

**INFORME DEL GERENTE GENERAL
EJERCICIO ECONOMICO 2003**

Guayaquil, 30 de Abril de 2004

SEÑORES ACCIONISTAS DE TELEFON S.A.

En cumplimiento de las obligaciones legales y estatutarias pertinentes, pongo en consideración de ustedes el Balance General, Estado de Resultados y sus respectivos anexos sobre el desempeño de la Compañía durante el período del 01 de enero al 31 de diciembre del 2003.

1.- El objetivo previsto para el año 2003, fue positivo dando como resultado lo informado en el Balance General como en el Estado de Resultados, por lo tanto para el año 2004 nos esforzaremos para mantener y mejorar dicho resultado.

2.- Se ha dado cumplimiento a las disposiciones emitidas por la Junta General de accionistas.

3.- No se han producido hechos extraordinarios en el ámbito administrativo Laboral, ni Legal que deban reflejarse en este informe debido a que la empresa mantiene una política salarial acorde con lo dispuesto en la ley.

4.- La situación de la compañía al cierre del ejercicio económico y los resultados del 2003, están reflejados en el Balance General y el Estado de Resultados respectivamente lo que constan en este informe.

5.- Respecto a la utilidades:

Las utilidades de los trabajadores han sido repartidas como lo indica la ley.

6.- Recomendaciones a la Junta:

Aprobar como estrategia el mejorar la solvencia administrativa, financiera , técnica y optimizar los gastos, de tal forma que se consiga proporcionar un mejor servicio a nuestro cliente dando al menor costo operativo posible.

7.- Considero que para el año 2004 se de un entorno favorable, y esto pueda significar la consolidación administrativa financiera de TELEFON S.A.

Aprovecho la oportunidad para agradecer a ustedes la confianza y apoyo brindado a esta administración.

Atentamente.


**Ab. Bernardo Morán N.
REPRESENTANTE LEGAL**

