

**JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS DE
INTERNATIONAL LABORATORIES SERVICES INTERLAB S.A.
EJERCICIO ECONOMICO 2016**

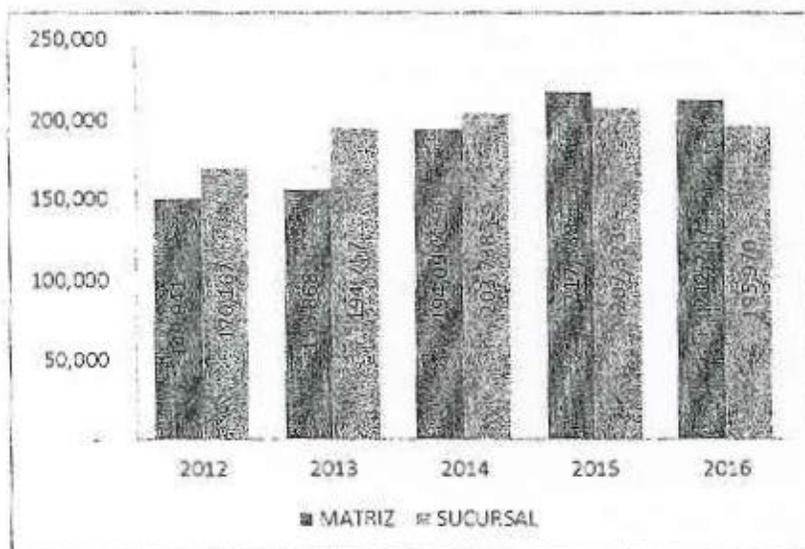
INFORME DE GERENCIA

Estimados señores accionistas:

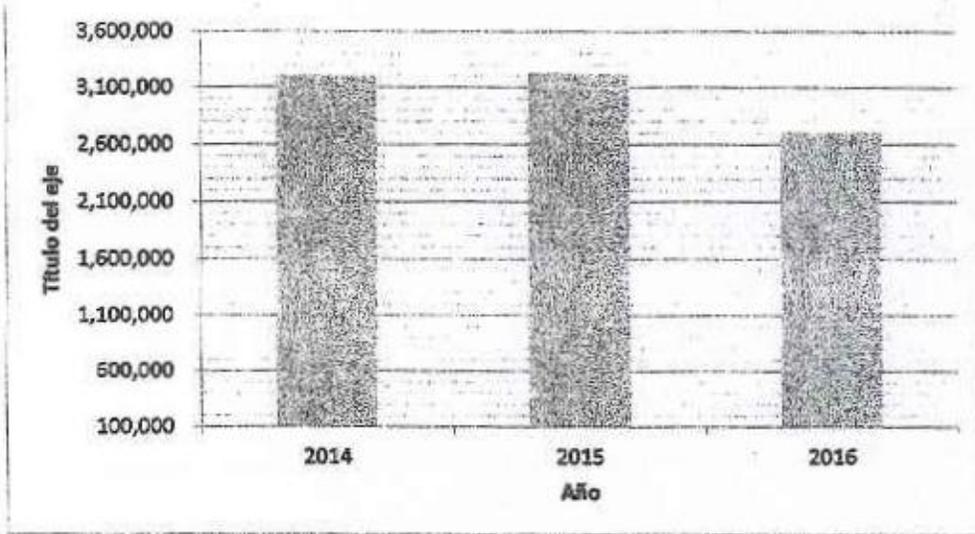
Me complace presentar ante la honorable Junta General de accionistas de INTERNATIONAL LABORATORIES SERVICES INTERLAB S.A. el desarrollo de las funciones que se me han encomendado como GERENTE GENERAL de nuestra empresa.

Enfatizando los aspectos más importantes sucedidos durante el Ejercicio del año 2016 y los logros alcanzados puedo indicar lo siguiente:

