

**INFORME DE BALANCES QUE LA GERENCIA GENERAL  
PRESENTA A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS**

**EJERCICIO ECONOMICO 2013**

Estimados Accionistas:

Conforme a nuestros estatutos y de acuerdo a lo establecido en el artículo 331 de la Ley de Compañía, presento a continuación el informe de actividades y resultados financieros obtenidos por la Compañía durante el año 2013.

**1.- ENTORNO ECONOMICO:**

La inflación anual acumulada a diciembre 2013 cerró en 2.70% inferior al año 2012 que acumulo 4.16%, resultado de una disminución en el índice de precios del consumidor.

**2.- ASPECTOS OPERATIVOS:**

Las facilidades que brinda la infraestructura e instalaciones, junto con el trabajo de un equipo gerencial, determinaron que la calidad y excelencia en el servicio sean la premisa.

**3.- ASPECTOS ADMINISTRATIVOS:**

La Administración en conjunto con el Directorio y la Gerencia han participado activamente en la toma de decisiones para la buena marcha de la Compañía.

**4.- ESTADOS FINANCIEROS:**

El total de activos suma USD 319.69, el pasivo USD 176.15 y el Patrimonio neto de USD 143.54.

Con la seguridad de haber informado las actividades y resultados del año en forma amplia y clara, agradezco a la Administración por el gran trabajo y esfuerzo desplegado y por la confianza depositada en mi persona.

Atentamente,



**Elena Ochoa Flores  
GERENTE GENERAL  
BILBAOCORP S.A.**