

Informe Administrativo y Comercial

Medec S.A.

Período 2015

Desarrollo de Agencias.-

- Revisión y análisis del desarrollo de todas las agencias a nivel nacional.

Departamento de Servicios al Cliente.-

- Mantenimiento del centro de servicios al cliente en Plaza Quil con mayores beneficios para nuestros afiliados.
- Desarrollo de mejores vía de comunicación y contacto para nuestros afiliados.
- Creación de servicio de medicinas a domicilio para nuestros afiliados.
- Creación de nuevos beneficios para mantener altos niveles de renovación.
- Desarrollo a nivel nacional del sistema de evaluación y recuperación de clientes insatisfechos.

Departamento de Auditoria Médica.-

- Incremento de Convenios a nivel nacional mejorando las tarifas de los mismos.
- Revisión y actualización del tarifario de Medec . S.A.
- Análisis permanente de casos especiales.
- Visitas hospitalarias para verificación de siniestros y certificación de procedimientos y protocolos

Departamento de Liquidaciones.-

- Desarrollo de software para control en pagos de reembolsos.
- Capacitación a liquidadoras para dar mejor servicio.
- Revisión de liquidaciones realizadas para detectar y corregir errores.

Departamento de Ventas.-

- Contratación de nuevos vendedores a nivel nacional.
- Desarrollo de nuevos planes económicos en vista de los requerimientos de los afiliados.
- Creación de nuevos planes y beneficios frente a los de la competencia.
- Control permanente de la fuerza de ventas a nivel nacional.
- Mayor acercamiento a vendedores freelance y brokers.

Departamento de Cobranzas.-

- Permanente control y seguimiento de pagos a nivel nacional.
- Implementación de procesos para evitar terminaciones y afiliados en mora.

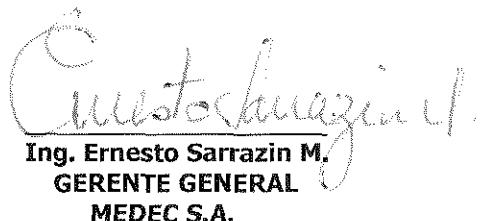
Presencia Publicitaria.-

- Mantenimiento de presencia publicitaria online y en redes sociales.

Proyectos.-

- Implementación del Portal Web / Agencia virtual.

Atentamente,



A handwritten signature in black ink, appearing to read "Ing. Ernesto Sarrazin M.". Below the signature, there is printed text identifying the individual.

**Ing. Ernesto Sarrazin M.
GERENTE GENERAL
MEDEC S.A.**