



**INTERNATIONAL LABORATORIES  
SERVICES INTERLAB S.A.**

**4. INFORME DE GERENCIA  
GENERAL**

Dr. Jorge Macías Loor

**EJERCICIO ECONÓMICO 2017.**

**JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS DE  
INTERNATIONAL LABORATORIES SERVICES INTERLAB S.A.  
EJERCICIO ECONOMICO 2017**

**INFORME DE GERENCIA**

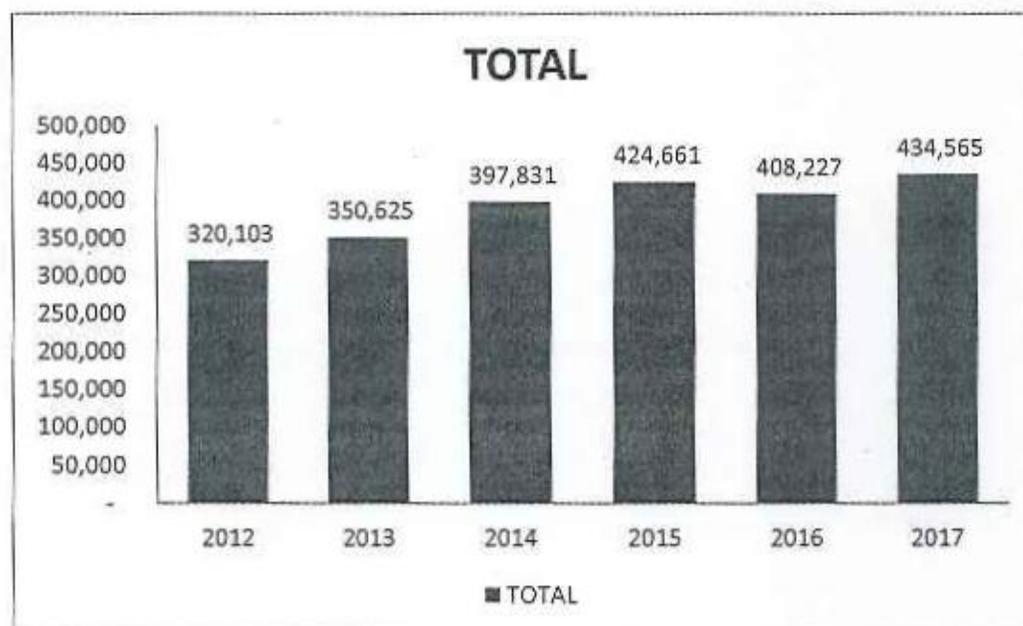
**Estimados señores accionistas:**

Me complace presentar ante la honorable Junta General de accionistas de INTERNATIONAL LABORATORIES SERVICES INTERLAB S.A. el desarrollo de las funciones que se me han encomendado como GERENTE GENERAL de nuestra empresa.

Enfatizando los aspectos más importantes sucedidos durante el Ejercicio del año 2017 y los logros alcanzados puedo indicar lo siguiente:

Durante el año 2017 hemos proporcionado atención a 434565 pacientes, lo que frente a 408227 del año 2016 indica un crecimiento mayor a 6 %.

**PACIENTES ATENDIDOS EN INTERLAB DESDE EL AÑO 2012**



Hemos reportado 3'178.150 determinaciones frente a 2'711.317 reportadas en el año 2016 que representan un repunte de aproximadamente 17 % en el año 2017.



Esto se explica porque durante el año 2016 los factores negativos de la economía del país incidieron en el número de pacientes atendidos y en el número de pruebas solicitadas por paciente. En el año 2017 hemos visto un repunte en el número de pacientes atendidos.

Aparte del impacto en el número de pacientes atendidos, los objetivos previstos para el 2017 fueron alcanzados en su mayor parte. La aplicación de programas de mejoramiento continuo nos permite mantenernos como el más grande laboratorio clínico privado y el mejor laboratorio del país.

