE	3,893.07	4,433.85	5,223.90	5,398.33	5,466.85	57,514.96	81,900.96
<b>Total Cartera</b>	<b>29,064,412.82</b>	<b>11,602,648.29</b>	<b>12,936,293.92</b>	<b>8,614,419.76</b>	<b>3,778,731.98</b>	<b>11,014,512.58</b>	<b>77,011,019.43</b>
* Baja de Cartera	4,806,143.30						4,806,143.30
Convenios x Cobrar		1,445,961.18					1,445,961.18
<b>Total General</b>	<b>24,258,269.52</b>	<b>13,048,609.47</b>	<b>12,936,293.92</b>	<b>8,614,419.76</b>	<b>3,778,731.98</b>	<b>11,014,512.58</b>	<b>73,650,937.31</b>

\* Baja de Cartera por Resolución de Directorio reflejada en Reapertura del Balance del 2003

### CARTERA VENCIDA DE TELEFONIA FIJA POR PROVINCIAS A DICIEMBRE DEL 2004



Es importante destacar la reducción neta de la cartera, apuntalada por los procesos de corte y convenios de pago, especialmente en la ciudad de Guayaquil, no así en las Provincias de El Oro, Manabí y Los Ríos, donde la cartera se ha incrementado, por lo que es necesario implementar medidas similares a las de Guayaquil en estas Provincias a fin de reducir y actualizar en el más corto plazo esta cartera.

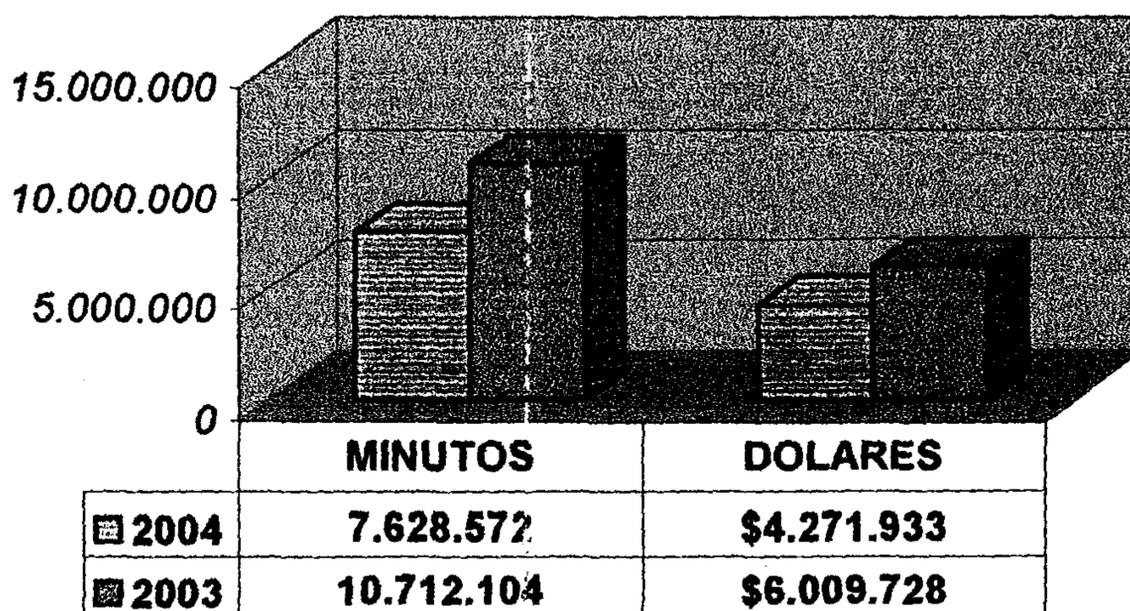
## 5. - RESULTADOS OPERACIONALES

Un beneficio directo para nuestros clientes es el servicio de llamadas enlazadas por telefonía internacional (servicios automatizados) con las nuevas promociones de precios y la consecuente reducción de las tarifas.

### COMPARATIVO DE FACTURACION TELEFONIA INTERNACIONAL 116

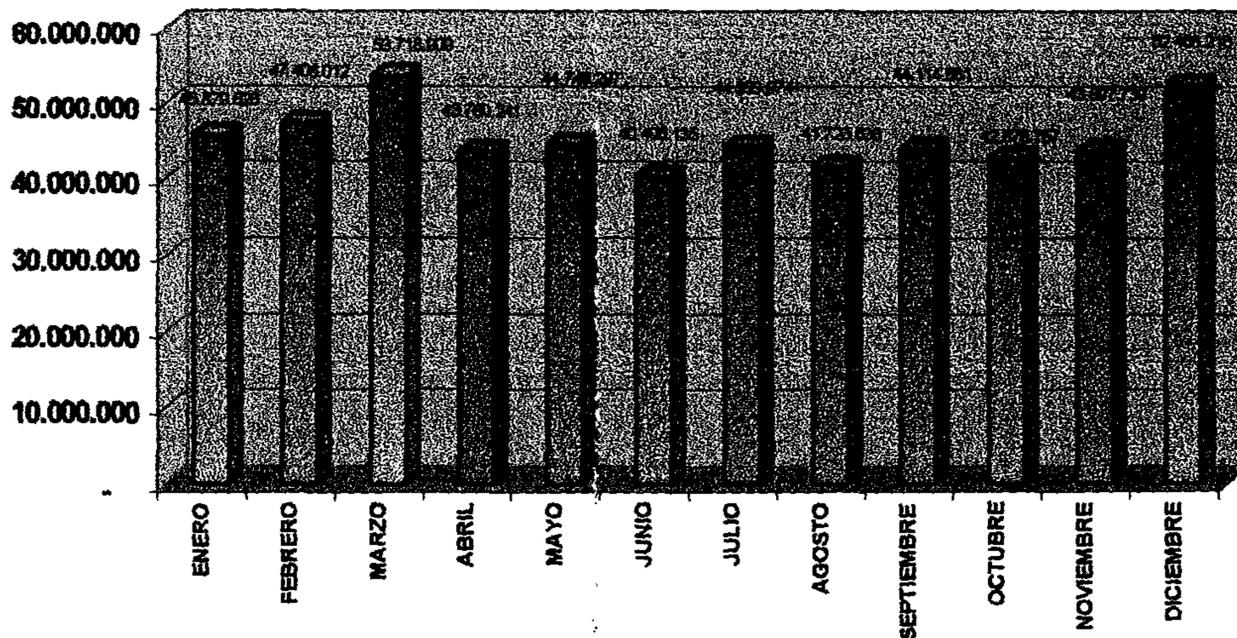
MESES	Año 2003				Año 2004				% DIFERENCIA
	Minutos	Facturación	30% Serv. Operadora	Total Recaudación	Minutos	Facturación	30% Serv. Operadora	Total Recaudación	
ENERO	1,206,812	\$ 476,759	\$ 143,028	\$ 619,787	788,571	\$ 270,658	\$ 81,198	\$ 351,856	-43%
FEBRERO	1,051,481	\$ 483,686	\$ 146,103	\$ 628,791	697,377	\$ 316,417	\$ 94,925	\$ 411,342	-35%
MARZO	940,826	\$ 432,850	\$ 129,855	\$ 562,705	608,114	\$ 278,368	\$ 83,511	\$ 361,879	-36%
ABRIL	907,293	\$ 378,708	\$ 162,302	\$ 541,008	685,142	\$ 310,287	\$ 93,086	\$ 403,373	-25%
MAYO	871,501	\$ 398,755	\$ 119,626	\$ 518,381	651,036	\$ 294,634	\$ 88,390	\$ 383,024	-26%
JUNIO	902,068	\$ 413,818	\$ 124,146	\$ 537,964	621,681	\$ 282,152	\$ 84,645	\$ 366,797	-32%
JULIO	761,947	\$ 317,486	\$ 136,070	\$ 453,556	582,818	\$ 264,367	\$ 79,310	\$ 343,677	-24%
AGOSTO	785,139	\$ 326,377	\$ 139,876	\$ 466,253	616,697	\$ 279,158	\$ 83,748	\$ 362,906	-22%
SEPTIEMBRE	1,340,573	\$ 402,327	\$ 172,426	\$ 574,753	632,440	\$ 285,911	\$ 85,773	\$ 371,684	-35%
OCTUBRE	589,627	\$ 274,421	\$ 82,326	\$ 356,747	619,140	\$ 279,174	\$ 83,752	\$ 362,926	2%
NOVIEMBRE	694,937	\$ 287,312	\$ 123,134	\$ 410,446	568,382	\$ 256,472	\$ 76,942	\$ 333,414	-19%
DIEMBRE	649,900	\$ 237,530	\$ 101,798	\$ 339,328	557,173	\$ 168,504	\$ 50,551	\$ 219,055	-35%
<b>Total</b>	<b>10,712,104</b>	<b>\$ 4,430,036</b>	<b>\$ 1,579,692</b>	<b>\$ 6,009,728</b>	<b>7,628,572</b>	<b>\$ 3,286,102</b>	<b>\$ 985,831</b>	<b>\$ 4,271,933</b>	<b>-29%</b>

