

Guayaquil, 28 de Marzo del 2011

Señores

JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

INGENIERIA EN SISTEMAS TERMICOS S. A. INSISTERSA

Ciudad.-

Señores Accionistas:

Cúmplame por la presente dar a conocer a ustedes el informe de labores correspondiente al ejercicio económico del 2.011

Durante el presente ejercicio, se mantuvo los contratos de mantenimiento de equipos de frío con las mismas empresas del año anterior, y con nuevos clientes. También se continuó con la venta de equipos a los clientes residenciales, así como sus mantenimientos.

Lo que logró un ingreso de \$520.388.96, que permitió cubrir los costos y gastos por \$489.199.02 obteniendo una utilidad de \$31.189.94

Para el ejercicio económico del 2012 se continuará con el contrato con las mismas empresas. Tratando de obtener mas clientes residenciales para la venta de equipos y el mantenimiento de los mismos.

Todo lo expresado anteriormente está reflejado en el Balance General y el Estado de Pérdidas y Ganancias cortado al 31 de diciembre del 2011.

En espera que el presente informe reúna los requerimientos exigidos, me suscribo de ustedes,

Atentamente,



Arturo Guim Peralta

Ing. Arturo Guim Peralta
GERENTE GENERAL
C. I. 0911362531