

**JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS DE
INTERNATIONAL LABORATORIES SERVICES INTERLAB S.A.
EJERCICIO ECONOMICO 2.010**

INFORME DE LA PRESIDENCIA EJECUTIVA

Guayaquil, 24 de Marzo del 2011

Señores Accionistas:

De acuerdo con la ley procedo a ustedes a emitir el informe de la Presidencia en la que se relatan los hechos más importantes desde el punto de vista administrativo, operacional financiero y técnico de la Empresa.

La Compañía Labservices S.A. en lo que International Laboratories Services INTERLAB S.A. es propietario del 51% de las acciones con una inversión de USD\$92.000, que en el 2010 la operación con 2'101.527,22 dio una Utilidad Bruta de \$244.426,18 y Utilidad Repartible de \$140.000 con Ingresos a Interlab de \$71.555,55 que figuran en el Balance del Ejercicio del 2011.

**1. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO
SUJETO A INFORME.**

Uno de los principales objetivos de la Empresa es mantener un liderazgo en la calidad de los exámenes que se ha conseguido mediante las siguientes acciones:

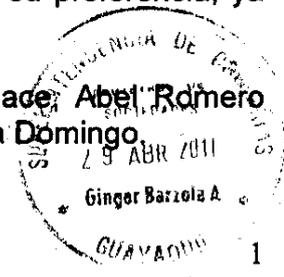
<Nuestra constante renovación y crecimiento de equipos médicos con tecnología de punta 100% automatizados.

<La gran confianza del público y la oportuna entrega de resultados. La interconexión entre todos nuestros puntos de toma de muestra, lo que da la comodidad al paciente de retirar sus exámenes en el lugar donde más le convenga.

<Continuamos con el éxito de nuestro Servicio 24 horas 365 días al año en el Laboratorio Principal el que les permite a nuestros pacientes ir el día y a la hora que lo deseen.

<Nuestro servicio 1800-INTERLAB en Guayaquil y Provincias de tomas de muestra a domicilio y entrega de resultados en el lugar de su preferencia, ya sea a su médico, por fax, por e-mail y mediante Internet.

<Actualmente la Sucursal Adace, Ubicada en la Cdla. Adace, Abel Romero Castillo y Calle C, cuenta con horario de atención de Lunes a Domingo



<Se realizó la compra de una casa esquinera ubicada en Noguchi 2700 y Cañar.

<El incremento de Convenios con Laboratorios, Empresas y Clínicas

Las Ventas del 2010 son de **USD\$13'803.755,23** que comparadas con las ventas realizadas en el 2009 que fueron de **USD\$11'658.295,03** significan un incremento de **USD\$2'145.460,20** es decir un aumento del **18,40%** en las ventas en relación al 2009 sin que los precios hayan subido durante todo el año.

La utilidad bruta en el 2009 fue de **USD\$2'375.955,41** y en el 2010 se incrementó a **USD\$ 2'822.837,33** significa un incremento de **USD\$446.881,92** que corresponde a un incremento del **18,81%**

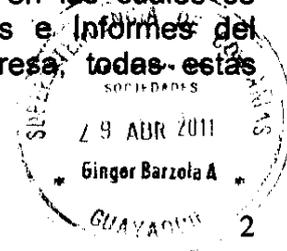
Los pagos por Honorarios Profesionales a Médicos en el 2009 fueron de **USD\$ 3.147.931,37** que comparados con los del 2010 que son de **USD\$ 3'856.770,16** teniendo un incremento de **USD\$ 708.838,79** que significa el **22,52 %**.

LA SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA ESTÁ REFLEJADA EN EL SIGUIENTE CUADRO:

TOTAL INGRESOS	USD\$13'803.755,23
TOTAL COSTO DE VENTAS	USD\$ 5'642.911,91
TOTAL GASTOS DE VENTA	USD\$ 4'245.381,75
GASTOS ADMINISTRATIVOS	USD\$ 1'391.759,38
OTROS INGRESOS / NO EXENTOS	USD\$ 232.796,99
SALDO UTILIDAD BRUTA (ANTES DE IMPUESTOS)	USD\$ 2'822.837,33
INGRESOS EXENTOS/ DIVIDENDOS	USD\$ 74.695,79

2. CUMPLIMIENTO CON LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS Y DIRECTORIO.

Desde el punto de vista administrativo esta Presidencia ha cumplido con lo dispuesto en forma adecuada con todas las disposiciones emanadas por el Directorio y por la Junta General de Accionistas celebrada el 30 de Marzo del 2.010; además se realizaron 3 Sesiones de Directorio que fueron el, 4 de Mayo, 22 de Julio y el 7 de Octubre del 2010, fechas en las cuales se presentaron Balances, Estados de Perdidas y Ganancias e Informes del Comisario sobre las actividades y desarrollo de la empresa, todas estas sesiones son grabadas y se elaboran las actas respectivas.



