

**INFORME ECONOMICO FINANCIERO**  
**"PRINCESA TOA HOTELES Y RESTAURANTES S.A."**  
**De 01 Enero al 31 Diciembre 2011**

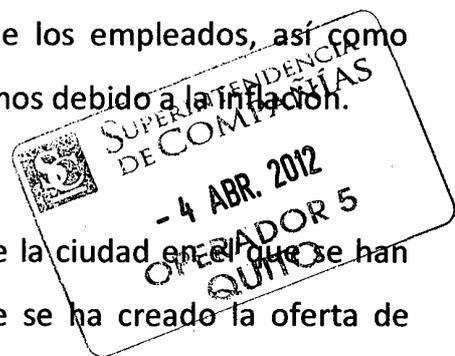
Señores Accionistas:

Agradeciendo de antemano la atención al presente informe, me corresponde en esta oportunidad poner en su consideración los Estados Financieros por el periodo de enero 1 a diciembre 31 del 2011, mismos que detalladamente serán explicados por la contadora Lic. Sylvia Barros, y que de manera general contienen los siguientes resultados:

Durante el año 2011 se renuevan 2 contratos importantes, uno de empresa privada y la de un organismo público. Estas actividades nos permitieron cubrir el incremento de salarios y beneficios de los empleados, así como gastos operativos, y aumento de precios en insumos debido a la inflación.

Nuestra empresa está localizada en un sector de la ciudad en el que se han ubicado algunas entidades públicas, y por ende se ha creado la oferta de establecimientos proveedores de alimentos, lo que ha redundado en una competencia que no ha permitido incrementar los precios sino mantenerlos con un margen mínimo de utilidad.

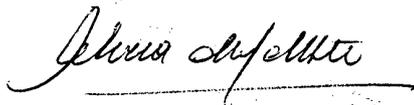
Sin embargo, la plantilla de empleados no se ha reducido cumpliendo con nuestras metas de dar trabajo y capacitación al personal.



Como ustedes saben, a inicios de año presenté el informe de gestión del período indicado, por lo que en esta vez únicamente he tratado de enfocar el aspecto económico y situaciones relevantes de la institución, a fin de que se sirvan aprobarlo y de esa manera darle el trámite que prevé la Ley, debiendo informarles que ya se encuentra presentada la declaración del impuesto a la renta, en el cual se refleja un resultado positivo, manteniendo un balance positivo entre ingresos y egrésos.

No puedo dejar pasar el agradecimiento por la colaboración de todo el personal administrativo y operativo, por el apoyo entregado para el cumplimiento de las metas establecidas; y segura de contar con su ayuda para la presente gestión. Me suscribo de ustedes.

Atentamente,



**Alicia Guadalupe Serrano Luzetti**  
**GERENTE GENERAL**  
**PRINCESA TOA HOTELES Y RESTAURANTES S.A**

Quito, 27 de marzo del 2012