

## INFORME DE LA ADMINISTRACION

### Señores Accionistas;

La economía ecuatoriana durante el año 2014 tuvo un leve repunte en sus índices macroeconómicos con relación al año 2013.

El producto interno bruto al 31 de diciembre 2014 fue de 3.4% inferior al 4.05% reportado en el mismo período del año 2013.

Ecuador registró una inflación anual del 3,67% del año 2014, frente al 2,7% del 2013, en comparación con los países latinoamericanos se encuentra debajo del promedio general.

La balanza comercial ha sido uno de los problemas que el gobierno ha tenido que afrontar en este año, al 31 de diciembre del 2013 la balanza comercial presentaba un déficit de 1.084 millones de dólares; por efecto a las restricciones a las importaciones impuestas en este año, la balanza comercial terminó con un déficit de 250 millones de dólares.

Los índices de desempleo no tuvieron cambios importantes en este año terminando el 4,5% de desocupados versus 4,9% del año 2013, y con el 51% de ocupados plenos y 43% de subempleados. Es importante destacar la disminución de la pobreza en el Ecuador la cual ha disminuido del 24,3% al 16,4% en los últimos 7 años.

La reserva monetaria internacional tuvo un crecimiento de 980 mil millones de dólares igual a un 20%, ocasionado principalmente por los desembolsos efectuados a fin de año de préstamos otorgados por el gobierno de China.

La producción nacional de petróleo terminó con un promedio diario de 558 mil barriles, esto es 50.000 barriles más que el año anterior, sin embargo como es de conocimiento general existe una caída importante en el precio, cotizándose a 48,92 dólares al término del 2014 frente a 98,23 en diciembre del año 2013

**Proyecciones de la economía ecuatoriana.-** La tendencia de la economía ecuatoriana muestra un escenario de mayores dificultades para el año 2015. Los inconvenientes para cubrir el financiamiento público, la falta de inversión privada y la caída del precio del petróleo que se dio en el segundo semestre de 2014, han propiciado una situación en la que es difícil mantener los niveles de crecimiento de años anteriores.

Esta situación ha llevado a que se dé un incremento del endeudamiento público, si bien este sigue siendo sostenible comparado con otros países de la región. En base a la dinámica económica actual, que depende principalmente

**QUITO:**

Av. Maldonado S28-35 Sector Guajaló  
Teléfonos Pbx: (02) 267 7010/014 Fax: ext.201

**GUAYAQUIL:**

Km. 10 1/2 Vía Daule Lotiz. Expogranos  
Telefax:(04) 211 3540 - (04)211 3560

**SANTO DOMINGO:**

Vía a Chone Km 2 1/2 Calle San Cristobal  
Diagonal a la PUCE. Telf.: 370 7712/ 713-370 1382

**IBARRA:**

Avenida del Retorno 27-98  
Teléfono:(06)295 5955 Fax:(06)295 7189

**CENTRO DE INNOVACIÓN Y CAPACITACIÓN:**

Cerros de Alemán E11-11 y J. Arauz  
Teléfonos: 246 4861 868 - 227 5057

**CUENCA:**

Chacón y Vintimilla Parque Industrial Esq.  
Teléfono:(07)286 1773 Fax:(07)280 5640

**AMBATO:**

Av. Rodrigo Pachano Lalama O13-202 y Batallón Condor  
Mirador Barrio San Vicente Telefax:(03)2450 366/802

**MANTA:**

Km. 4 1/2 Vía Manta Montecristi Diagonal Secap  
Telf.: (05) 2578-789 / Telf: 0998307-146



de la inversión pública, es fundamental acceder a fuentes de financiamiento que permitan cubrir las necesidades fiscales y el déficit proyectado entre 8.000 y 9.000 millones de dólares.

**PRINCIPALES ACTIVIDADES DE LA COMPAÑÍA**

La resolución No.116 del COMEX, adoptada a finales de 2013, estableció la restricción en la importación de 292 partidas arancelarias, a través de la solicitud de un "certificado de reconocimiento", que viabilice la nacionalización de la mercadería importada. La compañía firmó un acuerdo de restricción de importación con el Ministerio de la Producción.

El impacto para Levapan del Ecuador S.A. fue dejar de importar USD 500.000 dólares en el año 2014 y aproximadamente USD 800.000 dólares en el 2015, principalmente de mermeladas, compotas, salsas y arequipe.

