




medec
PROTECCIÓN MÉDICA

NACIONAL  INTERNACIONAL

Informe Medec S.A. Período 2011

REFORMAS ADMINISTRATIVAS Y COMERCIALES

Desarrollo de nuevas Agencias.-

- Mantenimiento estructural y logístico de Agencias Quito, Cuenca, Manta y Machala.

Departamento de Servicios al Cliente.-

- Constante implementación de nuevos beneficios para mantener altos niveles de renovaciones a nivel nacional.
- Seguimiento de afiliados en todo lo relacionado a la post venta.
- Permanente recuperación de cartera vencida.

Departamento de Auditoría Médica.-

- Contratación de Médicos Controladores para confirmar cirugías directamente en centros hospitalarios y más médicos auditores a nivel nacional.
- Incremento de Convenios a nivel nacional mejorando las tarifas de los mismos.
- Reuniones permanentes para tratar casos especiales.

Departamento de Liquidaciones.-

- Reordenamiento de actividades y funciones del departamento de Liquidaciones a nivel nacional.

Departamento de Ventas.-

- Contratación de nuevos vendedores a nivel nacional.
- Creación de nuevos planes y beneficios frente a los de la competencia.
- Control permanente de la fuerza de ventas a nivel nacional.



Departamento de Cobranzas.-

- Contratación y capacitación a las ejecutivas de cobranzas para mejorar el cobro de la cartera de la compañía.
- Contratación de nuevos recaudadores para ampliar el sistema de cobro directo a los afiliados.

MATRIZ:

GUAYAQUIL

Edificio COFIN:
Av. Francisco de Orellana,
2do. piso (a 50 metros de DICCENRO)
Medec Nacional: (04) 2247207 - 2645081
Medec Internacional: (04) 2643033 - 2648143
C.C. Plaza Quil: Local 37
Teléfonos: (04) 2391264 - 2391125
C.C. Riocentro Los Ceibos: Local 51 E, junto a Juan Marcat
Teléfonos: (04) 2855703 - 2855761 - 2855856

AGENCIAS:

QUITO

Av. República E7-66 y Martín Carrión
Teléfonos: (02) 3238959
(02) 3238267

CUENCA


Av. Remigio Crespo y Esmeraldas
(frente a almacenes Boyacá)
Teléfonos: (07) 2889352
(07) 2888404

MANTA

Edificio El Navio local 1 Av. Malecón
Jaime Chávez entre Av. 18A calle 19
Teléfonos: (05) 2622738
(05) 2622728

MACHALA

Ayacucho 1513 e/ 25 de Junio y Sucre
frente al Banco Rumiñahui o lado de VVentas
Teléfonos: (07) 2933041
(07) 2932922
(07) 2932822

NACIONAL  INTERNACIONAL

Plan Internacional.-

- Renovación del contrato de reaseguros para el período 2011 – 2012.
- Implementación de nuevos planes internacionales conmemores coberturas para poder acceder a más afiliados.

Presencia Publicitaria.-

- Mantenimiento de presencia publicitaria en prensa, buses, activaciones de marca, folletos y demás a nivel nacional.

Proyectos Medec 2011.-

- Creación del Centro de Servicios al Cliente en Plaza Quil.
- Creación de tres grandes fuerzas de ventas en la oficina matriz.
- Desarrollo de la cadena de Farmacias Medec.

Atentamente,



Ing. Ernesto Sarrazin M.
GERENTE GENERAL
MEDEC S.A.



MATRIZ:

GUAYAQUIL

Edificio COFIN:
Av. Francisco de Orellana,
2do. piso (a 50 metros de DICIENTRO)
Medec Nacional: (04) 2247207 - 2645081
Medec Internacional: (04) 2643033 - 2648143
C.C. Plaza Quil: Local 37
Teléfonos: (04) 2391264 - 2391125
C.C. Riocentro Los Ceibos: Local 51 E, junto a Juan Marcat
Teléfonos: (04) 2855703 - 2855761 - 2855856

AGENCIAS:

QUITO

Av. República E7-66 y Martín Carrión
Teléfonos: (02) 3238959
(02) 3238267

CUENCA

Av. Remigio Crespo y Esmeraldas
(frente a almacenes Boyacá)
Teléfonos: (07) 2889352
(07) 2888404

MANTA

Edificio El Navio local 1 Av. Malecón
Joime Chávez entre Av. 18A calle 19
Teléfonos: (05) 2622738
(05) 2622728

MACHALA

Ayacucho 1513 e/ 25 de Junio y Sucre
frente al Banco Rumiñahui a lado de Tventas
Teléfonos: (07) 2933041
(07) 2932922
(07) 2932822