



Informe del Gerente General a la Junta General de Accionistas

Quito, 31 de Marzo del 2008

Señores Accionistas:

Me permito presentar a ustedes, el informe de la gestión cumplida por mi administración, durante el ejercicio económico correspondiente al año 2007, para lo cual me referiré básicamente a los siguientes puntos:

1.- Análisis del Factor Externo:

El año 2007, a pesar de que el país se encontró involucrado en un proceso electoral que siempre es causa de inestabilidad tanto política como en las actividades económicas y ante la incertidumbre de las políticas que va a aplicar el gobierno entrante, nuestra empresa mantuvo una actividad comercial normal con un aumento de ventas.

2.- Análisis de Factores Internos:

Una de las prioridades principales de nuestra empresa es la de mejorar la calidad de nuestros productos como de atención al cliente, tanto así que hemos iniciamos con el proceso para la implementación de las normas ISO 9001-2000 por lo cual se decidió en iniciar una capacitación masiva al personal de la empresa por considerarlo una parte fundamental para generar calidad y de esta forma estar acorde con las nuevas exigencias del mercado logrando una ventaja competitiva respecto a nuestros rivales comerciales. Esta decisión fue tomada para superar las expectativas de nuestros clientes y poder de esta manera captar un mayor porcentaje del mercado, brindando no solo un producto de alta calidad gracias a la inversión de tecnología de punta, sino también un servicio personalizado que represente un valor agregado lo cual nos hace superiores a los productos semejantes que se ofrecen en el mercado. Hemos visto que nuestra posición con relación a nuestros competidores ha sido cada vez más fuerte pues hemos podido identificar con mayor claridad los requerimientos de nuestros clientes y de esta manera ha sido posible plasmar en una realidad nuestros productos.

3.- Análisis de los Estados Financieros

A continuación me referiré a la situación que refleja nuestros estados financieros correspondientes al ejercicio económico 2007

BALANCE GENERAL

Los Activos de la empresa en el año 2007 suman \$ 64.429,44 que se conforman de la siguiente manera:

- *Activo Corriente \$ 54.304,41*
- *Activo Fijos \$ 10.125,03*

- *Los Pasivos contraídos en el presente ejercicio económico fueron \$ 13.568,15 detallados:*

Pasivo Corriente \$ 13.568,15

RESULTADOS

- *La Utilidad generada en el periodo 2007 fue de \$ 20.186,30*

Agradezco la confianza y el apoyo por ustedes brindado durante el desempeño de mi gestión durante el periodo 2007.

Atentamente,



*Proгна S.A.
Ruth Albuja
Representante Legal*