### COMPARATIVO DE TELEFONIA INTERNACIONAL AÑO 2004 Y 2003

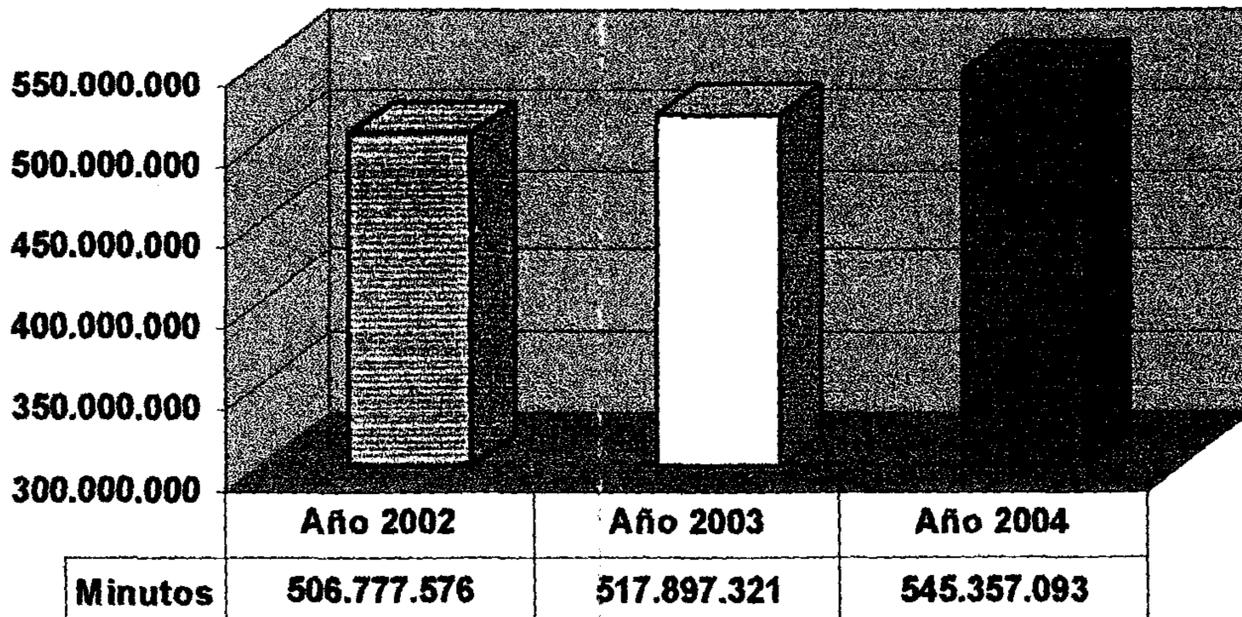


Pacifictel como proveedor de servicios de telecomunicaciones ha mantenido un desarrollo dinámico manteniendo e incrementando su tráfico, a pesar de la competencia de los operadores celulares quienes también reciben y hacen tránsito del tráfico internacional, esta acción provocaba grandes congestiones en nuestra central de tránsito. La lucha con los bypaseros nos ha obligado a efectuar inversiones de equipos para prevenir el fraude "by pass " luego con la ampliación del número de canales y por consiguiente el tráfico y la contratación de nuevos corresponsales y la reducción de los poco rentables, ha permitido seguir incrementando el tráfico durante este periodo como se muestra.

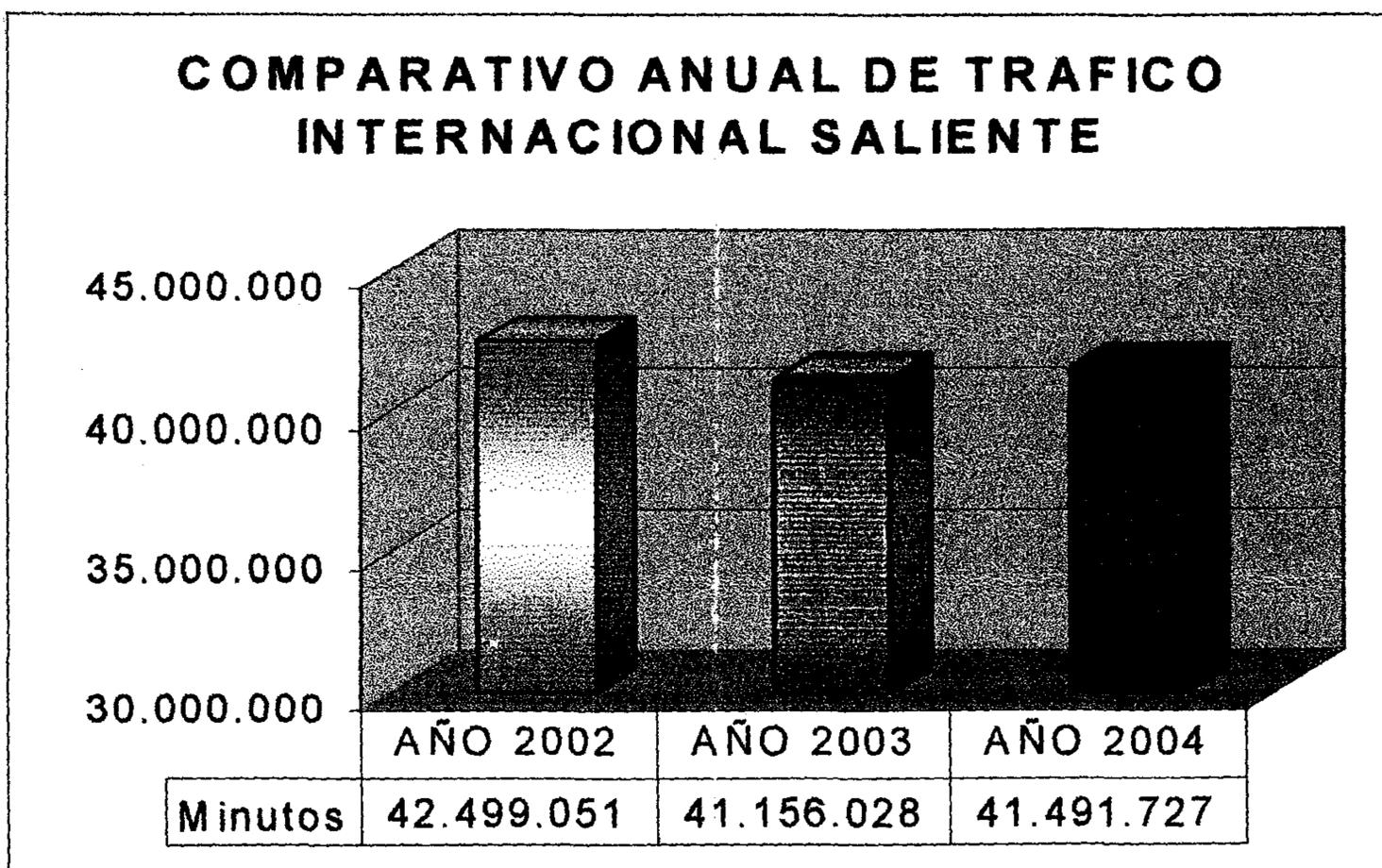
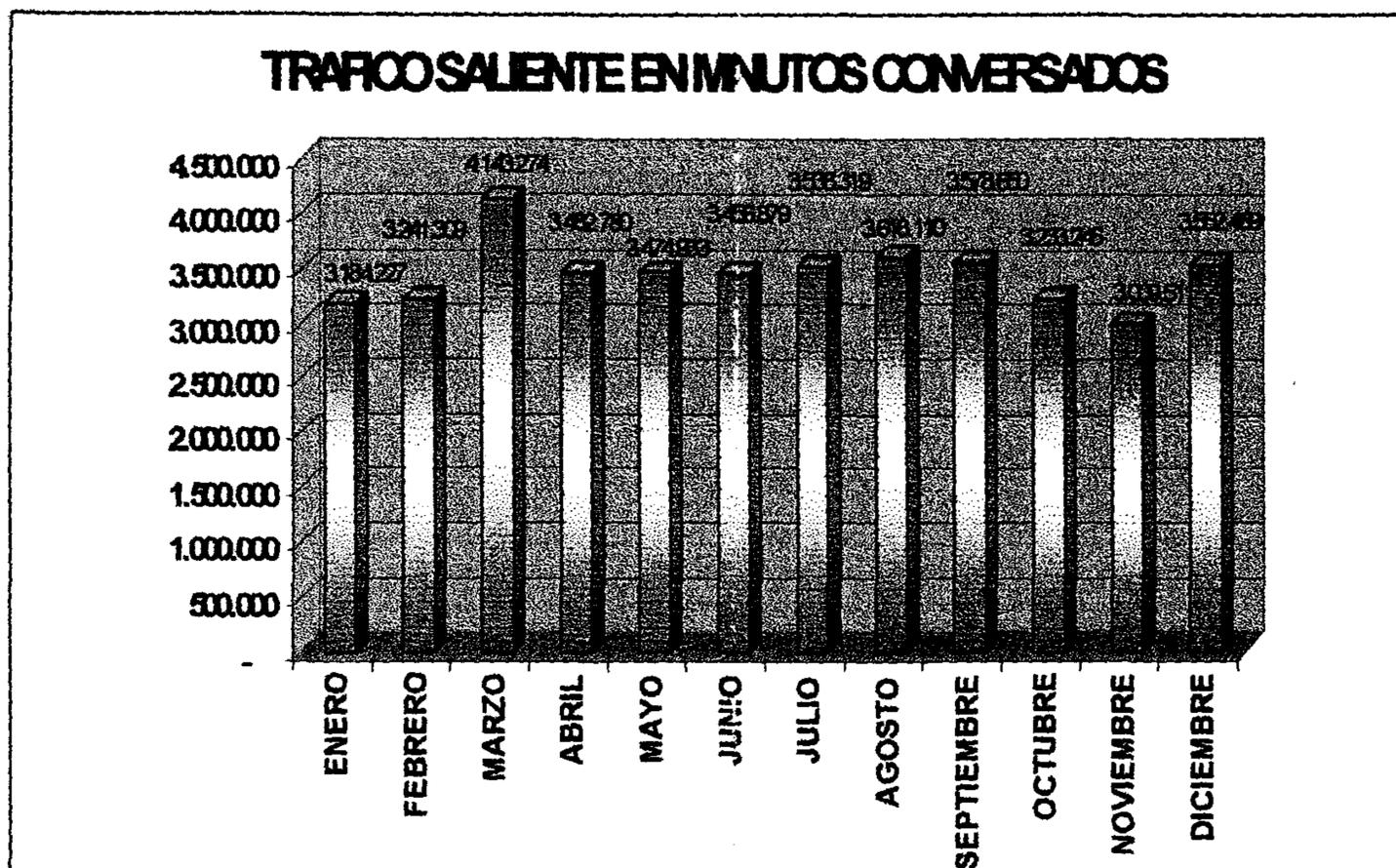
## TRAFICO ENTRANTE MINUTOS CONVERSADOS



