

INFORME DE GERENCIA

Guayaquil, 10 de abril de 2001

Señor
PRESIDENTE
JUNTA GENERAL DE ACCIONISTA
SERVINOVA S.A.
Cuidad.-

Estimado Señor:

En cumplimiento de lo establecido en la Ley y en los Estatutos de la Compañía Servinova S.A, ponemos a consideración de ustedes la memoria explicativa de la gestión realizada en el ejercicio 2000.

Como Usted podrá observar, de los Balances y Estados Financieros que han sido puesto a su disposición, el movimiento Contable de la Compañía se ha realizado mediante comercialización y venta de Equipos de Computación, los cuales se han incrementado en relación al período anterior, pudiendo así la Empresa lograr parte de sus objetivos y metas fundamentadas; no obstante debiendo atender la demanda de los Gastos Operacionales punto vital para nuestro funcionamiento normal.

Se orientó la gestión de Ventas a tener vendedores calificados y debidamente entrenados en cada ruta de ventas.

Mejoramiento continuo de programa como el de Excelencia en Venta y refuerzo del programa de entrenamiento dirigido a Fuerza de Ventas (Interna y/o externa) que cumplió un calendario a nivel nacional, alcanzando una cobertura del 100%.

En el ámbito económico debe destacarse el esquema utilizado que permitió parar abruptamente la devaluación. En efecto la acelerada depreciación de la moneda que se registró en 1999 y en los primeros días del 2000, fue detenida con el esquema de la dolarización y con ello se esfumó la amenaza permanente de la desvalorización de la moneda.

Por la manera favorable como se realizó, debe señalarse también, el canje de sucres por dólares, lo cual se dió inconvenientes en un tiempo relativamente corto contribuyó sin duda en la estabilización señalada inicialmente. Igualmente las reformas aprobadas en la Ley de Transformación Económica, constituyen parte favorable, ya que viabiliza el nuevo esquema propuesto, y van dirigidas a mejorar las condiciones de inversión en sectores de impacto para el crecimiento económico. La renegociación por parte del Gobierno de la deuda externa fue otro factor adecuado, lo cual constituyó un alivio por la liberación de los recursos a favor de las finanzas públicas.

También contribuyeron a que la economía en el 2000 tuviera un crecimiento estimado en 1,9%, el elevado precio del petróleo, el descongelamiento parcial de los fondos de



X

los ahorristas y los incrementos salariales ordenados por el Gobierno, que en general contrastan con la disminución del 7% de la economía en 1999.

Por otra parte, como elementos negativos, debe destacarse inicialmente la inflación, que alcanzó al cerrar el año el 91%, como producto entre otros factores, de la nivelación en el año 2000 de los índices del productor y el consumidor. Esta brecha se dio al fijarse el tipo de cambio fijo de \$25.000,00 por dólar a partir del 9 de enero. También son relevantes las dificultades originadas por la situación de la banca cerrada, la falta de leyes necesarias para el desarrollo económico, los problemas en algunos sectores del Agro y la Pesca, así como los bajos estándares de productividad y seguridad social registradas.

Como negativos, se observa el crecimiento de la inseguridad y delincuencia, lo cual afecta la comercialización de nuestros productos. El incremento de cierre de negocios por diversos motivos, así como las dificultades derivadas en el sector bananero y camaronero.

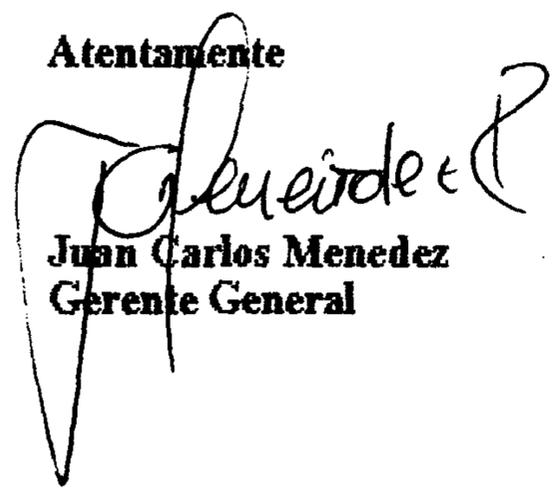
Igualmente el rubro de Impuestos a la Renta, creció significativamente con respecto al año anterior, ya que la base del 15% a partir del 1 de Mayo de 1999, subió 25% para todo el año 2000.

De acuerdo al informe del Comisario se ha verificado el cumplimiento por parte de los administradores las normas legales, estatutarias y reglamentarias, presentando los Estados Financieros en todos los aspectos importantes, la situación financiera de la Compañía a Diciembre 31 de 2000.

Al termino del año, se ha dado fiel cumplimiento a todas las disposiciones de la Junta General, y se ha cumplido las metas en cuanto a financiamiento y organización.

Es todo lo que tengo que informar de mis actividades como Gerente General, aprovecho la oportunidad de reiterar mis agradecimiento por la confianza dispensada.

Atentamente


Juan Carlos Menedez
Gerente General

11 4 MAYO 2001

