

**JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS DE  
INTERNATIONAL LABORATORIES SERVICES INTERLAB S.A.  
EJERCICIO ECONOMICO 2.009**

**INFORME DE LA PRESIDENCIA EJECUTIVA**

Guayaquil, 30 de Marzo del 2010

Señores Accionistas:

Hace trece años iniciamos nuestra compañía y desde entonces hemos logrado que de un capital inicial suscrito y pagado en 1.996 de veinte millones de sucres, el tener un primer aumento de capital que se realizó en el año de 1.998 a trescientos millones de sucres; y en el año de 1.999 se incrementó el mismo a seiscientos millones de sucres y en el 2009 la Compañía tiene un Capital de \$1'152.000 y Reservas Legales de \$306.640,70 y Facultativa de \$293.191,33.

Además de ser propietarios del Condominio las Orquídeas en el que está ubicado el Laboratorio Principal en Kennedy Norte, diagonal al Centro Comercial San Marino, en conjunto con otras empresas mediante un Fideicomiso de INMOTEXA S.A. se compró un local ubicado en la Planta Baja del Condominio Evapo, diagonal a Emergencia de la Clínica Kennedy, compañía en que Interlab pasa a tener un porcentaje proporcional de las acciones del 16,13 %. Se adquirió en el Centro Comercial Gran Albocentro un local por el valor de \$40.000 y en Kennedy Norte, Edificio Udimef 1, 2 locales de la Planta Baja en un valor de \$60.000.

INTERLAB se ha caracterizado por siempre mantener altos controles de calidad que ha hecho que invirtamos en hacer la interconexión entre todos los sistemas computarizados entre el Laboratorio Principal y las distintas sucursales de toma de muestras, por medio de sistema de cable de Televisión y la interconexión entre las máquinas que hacen procesar los exámenes y el sistema informativo; todos los pacientes son identificados con códigos de barras, los equipos médicos cuentan con lector de código de barras e interconexión con el sistema informático.

Todos estos incrementos si bien significan aumento en costos, nos han dado el prestigio de ser la empresa en el área de salud que más rápidamente ha crecido y que nos permite estar considerada entre las empresas de más alta tributación en el País.

Se formó la Compañía Labservices S.A. en lo que International Laboratories Services INTERLAB S.A. es propietario del 51% de las acciones con una inversión de USD\$92.000, que en el 2009 la operación con 1'384.351,86 dio



una Utilidad Bruta de \$225.822,14 y Utilidad Repartible de \$140.000 con Ingresos a Interlab de \$71.400 que figuran en el Balance del Ejercicio del 2010.

De acuerdo con la ley procedo a ustedes a emitir el informe de la Presidencia en la que se relatan los hechos más importantes desde el punto de vista administrativo, operacional financiero y técnico de la Empresa.

**1.- CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO SUJETO A INFORME.-**

Uno de los principales objetivos de la Empresa es mantener un liderazgo en la calidad de los exámenes que se ha conseguido mediante las siguientes acciones:

<Nuestra constante renovación y crecimiento de equipos médicos con tecnología de punta 100% automatizados.

<La gran confianza del público y la oportuna entrega de resultados. La interconexión entre todos nuestros puntos de toma de muestra, lo que da la comodidad al paciente de retirar sus exámenes en el lugar donde más le convenga.

<Continuamos con el éxito de nuestro Servicio 24 horas 365 días al año en el Laboratorio Principal el que les permite a nuestros pacientes ir el día y a la hora que lo deseen.

<Nuestro servicio 1800-INTERLAB en Guayaquil y Provincias de tomas de muestra a domicilio y entrega de resultados en el lugar de su preferencia, ya sea a su médico, a su domicilio, por fax, por e-mail y desde enero del 2008 mediante Internet.

<La constante apertura de nuevas tomas de muestra, como es Sucursal Adace, Ubicada en la Cda. Adace, Abel Romero Castillo y Calle C, con atención desde las 7:00 a.m. a 8:00 p.m.

<El incremento de Convenios con Laboratorios, Empresas y Clínicas

**Las Ventas del 2009** son de **USD\$11'658.295,03** que comparadas con las ventas realizadas en el 2008 que fueron de **USD\$10'029.928,70** significan un incremento de **USD\$1'628.312,60** es decir un aumento del **16,23%** en las ventas en relación al 2008 sin que los precios hayan subido durante todo el año.

**La utilidad bruta** en el 2008 fue de **USD\$2'069.054,67** y en el 2009 se incrementó a **USD\$ 2'375.955,41** que corresponde a un incremento del **14,83%**

**Los pagos por Honorarios Profesionales a Médicos** en el 2008 fueron de **USD\$ 2.634.971,34** que comparados con los del 2009 que son de **USD\$ 3'147.931,37** teniendo un incremento de **USD\$ 512.960,03** que significa un **19,47 %**.