## TRAFICO ANUAL EN MINUTOS INTERNACIONAL ENTRANTE



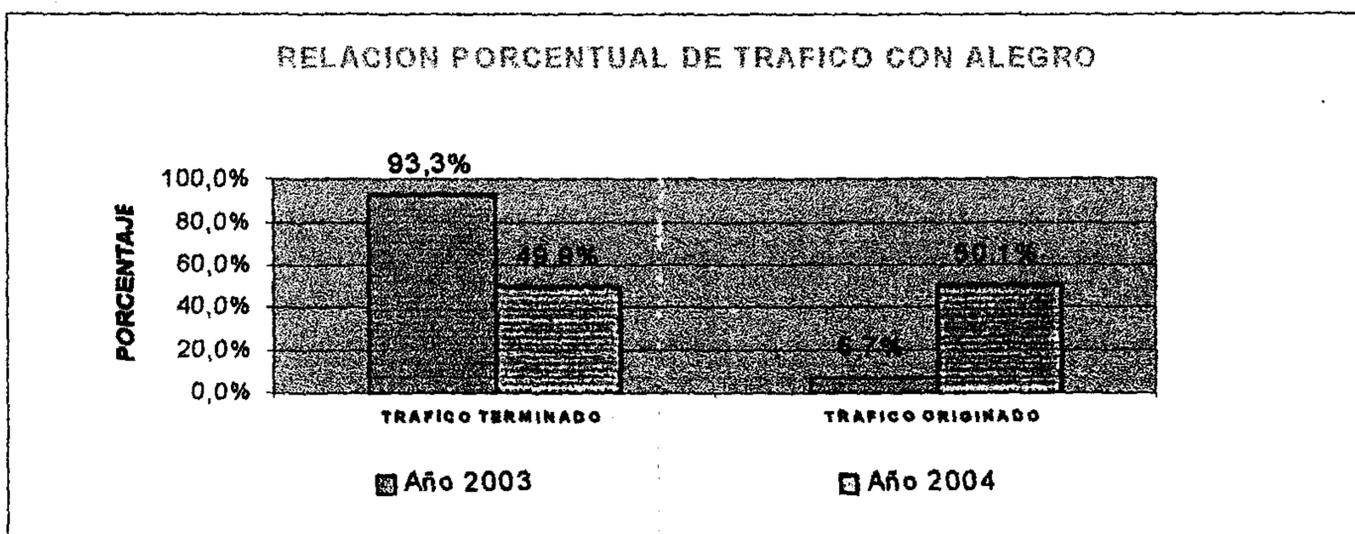
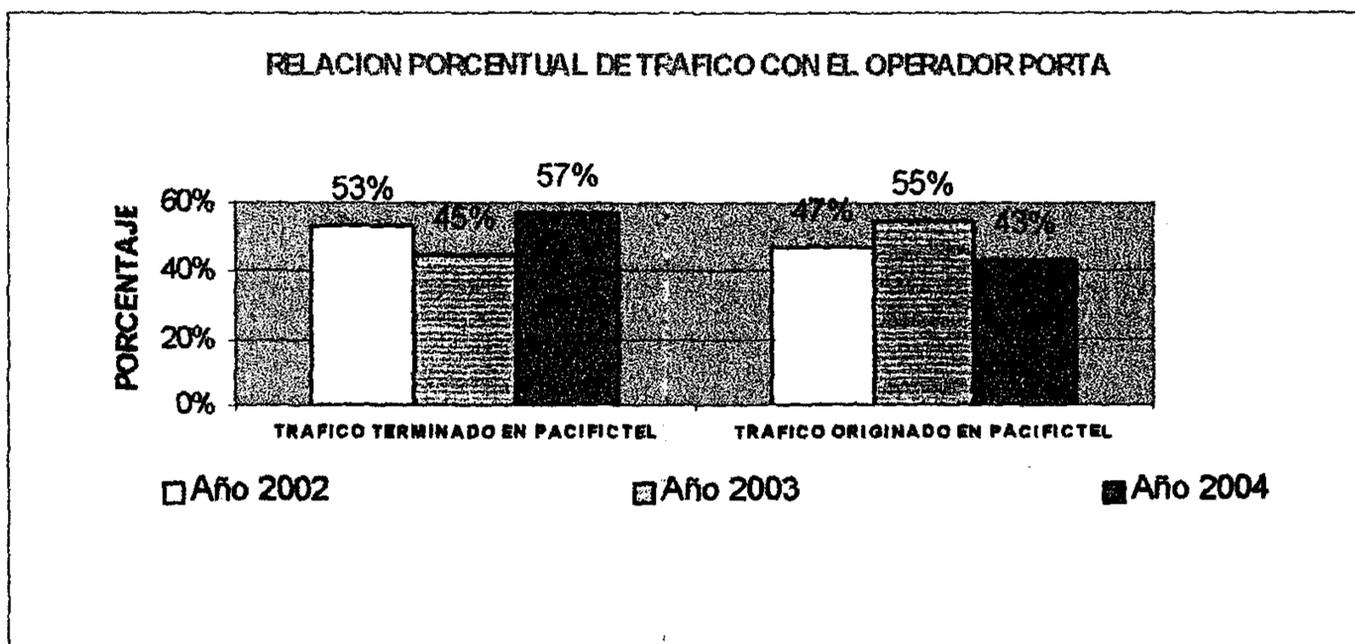
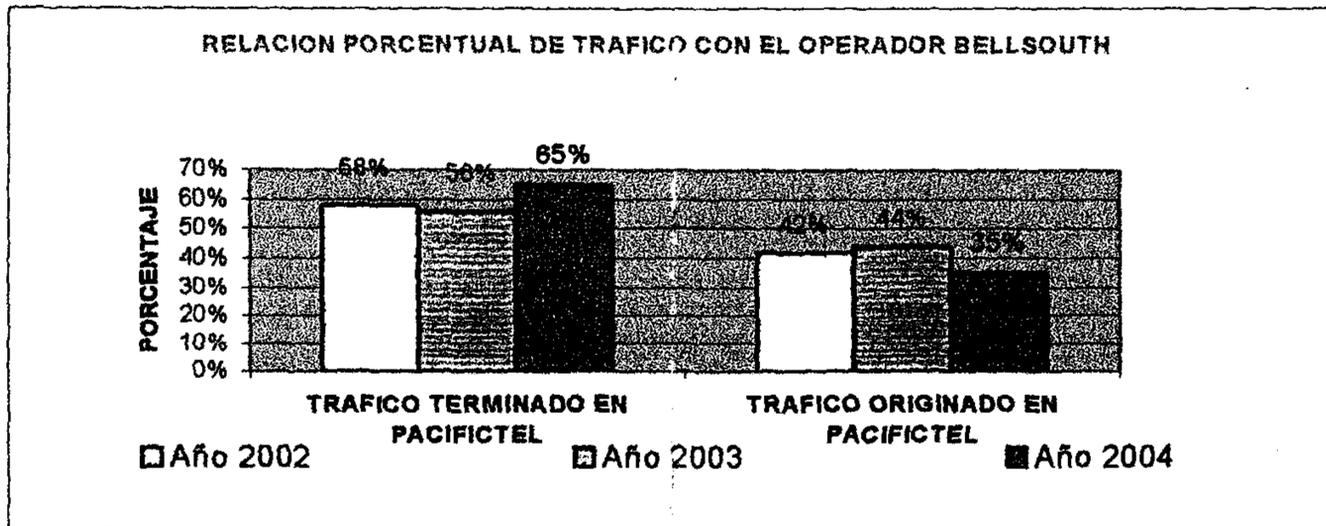
El éxito alcanzado mediante una serie de tarifas reducidas y promociones para el negocio Internacional saliente nos ha permitido seguir incrementando el tráfico internacional saliente, obteniendo lo siguiente:



