

GUAYAQUIL 13 DE MARZO DE 2000

**SEÑORES ACCIONISTAS DE  
ORGANIZATION BUSINESS MULTINATIONAL O.B.M. & CIA S.A.**

EN CUMPLIMIENTO A LAS DISPOSICIONES Y REGULACIONES DE LA SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑIAS, A CONTINUACION PRESENTO EL INFORME DE MI GESTION EMPRESARIAL COMO GERENTE DE LA EMPRESA DURANTE EL AÑO 1999.

EN PRIMER LUGAR DEBO DEJAR CONSTANCIA QUE ESTE ES NUESTRO SEGUNDO AÑO DE LABORES, EL CUAL HEMOS CONTINUADO COMO EL PRIMERO, CON MUCHO AMOR Y SOBRE TODO LLENOS DE GRAN MOTIVACION. NUESTRO OBJETIVO Y META ESTAN ADELANTE.

EL EQUIPO PROMOTOR DE PUBLICIDAD Y VENTAS, SIGUIO TRABAJANDO CON MUCHO ÉXITO DURANTE EL PRESENTE AÑO DE TAL MANERA QUE SE OBTUVO RESULTADOS MUY BUENOS. LAS OFICINAS ABIERTAS DURANTE EL AÑO PASADO SE LAS MANTUVO Y EN ESTE AÑO HEMOS ABIERTO OTRAS MAS.

EN EL MES DE ABRIL 1999 VIMOS LA NECESIDAD DE APERTURAR LA SEGUNDA OFICINA EN LA CIUDAD DE CUENCA, LO CUAL SE REALIZO EN LA ZONA ROSA CON LAS AREAS DE PUBLICIDAD-VENTAS Y ASESORIA ACADEMICA, LO CUAL FUE DE GRAN MOTIVACION PARA EL EQUIPO PROMOTOR Y DE ÉXITO PARA LA EMPRESA.

EN LA CIUDAD DE QUITO, EN EL BARRIO SAN GABRIEL EN EL MES DE MAYO/99 ABRIMOS LA OFICINA ADMINISTRATIVA PARA CENTRALIZAR LAS AREAS DE VERIFICACION, COBRANZA, TESORERIA Y DIRECCION ADMINISTRATIVA.

DURANTE EL MES DE MAYO/99 EN LA CIUDAD DE GUAYAQUIL, ABRIMOS LA OFICINA EN EL CENTRO, EN LAS CALLES TUNGURAHUA Y HURTADO INICIALMENTE CON LAS AREAS DE PUBLICIDAD-VENTAS Y ASESORIA ACADEMICA. EL LUGAR NO NOS DIO RESULTADO Y TUVIMOS LA NECESIDAD DE CERRARLO EN EL MES DE JULIO PARA BUSCAR OTRO. DE ESTA FORMA, EN EL MES DE SEPTIEMBRE UBICAMOS EL NUEVO LUGAR EN LA CALLE VELEZ Y MACHALA, EL CUAL FUE ACEPTADO POR EL PUBLICO Y NOS BRINDO NIVELES DE SATISFACCION.

DE IGUAL FORMA VIMOS LA OPORTUNIDAD DE ABRIR LA TERCERA OFICINA EN LA CIUDAD DE QUITO Y EN EL MES SEPTIEMBRE DE 1999 SE LA EFECTUO EN EL BARRIO VILAFLORES, AL SUR DE LA CIUDAD. EN ESTA OFICINA SE ABRIÓ LAS AREAS DE PUBLICIDAD-VENTAS Y LA DE ASESORIA ACADEMICA, LO CUAL TAMBIEN FUE DE MUCHA MOTIVACION PARA EL EQUIPO PROMOTOR Y DE ÉXITO PARA LA EMPRESA.

ASI MISMO, EN EL MES NOVIEMBRE DE 1999 MOTIVADOS POR EL EQUIPO PROMOTOR ABRIMOS EN LA CIUDAD DE MACHALA EN LA URBANIZACION UNIORO NUESTRA PRIMERA OFICINA CON LAS AREAS DE PUBLICIDAD-VENTAS, VERIFICACION, COBRANZAS, ASESORIA ACADEMICA Y ADMINISTRACION, LO CUAL TAMBIEN FUE DE GRAN ACEPTACION EN ESTA CIUDAD.

