



medec
PROTECCIÓN MÉDICA

INFORME DE LA GERENCIA GENERAL

JUNTA GENERAL ORDINARIA DE LA COMPAÑIA MEDEC S.A.

EJERCICIO ECONOMICO 2.005

Guayaquil, 23 de Febrero de 2005

Señores Accionistas:

A continuación encontrarán el informe anual de la Gerencia General correspondiente al Ejercicio Económico del año 2005, en el que podrán notar los rubros y las cifras de mayor incidencia, así como las gestiones financieras, administrativas, comerciales y técnicas realizadas en la compañía.

Ingresos año 2005 \$2'833.254,93
Egresos año 2005 \$2'935.371,50

A continuación encontrarán los totales anualizados de los ingresos y egresos en varias áreas de la compañía en el año 2005 en relación al año 2004.

TOTAL DE INGRESOS.-

- AÑO 2005 \$2'833.254,93
- AÑO 2004 \$2'866.054,05

TOTAL DE COBRANZAS.-

- AÑO 2005 \$2'596.772,88
- AÑO 2004 \$2'640.341,81

VENTAS TOTALES EN CONTRATOS INDIVIDUALES.-

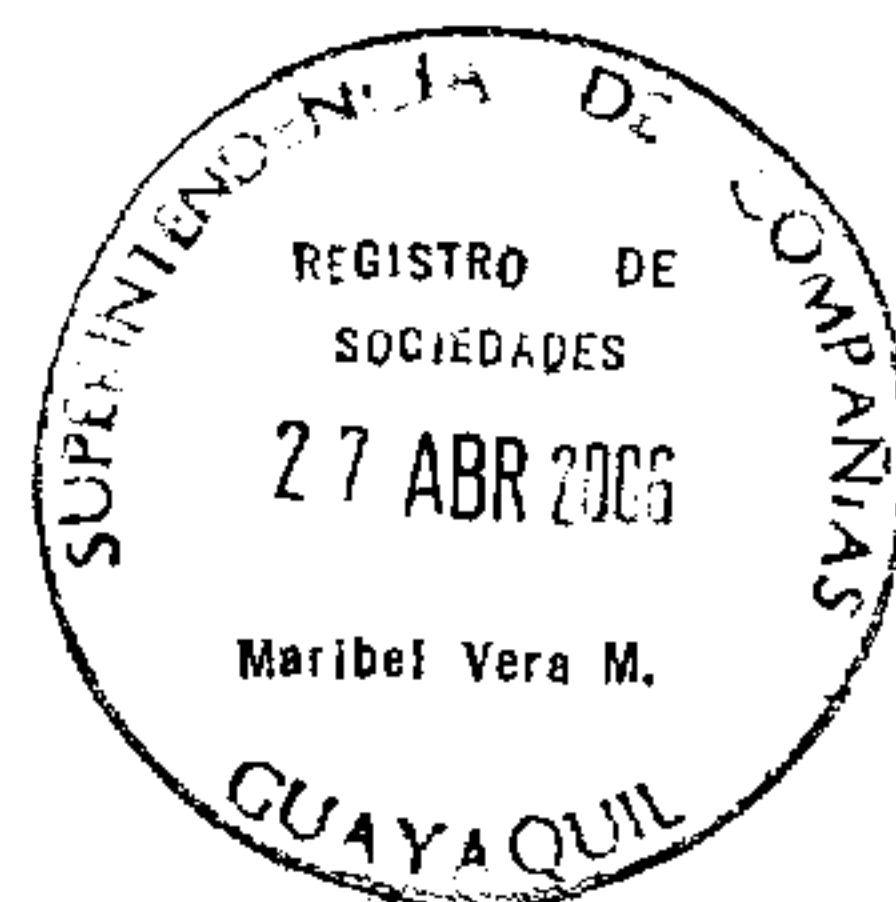
- AÑO 2005 \$1'969.312,48
- AÑO 2004 \$1'642.506,75