La prestación de servicios hacia celulares ha recibido un gran impacto, dado que la política tarifaria es manejada por los operadores celulares que han incidido en la reducción de este negocio.

De manera que **Bellsouth**, al término del presente año recibe el 35% de tráfico originado en Pacifictel y termine el 65% de tráfico en nuestra compañía. Por otro lado **Porta** el tráfico que se origina en Pacifictel es de un 57% y termina en el 43% y en **Alegro** se origina un 50.1% y termina en Pacifictel en 49.9%.

Los servicios de larga distancia se han visto afectados por la sustitución de servicios de telefonía móvil y de correo electrónico. Uno de los segmentos del negocio corresponde a tráfico de datos en la WEB.



## ◆ EJECUCION DEL PLAN DE INVERSIÓN

El Plan de Inversión del presente ejercicio esta conformado por grandes proyectos detallados en el Plan de inversiones del año 2004, de cuyos resultados obtenidos esta el avance y ejecución que se resumen en el siguiente cuadro.

Ítem	% de Avance / Ejecución	Observaciones / Contratos
<b>PROYECTOS DE CENTRALES TELEFONICAS</b>		
Modernización Centros de Gestión	Avance del Proyecto: 0 % Pasa al Presupuesto 2005 Ejecución del Proyecto:	Elaboración de bases y especificaciones técnicas. a contratarse en el 2005
Modernización Centrales Telefónicas Ericason y Siemens	Avance del Proyecto: 0 % Proyecto de Modernización suspendido	Elaboración de bases y especificaciones técnicas. solicitud de ofertas a empresas suministradoras
Implementación de Servicios de Banda Ancha	Avance del Proyecto: 5 % Pasa al Presupuesto 2005 Ejecución del Proyecto:	Elaboración de bases y especificaciones técnicas y estudio de mercado a contratarse en el 2005
Implementación Red IP para llamada de larga distancia	Avance del Proyecto: 5 % Ejecución del proyecto:	Elaboración de bases y especificaciones técnicas y estudio de mercado a contratarse en el 2005
Implementación de servicios de Valor Agregado	Avance del Proyecto: 5 % Pasa al Presupuesto 2005 Ejecución del Proyecto:	Elaboración de bases y especificaciones técnicas a contratarse en el 2005
Ampliación Sistema de Transmisión para Centrales telefónicas	Avance Proyecto: 70 %, Pasa al Presupuesto/2005 Elaboración del Proyecto	Procesos en Ejecución OCPE-144/04 Adq. De 2 Compresores de tráfico OCPE-147/04 Adq. De 4 Equipos ADPCM y 8 PCM Amp. Transmisión OCPE-070/04 Adq. De 35 Km. Fibra, herramientas y materiales Red Met OCPE-133/04 Adq. 30 cajas de empalme de 48 hilos.
Implementación del entorno de la Central de tránsito Internacional	Avance del Proyecto: 100%	Procesos concluidos OT-VPO-012/04 Adec. Del Area para la Centra de tránsito Internacional
Reubicación de Centrales Telefónicas Adq. materiales para Reubicación de Líneas telefónicas	Avance del Proyecto: 100 % Proyecto continúa en el 2005	Procesos concluidos Reubicación Centrales: Jipijapa - Playas Ericason 810 líneas T. Turret - Alberada Ericason 256 líneas T. Turret - Olmedo Ericason 384 líneas T. Turret - M. Mariáñez Ericason 158 líneas Jipijapa - Rocafuerte Ericason 300 líneas Stock Rept. - Biblar Ericason 128 líneas
Adquisición de Motores Generadores, Sistemas de transferencias. Mejoramiento de los Sistemas de Fuerza	Avance del Proyecto: 85 % Pasa al Presupuesto del 2004	Procesos concluidos OCPE-078/04 Adq. 15 Equipos de Energía agencia Bahía OCPE-101/04 Adq. Equipos bancos de baterías 8 VDC/ Rect. 20/Amp OTPE-118/04 Mant. Eléctrica Centrales Telefónicas El Oro y Los Ríos OTPE-116/04 Mant. Eléctrica Centrales Telefónicas Prov. del Guayas OTPE-117/04 Mant. Eléctrica Centrales Telefónicas Guayaquil OTPE-118/04 Mant. Eléctrica Centrales Telefónicas Prov. Manabí Procesos en Ejecución OTPE-129/04 Reconstrucción de grupos electrógenos y transferencia OTPE-130/04 Reconstrucción equipos de climatización Centrales Telef. Guayas OTPE-131/04 Reconstr. equipos de climatización Centrales Telef. Guayas OTPE-160/04 Grupos Electrógenos centrales Telef. El Oro y Los Ríos OTPE-161/04 Grupo Electrogeno centrales Prov. Guayas OTPE-162/04 Reparación grupo de generadores y tableros de Transf. VPJ-002/04 Mant. Equipos de Climatización Centrales telefónicas VPJ-003/04 Mant. Equipos de Climatización Agua Helada Centrales
<b>PROYECTOS DE PLANTA EXTERNA</b>		
Pago Contratos Modificatorios Planta Externa	Avance del Proyecto: 20 % Pasa al Presupuesto 2005 Ejecución del Proyecto:	Procesos en Ejecución VPJ-004/04 Modificatorio Mant. Equipo Climatización Modificatorio VPJ-254/00 red secundaria Chone R5 Modificatorio VPJ-255/00 red primaria Chone R5 Modificatorio VPJ-022/03 6490 pares Chone y Bahía
Construcción Planta externa Guayaquil	Avance del Proyecto: 25 % Pasa al Presupuesto 2005 Ejecución del Proyecto:	Procesos en Ejecución VPJ-001/04 Construcción 1800 ps P.Externa Central Flor de Bastión VPJ-113/04 Construcción 1800 ps P.Externa Central Urdessa
Construcción Planta Externa Provincias	Avance del Proyecto: 25 % Pasa al Presupuesto 2005 Ejecución del Proyecto:	Procesos en Ejecución VPJ-014/04 Construcción 1800 ps Planta Externa central Chone VPJ-017/04 Construcción 1800 ps Planta Externa central Zamora
Construcción Planta Externa (Ampliación, reservas, mejoramientos)	Avance del Proyecto: 70 % Ejecución del proyecto:	Procesos concluidos OTPE-084/04 Construcción acometida telefónica Edif. Control radar Procesos en Ejecución OTPE-121/04 Trabajos de reordenamiento de planta Externa Zona 6 OTPE-124/04 Trabajos de reordenamiento de planta Externa Zona 1 OTPE-127/04 Trabajos de Canalización Ave. Quito C. Milagro OTPE-127/04 Trabajos de Canalización Ave. Quito C. Milagro

