

Bol/97

## INFORME DE LA ADMINISTRACION

### A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE TORRES & TORRES AGENTES NACIONALES DE ADUANA (TTADAD) C.A.

Dando cumplimiento a lo dispuesto en los Estatutos y al tenor de lo señalado en el Art. 305 numeral 4 de la Ley de Compañías vigente, me permito someter a su consideración el Informe de mi gestión administrativa por el ejercicio económico de Enero 1 a Diciembre 31 de 1.997. Este informe lo he preparado de acuerdo con la resolución de la Superintendencia de Compañías número 92-1-4-3-0013 publicada en el R.O. No. 44 del 13 de Octubre de 1.992.

La Administración dio fiel cumplimiento a las resoluciones de la Junta General de Accionistas.

Durante 1.997, en lo Administrativo, se logró actualizar y optimizar los programas computarizados, así como la elaboración de un manual de contabilidad que permitió obtener una nueva organización en las funciones de las personas que trabajan en esta área. Se logró mantener los puestos de trabajo, cancelando a tiempo todos los beneficios sociales señalados en la Ley Laboral, con lo que logramos cumplir con la función social. La empresa durante 1.997 no ha tenido que solventar ningún problema de carácter legal.

La empresa TORRES & TORRES C.A. logró cumplir con las metas propuestas gracias a las estrategias planteadas en el año 1.996, llevando a cabo una conciencia del costo en cada departamento, abriendo mercados en el área de comercio exterior, lo que arrojó como resultado que obtengamos utilidades en el ejercicio.

Esta Administración, se permite proponer a ustedes, señores accionistas asistentes a esta Junta General, y en cumplimiento a lo dispuesto en el Art. 331 de la Ley de Compañías, que las utilidades del ejercicio sean destinadas para incrementar el capital social de la empresa.

Para 1.998 Torres & Torres Agentes Afianzados de Aduana C.A. tiene previsto reestructurar y eficientizar su programa de servicios al cliente con el fin de optimizar nuestras operaciones sobre la base de que el producto que ofrecemos es algo intangible por lo tanto la captación de nuevos mercados se hace más difícil; sin embargo y a pesar de que nuestra actividad puede verse afectada por políticas gubernamentales inherentes al comercio exterior, esperamos incrementar en un 5% nuestra cartera de clientes para llegar a estar al mismo nivel y de ser posible superar las cifras de facturación conseguidas en 1.997.

  
ING. PABLO TORRES ALAÑA  
GERENTE GENERAL



30 ABR. 1998