

**Guayaquil, Abril 02 del 2012**

**Señores  
ACCIONISTAS  
MACROSERVI S.A.  
Presente.-**

**De mis consideraciones:**

Me complace en presentar el informe de Gerencia correspondiente al Ejercicio Económico del 2011, de acuerdo a las disposiciones estatutarias y a la Ley de Compañías vigente.

- El Sistema Económico durante el año que terminó vivió un proceso inflacionario controlado, producto de una Política Económica aplicada, a pesar que los primeros meses del año el aparato productivo, se vio seriamente golpeado por problemas internos que afectaron en forma general y el sector comercial no fue la excepción.
- A pesar de la crisis del País, la Política planteada por esta Gerencia durante el año 2011 y los objetivos proyectados para este Ejercicio se han cumplido, tomando en consideración los acuerdos del directorio y las resoluciones de la Junta Generales donde se han adoptado fórmulas para aplicarse en el siguiente Ejercicio.
- Esperamos tener perspectivas positivas durante el siguiente período considerando las resoluciones antes anotadas a fin de iniciar operaciones comerciales.

Sin otro particular a que referirnos al respecto, me suscribo de Uds.

**Atentamente,**

  
**Mario Durán  
GERENTE GENERAL  
CI. 091065502-6**