Item	% de Avance / Ejecución	Observaciones / Contratos
<b>PROYECTOS DE PLANTA EXTERNA</b>		
Adquisición de cables e instalación de clientes	Avance del Proyecto: 90 % Pasa al Presupuesto 2005 Ejecución del Proyecto	Procesos en Ejecución OC-117/04 Adq. 18000 unidades de pinzas/ganchos fijadores inst. lineas OC-122/04 Adq. Identificadores de pares centrales Guayaquil OC-124/04 Adq. pinzas C. acometida y bloq. De conexión de 100 Pa OC-125/04 Adq. De 100.000 fijadores con ganchos instalaciones Guquil
Reconstrucción y Mejoramiento de la planta Externa	Avance Proyecto: 35 %, Pasa al presupuesto/2005	Procesos en Ejecución OTPE-163/04 Construcción Canalización fibra óptica UR Colon OTPE-121/04 Trabajos de reordenamiento de Redes zona 6
Construcción de la planta externa Rubros adicionales	Avance del Proyecto: 75 % Pasa al Presupuesto del 2004	Procesos concluidos VPJ-012/04 Rubros Adicionales VPJ-271/02 por materiales P.Externa OTPE-024/04 Alcance a la OTPE-139/03 Ave. Isidro Ayora rubros no Con Procesos en ejecución Rubros adicionales contrato VPJ-270/02 Otmedo Rubros adicionales contrato VPJ-001/04 Rubros adicionales contrato VPJ-261/02 Const. Cent. telef. Colon Rubros adicionales contrato VPJ-262/02 Const. Cent. telef. 15 de Abril Rubros adicionales contrato VPJ-178/02 Area Dame Rubros adicionales contrato VPJ-179/02 El Cisne y Trinitaria Rubros adicionales contrato VPJ-180/02 Vinces y Baba
Reconstrucción de Planta Externa Proyectos Municipales	Avance del Proyecto: 100 % Pasa al Presupuesto del 2004	Procesos en Ejecución Estero salado canal Caterpillar Muelle SUNAVAL Terminal Guasmo Troncal 1 Cda La Aborada XI Etapa Mz. 11 - 21 Parque Garzoto Etapa III, EEE Lotes Servicios Alegria Mapasingue Oeste Ave. 42 desde 16 - hasta Brisas del Norte callejon 3 Adaq. Peatonal parroquia Ximena Los Esteros Coop 26 de Febrero Coop. Hijos del Suelo Cda La Aborada Etapa II Parque Oifa Bucaram Prosperina Calle 43 desde calle 18 hasta callejon 5 Coop. Gallegos Lara Procooperativa Vencedores 8 de Mayo Saucos VII calle 19 desde la 5 hasta la 2 Guasmo Sur. Guayas y Quit callejon 55 Cda. La Salba parque de los niños
Adquisición de Materiales de Planta Externa	Avance del Proyecto: 80 %	Procesos concluidos OCPE-135/04 Adq. Elementos reentrables Planta Externa Guquil y Prov. OCPE-141/04 Adq. mangas 900 - 1200 Pa. Kit de suspensión OCPE-142/04 Adq. bloques de conexión de 100 y 50 pares área Penins OCPE-064/04 Adq. De armarios de fibra de 1800 Pa. para Guayaquil OCPE-065/04 Adq. 300 cajas dispersión 10 Pa, simetra y 400 bloq/200Pa OCPE-067/04 Adq. 200 mangas de cierre hermético de 1800 a 1500 Pa OCPE-068/04 Adq. 350 mangas de cierre hermético de 1200 a 900 Pa Procesos en Ejecución OCPE-136/04 Adq. De cordones y pasta sellante planta Externa Guayaquil OCPE-115/04 Adq. De 500 m 1800, 500m de 1800, 500 m de 1200 y 500m OCPE-120/04 Adq. De 500 m 200, 1000m de 100, áreas peninsular VPJ-060/04 Adq. De bloques de conexión presión presión de 100 Pares VPJ-061/04 Adq. De Armarios de acero inoxidable p externa Guquil VPJ-118/04 Adq. Bloques de conexión, bloque de espiga y de tornillo VPJ-119/04 Adq. Cable de acometida Tipo Copperwell para instalaciones OCPE-121/04 Adq. 200 mangas de 200 a 150 y 1400 de 100 a 10 pa. OCPE-122/04 Adq. Identificadores de pares para Guayaquil OCPE-126/04 Adq. Cintas enmac., ne adhesivos, cordón sellaje 3M  OCPE-135/04 Adq. Equipos de numerar planta externa Guquil OCPE-136/04 Adq. Cordones y pasta sellante P Externa Guquil y Prov OCPE-128/04 Adq. 1000 cajas dispersión con cola de 2 mts.
Servidumbre por utilización de Posteria Eléctrica	Avance del Proyecto: 0 % Pasa al Presupuesto del 2005	En trámite y reuniones con Empresas Eléctricas involucradas
Servidumbre y construcción de infraestructura para la fibra óptica Guquil - Quito	Avance del Proyecto: 100 % Pasa al Presupuesto del 2004	Procesos concluidos VPJ-010/04 Aconvenio Ministerio de Obras Públicas - Pacifictel Ocupación de uso del derecho de vías
Elaboración de proyectos de Ampliación de telefonía Diseños	Avance del Proyecto: 80% Pasa al Presupuesto del 2004	Elaboración de diseños con propio personal de Pacifictel S.A. Diseños de proyectos para construcción de redes telefónicas centrales: Tarqui Ruta 8, 9 y 10 Leja Sur. Reordenamiento y ampliación de 3600 pares Machala. Reordenamiento redes Unión y B. Venezuela Pasaje. Reordenamiento y Ampliación 1200 pares Pasaje II Pte Ayora. Rediseño de las rutas en ejecución Huaquillas. Rediseño 3600 pares

Item	% de Avance / Ejecución	Observaciones / Contratos
<b>MEDIOS DE TRANSMISIÓN</b>		
Proyecto de Transmisiones Galápagos	Avance del Proyecto: 5 % Pasa al Presupuesto 2005 Ejecución del Proyecto:	Elaboración de bases y especificaciones técnicas. a contratarse en el 2005
Adquisición de 6 radio enlaces de 8 Mb/s por cambio de frecuencia TELECSA	Avance del Proyecto: 5 % Proyecto de Modernización suspendido	En fase de elaboración del Proyecto. Adq. de tres radio enlaces de 8 Mb/s Portovelo - Lachuva, Rep Payton - Lachuva, Cerro Bosco - Grai Plaza Adquisición dos sistemas de radio enlace 8x2 Mb/s Mirador - Patuca y Mirador - San Jose
proyectos FODETEL telecentros Comunitarios Pacifictel S.A.	Avance del Proyecto: 15 % Pasa al Presupuesto 2005 Ejecución del Proyecto:	En fase de elaboración del Proyecto. Proyecto 04 Monocanales Provincia de Manabí Proyecto 32 Monocanales Provincia de Los Ríos Proyecto 24 Monocanales Provincia de Zamora - Chinchipe Proyecto 36 Monocanales Provincia de Loja
Adquisición e implementación de equipos de telefonía inalámbrica WLL con Protocolo IP.	Avance del Proyecto: 5 % Pasa al Presupuesto 2005 Ejecución del proyecto:	Elaboración de bases y especificaciones técnicas. a contratarse en el 2005
Adquisición de 6 enlaces de 4 Canales para varias poblaciones Pacifictel S.A.	Avance del Proyecto: 100 % Pasa al Presupuesto 2005	Procesos Concluido VPJ-120/04 Adq. De 6 enlaces de radio de 4 Canales Puyango, Moto En fase de entrega de equipos
Adquisición de Grupos Generadores para Estaciones Repetidoras y Terminales.	Avance Proyecto: 75 %, Pasa al Presupuesto/2004	Procesos en Ejecución VPJ-120/04 Adq. 12 convertidores de fuerza y 12 Bcos Baterías VPJ-121/04 Adq. 3 convertidores de fuerza alimentación trifásica VPJ-122/04 Adq. 8 grupos de energía solar Agencias Bahía y Chone OCPE-076/04 Adq. equipos de Fuerza para Tx. Agencia bahía
Adquisición e instalación de Equipos de baja capacidad	Avance del Proyecto: 95 % Pasa al Presupuesto del 2004	Procesos concluidos OC-035/04 Adq. De radios monocanales para el área de Daule OC-074/04 Adq. De 17 radios monocanales sucursal Los Ríos OC-077/04 Adq. De 17 radios monocanales Agencia Zamora Chin OC-081/04 Adq. De 17 radios monocanales Agencia Bahía OC-083/04 Adq. De 17 radios monocanales Agencia Quevedo OC-085/04 Adq. De 17 radios monocanales Sucursal Los Ríos OC-088/04 Adq. De 17 radios monocanales Agencia Quevedo OC-097/04 Adq. De radios Monocanales Agencia Chone OC-148/04 Adq. De radios Monocanales Agencia Zamora Chinchipe OC-101/04 Adq. Equipos y radios Monocanales Agencia Bahía  Obras en Ejecución OTPE-167/04 Inst. 17 monocanales 17 Bcos baterías Penins. OTPE-168/04 Inst. 34 monocanales 34 Bcos baterías Ag. Quito OTPE-169/04 Inst. 15 monocanales 15 Bcos baterías Ar. Daule OTPE-170/04 Inst. 17 monocanales 17 Bcos baterías Ag. Chone OTPE-171/04 Inst. 34 monocanales 34 Bcos baterías Ag. Zamora OTPE-172/04 Inst. 17 monocanales 17 Bcos baterías Ag. Mach OTPE-173/04 Inst. 34 monocanales 34 Bcos baterías Suc L. Ríos OTPE-174/04 Inst. 24 monocanales 24 Bcos baterías Suc Bahía OTPE-036/04 Adq. de materiales y bcos. Para instalar multicanales OTPE-153/04 Adq. radios monocanales para Agencia Peninsular OTPE-156/04 Adq. radios monocanales para Agencia Machala
Adquisición de 40 grupos de energía solar de 7 AMP/AR VDC + regulador y baterías.	Avance del Proyecto: 100 % Pasa al Presupuesto del 2004	Procesos concluidos OCPE-003/04 Adq. 8 grupos energía solar para Zapotal Puná OCPE-004/04 Adq. 8 grupos energía solar para Aguas Piedras Puná OCPE-005/04 Adq. 8 grupos energía solar para Las Cruces Puná OCPE-006/04 Adq. 8 grupos energía solar para La Concordia Puná OCPE-007/04 Adq. 8 grupos energía solar para La Pólvora Puná
Adquisición de 3 convertidores móviles 100 AMP/VDC y 8 convertidores Estacionarios 30 AMP/VDC	Avance del Proyecto: 100%	Procesos concluidos VPJ-122/04 Adq. 3 convertidores Fuerza móviles alimentación trifásica y 8 convertidores de fuerza estacionarios 30/48VDC alimentación monofásica.
Estudios de campo para sistemas de transmisiones	Avance del Proyecto: 85 % Pasa al Presupuesto del 2004	Procesos en Ejecución Estudios de campo del sistema de transmisión para la ampliación de la ruta: Guayaquil - Machala; Machala - Huaquillas; Guayaquil - Salinas Rep. Tamari - Oton / San José / Montalita / Valdivia / Machalilla / Selongo Puerto Lopez / Las Tunas / Ayungue
Adquisición equipo Analizador SDH - PDH para probar enlaces nuevos.	Avance del Proyecto: 35 % Pasa al Presupuesto del 2004	Procesos de fase de contratación Proceso GSM-001/04 Adq. equipo analizador SDH, para probar enlaces de los nuevos sistemas de transmisiones Proceso en Procuraduría.
Adquisición de materiales de transmisiones y materiales para construcción de torres de transmisión	Avance del Proyecto: 85 % Pasa al Presupuesto del 2004	Obras concluidas OTPE-120/04 Reubicación cable de F/O Equil-Salinas (Km. 61-550) OTPE-043/04 Adq. 20 Tar. ILA y 10 tar. ILC para multicanales y amp. OCPE-040/04 Adq. cable multicanal y conectores monitores L OCPE-044/04 Adq. 84 tarj. mod. 213118-2 y 41 tarj. mod. 213717-3 OCPE-047/04 Adq. de conectores T de alta impedancia ULINIX

