

# **Informe Administrativo y Comercial**

**Medec S.A.**

**Período 2015**

## **Desarrollo de Agencias.-**

- Revisión y análisis del desarrollo de todas las agencias a nivel nacional.

## **Departamento de Servicios al Cliente.-**

- Mantenimiento del centro de servicios al cliente en Plaza Quil con mayores beneficios para nuestros afiliados.
- Desarrollo de mejores vía de comunicación y contacto para nuestros afiliados.
- Creación de servicio de medicinas a domicilio para nuestros afiliados.
- Creación de nuevos beneficios para mantener altos niveles de renovación.
- Desarrollo a nivel nacional del sistema de evaluación y recuperación de clientes insatisfechos.

## **Departamento de Auditoria Médica.-**

- Incremento de Convenios a nivel nacional mejorando las tarifas de los mismos.
- Revisión y actualización del tarifario de Medec . S.A.
- Análisis permanente de casos especiales.
- Visitas hospitalarias para verificación de siniestros y certificación de procedimientos y protocolos

## **Departamento de Liquidaciones.-**

- Desarrollo de software para control en pagos de reembolsos.
- Capacitación a liquidadoras para dar mejor servicio.
- Revisión de liquidaciones realizadas para detectar y corregir errores.

## **Departamento de Ventas.-**

- Contratación de nuevos vendedores a nivel nacional.
- Desarrollo de nuevos planes económicos en vista de los requerimientos de los afiliados.
- Creación de nuevos planes y beneficios frente a los de la competencia.
- Control permanente de la fuerza de ventas a nivel nacional.
- Mayor acercamiento a vendedores freelance y brokers.

## **Departamento de Cobranzas.-**

- Permanente control y seguimiento de pagos a nivel nacional.
- Implementación de procesos para evitar terminaciones y afiliados en mora.

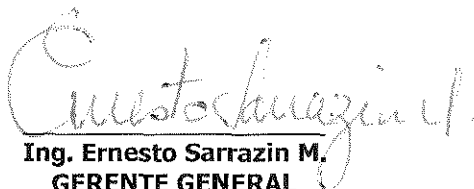
**Presencia Publicitaria.-**

- Mantenimiento de presencia publicitaria online y en redes sociales.

**Proyectos.-**

- Implementación del Portal Web / Agencia virtual.

Atentamente,

  
**Ing. Ernesto Sarrazin M.**  
**GERENTE GENERAL**  
**MEDEC S.A.**