Continuamos con la contratación de la auditoria externa de VIZHÑAY ASOCIADOS, cuyo informe nos refleja que no existe ninguna clase de anomalías en los estados financieros.

3.- HECHOS EXTRAORDINARIOS.-

Las circunstancias más importantes que han ocurrido en el año 2.010 son:

Como Mejoramiento Continuo:

- A) Continuamos con la acreditación ISO 9001:2008 cumpliendo con controles de calidad y mejoramiento continuo.
- B) Obtuvimos certificaciones de control de calidad externo: The College of American Pathologists (Colegio Americano de Patólogos CAP), External Quality Assurance Services (EQAS) y SYSMEX.
- C) La constante capacitación de todo nuestro personal técnico y administrativo.
- D) Contamos con una página web, en la que podemos obtener los resultados de los exámenes por internet siendo el único requisito tener cancelado el valor del examen en su totalidad.
- E) Continuamos con el mejor control de calidad interno a diario ya que contamos con un medico patólogo clínico especializado en Control de calidad.

4.- AMBITO LEGAL, ADMINISTRATIVO Y LABORAL.-

En el ámbito legal administrativo puedo manifestar que la Empresa ha cumplido con todos los aspectos legales, habiendo realizado las cancelaciones al Servicio de Rentas Internas, IESS, y demás aportes laborales y obligaciones; cumpliendo con los demás requisitos legales, con lo cual se ha logrado mantener un prestigio de la Compañía dentro del sistema financiero y comercial.

En el ámbito laboral en la actualidad la Compañía cuenta con 133 colaboradores que brindan su apoyo en las áreas administrativas y técnicas distribuidos de la siguiente manera:

En la parte Administrativa están.- El Presidente Ejecutivo, la Gerente Administrativa, dos asistente administrativa, una Contadora, Subcontador y cuatro asistentes contables. Una Tesorera y sus cuatro auxiliares

En la parte Técnica en el Laboratorio Clínico Principal están:

Como cabezas principales son el Director Técnico que es también nuestro Gerente General y la Sub-Directora, ambos Médicos Patólogos Clínicos.; un Medico Patólogo Clínico especializado en Control de Calidad, dos Patólogas Clínicas, dos Doctoras Químicas Farmacéuticas, seis Químicas Farmacéuticas y cuarenta Tecnólogos y Licenciados Médicos, todos ellos ubicados en las distintas áreas del Laboratorio Principal y Sucursales.



Contamos con 4 Guardias de Seguridad en el Laboratorio Principal de Kennedy Norte; siendo dos guardias en el turno de la mañana y dos guardias en el turno de la noche. En Sucursal Sur se cuenta con 1 guardia de seguridad que cubre un turno diario de 12 horas.

5.- RECOMENDACIONES

Por los análisis realizados recomiendo desde el punto de vista económico a los Señores Accionistas resolver el reparto de las utilidades en especie monetarias por un valor de **USD\$ 1'643.227,22** del que deberán deducirse los prestamos entregados durante el año 2010 que es un valor de USD\$643.227,22.

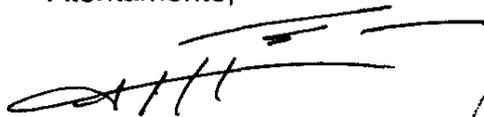
El valor de las acciones continúa siendo sumamente apreciado en el mercado de compra y venta de las mismas y el precio en libros de ellas es de 3,99 por cada dólar.

Nuestras expectativas para el año 2010 fue obtener ventas de **USD\$11'500.000,00** y fueron superadas en USD\$2'303.755,23 es decir un 20% mas de lo esperado. Para el ejercicio 2011 las expectativas de venta son de 14'000.000,00.