EN EL MES DE DICIEMBRE/99 EN LA CIUDAD DE GUAYAQUIL LA OFICINA ADMINISTRATIVA SE ENCONTRABA SATURADA DE PERSONAL Y NECESITABA

AMPLIACION, RAZON POR LA CUAL SE ALQUILO UNA OFICINA CONTINUA PARA REUBICAR LA GERENCIA GENERAL ADMINISTRATIVA, AUDITORIA, TESORERIA Y LA SECRETARIA ADMINISTRATIVA.

EN LO QUE RESPECTA AL CAMPO GENERAL ADMINISTRATIVO, DEBO INFORMARLES QUE EN CADA APERTURA DE OFICINA, HEMOS PROCEDIDO PRIMERO AL ARRIENDO DE LOS LOCALES PARA LUEGO ACONDICIONARLOS A NUESTROS REQUERIMIENTOS, PARA QUE FUNCIONEN ADECUADAMENTE Y BRINDEN NIVELES DE SATISFACION.

EN EL MES DE JUNIO/99 COMO ES DE VUESTRO CONOCIMIENTO, LA EMPRESA AFRONTO UN PROBLEMA DE MARCA, EN VISTA QUE CUANDO SALIMOS AL MERCADO EN EL AÑO 1998 NO REGISTRAMOS LA MARCA DEL MATERIAL DIDACTICO "WALL STREET" Y POR ELLO NO NOS ENTERAMOS QUE UNA EMPRESA CON DOMICILIO EN LA CIUDAD DE QUITO HABIA YA REGISTRADO LA FRASE "WALL STREET". ESTE INCIDENTE NOS OCASIONO ALGUNAS MOLESTIAS. EN PRIMER LUGAR SE TUVO QUE DIALOGAR CON DICHA EMPRESA Y SE LLEGO A UN ACUERDO, RETIRAR DEL MERCADO EL MATERIAL DIDACTICO Y NOS COMPROMETIMOS A NO VOLVER A COMERCIALIZARLO. EN SEGUNDO LUGAR, NOS VIMOS EN LA NECESIDAD URGENTE DE SOLICITAR REGISTRO DE LAS MARCAS "PRIVATEACHER ENGLISH PROGRAM", "WORD WIDE ENGLISH PROGRAM" LOS QUE FUERON APROBADOS Y "NATURAL ENGLISH PROGRAM" QUE FUE RECHAZADO.

LA ULTIMA IMPORTACION DEL MES DE MAYO/99 TUVO QUE SER DEVUELTA A NUESTRO PROVEEDOR EN COLOMBIA. LA EMPRESA DESDE MEDIADOS DE JUNIO HASTA FINALES DE JULIO/99 TUVO QUE PARALIZAR SU SISTEMA DE VENTA, EL CUAL VOLVIO A ARRANCAR FINALES DE JULIO/99 CUANDO LLEGO LA IMPORTACION DEL NUEVO MATERIAL DIDACTICO DENOMINADO "PRIVATEACHER ENGLISH PROGRAM", EL CUAL FUE ACEPTADO POR EL MERCADO, GRACIAS AL EXCELENTE EQUIPO PROMOTOR QUE TENEMOS.

EN EL ASPECTO LABORAL, HEMOS MANEJADO UNA BUENA RELACION PATRONO EMPLEADO, DE TAL FORMA QUE NO HEMOS TENIDO NINGUN CONFLICTO COLECTIVO. HEMOS CUBIERTO Y PAGADO A TODOS, EL JUSTO SUELDO CON LOS RESPECTIVOS BENEFICIOS SOCIALES QUE LES CORRESPONDIAN. AL CIERRE DEL EJERCICIO NO SE ADEUDA REMUNERACION ALGUNA.

