

**JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS DE
INTERNATIONAL LABORATORIES SERVICES INTERLAB S.A.
EJERCICIO ECONOMICO 2.011
INFORME DE GERENCIA**

Estimados señores accionistas.

Una vez más estoy aquí, ante la honorable Junta General de accionistas de **INTERNATIONAL LABORATORIES SERVICES INTERLAB S.A.** para exponer el desarrollo de las funciones que se me han encomendado como **GERENTE GENERAL** de nuestra empresa, el cual voy a exponer en forma resumida, enfatizando los aspectos mas importantes sucedidos durante el Ejercicio del año 2011 y los logros alcanzados. Es indispensable anotar que todos ustedes son protagonistas del éxito alcanzado ya que con su aporte nos ayudan a obtener mayores y mejores resultados cada año, que es la meta a que aspiramos quienes hacemos **INTERNATIONAL LABORATORIES SERVICES**.

Durante el año 2011 hemos superado lo logrado en el 2010. Los objetivos previstos para el 2011 fueron alcanzados y nuestros planes de mejoramiento continuo nos llevan cada día a la obtención de mejores resultados.

1.- En ASEGURAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD. Hemos aumentado la rigurosidad en el Control de calidad interno tratando de cubrir todos los factores que pudieran llevar a variabilidad a las pruebas tanto en las etapas pre-analítica, analítica y postanalítica. Para el personal técnico de Interlab es hoy día una rutina llevar a cabo la Verificación de temperaturas diarias de ambiente y de equipos, realizar la verificación de calidad del agua utilizada para las pruebas de laboratorio, realizar la Verificación trimestral de exactitud de pipetas, etc.

En cuanto a Control de Calidad Externo nos encontramos bajo control y evaluación con el programa del Colegio Americano de Patólogos – CAP, en las áreas de Bioquímica, Inmunología, Hematología, Uroanálisis, Coagulación, Serología, Monitoreo de Fármacos. En el año 2011 se incrementó el Control de Calidad externo en Microbiología. Los resultados son excelentes y nos refuerzan la confianza de que estamos trabajando con excelente calidad.

A estos procesos de control de calidad podemos sumar las auditorías realizadas al cumplimiento de la norma ISO 9001-2008 por parte de SGS, que es la certificadora.

Anualmente somos auditados en la parte técnica por una empresa contratada por el Instituto de Higiene de los Estados Unidos, debido a que nos encontramos trabajando con un proyecto de investigación patrocinado por



ellos. Esto nos obliga a trabajar con estándares americanos que son las normas CLIA o Regulaciones federales americanas para el mejoramiento de los laboratorios clínicos lo que redundará en mayor seguridad en nuestro trabajo y resultados seguros.

En cuanto al mantenimiento exigimos a nuestros proveedores de equipos el cumplimiento con los programas de mantenimiento preventivo y Calibración y contamos con suficientes equipos back up para responder eficiente y oportunamente a las demandas de nuestros pacientes.

2. ORGANIZACIÓN Y PERSONAL.- Parte también del mejoramiento continuo es el entrenamiento, reentrenamiento y evaluación periódica del personal tanto antiguo como reciente, cumpliendo programas de Capacitación tanto en tópicos administrativos como técnicos.

El personal nuevo es seleccionado mediante evaluaciones tanto técnicas como psicométricas.

Se manejan Procedimientos Operativos para cada una de las actividades administrativas, técnico-administrativas o estrictamente técnicas con apego a normas de carácter internacional.

3. NUEVAS PRUEBAS DE LABORATORIO: Constantemente estamos implementando nuevos exámenes que responden a necesidades sentidas en nuestro medio como herramientas diagnósticas. Como ejemplo durante el año 2012 hemos incrementado la determinación de Metanefrinas plasmáticas libres, Cadenas livianas libres, Determinación de Histamina, leptina, Dehidroepiandrosterona, Antígeno temprano de Dengue que permite confirmar el diagnóstico aún antes que se encuentre positividad al anticuerpo IgM, Antígenos de Neumococo y Legionela en orina.

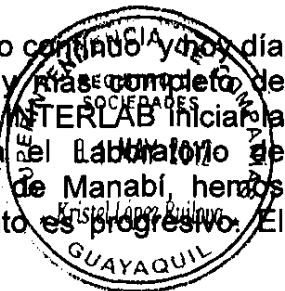
Si bien no hemos podido implementar un área completa de Biología molecular, estamos realizando Detección de Tuberculosis en esputo y secreciones bronquiales por PCR, con detección de sensibilidad a la rifampicina; Enterovirus en LCR, Influenza A, B y H1N1, Estreptococo Grupo B para el tamizaje de la embarazada infectada a fin de evitar las infecciones neonatales con estreptococo grupo B.

4.- NUEVOS EQUIPOS:

Hemos incorporado en el año 2011 nuevos equipos:

El citómetro de Flujo Navios de Beckmann Coulter que permite apoyar el diagnóstico de leucemias y trastornos inmunológicos, Un nuevo equipo para pruebas de ELISA que nos permite entregar con mayor prontitud algunas pruebas que tienen poca demanda como son las de autoinmunidad.

Como pueden apreciar el crecimiento de INTERLAB ha sido continuo y hoy día estamos posicionados como el laboratorio más grande y más completo de Guayaquil y del país. Estas fortalezas le han permitido a INTERLAB iniciar la expansión hacia otras ciudades y provincias. Hoy día el Laboratorio de Portoviejo ha alcanzado el primer lugar en la provincia de Manabí, hemos abierto recientemente una nueva sucursal y el crecimiento es progresivo. El



laboratorio de Manta es otra realidad, hoy es propietario de un área de 336,93 m2 y esperamos el próximo mes arrancar con las mismas pruebas que en Portoviejo, con igual nivel técnico.

Durante el año 2011 se han estructurado las compañías que soportarán los laboratorios de Machala, Milagro, Babahoyo y Quevedo. Este momento en Machala se está construyendo un laboratorio completo que esperamos comience a funcionar dentro de 4 meses aproximadamente, igual en Milagro. En Babahoyo y Quevedo se están obteniendo los permisos municipales para comenzar con la construcción.

INTERLAB ha crecido POR LA CONFIANZA DE SUS RESULTADOS, cada día estamos logrando mayor EFICIENCIA y mejor relación COSTO-BENEFICIO y éstas serán las características que impulsen a todos los laboratorios de INTERLAB del país.

Trabajamos constantemente con nuestro personal técnico preparándolos para alcanzar diariamente nuestros objetivos de calidad y con el personal de apoyo para brindar a nuestros usuarios una atención cálida y esmerada.

USTEDES DEBEN TENER LA ABSOLUTA CONFIANZA QUE EN LABORATORIO CLINICO INTERLAB EXISTIRA SIEMPRE LA MEJOR CALIDAD DE RESULTADOS QUE EN CUALQUIER OTRO LABORATORIO DE LA CIUDAD O DEL PAIS.



DR. JORGE MACIAS LÓOR
GERENTE GENERAL y
DIRECTOR TÉCNICO

International Laboratories Services INTERLAB SA.