El aseguramiento de la calidad de las pruebas realizadas por laboratorio clínico INTERLAB está enfocado en tres ejes principales:

- 1. Capacitación y evaluación constante de nuestros Recursos Humanos,**
- 2. Tecnología moderna y adecuada, Verificación del desempeño de los métodos previo a su uso,**
- 3. Aseguramiento de la Calidad y un Sistema de Gestión de Calidad soportado en las normas ISO 9001 Y 15189.**

Nuestro trabajo técnico tiene como columna vertebral el cumplimiento de las Buenas Prácticas de Laboratorio para lo cual llevamos a cabo capacitación constante del personal tanto técnico como administrativo en las fases Preanalítica, Analítica, Postanalítica y de apoyo, con la finalidad de garantizar mejores actitudes y procesos de calidad. INTERLAB cuenta actualmente con 192 servidores en rol, más otros profesionales contratados que prestan servicios como toma de muestras a domicilio. Parte también del mejoramiento continuo es el entrenamiento y la evaluación periódica del personal.

**En cuanto a la tecnología,** podemos decir que amigos de la innovación nos mantenemos implementando nuevas prueba o mejorando procesos de laboratorio al punto que podemos hoy compararnos con los mejores laboratorios de países del primer mundo.

La tecnología y robótica incorporada obedece al análisis del estado del arte y la oferta que la industria pone a nuestro alcance, de allí que hemos implementado métodos certificados, reconocidos, seguros y de alto rendimiento, consiguiendo que la brecha tecnológica con el primer mundo ya no sea insalvable.

## **SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD.**

- Para garantizar el buen desempeño de los métodos y previo a la puesta en uso con muestras de pacientes, estos son verificados siguiendo guías internacionales como las del CLSI (Instituto de estandarización para los laboratorios clínicos) de los Estados Unidos, y aplicando requisitos de calidad según organismos reconocidos como CLIA (Enmiendas para mejoramiento de los laboratorios clínicos) de Estados Unidos, IFCC (Federación Internacional de Química Clínica).

- El aseguramiento de la calidad de los métodos tiene como piedra angular la implantación de Buenas Prácticas de Laboratorio Clínico y entre ellas un efectivo plan de Control de Calidad Interno para todas las pruebas, que incorpora materiales de control independientes en niveles normal y patológico, así como un monitoreo constante de la precisión de los métodos. Por otra parte mantenemos la participación y desempeño satisfactorio en **Programas de Evaluación Externa de la Calidad para:**

Hormonas,

Marcadores tumorales,

Marcadores metabólicos,

Drogas terapéuticas,

Enzimas, electrolitos, pruebas bioquímicas,

Hemoglobina glicosilada,

Hemostasia,

Hematología,

Sífilis, en VDRL (no treponémico) y en evaluación de anticuerpos (Treponémico)

Hepatitis A, B y C,

TORCH y

VIH,

Estos programas son organizados por organismos calificados, competentes, independientes y libres de conflicto de interés, tal es el caso de los programas EQAS (Servicios de Aseguramiento de la Calidad Externa), RIQAS (Esquema Internacional de Revisión de la Calidad de RANDOX), y Comparaciones Interlaboratorio UNITY de BIO-RAD e INSIGHT de SYSMEX, ellos evalúan y califican nuestros resultados al ser comparados con cientos de laboratorios en el mundo.

## **CERTIFICACIONES Y ACREDITACIONES**

- Laboratorio clínico INTERLAB de la ciudad de Guayaquil, desde el año 2006 cuenta con Certificación ISO 9001-2000 y actualmente contamos con la Certificación ISO 9001- 2008 con proyección a obtener la

Certificación ISO 9001- 2015 el presente año, después de pasar las auditorías de Calidad cada año.