Durante el año 2014 se expidieron nuevas reglamentaciones gubernamentales:

- Buenas prácticas de manufacturas comercializados e importados; requiere certificado de buenas prácticas de manufactura otorgado por autoridad sanitaria de las compañías del país de origen.
- Rotulado productos fabricados y comercializados; determina la obligatoriedad de inclusión de un sistema gráfico declarando el contenido de grasas, azúcar y sal en función de su concentración, y la necesidad de la inclusión de la frase "contiene transgénicos" para los productos que así lo sean.

La compañía de acuerdo a los plazos establecidos ha dado cumplimiento a todas estas regulaciones.

Se procedió a remodelar las instalaciones de La Casa del Panadero convirtiéndolo en un Centro de Innovación con soluciones completas para los panaderos artesanales, es decir capacitación en buenas prácticas de manufactura para sus panaderías, sistemas de contabilidad y costos, cursos de ventas y mercadeo y la parte técnica de panadería y pastelería.

Se realizó la construcción de las oficinas y bodegas de distribución de la regional Santo Domingo.

En octubre del año 2014 procedimos al cambio de proveedor de la maquila de mantecas y margarinas a Danec. El proveedor anterior empezó a importar levadura instantánea y a vender en sus rutas de panaderías.

**QUITO:**  
Av. Maldonado S28-35 Sector Guajaló  
teléfonos Pbx: (02) 267 7010/014 Fax.ext.201

**GUAYAQUIL:**  
Km. 10 1/2 Vía Daule Lotiz. Expogranos  
Telefax:(04) 211 3540 - (04)211 3560

**SANTO DOMINGO:**  
Vía a Chone Km 2 1/2 Calle San Cristobal  
Diagonal a la PUCE. Telf.: 370 7712/ 713-370 1382

**IBARRA:**  
Avenida del Retorno 27-98  
Teléfono:(06)295 5955 Fax:(06)295 7189

**CENTRO DE INNOVACIÓN Y CAPACITACIÓN:**  
Germán Alemán E11-11 y J. Arauz  
teléfonos: 246 4861 868 - 227 5057

**CUENCA:**  
Chacón y Vintimilla Parque Industrial Esq.  
Teléfono:(07)286 1773 Fax:(07)280 5640

**AMBATO:**  
Av. Rodrigo Pachano Lalama 013-202 y Batallón Condor  
Mirador Barrio San Vicente Telefax:(03)2450 566/802

**MANTA:**  
Km. 4 1/2 Vía Manta Montecristi Diagonal Secap  
Telf.: (05) 2578-789 / Telf: 0998307-146



### **DIVISION PANADERIA:**

Hemos trabajado en la metodología del costo de servir, cuyo objetivo es aumentar el nivel de satisfacción de los clientes, incrementar la cobertura del portafolio de productos y aumentar la utilidad operacional. Esta metodología cubre los siguientes temas:

- Segmentación de todos los clientes de la división de acuerdo a las características de su negocio.
- Georeferenciación de las rutas de panadería, esto es buscar el recorrido geográfico óptimo en cada una de las rutas.
- Protocolo, desarrollado para todos los vendedores donde se destacan la capacitación en conocimiento de productos y beneficios para los clientes, técnicas de ventas y servicio al cliente.
- Proyectos, desarrollo de trabajo principalmente en los sistemas de distribución, incremento de la penetración del portafolio de pastelería, desarrollo del canal mayorista y barreras para el ingreso de la competencia.
  
- En los temas promocionales se han dictado 51 cursos con la asistencia de 1.160 clientes y se han efectuado 412 demostraciones.
- Apoyo a la Federación de panificadores del Ecuador en la realización de ferias de panificación en las ciudades de Guayaquil, Riobamba y Quito.
- Convenios con universidades, facultades de gastronomía para capacitación sobre panificación y pastelería.
- Realización de promociones en días especiales, día de la amistad, día de la madre, finados y navidad.
- Realización del Campeonato mundial de futbol Copa Levapan con la participación de 32 equipos de panificadores de las principales ciudades del país.
- Concurso de ventas para vendedores