Item	% de Avance / Ejecución	Observaciones / Contratos
<b>PROYECTOS DE CONSTRUCCION DE EDIFICIOS</b>		
Construcción de Edificios Centrales Proyectos 70 KL y 124 KL.	Avance del Proyecto: 88 % Ejecución del Proyecto: Su ejecución continua en el año 2004	Procesos concluidos OTPE-122/04 Trabajos de terminación Central Loja Sur OTPE-123/04 Instalación de puertas, ventanas y seguridad Cent. Vit. Proyectos en Ejecución OTPE-135/04 Constucción C Telf. Valdivia Península Sta Elena. OTPE-150/04 Constucción caseta de equipos y cerramiento OTPE-151/04 Constucción cerramientos de malla Rep. Amaluza, Chag OTPE-152/04 Constucción C Telf. Valdivia Península Sta Elena. OTPE-157/04 Constucción C Telf. Puerto Lopez / Manabí
<b>ADECUACION DE EDIFICIOS Y LOCALES</b>		
Adecuación Edificios Proyecto 70 KL, 124 KL, 3,3 GLPs Adec. Edif. TELECSA	Avance del Proyecto: 70 % Ejecución del Proyecto: Su ejecución continua en el año 2004	Procesos concluidos OTPE-125/04 Adecuación repartidor central UNIORO Proyectos en Ejecución VPT-009/04 Adecuación Centrales Olan, San Jose, Pto Rico
<b>EQUIPOS PARA CENTRALES TELEFONICAS</b>		
Adquisición de Equipos para Centrales telefónicas	Avance del Proyecto: 75 % Ejecución del Proyecto: Elaboración de bases, especificaciones técnicas, estudio de Mercado Ejecución del Proyecto: Su ejecución continua en el año 2004	Procesos concluidos OCPE-045/04 Adq. Equipos y herramientas abon. remotos centrales OCPE-056/04 Adq. Equipos de Fuerza para Centrales telefónicas OCPE-057/04 Adq. 15 unidades de energía 1500 W Prov. Manabí OCPE-094/04 Adq. Software y Hardware ser. Multiprotocolos GAP OCPE-034/05 Adq. equipos y herramientas Area de Daule OCPE-058/04 Adq. Regletas extensión de abonados y fusibles Mila OCPE-060/04 Adq. 15 tarjetas elect. ALCATEL Tbase Bahía, LPlaz Procesos en Ejecución OCPE-140/04 Adq. equipos accesorios fibra óptica, red Metropolitana
<b>EQUIPOS PARA MEDIOS DE TRANSMISION</b>		
Adquisición equipos para Medios de Transmisión	Avance del Proyecto: 90 % Ejecución del Proyecto: Su ejecución continua en el año 2004	Procesos concluidos OCPE-082/04 Adq. equipos y herramientas para Agencia Bahía OCPE-082/04 Adq. 15 Rectif. Cargad. De 20A/48VDC para Area Daule OCPE-099/04 Adq. equipos de unidades de energía portátil Ag. Chor OCPE-100/04 Adq. 15 Rectif. De 20 A/48VDC para Inst. monocanales OCPE-104/04 Adq. rectific. 20A/48VDC para instalar monocanales Procesos en Ejecución OCPE-144/04 Adq. de 2 compresores OCPE-154/04 Adq. equipos de Fuerza para Tx. Agencia Machala OCPE-155/04 Adq. equipos de Fuerza para Tx. Agencia Los Rios OCPE-157/04 Adq. equipos de Fuerza para Tx. Agencia Peninsular OCPE-158/04 Adq. equipos de Fuerza bca. batería Agencia Zamora OCPE-160/04 Adq. equipos de Fuerza para Tx. Agencia Chone OCPE-161/04 Adq. equipos de Fuerza para Tx. Agencia Quevedo OCPE-162/04 Adq. equipos de Fuerza bca. batería Agencia Quevedo OCPE-163/04 Adq. equipos de Fuerza para Tx. Agencia Zamora OCPE-164/04 Adq. equipos de Fuerza bca. batería Agencia Machala
<b>REPUESTOS PARA SISTEMAS DE TELECOMUNICACIONES</b>		
Adquisición de repuestos sistema de Conmutación	Avance del Proyecto: 80 % Ejecución del Proyecto: Su ejecución continua en el año 2004	Procesos concluidos OCPE-028/04 Adq. Fusibles de 10 pares para repartidores OCPE-044/04 Adq. 54 tarjetas modulo 213115-2 centrales telefónicas OCPE-072/04 Adq. De regletas y fusibles Central F. Cordero OCPE-137/04 Adq. De 80 tarjetas ROF-131 875/60 OCPE-114/04 Adq. De 200 cajas de empaque de fibra óptica Procesos en Ejecución OCPE-138/04 Adq. De repuestos de motores Perkins, Est. Repetidor OCPE-143/04 Adq. tarjetas de abonados ROF 137 80406-1 cent. Te OCPE-132/04 Adq. maletas de herramientas para mangas TK
Adquisición de repuestos sistema de Transmisiones	Avance del Proyecto: 95 % Ejecución del proyecto: Ejecución del Proyecto: Su ejecución continua en el año 2004	Procesos concluidos OCPE-002/04 Adq. Repuestos de radios 3 canales OCPE-043/04 Adq. 20 tarjetas ILA y 10 tarjetas sistema multiac. OCPE-105/04 Adq. Repuestos de radios monocanales Agencia Bahía OCPE-106/04 Adq. Repuestos de radios monocanales área Daule OCPE-002/04 Adq. repuestos radio digitales 10 canales AUTEL OCPE-061/04 Adq. regletas de repartidor de 50 Ps. y fusibles Procesos en Ejecución OCPE-113/04 Adq. Repuestos de sistema de Trans. Nbbol-Sta Ana OCPE-134/04 Adq. Repuestos para multiaccesos SDM-30/15 OCPE-159/04 Adq. Tarjetas ILA para multiaccesos Agencia Macha OCPE-127/04 Adq. 10 pararrayos Est. Sta Ana, Corozo, Paylan, Cantu