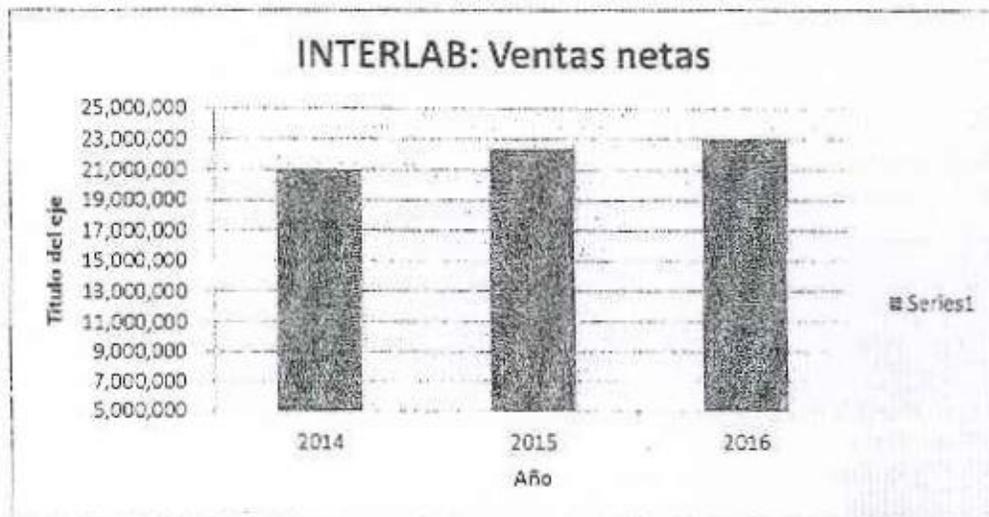
Durante el año 2016 hemos proporcionado atención a 408.227 pacientes, lo que frente a 424.660 del año 2015 indica un decrecimiento de 3.87 % Hemos reportado 2'711.317 determinaciones frente a 3'226.000 reportadas en el año 2015 que representan un decrecimiento de aproximadamente 16 % en el año 2016.



Determinaciones Realizadas



INTERLAB: Ventas netas



Esto se explica porque durante el año 2016 los factores negativos de la economía del país incidieron en el número de pacientes atendidos y en el número de pruebas solicitadas por paciente.

Aparte del impacto en el número de pacientes atendidos, los objetivos previstos para el 2016 fueron alcanzados en su mayor parte. La aplicación de programas de mejoramiento continuo nos permite mantenernos como el más grande laboratorio clínico privado y el mejor laboratorio del país.

Nuestro trabajo técnico tiene como columna vertebral el cumplimiento de las Buenas Prácticas de Laboratorio, la capacitación constante del personal para garantizar la calidad de los resultados, la innovación que nos mantiene creando nuevas o mejorando las pruebas de laboratorio. En cuanto a innovación tecnológica, podemos compararnos con los mejores laboratorios de países del primer mundo.

EN CUANTO A RECURSOS HUMANOS, la empresa cuenta actualmente con 184 servidores en rol, más otros profesionales contratados que prestan servicios como toma de muestras a domicilio. Parte también del mejoramiento continuo es el entrenamiento y la evaluación periódica del personal.

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD.

El aseguramiento de calidad de las pruebas realizadas por laboratorio clínico INTERLAB está enfocado en tres ejes principales: Tecnología moderna y adecuada, Verificación del desempeño de los métodos previo a su uso, Aseguramiento de la Calidad y un Sistema de Gestión de Calidad soportado en las normas ISO 9001 Y 15189.

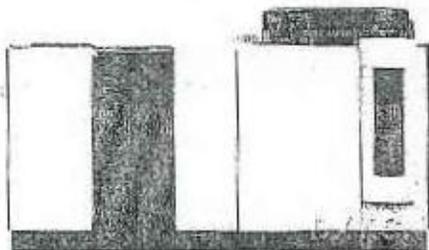
- La tecnología y robótica incorporada obedece al análisis del estado del arte y la oferta que la industria pone a nuestro alcance, de allí que hemos implementado métodos certificados, reconocidos, seguros y de alto rendimiento, consiguiendo que la brecha tecnológica con el primer mundo ya no sea insalvable.
- Para garantizar el buen desempeño de los métodos y previo a la puesta en uso con muestras de pacientes, estos son verificados siguiendo guías internacionales como las del CLSI (Clinical and Laboratory Standards Institute) de los Estados Unidos, Sociedad Española de Química Clínica y aplicando requisitos de calidad según organismos reconocidos como CLIA (Clinical Laboratory Improvement Amendments) de USA, IFCC (International Federation of Clinical Chemistry), RCPA (Royal College of Pathologists of Australasia) o criterios de Variabilidad Biológica, entre otros, actividades que han conseguido garantizar la calidad de los resultados y la seguridad de los usuarios.
- El aseguramiento de la calidad de los métodos tiene como piedra angular la implantación de Buenas Prácticas de Laboratorio Clínico y entre ellas un efectivo plan de control interno para todas las pruebas que incorpora materiales de control independientes en niveles normal y

