

Guayaquil, 27 de Marzo del 2012

Señores:

**MIEMBROS DE LA JUNTA DE ACCIONISTAS DE CENSPRI C. LTDA.**

Ciudad,



**REF.: INFORME DE GERENTE.**

De mis consideraciones:

Por medio de la presente, me permito remitirles el respectivo **INFORME DE GERENCIA**, del ejercicio fiscal del año que acaba de fenercer (2011), del cual entre los puntos más importantes tenemos los siguientes.

1. Debo de recalcar que ha sido completamente positivo el retorno a nuestras instalaciones de siempre, dado que nos queda en forma geográfica cercar de todo, para el control de nuestros puntos y, además de las Instituciones de Control, así como de las viviendas del personal administrativo que labora aquí.
2. Algo que me alegra mucha indicar en el presente informe, es que se han conservado nuestros puestos de prestación de servicio, a pesar de todos los inconvenientes, nos hemos sabido mantener, ya que en la actualidad es difícil mantenerse, por la inestabilidad laboral y por el protecciónismo que le da el Gobierno a estos, este es un tema muy difícil pues, las Leyes y el Código Laboral, cada vez es más paternalista, y afecta a quien invierte y crea de una u otra forma fuentes de trabajo, y dicha inversión se pierde por la cantidad de pagos que hay que realizar, ahora tenemos el SALARIO DIGNO, una formula inventada por ellos, pero que a decir verdad ni ellos mismos la entienden.
3. Nos ha tocado realizar una reingeniería de personal, con el propósito de seleccionar de manera correcta al personal de la manera más idónea posible, ya que lo poco que nos queda tenemos que cuidarlo, de esta manera estamos dando a la empresa una mejor imagen de servicio, para que las referencias que se pidan sean las mejores y, que nos permitan ampliar nuestra cobertura en cuanto a metería de servicios se refiere.
4. Como consecuencia de lo antes expuesto, la urbanización MATICES, solicito nuestros servicios en el mes de Febrero, y hasta la fecha se han mostrados muy complacido con nuestros servicios, de la misma manera en la que hemos atendido a nuestros clientes de siempre, dándoles mayor empuje a los rondas de los supervisores a fin de mantener al personal de tropa, siempre alerta, sobre todo en las rondas nocturnas que es donde siempre fallan, ya que como es lógico, somos humanos y el sueño vence a cualquiera, hay que buscar la forma que de verificar si en realidad descansan luego de que salen de su guardia nocturna.

5. En cuanto al problema de deudas vencidas, se ha logrado un gran avance con los clientes en mora, cuya cartera en el peor de los casos no pasa de 90 días, siendo esto un gran avance para nuestra liquidez.
6. En un resumen debo recalcar que en el año 2011, se lograron muchas de nuestras metas, las que no se llegaron a concretar quedara dentro de las metas a cumplirse para el próximo año.

Es todo cuento puedo informar, en lo relacionado a mi desempeño como Representante Legal y/o Gerente, esperando que el mismo sea de su completo agrado, me suscribo de ustedes, no sin antes, dejar constancia de mi mayor deseo que el año que inicia, sigamos creciendo, tanto en lo profesional, como en lo financiero, para mayor bienestar de todos.

**ATENTAMENTE,**

  
**ELIZABETH DELGADO TORAL**  
**GERENTE**

