

Guayaquil, 26 de Marzo del 2004

Señores

JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

DE INGENIERIA EN SISTEMAS TERMICOS S. A. INSISTERSA

Ciudad.-

De mis consideraciones:

Por este intermedio presento a ustedes el informe de labores del ejercicio económico terminado el 31 de diciembre del 2003.

Durante el presente ejerció la compañía ha mantenido la cartera de clientes anteriores y hemos incrementado a otros importantes clientes. Producto de esto la compañía factura por servicios de mantenimiento y venta de equipos US\$116.104.94.

Los costos de venta y producción son los realizados para generar estos ingresos los mismos que corresponden a las compras de los equipos, mano de obra directa, suministros y materiales, seguros, mano de obra indirecta, combustibles y arrendamientos. Valor que asciende a US\$89.746.88

Los gastos de administración ascienden a 22.486.91 más gastos no operacionales de \$94.33, lo que nos da una utilidad del ejercicio de \$3.776.82

El margen de utilidad se mantienen en niveles bajos, debido a la alta competencia y el costo de servicio al cliente, el mismo que no se lo transfiere a los clientes para mantenerlos y que estos nos sirvan de buena referencia para la conquista de nuevos clientes.

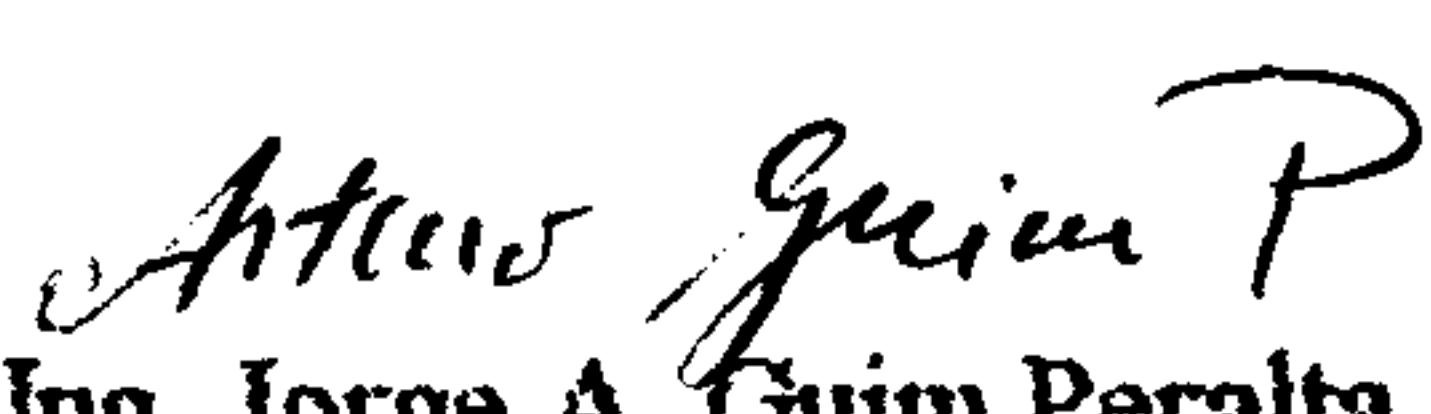
En lo referente a los aspectos tributarios estos se encuentran al día en lo referente a declaraciones mensuales del IVA, Retenciones en la fuente e impuesto a la Renta.

El aumento de capital que se inicio en el 2002, se lo tuvo que dejar sin efecto debido a varias inconsistencias del abogado patrocinador. Se tomo la decisión de dejar sin efecto dicho aumento y contratar los servicios de otro abogado. A diciembre se ingreso la nueva escritura de aumento de capital, y a la fecha del presente informe dicho aumento ya esta legalizado en inscrito en el Registro Mercantil.

Los estados financieros, tanto el Balance General como el estado de la Cuenta de Perdidas y Ganancias se los hemos presentado para su estudio y análisis con la debida antelidad.

En espera que el presente informe, reúna los requerimiento por ustedes exigidos.

Atentamente,



Ing. Jorge A. Guim Peralta
GERENTE GENERAL

18 JUN 2004