patológico, así como un monitoreo constante de la precisión de los métodos. Por otra parte nuestra participación y desempeño satisfactorio en los Programas de Evaluación Externa de la Calidad para hormonas, marcadores tumorales, marcadores metabólicos, drogas terapéuticas, enzimas, electrolitos, pruebas bioquímicas, hemoglobina glicosilada, hemostasia, hematología, sífilis, hepatitis A, B y C, TORCH y VIH organizados por organismos calificados, competentes, independientes y libres de conflicto de interés, tal es el caso de los programas EQAS (External Quality Assurance Services), RIQAS (International Quality Assessment Scheme), y Comparaciones Interlaboratorio UNITY de BIO-RAD e INSIGHT de SYSMEX, miden y dan muestra de la alta exactitud de nuestros resultados al ser comparados con ciento de laboratorios en el mundo.

- Laboratorio clínico INTERLAB de la ciudad de Guayaquil, desde el año 2005 cuenta con Certificación ISO 9001 (Sistemas de Gestión de la Calidad, Requisitos), y actualmente está próximo a ser acreditado bajo la norma ISO 15189 (Laboratorios clínicos, Requisitos Particulares para la Calidad y la Competencia) con un alcance para 65 métodos, siendo el mayor número de métodos al que un laboratorio acreditado en el país ha accedido. El alcance de acreditación incluye pruebas hormonales, marcadores tumorales, bioquímicas, enzimas, electrolitos y de hematología.

Estar acreditados bajo la norma 15189 significa que nuestros exámenes están avalados respecto a su calidad por un ente autorizado en el Ecuador y sean reconocidos y aceptados en cualquier parte del mundo; de allí que alcanzar la acreditación es, sin lugar a dudas, el evento más importante de nuestro laboratorio en sus 20 años de creación.

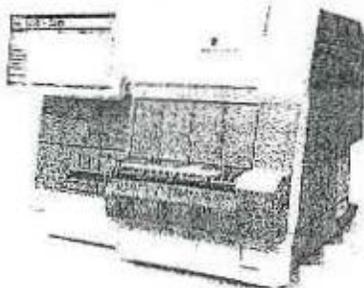
RENOVACION DE LA TECNOLOGÍA: NUEVOS EQUIPOS DE LABORATORIO:



El equipamiento que ha requerido renovación ha sido reemplazado por nuevos instrumentos con mayor velocidad y rendimiento como es el caso del área de inmunoserología con el equipo COBAS 411 de Roche que fue reemplazado por un COBAS 601 de mayor capacidad y seguridad, en

este equipo se realizan determinaciones de algunas hormonas y marcadores tumorales.

También fue reemplazado un sistema para Hemoglobina glicosilada por HPLC, por un nuevo sistema más moderno y automatizado, el sistema VARIANT II. Recalco que en Hemoglobina glicosilada poseemos la mejor tecnología en el país, por lo tanto ustedes pueden tener resultados confiables, con menores interferencias que otros métodos.

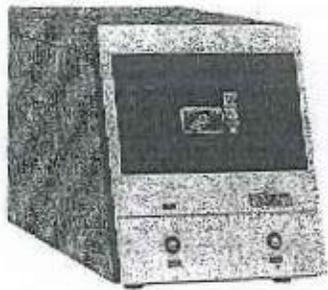


Para esta misma área se ha incorporado también un equipo VIDAS PLUS de Biomerieux que nos permite trabajar pruebas de emergencia.

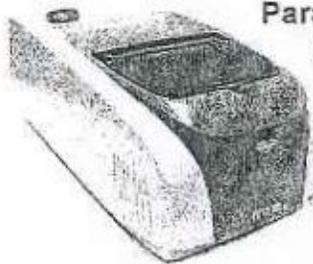
La feliz negociación de los analizadores para **BIOQUÍMICA**, Architect 16000 y Architect 8000 con excelentes precios en los reactivos, nos permiten que en 2016 el impacto por la baja de pacientes y número de pruebas vendidas no haya sido mayor.

Para **MICROBIOLOGÍA** hemos incorporado el equipo HB&L, un instrumento que permite cuantificar el crecimiento bacteriano de UROCULTIVOS y obtener un resultado en 4 horas. Así los urocultivos negativos pueden ser informados en poco tiempo y los que están positivos continuarán hacia la identificación bacteriana y el antibiograma, obteniendo resultados completos en 24 - 30 horas.





Hemos implementado la prueba de *H. Pylori* en aliento con Urea marcada con C13 (no radiactivo). .



