



**medec**  
PROTECCIÓN MÉDICA

NACIONAL INTERNACIONAL

## Informe Medec S.A. Período 2011

### REFORMAS ADMINISTRATIVAS Y COMERCIALES

#### Desarrollo de nuevas Agencias.-

- Mantenimiento estructural y logístico de Agencias Quito, Cuenca, Manta y Machala.

#### Departamento de Servicios al Cliente.-

- Constante implementación de nuevos beneficios para mantener altos niveles de renovaciones a nivel nacional.
- Seguimiento de afiliados en todo lo relacionado a la post venta.
- Permanente recuperación de cartera vencida.

#### Departamento de Auditoria Médica.-

- Contratación de Médicos Controladores para confirmar cirugías directamente en centros hospitalarios y más médicos auditores a nivel nacional.
- Incremento de Convenios a nivel nacional mejorando las tarifas de los mismos.
- Reuniones permanentes para tratar casos especiales.

#### Departamento de Liquidaciones.-

- Reordenamiento de actividades y funciones del departamento de Liquidaciones a nivel nacional.

#### Departamento de Ventas.-

- Contratación de nuevos vendedores a nivel nacional.
- Creación de nuevos planes y beneficios frente a los de la competencia.
- Control permanente de la fuerza de ventas a nivel nacional.

#### Departamento de Cobranzas.-

- Contratación y capacitación a las ejecutivas de cobranzas para mejorar el cobro de la cartera de la compañía.
- Contratación de nuevos recaudadores para ampliar el sistema de cobro directo a los afiliados.



#### MATRIZ:

#### GUAYAQUIL

Edificio COFIN:  
Av. Francisco de Orellana,  
2do. piso (a 50 metros de DICENTRO)  
Medec Nacional: (04) 2247207 - 2645081  
Medec Internacional: (04) 2643033 - 2648143  
Med. Plaza Quil: Local 37  
Teléfonos: (04) 2391264 - 2391125  
C.C. Riocentro Los Caños: Local 51 E, junto a Juan Marat  
Teléfonos: (04) 2855703 - 2855761 - 2855856

#### AGENCIAS:

##### QUITO

Av. República E7-66 y Martín Carrión  
Teléfonos: (02) 3238959  
(02) 3238267

##### CUENCA

Av. Remigio Crespo y Esmeraldas  
(frente a almacenes Boyacá)  
Teléfonos: (07) 2889352  
(07) 2888404

##### MANTA

Edificio El Navío local 1 Av. Malecón  
Jaime Chávez entre Av. 18A, calle 19  
Teléfonos: (05) 2622738  
(05) 2622728

##### MACHALA

Ayacucho 1513 e/ 25 de Junio y Sucre  
frente al Banco Rumihua o lado de TVentas  
Teléfonos: (07) 2933041  
(07) 2932922  
(07) 2932822



**medec**  
PROTECCIÓN MÉDICA

NACIONAL INTERNACIONAL

### Plan Internacional.-

- Renovación del contrato de reaseguros para el período 2011 – 2012.
- Implementación de nuevos planes internacionales conmemores coberturas para poder acceder a más afiliados.

### Presencia Publicitaria.-

- Mantenimiento de presencia publicitaria en prensa, buses, activaciones de marca, folletos y demás a nivel nacional.

### Proyectos Medec 2011.-

- Creación del Centro de Servicios al Cliente en Plaza Quil.
- Creación de tres grandes fuerzas de ventas en la oficina matriz.
- Desarrollo de la cadena de Farmacias Medec.

Atentamente,

*Eusto Sarazin U.*

**Ing. Ernesto Sarazin M.**  
**GERENTE GENERAL**  
**MEDEC S.A.**



#### MATRIZ:

##### **GUAYAQUIL**

Edificio COFIN:  
Av. Francisco de Orellana,  
2do. piso (a 50 metros de DICENTRO)  
Medec Nacional: (04) 2247207 - 2645081  
Medec Internacional: (04) 2643033 - 2648143  
C.C. Plaza Quil: Local 37  
Teléfonos: (04) 2391264 - 2391125  
C.C. Riocentro Los Ceibos: Local 51 E, junto a Juan Marca  
Teléfonos: (04) 2855703 - 2855761 - 2855856

#### AGENCIAS:

##### **QUITO**

Av. República E7-66 y Martín Carrión  
Teléfonos: (02) 3238959  
(02) 3238267

##### **CUENCA**

Av. Remigio Crespo y Esmeraldas  
(frente a almacenes Boyocó)  
Teléfonos: (07) 2889352  
(07) 2888404

##### **MANTA**

Edificio El Navío local 1 Av. Malecón  
Jaime Chávez entre Av. 18A calle 19  
Teléfonos: (05) 2622738  
(05) 2622728

##### **MACHALA**

Ayacucho 1513 e/ 25 de Junio y Sucre  
frente al Banco Rumiñahui a lado de TVentas  
Teléfonos: (07) 2933041  
(07) 2932922  
(07) 2932822