EN EL MES DE SEPTIEMBRE/99, DETECTAMOS QUE EXISTIAN IRREGULARIDADES CON LAS COBRANZAS QUITO, PUES MUCHOS CLIENTES APARENTEMENTE HABIAN CANCELADO SUS CUOTAS DE CREDITO, PERO EL DINERO NO HABIA INGRESADO A LA EMPRESA POR ESTA CAUSA SE ELABORO UNA AUDITORIA DE CUENTAS POR COBRAR Y SE DETECTO EN EL MES DE OCTUBRE/99 QUE EL DEPARTAMENTO DE TESORERIA QUITO HABIA ESTADO USUFRUCTUANDO LOS FONDOS INDEBIDAMENTE Y SE TUVO QUE PROCEDER LEGALMENTE PRESENTANDO UNA DEMANADA EL JUZGADO DECIMO QUINTO DE PICHINCHA EN CONTRA DE DOÑA ANDREA GARNICA Y SONIA CORTES, FUNCIONARIAS DE TESORERIA EN LA CIUDAD DE QUITO. A LA FECHA DEL CIERRE DE ESTE BALANCE, SE ENCUENTRAN DETENIDAS Y ACUSADAS POR ABUSO DE CONFIANZA Y FRAUDE A LA EMPRESA.

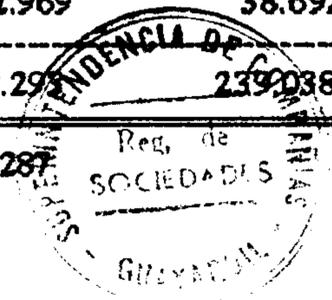
EN EL ASPECTO LEGAL, HEMOS CUMPLIDO PRIMERAMENTE CON TODOS LOS <sup>167</sup> ~~TRIBUTOS~~ LEGALES PARA FUNCIONAMIENTO DE CADA OFICINA EN EL PAIS, HEMOS SOLICITADO LOS RESPECTIVOS PERMISOS DE FUNCIONAMIENTO. TAMBIEN HEMOS PAGADO MENSUALMENTE LOS TRIBUTOS AL GOBIERNO Y A LA SEGURIDAD SOCIAL. EN TAL RAZON, LA EMPRESA AL CIERRE DE ESTE EJERCICIO SE ENCUENTRA AL DIA EN PAGO DE TRIBUTOS Y RETENCIONES TANTO AL FISCO COMO A LA SEGURIDAD SOCIAL. LOS VALORES DE TRIBUTOS Y RETENCIONES QUE CONSTAN EN EL BALANCE, CORRESPONDEN A LAS RETENCIONES Y PROVISIONES POR PAGAR ENERO/2000.

EN EL ASPECTO LEGAL DE LAS COBRANZAS DE LA COMPAÑIA, SE HA MANEJADO UNA BUENA POLITICA DE COBRANZAS, QUE NOS HA PROPORCIONADO RESULTADOS

SATISFACTORIOS. COMO ES DE VUESTRO CONOCIMIENTO, LAS COBRANZAS EN NUESTRO SISTEMA SON DIFICILES Y SE REQUIERE DE SAGACIDAD E INTELIGENCIA PARA MANTENER UN RITMO CONSTANTE DE COBRO, PARA QUE NO SE ELEVE EL INDICE DE INCOBRABILIDAD EN ESTE, NUESTRO SEGUNDO AÑO DE ACTIVIDADES, NUESTRO BALANCE MUESTRA UN INDICE RAZONABLE DE INCOBRABILIDAD Y POR ELLO TUVIMOS QUE PROVEER UNA RESERVA DE INCOBRABLE DE 1% DEDUCIBLE LEGALMENTE Y UN 5% NO DEDUCIBLE.

EN LO CONCERNIENTE AL RESULTADO DEL EJERCICIO, USTEDES PUEDEN OBSERVAR EN EL BALANCE QUE EXISTE UN CRECIMIENTO DE ACTIVIDAD Y RENDIMIENTO, PESE A LA CRISIS ECONOMICA QUE VIVIO EL PAIS DURANTE EL AÑO 1999. MUCHAS EMPRESAS TUVIERON RENDIMIENTO NEGATIVO Y OTRAS CERRARON.

