

Bd/01

INFORME DE LA ADMINISTRACIÓN

A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE TORRES & TORRES AGENTES NACIONALES DE ADUANA (TTADAD C.A.)

Dando cumplimiento a lo dispuesto en los estatutos y al tenor de lo señalado en el Artículo 263 numeral 4 de la Ley de Compañías vigente, me permito someter a su consideración el informe de mi gestión administrativa por el ejercicio económico de Enero 1 a Diciembre 31 del 2001.

Este informe lo he preparado de acuerdo con la resolución de la Superintendencia de Compañías número 92-1-4-3-0013, publicada en el Registro Oficial No. 44 del 13 de Octubre de 1992.

La administración dio fiel cumplimiento a las resoluciones de la Junta General de Accionistas.

En el año 2001 comenzó con un panorama pésimo, en lo político, social y económico, lo que nos limitaba en el manejo comercial de nuestra empresa.

En el mes de Enero, decidí incrementar el sueldo de todos los empleados de manera agresiva, pensando en que el mejor capital es el humano y no hay mejor tranquilidad que la de poder tener el mínimo necesario para mantener nuestras familias.

A la par incrementamos nuestros honorarios por los servicios que prestamos, lo que causó que algunos clientes se retiren momentáneamente y otros nos ratifiquen su confianza.

El número de empleados mensualmente fue incrementándose debido al aumento de las operaciones o trámites que ingresaban y las exigencias de la Corporación Aduanera, los mismos que fueron contratados a través de empresas dedicadas a este fin. Actualmente contamos con 77 empleados que nos brindan sus servicios profesionales y que colaboran continuamente con la organización.

En el mes de Julio la compañía para mejor almacenamiento de la información invirtió en la adquisición de un servidor de datos.

En el mes de Agosto iniciamos un proyecto denominado Intranet – Extranet, el mismo que fue empleado a partir del mes de Octubre con esto dábamos mayor facilidad a nuestros clientes para un mejor monitoreo de sus trámites; para ese mismo mes la compañía adquirió un FIREWALL con este equipo podemos administrar localmente nuestras propias cuantas de correo.

La estrategia llevada a cabo por esta Gerencia para aminorar el impacto de la inversión en la compra de todos los equipos de computación, copiadoras, fue trueques con nuestros clientes.

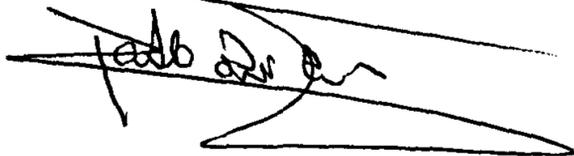
30 ABR. 2002



En este año se obtuvieron utilidades, gracias al esfuerzo de todo el personal operativo, administrativo y además personal de apoyo a esta Administración, a los que de manera expresa manifiesto mi agradecimiento por su entrega total y fidelidad.

Para el próximo año esperamos desarrollar nuevos proyectos como es la sistematización global de la compañía por medio de un programa denominado DOBRA y con la finalidad de ofrecer un excelente servicio estamos calificando con gran esfuerzo todos los que hacemos esta organización el ISO 9001 que nos permite tener la fidelidad de nuestros clientes.

Atentamente,



M.A.E. Pablo Torres Alaña
Gerente General

28 ABR. 2002