Item	% de Avance / Ejecución	Observaciones / Contratos
<b>REDES DE DISTRIBUCION DE ENERGIA</b>		
Líneas y Acometidas para Centrales Telefónicas	Avance del Proyecto: 70 % Ejecución del proyecto:	Procesos concluidos OTPE-071A/04 Instalación de Acometidas Electricas 13800 voltios Procesos en Ejecución OTPE-128/04 Líneas de Subtransmisión elec. 800 VA/34500
Líneas y Acometidas para Estaciones Repetidoras	Avance del Proyecto: 0 % Ejecución del proyecto:	
<b>INSTRUMENTOS DE MEDICION</b>		
Instrumentos de medición para Sistema de Conmutación	Avance del Proyecto: 70 % Ejecución del proyecto:	Procesos concluidos OC-034/04 Adq. De equipos de medición portatil y analizador area OC-090/04 Adq. De instrumentos de medición Agencia Bahía OC-091/04 Adq. De equipo de medición y prueba Agencia Bahía OC-092/04 Adq. De instrumentos y equipo de prueba Area Doble Procesos en Ejecución OC-098/04 Adq. De Equipos de medición para detección de fallas
Instrumentos de Medición para Sistema de transmisión	Avance del Proyecto: 70 % Ejecución del proyecto:	Procesos concluidos OC-090/04 Adq. De instrumentos y equipo de prueba Agencia Bahía OCPE-111/04 Adq. De equipo de medición y prueba XDSL para redes Procesos en Ejecución OC-111/04 Adq. De 6 equipos de medición para redes de Pacifictel OC-123/04 Adq. De analizador de espectro para Estación Terrena

**ANALISIS COMPARATIVO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS  
AL 31 DE DICIEMBRE DEL AÑO 2004 Y 2003**

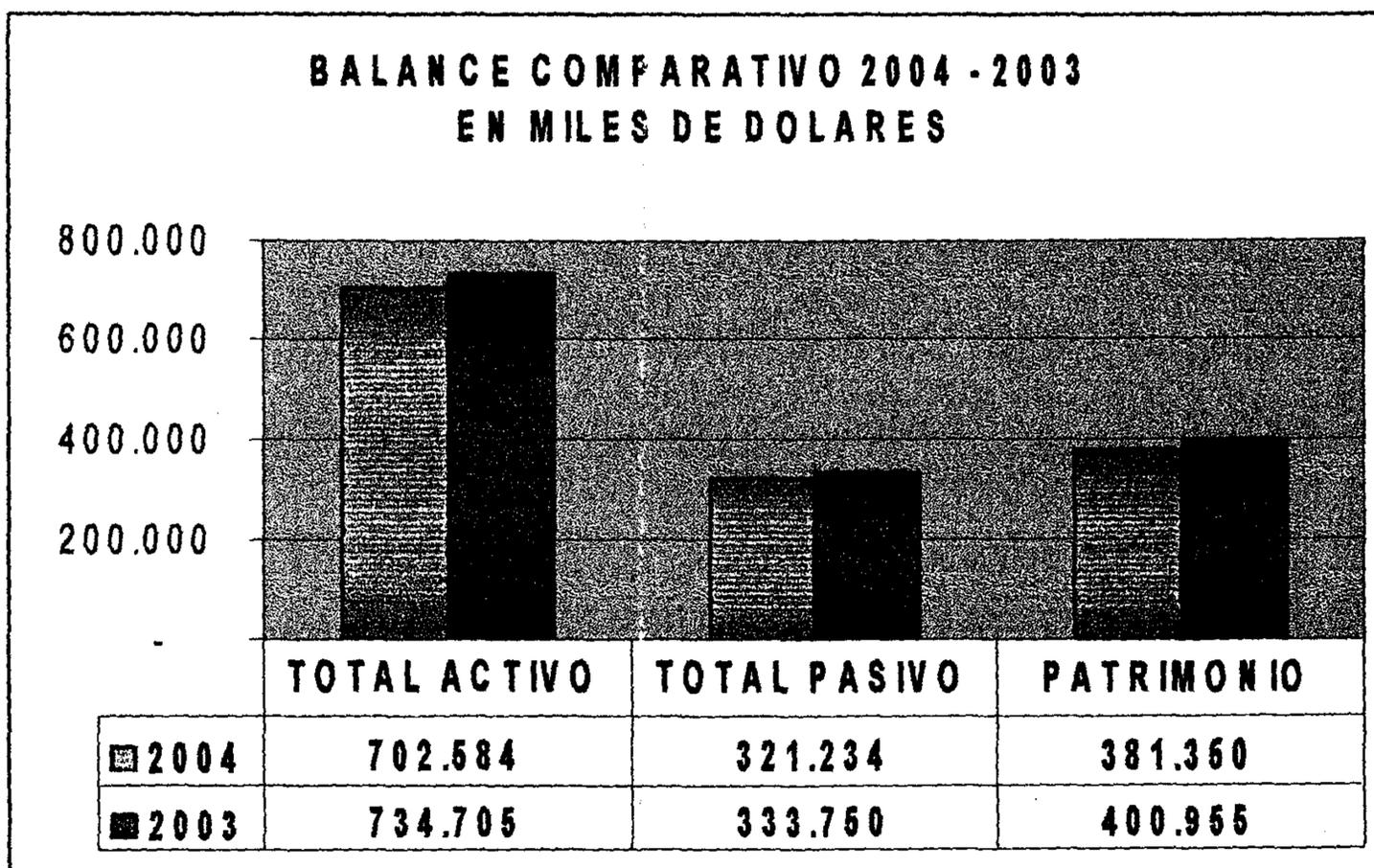
**1. BALANCE GENERAL**

Comparativo de los rubros de activos y pasivos al 31 de Diciembre del 2004 y 2003

**BALANCE PRELIMINAR**

<b>ACTIVOS</b>	<b>2004 (MILES DE DOLARES)</b>	<b>2003 (MILES DE DOLARES)</b>	<b>VARIACION</b>	<b>%</b>
ACTIVOS CORRIENTES	168.518	152.987	11.258	-6.4
ACTIVOS NO CORRIENTES	534.066	581.718	-19.721	3.5
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>702.584</b>	<b>734.705</b>	<b>-8.463</b>	<b>1.2</b>

<b>PASIVOS</b>	<b>2004 (MILES DE DOLARES)</b>	<b>2003 (MILES DE DOLARES)</b>	<b>VARIACION</b>	<b>%</b>
PASIVOS CORRIENTES	162.904	160.018	-7.906	5.3
PASIVOS NO CORRIENTES	158.330	173.732	-3.799	2.2
<b>PATRIMONIO</b>	<b>381.350</b>	<b>400.955</b>	<b>-19.605</b>	<b>4.9</b>
<b>TOTAL DEL PASIVO + PATRIMONIO</b>	<b>702.584</b>	<b>734.705</b>	<b>-8.463</b>	<b>1.2</b>



**PACIFICTEL S.A.**  
**BALANCE CONSOLIDADO Y CONDENSADO**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2004**

CODIGO	DESCRIPCION	TOTAL
<b>1</b>	<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>168.517.884,11</b>
11	DISPONIBILIDADES	14.060.019,74
12	INVERSIONES TEMPORALES	10.773.397,44
13	CUENTAS POR COBRAR	93.848.662,80
14	BIENES DE CAMBIO	18.268.477,62
15	ANTICIPOS	29.795.417,83
16	GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO	1.771.908,68
	<b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>168.517.884,11</b>
<b>2</b>	<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>534.066.272,00</b>
21	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPOS	772.498.114,83
22	(DEPRECIACION ACUM.- PROPIEDADES PLANTA Y EQUI	-311.816.800,10
23	ACTIVOS FIJOS EN TRANSITO	38.720.645,38
24	OBRAS EN CURSO	9.457.794,58
25	ALTAS DE ACTIVO FIJO	0,00
26	INVERSIONES PERMANENTES	5.012.327,70
27	CARGOS DIFERIDOS POR ANTICIPADO	5.559.245,57
29	OTROS ACTIVOS	14.634.944,04
	<b>TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>534.066.272,00</b>
	<b>TOTAL DEL ACTIVO</b>	<b>702.584.156,11</b>

