

**JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS DE
INTERNATIONAL LABORATORIES SERVICES INTERLAB S.A.
EJERCICIO ECONOMICO 2012**

INFORME DE GERENCIA

Estimados señores accionistas:

Me complace presentar ante la honorable Junta General de accionistas de **INTERNATIONAL LABORATORIES SERVICES INTERLAB S.A.** el desarrollo de las funciones que se me han encomendado como **GERENTE GENERAL** de nuestra empresa.

Voy a exponer en forma resumida, enfatizando los aspectos más importantes sucedidos durante el Ejercicio del año 2012 y los logros alcanzados. Es indispensable anotar que todos ustedes son protagonistas del continuo crecimiento en que nos encontramos y que su aporte es indispensable para mantener este crecimiento continuo año tras año.

Es así que durante el año 2012 hemos superado lo logrado en el 2011 dando atención a más de trescientos veinte mil pacientes en el año. **Los objetivos previstos para el 2012 fueron alcanzados y nuestros planes de mejoramiento continuo nos llevan cada día a consolidarnos como el mejor laboratorio del país.**

Nuestro trabajo técnico tiene como columna vertebral el cumplimiento de las normas de **Buenas Prácticas de Laboratorio** para garantizar la calidad de los resultados que a su vez se fortalecen con las guías de la Norma ISO 9001-2008.

El cumplimiento de las Buenas Prácticas de Laboratorio es auditado cada año por empresas auditoras internacionales con resultados satisfactorios. Por la norma Iso 9001-2008 hemos sido auditados semestralmente para verificar el cumplimiento en todos los aspectos que contempla el Sistema de Gestion de la Calidad.

Siguiendo con el ASEGURAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD llevamos a cabo el Control de Calidad Interno con los sistemas de Control de BioRad principalmente y el Externo con Bio Rad parcialmente y con el Colegio Americano de Patólogos – CAP, en las áreas de Bioquímica, Inmunología, Hematología, Uroanálisis, Coagulación, Serología, Monitoreo de Fármacos y Microbiología. Los resultados son excelentes y nos reiteran la confianza de que estamos trabajando con excelente calidad.

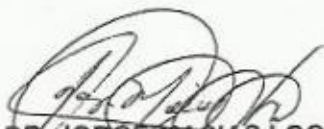
NUEVAS PRUEBAS y EQUIPOS DE LABORATORIO: Constantemente estamos implementando nuevos exámenes que responden a necesidades sentidas en nuestro medio como herramientas diagnósticas como por ejemplo Biotinidasa, Factor de necrosis tumoral, entre otras. El equipamiento que ha requerido renovación ha sido reemplazado por nuevo instrumento con mayor velocidad y rendimiento como es el caso del Analizador Beckman reemplazado por el AU 5800 que puede procesar 220 pruebas por hora. En Uroanálisis se reemplazará en los próximos días un equipo antiguo por un nuevo equipo con mejor tecnología.

AMPLIACION DE AREA FISICA

Para el año 2013 se tiene previsto completar el traslado del área administrativa al edificio que está al frente, para poder ampliar áreas del laboratorio que actualmente carecen de espacio e incrementar nuevas áreas de servicios especializados como son las áreas de Genética y Biología molecular, y la de Cromatografía de Alta Resolución con Espectometría de masas. Esta última es una subespecialidad del laboratorio que nos permitirá realizar determinaciones hormonales, de drogas terapéuticas, diversos metabolitos, sustancias tóxicas, así como completar el tamizaje neonatal con determinaciones de Aminoácidos, Acidos orgánicos y Acilcarnitinas, pruebas que en los países desarrollados son obligatorias para todo recién nacido, todo esto a un costo accesible y competitivo contribuyendo así al diagnóstico temprano de enfermedades metabólicas.

INTERLAB ha crecido y sigue haciéndolo, por la confianza en sus resultados, por la calidad del servicio al cliente, por la confianza en el personal que trabaja y que entrega cada día sus mejores esfuerzos.

Reitero como todos los años, que Ustedes deben tener la absoluta confianza en el laboratorio clínico INTERLAB, ya que obtendrán siempre una mejor calidad de resultados que en cualquier otro laboratorio de la ciudad o del país. Sus sugerencias y sus exigencias razonablemente expuestas son siempre bienvenidas para quienes trabajamos en INTERLAB, en la seguridad de que servirán para fortalecer nuestro mejoramiento continuo de la calidad.



DR. JORGE MACÍAS LOOR
GERENTE GENERAL y
DIRECTOR TÉCNICO
International Laboratories Services INTERLAB SA.