

**JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS DE INTERNATIONAL
LABORATORIES SERVICES INTERLAB S.A.
EJERCICIO ECONOMICO 2014**

INFORME DE GERENCIA

Estimados señores accionistas:

Me complace presentar ante la honorable Junta General de accionistas de INTERNATIONAL LABORATORIES SERVICES INTERLAB S.A. el desarrollo de las funciones que se me han encomendado como GERENTE GENERAL de nuestra empresa.

Enfatizando los aspectos más importantes sucedidos durante el Ejercicio del año 2014 y los logros alcanzados puedo indicar lo siguiente:

Durante el año 2014 hemos superado lo logrado en el 2013 dando atención a más de trescientos noventa y cinco mil pacientes en el año, lo que significa un crecimiento del 13 % en número de pacientes atendidos.

Hemos reportado 3'200.000 determinaciones que representan un manejo de aproximadamente 4'000.000 de datos en el año.

Los objetivos previstos para el 2014 fueron alcanzados en su mayor parte y nuestros planes de mejoramiento continuo nos han llevado a mantenernos como el mejor laboratorio del país.

Nuestro trabajo técnico tiene como columna vertebral el cumplimiento de las Buenas Prácticas de Laboratorio para garantizar la calidad de los resultados. Administrativamente nos fortalecemos con la certificación ISO 9001-2008.

Por esta norma hemos sido auditados anualmente para verificar el cumplimiento en todos los aspectos que contempla el Sistema de Gestión de la Calidad, con resultados satisfactorios.

Cumplimos con el Control de Calidad Interno y Externo con la marca Bio Rad, una marca americana líder en Control de Calidad en laboratorios. Los resultados son excelentes y nos reiteran la confianza de que estamos trabajando con excelente calidad.

EN CUANTO A RECURSOS HUMANOS, la empresa cuenta actualmente con 167 servidores en rol, mas profesionales contratados que prestan servicios como toma de muestras a domicilio. Parte también del mejoramiento continuo es el entrenamiento y la evaluación periódica del personal.

NUEVAS PRUEBAS y EQUIPOS DE LABORATORIO: Constantemente estamos implementando nuevos exámenes que responden a necesidades sentidas en nuestro medio como herramientas diagnósticas como son la prueba para el virus de Chikungunya, los anticuerpos antritripsina, anticuerpos antiprotrombina, anticuerpos anti-anexina entre otras, se ha incluido el índice Apo B/Apo A que es de gran valor para la detección de riesgo aterogénico y la Tasa de Filtración Glomerular a partir de la Cistatina C y Creatinina que nos ayuda para la detección de la enfermedad renal crónica obviando la recolección de orina de 24 horas en los pacientes.

El equipamiento que ha requerido renovación ha sido reemplazado por nuevos instrumentos con mayor velocidad y rendimiento. Se negoció con muy buenos precios en la instalación de un nuevo analizador para bioquímica, un Architect 8000. En el área de ELISA se incorporó un nuevo equipo automatizado ya que es un área de crecimiento tanto en número como en nuevas pruebas.

CONVENIOS: Además de la atención a pacientes seguimos teniendo como clientes a numerosas empresas que nos contratan para la realización de los exámenes ocupacionales a sus trabajadores así como instituciones de la salud como las operadoras de diálisis, el hospital del IESS, el Ministerio de Salud y la maternidad Enrique Sotomayor con quien hemos negociado la realización de las pruebas de Tamizaje neonatal, perfil pie derecho que hoy es obligatorio para todos los recién nacidos en el país.

AMPLIACION DE AREA FISICA Y NUEVA AREA DE BIOLOGIA MOLECULAR.

En Biología molecular contamos con la tecnología de laboratorios ABBOTT que colocó en comodato un sistema automatizado para la extracción de ADN y un termociclador en Tiempo real. EN la actualidad estamos realizando carga viral para VIH y determinación de HPV de alto riesgo con identificación de los tipos 16 y 18. Debo indicarles que tenemos muy baja demanda de la prueba de HPV por parte de nuestros médicos asociados. Debo comentarles que la prueba de HPV de alto riesgo está recomendada hoy día como screening antes del papanicolaou en muchos países del mundo y la prueba estandarizada de ABBOT que realizamos está aprobada por FDA. Con otra plataforma molecular que es el sistema GENEXPERT estamos realizando detección de Micobacterium tuberculosis, Influenza H1N1, traslocacion BCR-ABL para el diagnóstico y monitoreo de pacientes con Leucemia Mieloide crónica.

CONCLUSIONES:

INTERLAB ha crecido y sigue haciéndolo, por la confianza de los médicos en sus resultados, por la calidad del servicio al cliente, por la confianza en el personal que trabaja y que entrega cada día sus mejores esfuerzos.

Reitero como todos los años, que Ustedes deben tener la absoluta confianza en nuestro laboratorio clínico ya que obtendrán siempre una mejor calidad de resultados que en cualquier otro laboratorio de la ciudad o del país. Sus sugerencias y sus exigencias razonablemente expuestas son siempre bienvenidas para quienes trabajamos en INTERLAB, en la seguridad de que servirán para fortalecer nuestro mejoramiento continuo de la calidad.

Es indispensable anotar que todos ustedes son protagonistas del continuo crecimiento en que nos encontramos y que su aporte es indispensable para mantener este crecimiento continuo año tras año.



DR. JORGE MACIAS LOOR
GERENTE GENERAL y
DIRECTOR TÉCNICO

International Laboratories Services INTERLAB SA.