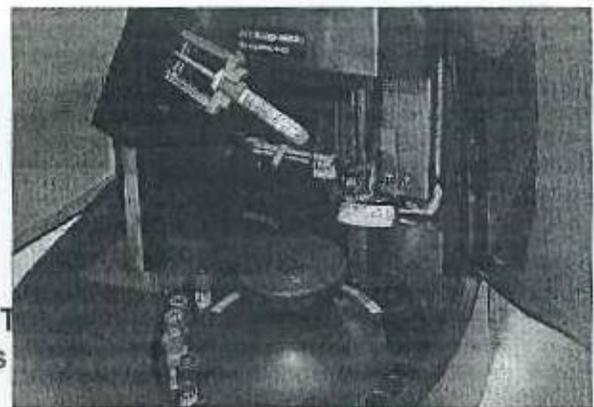
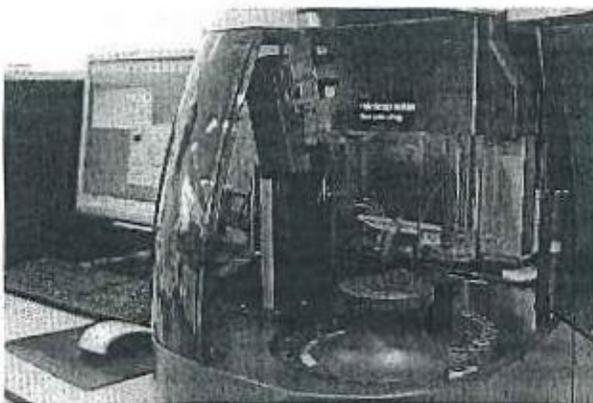
En el año 2017 una vez aprobada la auditoría de SAE (Servicio de Acreditación Ecuatoriano) pasamos a estar **ACREDITADOS** bajo la **norma ISO 15189 (Laboratorios clínicos. Requisitos Particulares para la Calidad y la Competencia)** con un alcance para 65 métodos, siendo el mayor número de métodos al que un laboratorio acreditado en el país ha accedido. El alcance de acreditación incluye pruebas hormonales, marcadores tumorales, bioquímicas, enzimas, electrolitos y de hematología.

Estar acreditados bajo la norma 15189 significa que nuestros exámenes están avalados respecto a su calidad por un ente autorizado en el Ecuador y son reconocidos y aceptados en cualquier parte del mundo. Esto constituye un importante paso en la trayectoria de nuestro laboratorio en sus 21 años de creación.

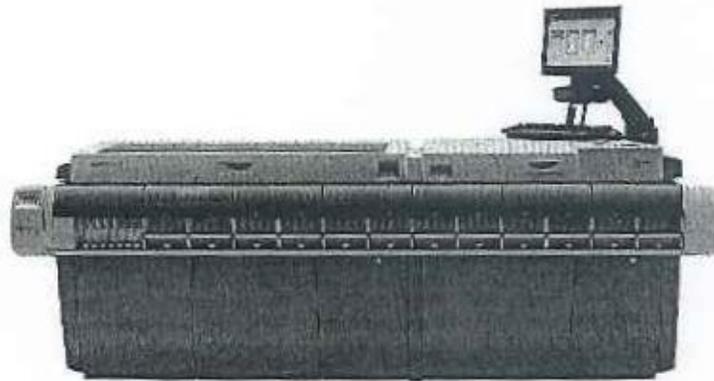
## MEJORAMIENTO CONTINUO

### RENOVACION DE LA TECNOLOGÍA: NUEVOS EQUIPOS DE LABORATORIO:

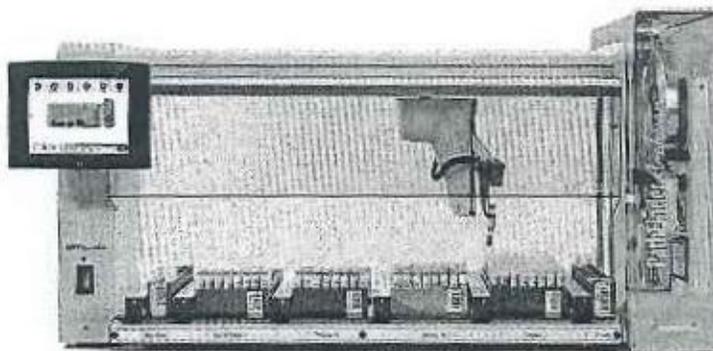
El equipamiento que ha requerido renovación ha sido reemplazado por nuevos instrumentos con mayor velocidad y eficiencia, tal es el caso del Sistema de Electroforesis Capilar Minicap y Sebia Hydrasis.



