

Cala. Bella Aurora Mz. C Villa 30
2281896 Guayaquil - Ecuador

INFORME ANUAL DE LA ADMINISTRACION AÑO 2003

CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS.

Aumentar las ventas con la finalidad de obtener más utilidades fue uno de los objetivos base para mejorar el rendimiento durante el período 2003, éste proyecto no se pudo completar en su totalidad por la desestabilización de políticas y cambio de gobierno, que afectó a las principales empresas estatales, una de las cuales es nuestro principal Contratante "PACIFICTEL S.A." y sus altos costos de obras.

CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL

Se han respetado y cumplido a cabalidad las disposiciones administrativas y laborales emitidas por la Junta General, lo que ha permitido una excelente relación con nuestros colaboradores y clientes.

SITUACION FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA AL CIERRE DEL EJERCICIO

Es muy claro la iliquidez que se afrontó durante la segunda parte del año, debido a políticas de endeudamiento a corto plazo y a la falta de lineamientos legales en las Cuentas por Cobrar siendo uno de nuestros principales deudores: PACIFICTEL S.A., que debido a su constante cambio de ejecutivos no se ha podido recuperar su cartera a totalidad, las Cuentas por Pagar disminuyeron considerablemente. Si bien la Cía, presenta una utilidad, ésta es producto de el incentivo ahorro en nuestros costos, y buen uso de nuestros recursos.

OBJETIVOS PARA EL NUEVO PERIODO

Es necesario mantener el incremento en ventas con la creación de nuevos servicios y apertura de líneas de comercialización en el área de seguridad electrónica comunicación y software. Se toma extremadamente difícil la competencia debido a



Cala. Bella Aurora Mz. C Villa 30

2281896 Guayaquil - Ecuador

la agresividad de las grandes compañías, la falta de ética de nuevos profesionales y la poca valoración a los trabajos técnicos en el medio, no existe la cultura necesaria sobre la calidad y soporte, sobretodo en la línea de división telefónica.

El captar nuevos mercados con instalaciones industriales, especiales para equipo electrónico y con la optimación de recursos con diseños por ordenadores ya se está logrando. Mejorar la calidad es un proceso largo y en él entran en juego inversión en capacitación del personal, equipos y tecnología que nos permitan rapidez, innovación y efectiva respuesta a nuestros clientes.

Atentamente,

C.P.A. Jully Vaca Farias Gerente General