TOTAL DE EGRESOS AMBULATORIOS Y HOSPITALARIOS EN CONTRATOS INDIVIDUALES.-

- AÑO 2005 \$1'305.932,98
- AÑO 2004 \$1'130.883,16

VENTAS TOTALES EN CONTRATOS CORPORATIVOS.-

- AÑO 2005 \$ 709.832,82
- AÑO 2004 \$1'108.427,44



GUAYAQUIL: Edif. COFIN, Av. Francisco de Orellana (a 50 mts. de DICENTRO) 2do. Piso PBX: 2247207 / 2645081

SUCURSAL: Agencia Plaza Quil, local # 86 Telefax: 2394337 - 2288602

QUITO: Calle Noboa Caamaño E-11-35 entre 6 de Diciembre y Coruña Local L2 PBX: 2239057 - 2528371

MANTA: C.C. Manta Centro, Calle 12 entre Av. 7 y 8 - Local 110 Telefax : (05) 2622738 - 2622728



medec
PROTECCIÓN MÉDICA

TOTAL DE EGRESOS AMBULATORIOS Y HOSPITALARIOS EN CONTRATOS CORPORATIVOS.-

- AÑO 2005 \$662.550,50
- AÑO 2004 \$900.481,99

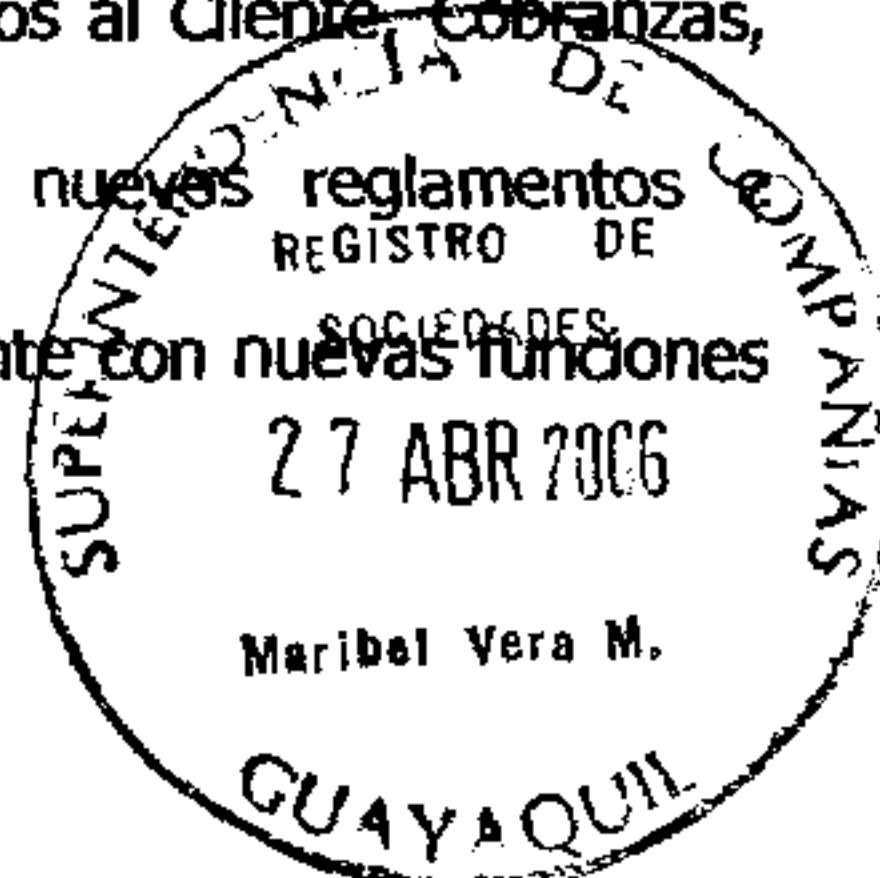
TOTAL DE VENTAS EN CONTRATOS INTERNACIONALES.-

- AÑO 2005 \$133.329,63
- AÑO 2004 \$ 85.500,19

GESTIONES REALIZADAS DURANTE EL AÑO 2005

Medec Guayaquil.-

- Readecuación de las oficinas en el edificio Cofin para un mayor y mejor servicio a nuestros afiliados, reubicando el departamento de Servicios al Cliente, el departamento de Liquidaciones y el departamento de ventas.
- Creación de la Agencia Plaza Quil la cual otorga a nuestros clientes un mejor acceso para la compra de órdenes de atención, pago de reembolsos, información general y ventas tanto de planes nacionales como internacionales.
- Alquiler, a la Importadora Villacís, de una de las oficinas pertenecientes a Medec en el edificio Cofin por un valor de US\$600.00 mensuales.
- Mayor presencia publicitaria de la compañía por medio de convenios y publicaciones en el Diario Expreso y en el El Universo, presentación de Medec en la Feria de Durán, alquiler de un espacio en la Sección Gamma de la Clínica Kennedy, entrega de hojas volantes en parqueos de Centros Comerciales, envío de emails con avisos publicitarios de Medec y la elaboración de nuestra página web: www.medec.com.ec/muestra.html.
- Incremento en el valor de la consulta.
- Modificación de contratos para planes nacionales individuales y corporativos en lo concerniente a períodos de carencia, revisión de siniestralidad, cobertura de enfermedades preexistentes, prestaciones amparadas, inclusión de nuevos beneficiarios y definiciones de procedimientos y beneficios.
- Ingreso de nuevos contratos corporativos bajo las nuevas condiciones contractuales.