Se realizo la inversión y promoción de el capital de Interhospital el mismo que esta ubicado en Av. Boloña #705, que esta en estos días abriendo el Centro de Imágenes con la mas alta tecnología en Resonancia, Tomografía y Ecografía. El terreno que invirtió a tenido una franca plusvalía siendo que el m2 del mismo por lo menos se ha duplicado su valor de compra.

**LA SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA ESTÁ REFLEJADA EN EL SIGUIENTE CUADRO:**

TOTAL INGRESOS	USD\$11'658.295,35
TOTAL COSTO DE VENTAS	USD\$ 2'696.987,83
TOTAL GASTOS DE VENTA	USD\$ 3'544.839,87
GASTOS ADMINISTRATIVOS	USD\$ 1'565.452.21
OTROS INGRESOS	USD\$ 130.392,51
<b>SALDO UTILIDAD BRUTA (ANTES DE IMPUESTOS)</b>	<b>USD\$ 2'388.502,80</b>
INGRESOS NO TRIBUTABLES	USD\$ 12.547,39

**2.- CUMPLIMIENTO CON LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS Y DIRECTORIO.-**

Desde el punto de vista administrativo esta Presidencia ha cumplido con lo dispuesto en forma adecuada con todas las disposiciones emanadas por el Directorio y por la Junta General de Accionistas celebrada el 24 de Marzo del 2.009; además se realizaron 4 Sesiones de Directorio que fueron el 18 de Febrero, 22 de Mayo, 4 de Agosto y el 14 de Diciembre del 2009, fechas en las cuales se presentaron Balances, Estados de Perdidas y Ganancias e Informes del Comisario sobre las actividades y desarrollo de la empresa; todas estas sesiones son grabadas y se elaboran las actas respectivas.

Continuamos con la contratación de la auditoria externa de VIZHÑAY ASOCIADOS, cuyo informe nos refleja que no existe ninguna clase de anomalías en los estados financieros.

**3.- HECHOS EXTRAORDINARIOS.-**

Las circunstancias más importantes que han ocurrido en el año 2.009 son:

**Como Mejoramiento Continuo:**

- A) La apertura de la Sucursal Adace, frente a Omnihospital
- B) La ampliación y adecuación del área de Hematología, Hemostasia y Trombosis, Tamizaje Neonatal.



- C) Instalación de Planta Eléctrica en Laboratorio Principal y en cada una de las Sucursales.
- D) Continuamos con la acreditación ISO 9001:2008 cumpliendo con controles de calidad y mejoramiento continuo.
- E) Obtuvimos certificaciones de control de calidad externo: The College of American Pathologists (Colegio Americano de Patólogos CAP), External Quality Assurance Services (EQAS) y SYSMEX.
- F) La constante capacitación de todo nuestro personal técnico y administrativo.
- G) El mejoramiento en la sección para mantenimiento de equipos y de la base de datos, soporte de sistemas y solución de problemas emergentes.
- H) Contamos con una página web, en la que podemos obtener los resultados de los exámenes por internet siendo el único requisito tener cancelado el valor del examen en su totalidad.
- I) Continuamos con el mejor control de calidad interno a diario ya que contamos con un medico patólogo clínico especializado en Control de calidad.

#### **4.- AMBITO LEGAL, ADMINISTRATIVO Y LABORAL.-**

**En el ámbito legal administrativo** puedo manifestar que la Empresa ha cumplido con todos los aspectos legales, habiendo realizado las cancelaciones al Servicio de Rentas Internas, IESS, y demás aportes laborales y obligaciones; cumpliendo con los demás requisitos legales, con lo cual se ha logrado mantener un prestigio de la Compañía dentro del sistema financiero y comercial.

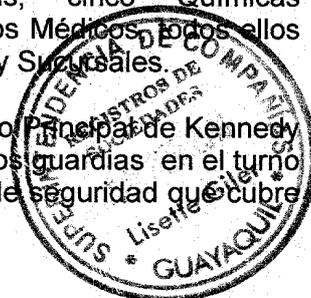
**En el ámbito laboral** en la actualidad la Compañía cuenta con 118 colaboradores que brindan su apoyo en las áreas administrativas y técnicas distribuidos de la siguiente manera:

**En la parte Administrativa están.-** El Presidente Ejecutivo, la Gerente Administrativa, una asistente administrativa, una Contadora, Subcontador y tres asistentes contables. Una Tesorera y sus cuatro auxiliares

**En la parte Técnica en el Laboratorio Clínico Principal están:**

Como cabezas principales son el Director Técnico que es también nuestro Gerente General y la Sub-Directora, ambos Médicos Patólogos Clínicos.; un Medico Patólogo Clínico especializado en Control de Calidad, dos Patólogas Clínicas, dos Doctoras Químicas Farmacéuticas, cinco Químicas Farmacéuticas y treinta y siete Tecnólogos y Licenciados Médicos, todos ellos ubicados en las distintas áreas del Laboratorio Principal y Sucursales.

Contamos con 4 Guardias de Seguridad en el Laboratorio Principal de Kennedy Norte; siendo dos guardias en el turno de la mañana y dos guardias en el turno de la noche. En Sucursal Sur se cuenta con 1 guardia de seguridad que cubre un turno diario de 12 horas.



