

## **INFORME DEL GERENTE GENERAL EJERCICIO ECONOMICO 2.002**

Guayaquil, Marzo 31 del 2.003

Señores  
Accionistas de **BIOFORMULA S.A.**  
Ciudad

De mis consideraciones:

Cumpliendo con mi obligación legal y estatutaria, pongo a consideración de ustedes el Balance General y sus Anexos, el Estado de Perdidas y Ganancias y este informe del Gerente General sobre el desempeño de la compañía en el Ejercicio Económico del 2.002.

En el presente ejercicio económico, la compañía obtuvo resultados positivos, aunque no fueron los proyectados, nos sentimos satisfechos porque hemos podido mantenernos gracias a la preferencia de nuestros clientes, los mismos que nos motivan cada día a mejorar en nuestros productos y servicios para satisfacer sus necesidades actuales y futuras.

La Compañía no ha tenido inconvenientes en los ámbitos administrativos, legal y laboral en el presente ejercicio, porque la segunda prioridad después de los clientes es nuestro personal, al cuál le ofrecemos buen ambiente de trabajo, comunicación abierta, respeto a sus derechos y cumplimiento con sus haberes. En el aspecto legal y tributario la compañía cumple oportunamente con sus impuestos y contribuciones.

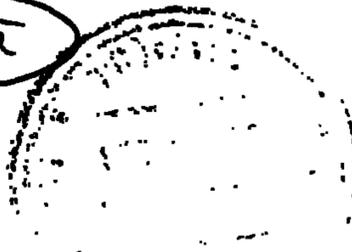
Como es de conocimiento de los accionistas y colaboradores de la empresa, ya cumplida la meta de ampliarnos y organizarnos, nuestros objetivos se basan exclusivamente en buscar nuevas estrategias de atención al cliente, las mismas que nos permitan brindarles un buen servicio, nos de mayor representatividad y proyección hacia la comunidad.

Finalizo este informe agradeciendo al directorio y a los colaboradores de esta compañía por el apoyo recibido en esta gestión.

Atentamente,



**Teresa Bustamante Moran**  
Gerente General



**4 ABR. 2003**