### **DIVISION CONSUMO:**

**QUITO:**  
Av. Maldonado S28-35 Sector Guajaló  
éfonos Pbx: (02) 267 7010/014 Fax.ext.201

**GUAYAQUIL:**  
Km. 10 1/2 Vía Daule Lotiz. Expogranos  
Telefax:(04) 211 3540 - (04)211 3560

**SANTO DOMINGO:**  
Vía a Chone Km 2 1/2 Calle San Cristobal  
Diagonal a la PUCE. Telf.: 370 7712/ 713-370 1382

**IBARRA:**  
Avenida del Retorno 27-98  
Teléfono:(06)295 5955 Fax:(06)295 7189

**CENTRO DE INNOVACIÓN Y CAPACITACIÓN:**  
Germán Alemán E11-11 y J. Arauz  
éfonos: 246 4861/868 - 227 5057

**CUENCA:**  
Chacón y Vintimilla Parque Industrial Esq.  
Teléfono:(07)286 1773 Fax:(07)280 5640

**AMBATO:**  
Av. Rodrigo Pachano Lalama O13-202 y Batallón Condor  
Mirador Barrio San Vicente Telefax:(03)2450 566/802

**MANTA:**  
Km. 4 1/2 Vía Manta Montecristi Diagonal Secap  
Telf.: (05) 2578-789 / Telf: 0998307-146



En la división de consumo se ha trabajado principalmente en el desarrollo de la distribución en los siguientes aspectos:

- Plan comercial para autoservicios y supermercados
- Desarrollo del canal mayorista
- Gerenciamiento del canal de distribuidores
- Desarrollo del canal de tiendas a través de distribuidores en las principales ciudades del país
- Reducción de costos en la distribución secundaria de la división
- Penetración en el portafolio de productos actual
- Actividad Promocionales, plan de repostería casera, nueva imagen de empaques y rincón repostero en centros comerciales
- Plan de elaboración de exhibidores para compotas colocados en supermercados regionales
- Concurso de ventas para vendedores

#### **DIVISION INSTITUCIONAL:**

- Lanzamiento de nuevos productos de la línea Puratos, premezcla biscuit chocolate, premezcla torta de chocolate, premezcla de bizcochuelo y premezcla de tortas
- Consecución de 190 clientes nuevos
- Incremento de la efectividad en visita a clientes del 34 al 40% en Ambato, 42 al 59% en Quito y del 22 al 29% en Cuenca
- Desarrollo de la metodología del costo de servir principalmente en impulso de pastelería
- Penetración del portafolio de Puratos en las rutas de panadería
- Eficiencia de los costos de distribución secundaria
- Temas promocionales, participación en la segunda copa mundial de futbol para panaderos
- Tour Universo del Chocolate, capacitación para clientes con la participación de instructores extranjeros
- Capacitación a los técnicos por parte del personal internacional de Puratos.

QUITO:  
Av. Maldonado S28-35 Sector Guajaló  
Teléfonos Pbx: (02) 267 7010/014 Fax.ext.201

GUAYAQUIL:  
Km. 10 1/2 Via Daule Lotiz. Expogranos  
Telefax:(04) 211 3540 - (04)211 3560

SANTO DOMINGO:  
Via a Chone Km 2 1/2 Calle San Cristobal  
Diagonal a la PUCE. Telf.: 370 7712/ 713-370 1382

IBARRA:  
Avenida del Retorno 27-98  
Teléfono:(06)295 5955 Fax:(06)295 7189

CENTRO DE INNOVACIÓN Y CAPACITACIÓN:  
Germán Alemán E11-11 y J. Arauz  
Teléfonos: 246 4861-868 - 227 5057

CUENCA:  
Chacón y Vintimilla Parque Industrial Esq.  
Teléfono:(07)286 1773 Fax:(07)280 5640

AMBATO:  
Av. Rodrigo Pachano Lalama O13-202 y Batallón Condor  
Mirador Banio San Vicente Telefax:(03)2450 566/802

MANTA:  
Km. 4 1/2 Via Manta Montecristi Diagonal Secap  
Telf.: (05) 2578-789 / Telf: 0998307-146



### **PLAN ESTRATEGICO**

La compañía prepara un PLAN ESTRATEGICO anual y con una perspectiva de los próximos 5 años. En dicho plan se define el Foda, objetivos estratégicos, actividades, planes de acción e índices de gestión, los mismos que son evaluados mensualmente.

### **PLAN DE MANEJO AMBIENTAL**

En febrero del año 2014 la compañía se registra en el sistema único de información ambiental SUIA de acuerdo la ordenanza metropolitana número 404. La licencia ambiental de la compañía está vigente hasta noviembre del 2015.

### **NUEVA PLANTA**

En el mes de diciembre del 2013, luego de varios análisis procedimos a la compra de un terreno de 29.983 metros cuadrados, ubicado en el Valle de los Chillos, cantón Rumiñahui para efectos de construir nuestra nueva Planta, el precio de comprar del terreno fue de USD 1.550.000 dólares.

