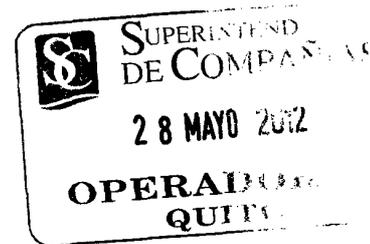


SEÑORES JUNTA DE ACCIONISTAS, WORLD COURIER DEL ECUADOR S.A.

Quito, 28 de mayo, 2012

Señor

PRESIDENTE DE LA JUNTA



En mi calidad de Gerente General y Representante Legal de la Empresa World Courier del Ecuador S.A. me permito presentar el informe gerencial anual, en el cual se puntualiza la revisión del Balance General de la Compañía al 31 de diciembre del 2011, así como el estado de resultados y evolución del patrimonio por el año terminado en esa fecha.

Destaco a continuación los puntos que sobresalieron durante el ejercicio:

- 1. Las Ventas Nacionales subieron en un 10.1%. Los clientes son básicamente los mismos; sin embargo se puso énfasis en la especialización de la prestación de ciertos servicios, como el de Ventas por Internet Local y mudanza de equipos de oficina.*
- 2. Las Ventas Internacionales subieron en un 16%. Ya que Laboratorios Clínicos con los que ya trabajábamos hace algún tiempo, han confirmado la calidad de nuestro servicio, especialmente en lo relacionado al envío de muestras biológicas con fines de análisis e investigación. La cadena de frío en el mantenimiento de las muestras, han sido el valor añadido que inclusive empresas de renombre como DHL o FEDEX no han podido equiparar.*

ADQUISICIONES

- Se realizó la compra de una camioneta pick-up Fiat Fiorino, año 2006, con seis quintales de capacidad, para dar apoyo a los camiones, en el recojo de carga liviana, en los días en que aplican las restricciones del "Pico y Placa" en la Ciudad de Quito.*
- Se adquirieron dos computadoras nuevas, marca HP, para reforzar los sistemas en la parte operativa, tanto nacional como internacional.*
- En la Ciudad de Guayaquil, se compró un congelador horizontal, para almacenar las muestras más pequeñas extraídas en las Islas Galápagos en territorio nacional, y movilizadas por la Expedición Mundial "TARA" con la Logística de World Courier en el Ecuador.*

Varias adquisiciones menores como tubos de ensayo, cajas temperizadas, hielo seco, etc .fueron realizadas, como exigencias de la expedición patrocinada por nuestra empresa.

RECALCABLES

Definitivamente el mayor evento del año para World Courier, fue el arribo de la Motonave TARA, en el Puerto de Guayaquil, luego de un periplo de un año por Francia, Brasil, Chile, Argentina, Perú, Ecuador, Tahití, Hawai, y San Diego; recogiendo muestras de microorganismos marinos, que permitieran a los científicos del mundo estudiar el efecto del calentamiento global sobre la vida marina y sus repercusiones en la del planeta.

La operación involucró a nuestros expertos en logística en cada país, al mando de Rainer Friedrich, Gerente de Proyecto de la expedición, transportando aproximadamente catorce mil kilos de muestras cuya temperatura fue mantenida con etanol, nitrógeno y hielo seco, y monitoreada constantemente por los dieciocho científicos que viajaban a bordo de TARA.

Empresas auspiciantes, autoridades consulares, y público en general; dieron la bienvenida a la Nave y se deleitaron con la visita guiada que brindaron sus tripulantes, a través de las instalaciones y laboratorios en el interior del barco.

La experiencia fue un verdadero reto profesional , que sirvió además para reforzar el criterio de que en nuestro trabajo no hay imposibles, si se lo hace con profesionalismo y entrega.

Hasta aquí un resumen somero de las actividades del 2011.

Atentamente,



María de los Angeles Cevallos

Gerente General

