



INTERNATIONAL LABORATORIES SERVICES

4

INFORME DE LA GERENCIA

DR. JORGE MACIAS LOOR

EJERCICIO ECONOMICO 2015

**JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS DE
INTERNATIONAL LABORATORIES SERVICES INTERLAB S.A.
EJERCICIO ECONOMICO 2015**

INFORME DE GERENCIA

Estimados señores accionistas:

Me complace presentar ante la honorable Junta General de accionistas de INTERNATIONAL LABORATORIES SERVICES INTERLAB S.A. el desarrollo de las funciones que se me han encomendado como GERENTE GENERAL de nuestra empresa.

Enfatizando los aspectos más importantes sucedidos durante el Ejercicio del año 2015 y los logros alcanzados puedo indicar lo siguiente:

Durante el año 2015 hemos superado lo logrado en el 2014 dando atención a 424660 pacientes en el año, frente a 395000 del año 2014, lo que indica un promedio de 1200 pacientes diarios con picos de 1900 pacientes en ciertos días de la semana.

Hemos reportado 3'226.000 determinaciones en el 2015 frente a 3'206.877 reportadas en el año 2014 que representan un manejo de aproximadamente 4'000.000 de datos en el año. Esto representa un crecimiento en 20000 exámenes igual a 0.61%

Los objetivos previstos para el 2015 fueron alcanzados en su mayor parte y nuestros planes de mejoramiento continuo nos han llevado a mantenernos como el mejor laboratorio del país.

Nuestro trabajo técnico tiene como columna vertebral el cumplimiento de las Buenas Prácticas de Laboratorio para garantizar la calidad de los resultados y la innovación tecnológica, al punto que nos comparamos con los mejores laboratorios de países del primer mundo.

Mantenemos la certificación ISO 9001-2008. Por esta norma hemos sido auditados anualmente para verificar el cumplimiento en todos los aspectos que contempla el Sistema de Gestión de la Calidad, con resultados satisfactorios.

Cumplimos con el Control de Calidad Interno y Externo con la marca Bio-Rad, una marca americana líder en Control de Calidad en laboratorios. Los resultados son excelentes y nos reiteran la confianza de que estamos trabajando con excelente calidad.

EN CUANTO A RECURSOS HUMANOS, la empresa cuenta actualmente con 180 servidores en rol, más profesionales contratados que prestan servicios como toma de muestras a domicilio. Parte también del mejoramiento continuo es el entrenamiento y la evaluación periódica del personal.

RENOVACION DE LA TECNOLOGÍA: NUEVOS EQUIPOS DE LABORATORIO:

El equipamiento que ha requerido renovación ha sido reemplazado por nuevos instrumentos con mayor velocidad y rendimiento.

Se negoció con muy buenos precios la instalación de un nuevo analizador para **BIOQUÍMICA**, un Architect 16000 que se suma al anterior Architect 8000 y juntos representan lo último en tecnología en su área.

En **HEMATOLOGÍA** se canjeó y se incrementó equipos, actualmente contamos en esta área con modernas plataformas de la marca Sysmex, comercializadas por Roche y que representan mejoras así como rapidez de resultados. Estos equipos permiten recuentos celulares incluidas las plaquetas con alta precisión y exactitud.

En el área de **COAGULACIÓN** y **HEMOSTASIA** hemos canjeado un analizador Sysmex por uno de última tecnología.

MICROBIOLOGÍA hemos adquirido lo más avanzado en tecnología en los actuales momentos que consiste en una plataforma Maldi- tof, de la casa Biomerieux lo que permite tener una identificación bacteriana por el método de Espectrometría de masas en menos de 1 hora. Además hemos incorporado los sistemas automatizados Vitek 2 Plus, lo que nos permite tener antibiogramas más rápidamente y por lo tanto informes microbiológicos más oportunos. Con esta plataforma podemos entregar resultados de cultivos positivos en 24 horas con identificación de la bacteria y antibiograma respectivo.

En cuanto a **Tamizaje Neonatal** hemos adquirido el sistema GSP de marca Perkin Elmer, lo que nos permite procesar un elevado número de muestras de pacientes recién nacidos diariamente y entregar resultados en forma oportuna.

INCREMENTO DE NUESTRO PORTAFOLIO DE SERVICIOS.

Constantemente estamos implementando nuevos exámenes que responden a necesidades de nuestro medio como son:

- La prueba de anticuerpos para el virus de Zika,
- los anticuerpos antitreponema por Quimioluminiscencia para el diagnóstico y monitoreo de Sífilis, prueba que supera a la conocida como FTA Absortion.
- Antígeno Manano, y Galactomanano solicitados para micosis invasivas. Enzima Convertidora de Angiotensina,
- Complejo Hemolítico 50,
- Detección molecular de ADN viral y Carga Viral de Hepatitis C. Detección cuantitativa de drogas psicotrópicas.
- Pruebas para Índice de Riesgo de Preeclampsia a través de la determinación de Factor angiogénico y antiangiogénico en sangre de la mujer gestante,
- Detección de mutaciones en los genes de Factor II y V como indicadores de riesgo trombótico.

- Para otras pruebas que no estamos realizando, generalmente porque la baja demanda de ellas o el requerimiento de muy costosa inversión en tecnología, contamos con una red de apoyo internacional que está en capacidad de solventar la casi totalidad de investigaciones de laboratorio que se comercializan a nivel universal.

CONVENIOS: Además continuamos atendiendo como clientes a numerosas empresas que nos contratan para la de los exámenes ocupacionales a sus trabajadores así como instituciones de la salud como las aseguradoras de salud y medicina prepagada, las operadoras de diálisis, la subdirección médica del IESS, el Ministerio de Salud, los laboratorios creados en provincias de los cuales INTERLAB es socio principal, la maternidad Enrique Sotomayor, otros laboratorios que nos refieren pruebas especiales.

CONCLUSIONES:

INTERLAB ha crecido y sigue haciéndolo, por la confianza de los médicos en sus resultados, por la calidad del servicio al cliente, por la confianza en el personal que trabaja y que entrega cada día sus mejores esfuerzos.

Reitero como todos los años, que Ustedes deben tener la absoluta confianza en nuestro laboratorio clínico ya que obtendrán siempre una mejor calidad de resultados que en cualquier otro laboratorio de la ciudad o del país. Agradecemos sus sugerencias y esperamos con agrado su contribución cuando ustedes deseen hacerla.

Están invitados y siempre serán bienvenidos a conocer su laboratorio. Para quienes trabajamos en INTERLAB, será un placer recibirlos y mostrarles el crecimiento que año a año vamos alcanzando.

Es indispensable anotar que todos ustedes son protagonistas del continuo crecimiento en que nos encontramos y que su aporte es indispensable para mantener este crecimiento continuo año tras año así como el trabajo y conocimiento que nuestro personal aporta cada día para mantenernos como el mejor laboratorio del país.



DR. JORGE MACÍAS LOOR
GERENTE GENERAL y
DIRECTOR TÉCNICO

International Laboratories Services INTERLAB SA.