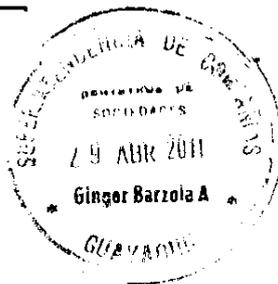
En el 2011 se conformará el Laboratorio Clínico en Machala, Milagro y Babahoyo; en el cual International Laboratories Services INTERLAB S.A. participa con un capital de al menos el 51% de Acciones.

Agradezco a todo el personal de International Laboratories Services Interlab S.A., al Directorio, a su Gerente General y a cada uno de los Accionistas por su aporte que es el motivo para el crecimiento y desarrollo de la Compañía.

Atentamente,



Dr. José Guevara Aguirre
PRESIDENTE EJECUTIVO



Tg

**JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS DE
INTERNATIONAL LABORATORIES SERVICES INTERLAB S.A.
EJERCICIO ECONÓMICO 2.010**

INFORME DE LA GERENCIA GENERAL

Estimados señores accionistas.

Una vez más estoy aquí, ante la honorable Junta General de accionistas de **INTERNATIONAL LABORATORIES SERVICES INTERLAB S.A.** para exponer el desarrollo de las funciones que se me han encomendado como **GERENTE GENERAL** de nuestra empresa, el cual voy a exponer en forma resumida, enfatizando los aspectos mas importantes sucedidos durante el Ejercicio del año 2010 y los logros alcanzados. Es indispensable anotar que todos ustedes son protagonistas del éxito alcanzado ya que con su aporte nos ayudan a obtener mayores y mejores resultados cada año, que es la meta a que aspiramos quienes hacemos **INTERNATIONAL LABORATORIES SERVICES.**

Durante el año 2010 hemos superado lo logrado en el 2009. Los objetivos **previstos para el 2010 fueron alcanzados y nuestros planes de mejoramiento continuo nos llevan cada día a la obtención de mejores resultados.**

1.- En ASEGURAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD mantenemos un estricto Control de Calidad Interno diario para cada una de las pruebas que se realizan en el laboratorio. Nuestro trabajo diario no se realiza si los Coeficientes de Variación de los controles diarios no se encuentran dentro de los rangos aceptables, debo recalcar que nuestros coeficientes de variación son mínimos y mucho más exigentes que los señalados por los fabricantes, lo que nos garantiza la entrega de resultados más exactos y precisos. El Control de calidad interno cubre todos los factores que pudieran constituir factores de variabilidad a las pruebas tales como verificación de temperaturas diarias de ambiente, refrigeradores, incubadoras, congeladores; verificación de velocidad de las centrífugas, verificación de calidad del agua utilizada para uso de laboratorio de acuerdo a las normas establecidas para la calidad de agua reactivo, Verificación trimestral de exactitud de pipetas, etc.



En cuanto a Control de Calidad Externo nos encontramos bajo control y evaluación con el programa del Colegio Americano de Patólogos – CAP, en el área de Bioquímica e Inmunología, Hematología, Uroanálisis, Coagulación y Hemostasia, Serología, Monitoreo de Fármacos. Esto se hace mediante muestras con valores desconocidos por nosotros que son enviadas trimestralmente y luego evaluadas por ellos comparando con otros laboratorios del mundo, los resultados obtenidos han sido satisfactorios. Como parte también del aseguramiento de la calidad nos mantenemos con una auditoría externa de Calidad de frecuencia semestral por parte de SGS que es la certificadora de la Norma ISO 9001-2008 así como nuestras propias auditorías internas de la calidad en forma periódica.

Anualmente somos auditados en la parte técnica por el Instituto de Higiene de los Estados Unidos y la FDA, debido a que nos encontramos trabajando con un proyecto de investigación patrocinado por ellos. Esto nos obliga a trabajar con estándares americanos que son las normas CLIA o Regulaciones federales americanas para el mejoramiento de los laboratorios clínicos lo que redundará en mayor seguridad en nuestro trabajo y resultados seguros.

En cuanto al mantenimiento exigimos a nuestros proveedores de equipos el cumplimiento con los programas de mantenimiento preventivo y Calibración y contamos con suficientes equipos back up para responder eficiente y oportunamente a las demandas de nuestros pacientes.

2. ORGANIZACIÓN Y CAPACITACION.- Parte también del mejoramiento continuo es el entrenamiento y reentrenamiento del personal tanto antiguo como reciente, cumpliendo programas de Capacitación tanto en tópicos administrativos como técnicos. El personal nuevo es seleccionado mediante evaluaciones tanto técnicas como psicométricas. El personal de planta es continuamente evaluado.