En la constante práctica de "Mejora continua" se procedió a la integración de los equipos Architect de Inmunología y Bioquímica con la finalidad de disminuir el número de tubos que se extraen al paciente y hacer más eficiente los procesos. Esto se debe complementar con la implementación computarizada de un Sistema de Trazabilidad de las muestras desde su origen hasta su conservación y desecho, que nos permitirá hacer el seguimiento de las muestras y dar más seguridad y agilidad a todos los procesos del laboratorio.



Teniendo en cuenta que la fase Preanalítica ha estado menos automatizada y es donde se originan el mayor número de problemas en el laboratorio se ha negociado dos plataformas de manejo de muestras en la fase de preanálisis, (PATHFINDERS 450), con lo que esperamos conseguir mayor agilidad en la realización de las pruebas y menor consui



## NUEVOS SERVICIOS

En **BIOLOGÍA MOLECULAR** estamos realizando las pruebas Multiplex en Film Array por metodología PCR en tiempo real para enfermedades agudas del tracto respiratorio, tracto gastrointestinal, meningitis y sepsis.



Contamos con el apoyo de la Red internacional para la realización de pruebas moleculares para una gran cantidad de trastornos infecciosos y genéticos y actualmente estamos negociando con otros laboratorios de Estados Unidos con la finalidad de obtener mejores precios y servicios, entre ellos la posibilidad de obtener asesoría médica y consejería posterior a los resultados por medio de telemedicina.

Otras pruebas implementadas en el último año:

- Hormona Antimulleriana
- Mutaciones a los Factores II y V de Leyden por PCR
- Anticuerpos a Bordetella pertussis IgG e IgM
- Anticuerpos Antireceptores de Acetil colina por ELISA
- Aquaporina 4, Anticuerpos para diagnóstico de Neuromielitis óptica

En microbiología continuamos el mejoramiento continuo aplicando mejores protocolos y control de calidad en los procedimientos. El sistema de Espectrometría de masas (MAL DI TOF) nos permite entregar los resultados de cultivos en menor tiempo al igual que los urocultivos con la plataforma de nefelometría.

**CONVENIOS:** Además continuamos atendiendo como clientes a numerosas empresas que nos contratan para la realización de los exámenes ocupacionales a sus trabajadores así como instituciones de la salud como las aseguradoras de salud y medicina prepagada, las operadoras de diálisis, dicho sea de paso que se retiró una empresa de Diálisis pero hemos ganado otros convenios. Continuamos prestando servicio al IESS y el Ministerio de Salud en exámenes especializados. Damos servicio a los laboratorios creados en otras provincias de los cuales INTERLAB es socio principal. Es un importante servicio también la