	1 9 9 8		1 9 9 9	
VENTAS Y OTROS	S/ 6.670'941.597	US\$ 1'022.994	S/ 24.089'568.380	US\$ 1'317.306
COSTO Y GASTO	5.274'864.703	808.904	18.074'905.222	988.402
UTILIDAD BRUTA	1.396'076.894	214.090	6.014'663.158	328.904
15% TRABAJADORES	209'411.534	32.113	935'821.896	51.174
UTILIDAD GRAVABLE	1.186'665.360	181.977	5.078'841.262	277.730
IMPUESTO RENTA	296'666.340	45.494	707'562.969	38.692
UTILIDAD NETA	889'999.020	136.483	4.371'278.293	239'038
TASA CONVERSION	S/ 6.521		S/ 18.287	



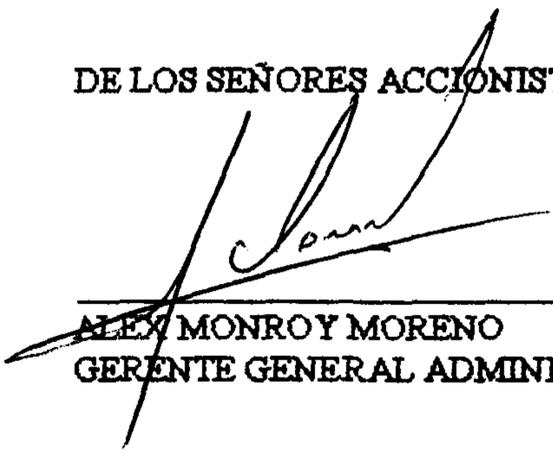
EN LO QUE RESPECTA AL REPARTO DE UTILIDADES AÑO 1999, DEBO INDICARLES QUE MANTENEMOS UNA BUENA CARTERA POR COBRAR, UN BUEN RITMO DE VENTAS Y COBROS CONSTANTES. POR ELLO, EN MI OPINION DESPUES DEL PAGO DE IMPUESTO A LA RENTA DE LA COMPAÑIA Y EL PAGO DE LA PARTICIPACION DE TRABAJADORES, USTEDES PUEDEN HACER USO DE LAS UTILIDADES DE LA EMPRESA Y POR TAL RAZON, PUEDEN PROCEDER AL REPARTO CORRESPONDIENTE, SEGREGANDO PRIMERO EL 10% DE RESERVA LEGAL.

EL AÑO 2000 ES MAS DIFICIL QUE EL AÑO 1999, CON MAYORES PROBLEMAS SOCIALES Y ECONOMICOS, DEBIDO A QUE EL PAIS SOPORTA UNA INFLACION MUY ALTA Y UN EMPOBRECIMIENTO SOCIAL SIGNIFICATIVO EN ESTE AÑO POR LA DOLARIZACION DE LA ECONOMIA. PERO EL RETO ES MUY GRANDE, ES LA HORA CUANDO SE DEBE USAR AL MAXIMO EL INTELECTO DEL EQUIPO PROMOTOR Y SABEMOS QUE VAMOS A ROMPER FRONTERAS PORQUE LAS PERSONAS ESTAN ANCIOSAS DE CONOCIMIENTO PARA COMPETIR Y ES NUESTRA OPORTUNIDAD PARA OFRECER A NUESTRA CLIENTELA LOS MEJORES DESEOS DE SUPERACION Y OFRECER UN SERVICIO DE SATISFACCION A QUIENES CONTRATEN NUESTROS SERVICIOS. POR ELLO NUESTRA CONFIANZA, QUE CRUZAREMOS EL AÑO 2000 CON VICTORIA, EFICIENCIA Y UNA MUY BUENA RENTABILIDAD.

SEÑORES ACCIONISTAS, ES TODO CUANTO PUEDO DECIR A USTEDES EN ESTE INFORME Y POR ESTE MEDIO APROVECHO LA OPORTUNIDAD PARA REITERARLES MIS

AGRADECIMIENTOS POR LA CONFIANZA Y AMISTAD DEPOSITADA, EN ESTE SU  
SERVIDOR.

DE LOS SEÑORES ACCIONISTAS



---

ALEX MONROY MORENO  
GERENTE GENERAL ADMINISTRATIVO



12 7 FEB 2000