Durante el año 2014 se realizaron los trámites de aprobación de permisos para la construcción; permisos ambientales, municipales y servicios básicos.

Se procedió a la contratación de una compañía encargada del diseño de la nueva planta.

### **ANALISIS DE RESULTADOS**

Las ventas en toneladas con relación al año anterior decrecieron en 1134 toneladas, igual al 7% principalmente por 263 toneladas de productos San Jorge no importadas por las restricciones y 871 toneladas de mantecas y margarinas no vendidas por el cambio de proveedor. Las ventas en dólares decrecieron en un USD 723.000 dólares igual al 2% y un cumplimiento del 87% en toneladas y 88% en dólares. La utilidad antes de impuestos con relación al año anterior creció en USD 982.000 dólares igual al 22% y un decrecimiento de USD 162.000 dólares con relación al presupuesto.

Al 31 de diciembre del 2014 Levapan del Ecuador no mantiene endeudamiento bancario y un flujo positivo de aproximadamente 3.300.000 dólares.

**QUITO:**  
Av. Maldonado S28-35 Sector Guajaló  
Teléfonos Pbx: (02) 267 7010/014 Fax.ext.201

**GUAYAQUIL:**  
Km. 10 1/2 Vía Daule Lotiz. Expogranos  
Telefax:(04) 211 3540 - (04)211 3560

**SANTO DOMINGO:**  
Vía a Chone Km 2 1/2 Calle San Cristobal  
Diagonal a la PUCE. Telf.: 370 7712/ 713-370 1382

**IBARRA:**  
Avenida del Retorno 27-98  
Teléfono:(06)295 5955 Fax:(06)295 7189

**CENTRO DE INNOVACIÓN Y CAPACITACIÓN:**  
German Alemán E11-11 y J. Arauz  
Teléfonos: 246 4861 868 - 227 5057

**CUENCA:**  
Chacón y Vintimilla Parque Industrial Esq.  
Teléfono:(07)286 1773 Fax:(07)280 5640

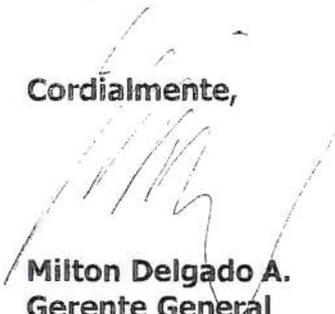
**AMBATO:**  
Av. Rodrigo Pachano Lalama 013-202 y Batallón Condor  
Minador Barrio San Vicente Telefax:(03)2450 566/802

**MANTA:**  
Km. 4 1/2 Vía Manta Montecristi Diagonal Secap  
Telf.: (05) 2578-789 / Telf: 0998307-146



Para finalizar, expresamos nuestro agradecimiento a los señores miembros del Directorio por su constante apoyo a la gestión de la Compañía, y a ustedes Señores Accionistas por la confianza depositada en el manejo y desarrollo de Levapan del Ecuador S.A.

**Cordialmente,**

  
**Milton Delgado A.**  
**Gerente General**

Quito, 24 de marzo del 2015

**QUITO:**  
Maldonado S28-35 Sector Guajaló  
Teléfonos Pbx: (02) 267 7010/014 Fax.ext.201

**GUAYAQUIL:**  
Km. 10 1/2 Vía Daule Lotiz. Expogranos  
Telefax:(04) 211 3540 - (04)211 3560

**SANTO DOMINGO:**  
Vía a Chone Km 2 1/2 Calle San Cristobal  
Diagonal a la PUCE. Telf.: 370 7712/ 713-370 1382

**IBARRA:**  
Avenida del Retorno 27-98  
Teléfono:(06)295 5955 Fax:(06)295 7189

**CENTRO DE INNOVACIÓN Y CAPACITACIÓN:**  
Calle Juan Alemán E11-11 y J. Arauz  
Teléfonos: 246 4861/868 - 227 5057

**CUENCA:**  
Chacón y Vintimilla Parque Industrial Esq.  
Teléfono:(07)286 1773 Fax:(07)280 5640

**AMBATO:**  
Av. Rodrigo Pachano Lalama 013-202 y Batallón Condor  
Mirador Barrio San Vicente. Telefax:(03)2450 566/802

**MANTA:**  
Km. 4 1/2 Vía Manta Montecristi Diagonal Secap  
Telf.: (05) 2578-789 / Telf: 0998307-146