

INFORME DEL GERENTE

Guayaquil, 22 de Abril del 2003

Señores:

**JUNTA DE ACCIONISTAS DE SERVANET S.A
Ciudad.-**

De mis consideraciones:

Por medio de la presente y en el ejercicio de mis funciones como GERENTE GENERAL y de conformidad con el Art. 298, inciso 4to. de la ley de Compañías, ponemos a consideración de ustedes la memoria explicativa de la gestión realizada en el ejercicio 2002.

La dolarización ha logrado mayor estabilidad y previsibilidad a las transacciones financieras, lo que se refleja en los principales índices macroeconómicos como la inflación que se ubicó en un 9.36% anual, mientras que el crecimiento del Producto Interno Bruto llegó a 3.30%.

Dentro de este entorno económico, hemos logrado mantener un equilibrio en nuestras operaciones, esperando para el 2003 seguir cumpliendo con nuestros objetivos.

Quiero dejar sentado en este informe mi sincero agradecimiento por el apoyo que siempre recibo de parte de las accionistas de la empresa y por la confianza depositada en mi persona.

Atentamente

Maria Leonor P. de Boloña
Maria Leonor Gilbert de Boloña.
Gerente General.