- Creación del Plan "B", en proceso de implementación, para poder competir con los centros médicos y puntos médicos familiares de la competencia.
- Reducción en gastos operativos en la compañía, en insumos de oficina, papelería membretada, sobres, carpetas, contratos, formularios, en servicios adicionales como Alerta Médica, en la póliza de seguros de los activos de Medec y en servicios públicos.
- Incremento de procesos automáticos de control dentro del sistema operativo de la compañía en las áreas de Auditoría Médica, Servicios al Cliente, Cobranzas, Caja, Contabilidad y Ventas.
- Reordenamiento del departamento de ventas con nuevos reglamentos incremento del número de vendedores.
- Reordenamiento del departamento de servicios al cliente con nuevas funciones y procedimientos.



GUAYAQUIL: Edif. COFIN, Av. Francisco de Orellana (a 50 mts. de DICENTRO) 2do. Piso PBX: 2247207 / 2645081

SUCURSAL: Agencia Plaza Quil, local # 86 Telefax: 2394337 - 2288602

QUITO: Calle Noboa Caamaño E-11-35 entre 6 de Diciembre y Coruña Local L2 PBX: 2239057 - 2528371

MANTA: C.C. Manta Centro, Calle 12 entre Av. 7 y 8 - Local 110 Telefax : (05) 2622738 - 2622728



medec
PROTECCIÓN MÉDICA

- Revisión y actualización de las tablas de beneficios de los diversos planes y coberturas existentes en Medec.
- Renovación del contrato de Reaseguros con la London Life hasta Octubre del 2006.
- Incremento de la red de prestadores de servicios médicos a nivel nacional.

Medec Quito.-

- Ubicación de nuevas oficinas en el Edificio Lovaina ubicado en la Av. Eloy Alfaro y Bélgica.
- Contratación del nuevo Jefe de Sucursal Dr. Gustavo Estrella.
- Contratación del nuevo Jefe de Ventas Ing. Diego Flores.
- Depuración del área de ventas y reclutamiento de 5 nuevos vendedores.
- Reordenamiento administrativo y comercial de dicha oficina.
- Ampliación de la red de prestadores de servicios mayor número de clínicas y Hospitales y mayor número de médicos (más de 200).

Medec Manta.-

- Ubicación de nuevas oficinas en el Centro Comercial Mantacentro.
- Elaboración de un convenio, para incrementar las ventas en dicha plaza, entre Medec y la Cámara de Comercio de Manta el cual ofrece un producto para los miembros de dicha Cámara, el cual no otorga cobertura de enfermedades preexistentes.

Atentamente,


Ing. Ernesto Sarrazín Moreña
GERENTE GENERAL
MEDEC S.A.