3.- PROTOCOLOS TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS.- Se manejan Procedimientos Operativos para cada una de las actividades administrativas, técnico-administrativas o estrictamente técnicas con apego a normas de carácter internacional que forman parte de las Buenas prácticas de Laboratorio.

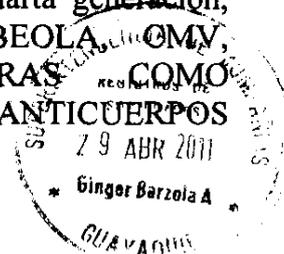
4.- NUEVAS PRUEBAS DE LABORATORIO: Constantemente estamos implementando nuevos exámenes que responden a necesidades sentidas en nuestro medio como herramientas diagnósticas. Como ejemplo tenemos Determinación de Hepatitis D y E, Cromogranina A, Citrato en orina, entre otros.

5. NUEVOS EQUIPOS:

Hemos incorporado en el año 2010 nuevos equipos:

El área de Hemostasia y Trombofilia un Equipo Beckman Coulter como backup.

En inmunoanálisis se incorporó el equipo Architect de marca ABBOTT con tecnología quimioluminiscente, a esta plataforma se han migrado las pruebas serológicas para la determinación de anticuerpos anti HIV cuarta generación, HEPATITIS B, HEPATITIS C, TOXOPLASMA, RUBEOLA, MONITOREO DE DROGAS INMUNOSUPRESORAS, TACROLIMUS, SIROLIMUS Y CICLOSPORINA, ANTICUERPOS



ANTITIROIDEOS, entre otros. Constituye una tecnología de mayor precisión y exactitud.

6. PERSONAL

El personal técnico y administrativo se ha incrementado de 118 empleados en el 2010 a 133 empleados a la fecha actual.

7. EL SISTEMA INFORMATICO ha sido renovado, se ha ampliado la capacidad de los servidores lo que nos permite contar con el histórico del paciente al momento de la validación de los exámenes, dándonos la oportunidad de validar con mayor certeza o repetir los exámenes que lo ameriten.

8.- PRODUCCION.- En el 2010 hemos atendido 304083 órdenes o pacientes, mientras que en el año 2009 atendimos 230500 en quienes hemos realizado dos millones doscientos veinticinco mil exámenes.

9.- PROYECCION.- Durante el año 2010 se han desarrollado los trabajos de ampliación y adecuación para implementar el laboratorio de Manta donde antes teníamos una Toma de muestras solamente. También hemos mantenido reuniones con médicos de otros cantones y provincias que se encuentran motivados e interesados en tener un laboratorio INTERLAB en esas ciudades. De modo que existen intenciones para la apertura de laboratorios en Milagro, Machala, Babahoyo y Quevedo.

El crecimiento de INTERLAB ha sido continuo y creciente y hoy día estamos posicionados como el laboratorio más grande y más completo de Guayaquil y del país. INTERLAB ha crecido POR LA CONFIANZA DE SUS RESULTADOS, cada día estamos trabajando para lograr mejorar en PRECISION y EXACTITUD, en EFICIENCIA y EFICACIA, en alcanzar mejores relaciones COSTO-BENEFICIO.

Trabajamos constantemente con nuestro personal técnico preparándolos para alcanzar diariamente nuestros objetivos de calidad y capacitamos a todo nuestro personal para brindar a nuestros usuarios una atención cálida y esmerada.

Pese a todo el esfuerzo desplegado PARA MINIMIZAR ERRORES, EN ALGUN MOMENTO PODRÍAN CONSIDERAR QUE UN RESULTADO NO ES COMPATIBLE CON SUS ESPECTATIVAS, EN ESTOS CASOS ESTAMOS A SU ORDENES 24 HORAS AL DIA, 365 DIAS AL AÑO PARA ESCUCHARLOS Y REPETIR SI ES NECESARIO. USTEDES DEBEN TENER LA ABSOLUTA CONFIANZA QUE EN LABORATORIO CLINICO INTERLAB EXISTIRA SIEMPRE MENOS PROBABILIDAD DE ERROR QUE EN CUALQUIER OTRO LABORATORIO DE LA CIUDAD O DEL PAIS.


BR. JORGE MACÍAS LOOR

GERENTE GENERAL y

DIRECTOR TÉCNICO

International Laboratories Services INTERLAB SA.

