

**JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS DE
INTERNATIONAL LABORATORIES SERVICES INTERLAB S.A.
EJERCICIO ECONOMICO 2013**

INFORME DE GERENCIA

Estimados señores accionistas:

Me complace presentar ante la honorable Junta General de accionistas de **INTERNATIONAL LABORATORIES SERVICES INTERLAB S.A.** el desarrollo de las funciones que se me han encomendado como GERENTE GENERAL de nuestra empresa.

Enfatizando los aspectos más importantes sucedidos durante el Ejercicio del año 2013 y los logros alcanzados puedo indicar lo siguiente:

Durante el año 2013 hemos superado lo logrado en el 2012 dando atención a más de trescientos cincuenta mil pacientes en el año.

Los objetivos previstos para el 2013 fueron alcanzados en su mayor parte y nuestros planes de mejoramiento continuo nos han llevado a consolidarnos como el mejor laboratorio del país.

Nuestro trabajo técnico tiene como columna vertebral el cumplimiento de las **Buenas Prácticas de Laboratorio** para garantizar la calidad de los resultados que a su vez se fortalecen con las guías de la Norma ISO 9001-2008.

Por la norma Iso 9001-2008 hemos sido auditados semestralmente para verificar el cumplimiento en todos los aspectos que contempla el Sistema de Gestion de la Calidad, con resultados satisfactorios.

Cumplimos con el Control de Calidad Interno y Externo con Bio Rad parcialmente y con el Colegio Americano de Patólogos – CAP, en las áreas de Bioquímica, Inmunología, Hematología, Uroanálisis, Coagulación, Serología, Monitoreo de Fármacos y Microbiología. Los resultados son excelentes y nos reiteran la confianza de que estamos trabajando con excelente calidad.

EN CUANTO A RECURSOS HUMANOS, la empresa cuenta actualmente con 151 servidores en rol, mas profesionales contratados que prestan servicios como toma de muestras a domicilio. Parte también del mejoramiento continuo es el entrenamiento y la evaluación periódica del personal.

NUEVAS PRUEBAS y EQUIPOS DE LABORATORIO: Constantemente estamos implementando nuevos exámenes que responden a necesidades sentidas en nuestro medio como herramientas diagnósticas. El equipamiento que ha requerido renovación ha sido reemplazado por nuevos instrumentos con mayor velocidad y rendimiento como es el caso de los analizadores Siemens-Inmulite para inmunología, alergias y hormonas, reemplazados por tres nuevas unidades del mismo tipo y se agrego un nuevo equipo de la misma marca, el ADVIA-CENTAURO. Se incrementó un equipo ARQUITECT de la casa ABBOTT destinado principalmente a la serología de enfermedades infecciosas lo que agiliza la entrega de resultados. En el área de ELISA se incorporó un nuevo equipo automatizado ya que es un área de crecimiento tanto en número de pruebas como en nuevas pruebas.

NUEVAS SUCURSALES: INTERLAB continuó la expansión hacia otras ciudades y provincias como socio mayoritario instalando los nuevos laboratorios en Machala, Milagro y Quevedo. El laboratorio de Portoviejo está posicionado como el primero en la provincia de Manabí.

En Guayaquil hemos trasladado la sucursal del Sur a las nuevas instalaciones en el inmueble adquirido y remodelado por INTERLAB, hay que anotar que es notable el crecimiento de esta sucursal después del traslado al nuevo inmueble de las calles Noguchi y Cañar. Además de la atención a pacientes tenemos como clientes a numerosas empresas que nos contratan para la realización de los exámenes ocupacionales a sus trabajadores o instituciones de la salud como las operadoras de diálisis.

AMPLIACION DE AREA FISICA Y NUEVA AREA DE BIOLOGIA MOLECULAR.

Se completó el traslado del área administrativa al edificio que está al frente, para poder ampliar áreas técnicas existentes o crear nuevas. Se ha incrementado el área de Biología molecular; el crecimiento mundial en capacidad de diagnóstico de este campo es muy grande, sin embargo la aplicabilidad con posibilidades de rendimiento comercial son aún limitadas para nuestro medio debido a la poca población y limitada cobertura de salud por una parte y altos costos de los reactivos y la tecnología por otra parte. Contamos con la tecnología de laboratorios ABBOTT que colocó en comodato un sistema automatizado para la extracción de ADN y un termociclador en Tiempo real que nos coloca al nivel de cualquier centro moderno en capacidad diagnóstica. EN la actualidad estamos realizando carga viral para VIH y determinación de HPV de alto riesgo con identificación de los tipos 16 y 18, avanzaremos luego con la Genotipificación de HPV y detección y Carga viral para Citomegalovirus. Con otra plataforma molecular que es el sistema GENEXPERT estamos realizando detección de *Micobacterium tuberculosis*, Influenza H1N1, traslocación BCR-ABL para el diagnóstico y monitoreo de pacientes con Leucemia Mieloide crónica.

Es nuestra aspiración para el año 2014 automatizar algunos procedimientos que aun se realizan en forma manual como son, Inmunofluorescencia y

Espermatograma y programar la implementación de una nueva área que es la de Cromatografía de Alta Resolución con Espectometría de masas. Esta última es una subespecialidad de laboratorio que nos permitirá realizar determinaciones hormonales, de drogas terapéuticas, diversos metabolitos, sustancias tóxicas, medicina laboral, así como completar el tamizaje neonatal con determinaciones de Aminoácidos, Ácidos orgánicos y Acilcarnitinas, pruebas que en los países desarrollados son obligatorias para todo recién nacido, todo esto a un costo accesible y competitivo contribuyendo así al diagnóstico de enfermedades metabólicas y toxicología.

INTERLAB ha crecido y sigue haciéndolo, por la confianza en sus resultados, por la calidad del servicio al cliente, por la confianza en el personal que trabaja y que entrega cada día sus mejores esfuerzos.

Reitero como todos los años, que Ustedes deben tener la absoluta confianza en el laboratorio clínico INTERLAB, ya que obtendrán siempre una mejor calidad de resultados que en cualquier otro laboratorio de la ciudad o del país. Sus sugerencias y sus exigencias razonablemente expuestas son siempre bienvenidas para quienes trabajamos en INTERLAB, en la seguridad de que servirán para fortalecer nuestro mejoramiento continuo de la calidad.

Es indispensable anotar que todos ustedes son protagonistas del continuo crecimiento en que nos encontramos y que su aporte es indispensable para mantener este crecimiento continuo año tras año.



DR. JORGE MACÍAS LOOR
GERENTE GENERAL y
DIRECTOR TÉCNICO
International Laboratories Services INTERLAB SA.

AL SEÑOR DIRECTOR DE 2003