

**SEÑORES JUNTA DE ACCIONISTAS**

**WORLD COURIER DEL ECUADOR S. A.**

Quito, Abril 5 del 2009.

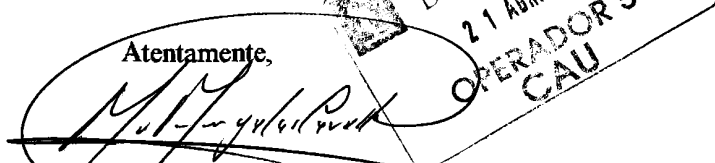
**SEÑOR PRESIDENTE DE LA JUNTA:**

En mi calidad de Gerente General y Representante Legal de World Courier del Ecuador S.A. me permito presentar el informe gerencial anual, en el cual se puntualiza la revisión del Balance General de la Compañía al 31 de Diciembre del 2008, así como el Estado de Resultados y evolución del patrimonio por el año terminado en esa fecha. Destaco a continuación los puntos sobresalientes, durante el ejercicio:

- Durante este año renovamos en el Banco Sudamericano, la garantía por US\$75.000 que solicita la Dirección Nacional de Aduanas, como respaldo a la operación de las empresas de courier internacional. En vista de que no existió ningún cambio en nombre y montos de la misma, la renovación fue expedita y cumplió con los plazos establecidos.
- El 2008 fue un año particularmente negativo en el aumento de la siniestralidad en la movilización de nuestras valijas. Un 60% de vehículos de las varias empresas de courier que funcionan en el país fueron objeto de asaltos, provocando a su vez la mala disposición de las empresas de seguros en pagar la totalidad de ellos. En el caso de World Courier, tuvimos pérdidas menores que fueron canceladas a nuestros clientes, de nuestro propio bolsillo. Las pérdidas no solamente ocasionaron deserción, sino que disminuyeron paulatinamente nuestra utilidad.
- La parte operativa-administrativa de la ciudad de Cuenca, la tercera en importancia para nuestro negocio, sufrió un duro golpe por la renuncia de nuestro agente de varios años, razón por la cual tuvimos un desfase de 4 meses y dos intentos de nuevo personal. Solamente a partir de Enero del 2009 se logró estabilizarla.
- De igual manera, estuvimos con un servicio interno en el área internacional que dejó mucho que desear, originado por el mal manejo del mismo, por parte de nuestra operadora internacional, en vista de lo cual se la reemplazó a partir de Enero del 2009. El cambio significó un retroceso en el aprendizaje y manejo de nuestro sistema WordStar y Biostar, vitales para el funcionamiento del servicio.
- Durante el 2008, la Presidencia de ASEME, Asociación de Couriers Privados, recayó en mi persona, por lo que con todos los socios, comenzamos un tortuoso camino dirigido a atenuar las consecuencias en la elaboración del nuevo "Reglamento Postal", que estando en manos de Correos Nacionales, tenían el objetivo de desaparecer a nuestra industria y volver al Monopolio Postal.

Es cuando puedo informar sobre las actividades del año.

Atentamente,



**MARIA DE LOS ANGELES CEVALLOS**  
**GERENTE GENERAL**

INTELENTENDAS  
DE LAS COMPAÑIAS  
21 ABR. 2009  
OPERADOR 5  
CAU