PASIVO Y PATRIMONIO		
<b>3</b>	<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>162.903.876,85</b>
31	OBLIGACIONES COMERCIALES	82.935.548,46
32	OBLIGACIONES FINANCIERAS	37.873.790,62
33	OBLIGACIONES SOCIALES	5.784.046,77
34	RETENCIONES PARA TERCEROS	19.495.396,21
35	INTERESES POR PAGAR	6.099.295,58
36	OTROS PASIVOS CORRIENTES	10.715.799,21
	<b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>	<b>162.903.876,85</b>
<b>4</b>	<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>158.330.093,82</b>
41	DEUDA INTERNA	37.572.529,38
42	DEUDA EXTERNA	89.491.233,54
43	PROVISION LARGO PLAZO JUBILACION PATRONAL	27.102.363,98
44	DOCUMENTOS POR PAGAR A LARGO PLAZO	4.163.966,92
	<b>TOTAL PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>158.330.093,82</b>
	<b>TOTAL DEL PASIVO</b>	<b>321.233.970,67</b>
<b>5</b>	<b>PATRIMONIO</b>	<b>381.350.185,44</b>
51	CAPITAL SOCIAL	106.752.000,00
53	RESERVAS	467.152.656,60
54	RESULTADOS	-45.610.863,46
54	RESULTADOS DEL PRESENTE EJERCICIO	-19.542.332,89
57	RESERVA POR VALUACION	-46.562.853,13
58	RESERVA POR DEUDA EXTERNA	-80.838.421,68
	<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>381.350.185,44</b>
	<b>TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>702.584.156,11</b>

**PACIFICTEL S.A.**  
**ESTADO DE RESULTADO CONSOLIDADO**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2004**

CODIGO	DESCRIPCION	TOTAL
<b>6</b>	<b>INGRESOS</b>	<b>201.075.385,85</b>
61	PARTICIPACIONES	25.184.869,21
611	CORRESPONSALIAS	41.417.934,86
612	PARTICIPACION TELEFONOS CELULARES	-16.824.389,70
614	GUIAS TELEFONICAS	507.158,99
615	SERVICIOS 1900	84.165,08
62	<b>INGRESOS OPERATIVOS</b>	<b>163.987.501,25</b>
620	SERVICIO DE LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL	11.934.850,50
621	SERVICIOS LOCALES	127.888.859,30
622	SERVICIOS LARGA DISTANCIA NACIONAL	31.353.846,49
623	SERVICIO TELEFONICO SUPLEMENTARIO	10.256.838,66
624	ALQUILER DE CIRCUITOS	4.635,38
625	SERVICIO SATELITAL	694.891,17
626	SUMINISTRO FACILIDADES CELULARES	129.112,84
628	RECLAMOS SOLUCIONADOS	-31.313,48
629	DESCUENTOS Y DEVOLUCIONES EN VENTAS	-18.242.219,61
63	<b>OTROS INGRESOS</b>	<b>7.011.873,02</b>
630	VENTA DE LINEAS	3.834.354,24
631	VENTA DE MATERIALES	108.921,20
632	COSTAS JUDICIALES Y ADICIONALES	332.281,24
633	OTROS	2.736.316,34
64	<b>INGRESOS FINANCIEROS</b>	<b>4.042.543,53</b>
640	DIFERENCIAL CAMBIARIO	2.560.591,23
641	INTERESES Y COMISIONES GANADOS	488.129,72
642	INGRESOS POR VALUACION DE INVERSIONES	993.822,58
65	<b>INGRESOS EXTRAORDINARIOS</b>	<b>848.598,84</b>
650	INGRESOS EXTRAORDINARIOS	848.598,84
<b>TOTAL INGRESOS</b>		<b>201.075.385,85</b>
<b>7</b>	<b>EGRESOS</b>	<b>220.617.718,74</b>
71	<b>GASTOS ADMINISTRATIVOS</b>	<b>72.427.358,12</b>
711	REMUNERACIONES	47.221.579,35
712	BENEFICIOS SOCIALES	11.303.780,90
713	APORTES PATRONALES	10.316.446,57
714	INDEMNIZACIONES Y JUICIOS LABORALES	1.084.308,01
715	PARTICIPACION DE LOS TRABAJADORES	2.501.245,29
72	<b>GASTOS OPERATIVOS</b>	<b>107.420.086,29</b>
721	GASTOS POR SERVICIOS	19.251.943,19
722	MANTENIMIENTOS	15.014.661,76
723	VIATICOS Y TRASLADOS	1.608.986,63
724	CAPACITACION Y BECAS	55.122,84
725	MATERIALES Y SUMINISTROS	3.352.275,93
726	GASTOS POR CONCESION DE EXPLOTACION	4.835.268,79
727	DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES	48.792.334,58
728	IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y CUOTAS	4.410.989,56
729	PROVISIONES	10.098.503,01
73	<b>EGRESOS FINANCIEROS</b>	<b>37.236.042,81</b>
731	DIFERENCIAL CAMBIARIO	6.898.230,20
732	INTERESES, Y COMISIONES PAGADOS	8.807.246,67
733	DESCUENTOS FINANCIEROS	0,00
734	PERDIDAS EN INVERSIONES	21.530.565,74
74	<b>EGRESOS EXTRAORDINARIOS</b>	<b>3.534.231,52</b>
741	EGRESOS EXTRAORDINARIOS	3.534.231,52
<b>TOTAL EGRESOS</b>		<b>220.617.718,74</b>
<b>UTILIDAD DEL EJERCICIO</b>		<b>-19.542.332,89</b>

ING. LINARES PONCE FIGUEROA  
GERENTE DE CONTABILIDAD

ING. JULIO ORELLANA GOMEZ  
PRESIDENTE EJECUTIVO

## ANALISIS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

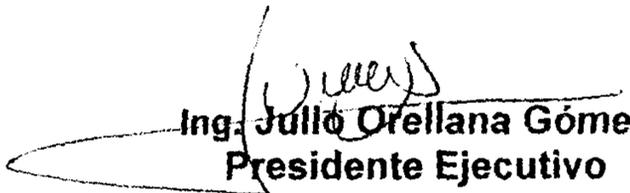
Uno de los mayores problemas que hemos tenido que soportar, ha sido la falta de un Plan Estratégico que está llevando a la compañía por un sobreendeudamiento a un punto sin retorno de no mediar medidas correctivas que descansan fundamentalmente en la administración de la compañía, aspectos que nos atrevemos a indicar como ejemplos los siguientes: Se tuvo que elaborar un plan EMERGENTE evidenció debilidades que requerían de la creatividad para resolverlos con el menor volumen de gastos posible, sin la necesaria reducción de personal; también se han realizado inversiones muy altas financiadas a muy corto plazo, mas aún cuando estas inversiones no han generado ingresos hasta ahora; Y finalmente ha crecido el recurso humano en cantidad y en gastos, que esta generando un clima laboral poco alentador.

Es de vital importancia una racionalización y control de las inversiones a fin de que generen ingresos inmediatamente, la reducción drástica de los gastos y la implementación de negocios de importancia para la compañía con créditos de largo plazo, pero sin comprometer más de un 20% del presupuesto del siguiente periodo.

### RAZONES FINANCIERAS

INDICADORES	AÑO 2004
INDICE DE SOLVENCIA / PRUEBA ACIDA = $\frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$	$\frac{168.517.884,00}{162.903.877,00} = 1,03$
NIVEL DE ENDEUDAMIENTO = $\frac{\text{Total Pasivo}}{\text{Total Activo}}$	$\frac{321.233.971,00}{702.584.156,00} = 0,46$
CONCENTRACION DEL ENDEUDAMIENTO = $\frac{\text{Pasivo Corriente}}{\text{Pasivo Total}}$	$\frac{162.903.877,00}{321.233.971,00} = 0,51$
APALANCAMIENTO TOTAL = $\frac{\text{Pasivo Total}}{\text{Patrimonio}}$	$\frac{321.233.971,00}{381.350.185,00} = 0,84$
APALANCAMIENTO CORTO PLAZO = $\frac{\text{Total Pasivo Corriente}}{\text{Patrimonio}}$	$\frac{162.903.877,00}{381.350.185,00} = 0,43$
CAPITAL DE TRABAJO = Activo Corriente - Pasivo Corriente	$168.517.884,00 - 162.903.877,00 = 5.614.007,00$
RENTABILIDAD DE LA INVERSION = $\frac{\text{Perdida Neta}}{\text{Activo Total}}$	$\frac{-19.542.333,00}{702.584.156,00} = -0,028$
RENTABILIDAD PATRIMONIAL = $\frac{\text{Perdida Neta}}{\text{Patrimonio}}$	$\frac{-19.542.333,00}{381.350.185,00} = -0,05$

**Referencia:** El presente Informe Anual de Gestión de Pacifictel S.A. correspondiente al año 2004 no corresponde al periodo de gestión del actual Presidente Ejecutivo, el mismo que se encuentra en funciones desde el 8 de noviembre de 2005 hasta la presente fecha, por lo que la responsabilidad del mismo es de exclusiva competencia de las administraciones que estuvieron en dicho periodo. Se procede a la legalización del actual Informe considerando que se debe dar cumplimiento a las disposiciones legales de la Superintendencia de Compañías como Organismo de Control.

  
**Ing. Julio Orellana Gómez**  
**Presidente Ejecutivo**