

INFORME QUE, SOBRE EL EJERCICIO ECONOMICO 2012, PRESENTA EL GERENTE GENERAL DE DINVIAJES S.A. A CONSIDERACIÓN DE LA JUNTA DE ACCIONISTAS

Quito 11 de marzo 2013

Señores accionistas:

En cumplimiento al art. 124 de la Ley de Compañías, me es grato presentar a ustedes un pequeño informe con los resultados obtenidos por nuestra empresa en el año 2012. La empresa se enmarcó en dar fiel cumplimiento de los objetivos y las disposiciones emanadas por la Junta General de Accionistas

Los resultados del ejercicio 2012 han sido el resultado del trabajo en equipo de quienes hacen DINVIAJES S.A.

Los resultados de los años 2011 y, 2012 reflejan el beneficio mutuo que se consiguió por los acuerdos de consolidación con agencias pequeñas. Se seleccionaron varias agencias con las cuales consolidamos las ventas de boletos aéreos y así se pudo superar las ventas de años anteriores. Las ventas de boletos aéreos se superaron en 5.6%. Las líneas aéreas nacionales bajaron el porcentaje de comisión en ventas del 8% al 1%. Para evitar ese impacto, se logró convenios en base al cumplimiento de metas. En ventas de paquetes turísticos, sufrimos una baja de 36%, a pesar de las promociones que hemos realizado, así como nuestra participación en ferias, sobre todo en el CCI, y la publicidad en Multicines. Sin embargo, tuvimos que hacer frente a un mercado muy competitivo y una guerra de precios y descuentos entre los distintos agentes.

A continuación detallamos comparativamente los datos de variaciones importantes:

Ventas	2011	2012	DIFERENCIA PORCENTAJE	
VENTAS BOLETOS	4.755.039,08	5.021.412,84	266.373,76	5.6%
SERVICIOS TERRESTRES	1.113.073,92	712.417,16	(400.656,76)	-36%

Ingresos

COMISIONES y EMISION DE BOLETOS AEREOS	328.780,00	339.296,00	10.516,00	3%
COMISIONES SERVICIOS TERRESTRES	111.822,00	73.100,00	(38.722,00)	-35%

TOTAL GASTOS	343.119,00	366.599,00	(23.480,00)	6.84%
--------------	------------	------------	-------------	-------

En relación a los Activos y Pasivos de la empresa, no existen cambios significativos.

Cumplimiento de Legislación y metas

Los estados Financieros para la presentación a la Superintendencia de Compañías han sido preparados bajo principios NIIF, y, para el Servicio de Rentas Internas se presentaron los mismos estados financieros aplicados NEC.

Las obligaciones legales, Aportes y Obligaciones con el IESS, igual que Declaraciones de Impuestos, IVA y Retenciones en la fuente se encuentran al día. Está pendiente el reglamento de Seguridad Industrial. Se dado especial cuidado en el cumplimiento de las normas de la propiedad intelectual y de los derechos de autor.

Propuesta para mejorar el año 2013

- 1.- Seguimos con las ofertas en la WEB, en reservas Dineros, con lo cual confiamos mejorar las ventas.
- 2.- Hemos propuesto contratar una promotora de Ventas, para crear más cuentas corporativas,

3.- En el Centro Comercial ~~Paquito~~ CCI, con los mayoristas, ofreceremos durante seis fines de Semana, "FERIAS DE TURISMO"

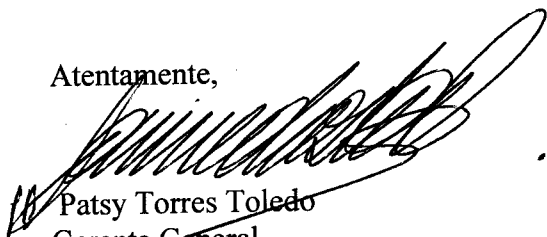
4.- Tratamos de mantener al personal motivado, preparado y actualizado para dar una excelente atención e imagen de la agencia ante el cliente.

5.-Renovaremos el Contrato de SABRE, exigiendo mayores beneficios.

6.-El fee por servicios los mantendremos a los precios actuales para poder competir en el mercado

Aprovecho la oportunidad para agradecer al equipo de trabajo de DINVIAJES por la labor realizada, en especial a la Gerente de la Agencia, señora Aída Hidalgo de Carrillo. Agradezco la confianza y el apoyo brindado por los accionistas para que se hayan podido cumplir, aunque sea parcialmente, las metas y objetivos que nos propusimos.

Atentamente,



Patsy Torres Toledo

Gerente General,

DINVIAJES S A.