

Informe Medec S.A. Período 2009

REFORMAS REALIZADAS AREA ADMINISTRATIVA Y COMERCIAL

Desarrollo de nuevas Agencias.-

- Reubicación de la Agencia Medec Quito.

Departamento de Servicios al Cliente.-

- Implementación de nuevos beneficios para incrementar ventas y renovaciones.
- Seguimiento de afiliados en pagos de cuotas mensuales.
- Elaboración de planes de pagos para afiliados con más de una cuota vencida.
- Recuperación de cartera.
- Mayor servicio post-venta para satisfacción de nuestros afiliados.

Departamento de Auditoria Médica.-

- Contratación de nuevos auditores médicos para aprobar o negar pagos a afiliados.
- Actualización permanente de beneficios, exclusiones y carencias en nuestros contratos.
- Actualización de Convenios con red de prestadores médicos.
- Reuniones diarias de Comité Técnico para tratar casos especiales.

Departamento de Liquidaciones.-

- Contratación de nuevo personal de liquidaciones para mejor y mayor control en el pago de reembolsos a nuestros afiliados.

Departamento de Ventas.-

- Contratación de nuevos vendedores para nuestra fuerza de ventas a nivel nacional.
- Revisión permanente de nuestros productos y beneficios frente a los de la competencia.
- Reuniones semanales obligatorias de la fuerza de ventas.
- Control de reportes, visitas, llamadas a clientes.
- Desarrollo de nuevos planes, beneficios y coberturas.

Departamento de Cobranzas.-

- Contratación de nuevas ejecutivas de cobranzas para mejorar el cobro de la cartera de la compañía.
- Contratación de nuevos recaudadores para mejorar el sistema de cobro directo a los afiliados.

Plan Internacional.-

- Renovación del contrato de reaseguros para el período 2009 – 2010.
- Implementación de nuevos beneficios adicionales para nuestros afiliados.

Presencia Publicitaria.-

- Mayor presencia publicitaria en medios audiovisuales, de prensa, folletos y demás a nivel nacional.

Proyectos Medec 2010.-

- Creación de las oficinas de Medec en Machala.

Atentamente,

Ernesto Sarrazin M.

Ing. Ernesto Sarrazin M.

GERENTE GENERAL

MEDEC S.A.