Para **BIOLOGÍA MOLECULAR**.- Hemos adquirido un equipo FILM ARRAY de Biomerieux, que permite rastrear a través de metodología PCR multiplex en tiempo real, más de 20 agentes infecciosos causantes de enfermedades agudas del tracto respiratorio, tracto gastrointestinal, meningitis, sepsis.

Se ha negociado directamente con los creadores del software para **Fibromax** y **Fibrotest**, consiguiendo un mejor precio, lo que nos permite trasladar este descuento al paciente. Esta disminución en precio al paciente esperamos se traduzca en un incremento en la demanda de estas pruebas.

CONVENIOS: Además continuamos atendiendo como clientes a numerosas empresas que nos contratan para la realización de los exámenes ocupacionales a sus trabajadores así como instituciones de la salud como las aseguradoras de salud y medicina prepagada, las operadoras de diálisis, el IESS para exámenes especializados, el Ministerio de Salud, los laboratorios creados en provincias de los cuales INTERLAB es socio principal, otros laboratorios que nos refieren pruebas especiales.

EXPANSIÓN DE LOS SERVICIOS

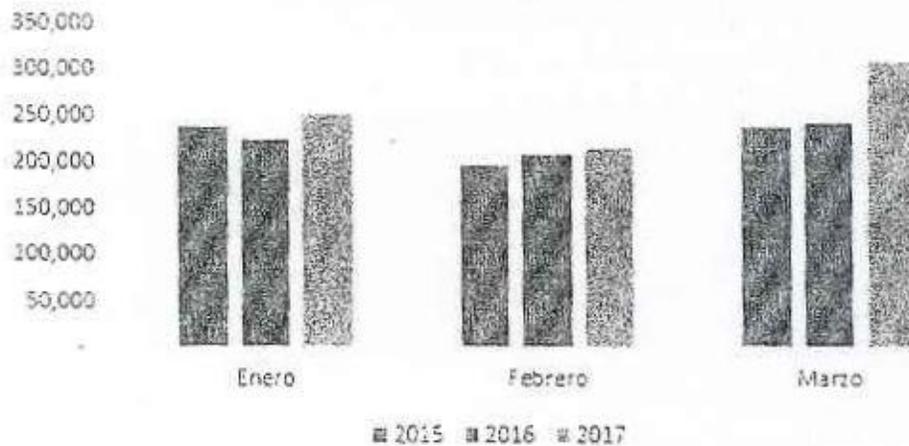
1.- Apertura de la sucursal **XIMA** en el cantón Samborondón, en la planta baja del edificio XIMA situado en la vía Samborondón.

2.- Apertura de un laboratorio clínico en la ciudad de Cuenca. Este laboratorio planificado y equipado desde el año 2016, pertenece a INTERLAB y se espera su apertura para el próximo 17 de abril y contará

con tecnología y procedimientos similares al laboratorio de Guayaquil. Al momento nos encontramos en fase de verificación y validación de equipos y reactivos.

PROYECCION DE CRECIMIENTO PARA EL 2017

Determinaciones en primer trimestre 2017 vs años 2015 y 2016



De acuerdo a la producción generada durante el primer trimestre de 2017 se vislumbra un crecimiento para el presente año.

CONCLUSIONES:

INTERLAB ha crecido y sigue haciéndolo, por la confianza de los médicos en sus resultados, por la calidad del servicio al cliente, por la confianza en el personal que trabaja y que entrega cada día sus mejores esfuerzos.

Reitero como todos los años, que Ustedes deben tener la absoluta confianza en nuestro laboratorio clínico ya que obtendrán siempre una mejor calidad de resultados que en cualquier otro laboratorio de la ciudad o del país. Agradecemos sus sugerencias y esperamos con agrado su contribución cuando ustedes deseen hacerla.

Están invitados y siempre serán bienvenidos a conocer su laboratorio e informarse de la mejora continua que nos hace crecer cada día. Para quienes trabajamos en INTERLAB, será un placer recibirlos y mostrarles el crecimiento que año a año vamos alcanzando.

Es indispensable anotar que todos ustedes son protagonistas del continuo crecimiento en que nos encontramos y que su aporte es indispensable para mantener este crecimiento continuo año tras año así como el trabajo

y conocimiento que nuestro personal aporta cada día para mantenernos como el mejor laboratorio del país.



DR. JORGE MACÍAS LOOR

GÉRENTE GENERAL y

DIRECTOR TÉCNICO

International Laboratories Services INTERLAB SA.