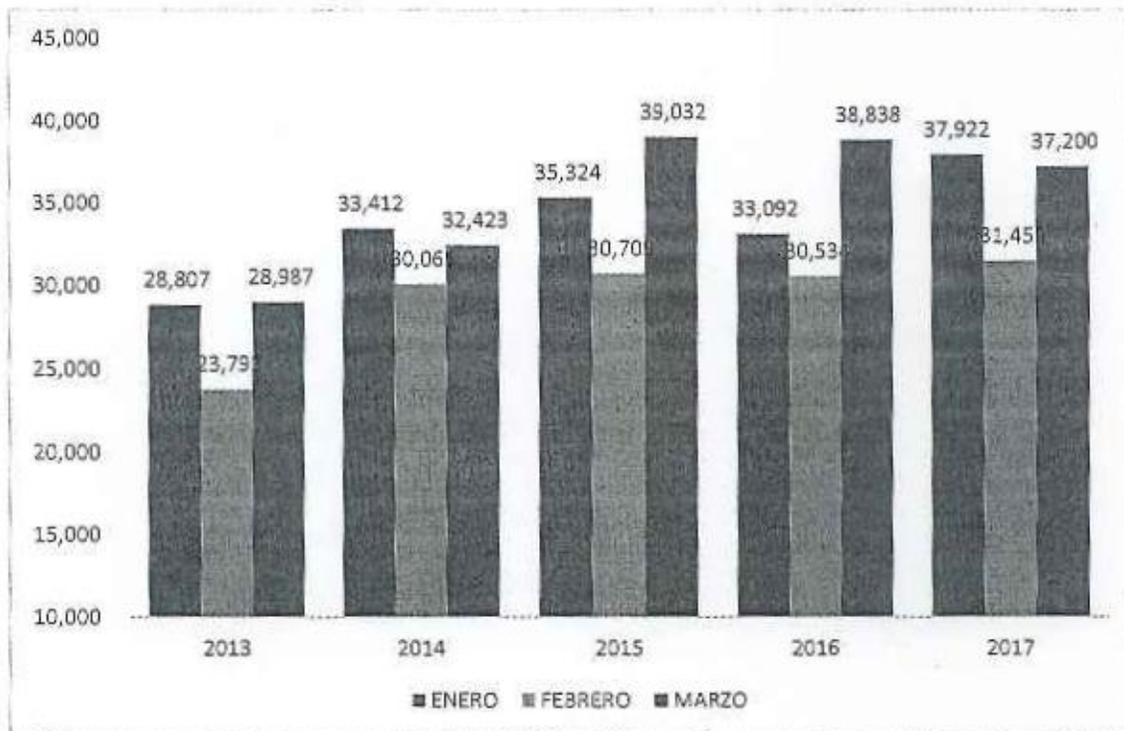
realización de exámenes a otros laboratorios, clínicas y hospitales de todo el país que nos refieren pruebas especiales:

### EXPANSIÓN DE LOS SERVICIOS

Apertura de un laboratorio clínico en la ciudad de Cuenca. Este laboratorio pertenece a INTERLAB y fue inaugurado en Abril del 2017. Cuenta con moderna tecnología y procedimientos similares al laboratorio de Guayaquil. Su crecimiento es lento pero sostenido.

### PROYECCION DE CRECIMIENTO PARA EL 2018

De acuerdo a la producción generada durante el primer trimestre de 2018 se vislumbra un crecimiento para el presente año.



### CONCLUSIONES:

INTERLAB ha crecido y sigue haciéndolo, por la confianza de los médicos en sus resultados, por la calidad del servicio al cliente, por la confianza en el personal que trabaja y que entrega cada día sus mejores esfuerzos.

Reitero como todos los años, que Ustedes deben tener la absoluta confianza en nuestro laboratorio clínico ya que obtendrán siempre una mejor calidad de resultados que en cualquier otro laboratorio de la ciudad o del país. Agradecemos sus sugerencias y esperamos con agrado su contribución cuando ustedes deseen hacerla.

Están invitados y siempre serán bienvenidos a conocer su laboratorio e informarse de la mejora continua que nos hace crecer cada día. Para quienes trabajamos en INTERLAB, será un placer recibirlos y mostrarles el crecimiento que año a año vamos alcanzando.

Es indispensable anotar que todos ustedes son protagonistas del continuo crecimiento en que nos encontramos y que su aporte es indispensable para mantener este crecimiento continuo año tras año así como el trabajo y conocimiento que nuestro personal aporta cada día para mantenernos como el mejor laboratorio del país.



**DR. JORGE MACIAS LOOR**

GERENTE GENERAL y

DIRECTOR TÉCNICO

International Laboratories Services INTERLAB SA.