

INFORME DEL GERENTE

Según los estatutos sociales de la Ley de Compañías, cumplo con la disposición de entregar el informe pertinente a ustedes reunidos en esta Junta General de Accionistas, los principales aspectos administrativos, comerciales y financieros acaecidos durante el ejercicio económico 1999 - 2000

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

Este año 1999 nos enfrentamos al reto de mejorar o más bien consolidar nuestra imagen ante el público y ante nosotros mismos, sin incurrir en mas gastos que los absolutamente necesarios, consientes de la crisis económica que afecta al país. Tenemos un mejor ambiente de trabajo, aunque se ha reducido el espacio, hemos acortado el tiempo de recepción de los artículos lo que se traduce a una entrega oportuna de los mismos e incrementamos la comunicación para un mejor desenvolvimiento de la empresa.

ASPECTOS COMERCIALES

Se trataba de reorganizarse o morir, así que tomamos las medidas pertinentes al caso ventas, incrementamos la comunicación por medio del envío de proformas a los potenciales clientes, visitas personales a los clientes anteriores, les agregamos de forma gratuita, servicio técnico, supervisión de los equipos, y otras ventajas para el cliente a fin de conseguir su preferencia. También hemos reducido nuestro margen de ganancia para mantenernos competitivos según las exigencias del mercado.

ASPECTOS FINANCIEROS

Concluyo este informe y pongo a consideración de ustedes; para su reconocimiento y análisis, el balance general y el estado de perdidas y ganancias, que reflejan la situación económica y financiera de la Sociedad, motivo de este informe.

Atentamente,



Sr. Eduardo Romero Puga
Presidente

1 MAR 2000