## **5.- RECOMENDACIONES**

Por los análisis realizados recomiendo desde el punto de vista económico a los Señores Accionistas resolver el reparto de las utilidades en especie monetarias por un valor de **USD\$ 1'600.000** del que deberán deducirse los préstamos entregados durante el año 2009 que es un valor de USD\$559.734,72. Este es el más grande reparto de utilidades que serán repartidas de la Utilidad del presente Ejercicio 1'367.596,11 más 232.403,89 provenientes de Reservas Facultativas de así disponer los Señores Accionistas.

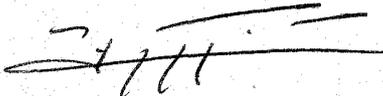
El valor de las acciones continúa siendo sumamente apreciado en el mercado de compra y venta de las mismas y el precio en libros de ellas es de 3,95 por cada dólar.

Solicito a los Señores Accionistas ratificar la autorización para que el Directorio previo Informe del Comisario pueda continuar realizando anticipos de utilidades en el transcurso del año 2.010.

Nuestras expectativas para el año 2009 fue obtener ventas de **USD\$10'000.000,00** y fueron superadas en 1'658.295,3 es decir un 17% más de lo esperado. Para el ejercicio 2010 las expectativas de venta son de 11'500.000,00.

Agradezco a todo el personal de International Laboratories Services Interlab S.A., al Directorio, a su Gerente General y a cada uno de los Accionistas por su aporte que es el motivo para el crecimiento y desarrollo de la Compañía.

Atentamente,



**Dr. José Guevara Aguirre**  
**PRESIDENTE EJECUTIVO**

Tg



**JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS DE  
INTERNATIONAL LABORATORIES SERVICES INTERLAB S.A.  
EJERCICIO ECONÓMICO 2.009**

**INFORME DE LA GERENCIA GENERAL**

**Estimados señores accionistas.**

Me es grato presentar una vez más ante la honorable Junta General de accionistas de **INTERNATIONAL LABORATORIES SERVICES INTERLAB S.A.** el desarrollo de las funciones, que se me han encomendado como **GERENTE GENERAL** de nuestra empresa, el cual lo resumo en sus aspectos mas importantes, para el Ejercicio del año 2009, haciendo notar que todos ustedes son protagonistas del éxito alcanzado ya que con su aporte nos ayudan a obtener mayores y mejores resultados cada año, que es la meta a que aspiramos quienes hacemos **INTERNATIONAL LABORATORIES SERVICES INTERLAB S.A.**

Hemos mejorado lo logrado en el 2008. Los objetivos previstos para el 2009 fueron alcanzados y nuestros planes de mejoramiento continuo nos llevan cada día a la obtención de mejores resultados.

**1.- En ASEGURAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD** mantenemos un estricto y bien vigilado Control de Calidad Interno. Nuestro trabajo diario no se realiza si los controles diarios no se encuentran dentro de los rangos de Coeficiente de Variación aceptables, debo recalcar que nuestros coeficientes de variación son mínimos y mucho más exigentes que los señalados por los fabricantes, lo que nos garantiza la entrega de resultados más exactos y precisos. El Control de calidad interno cubre todos los factores que pudieran constituir factores de variabilidad a las pruebas tales como verificación de temperaturas diarias de ambiente, refrigeradores, incubadoras, congeladores; verificación diaria de velocidad de las centrifugas, verificación de calidad del agua utilizada para uso de laboratorio de acuerdo a las normas establecidas para la calidad de agua reactivo, Verificación trimestral de exactitud de pipetas, etc.

En cuanto al mantenimiento exigimos a nuestros proveedores de Equipos el cumplimiento con los programas de mantenimiento preventivo y Calibración y contamos con suficientes equipos back up para responder eficiente y oportunamente a las demandas de nuestros pacientes.

En cuanto a Control de Calidad Externo cada año se incrementa el número de pruebas que se encuentran bajo control y evaluación con el Colegio Americano



de Patólogos – CAP, en el área de Bioquímica e Inmunología, Hematología, Uroanálisis, Coagulación y Hemostasia, Serología, Fármacos. Esto se hace mediante muestras con valores desconocidos por nosotros que son enviadas trimestralmente y luego evaluadas por ellos comparando con otros laboratorios del mundo, los resultados obtenidos han sido satisfactorios. Como parte también del aseguramiento de la calidad nos mantenemos con una auditoria externa de Calidad de frecuencia semestral por parte de los certificadores de la Norma ISO 9001-2008 que cada vez son más exigentes y con auditorias internas de la calidad en forma periódica.

Anualmente somos auditados en la parte técnica por el Instituto de Higiene de los Estados Unidos y la FDA, debido a que nos encontramos trabajando con un proyecto de investigación patrocinado por ellos. Esto nos obliga a trabajar con estándares americanos que son las normas CLIA o Regulaciones federales americanas para el mejoramiento de los laboratorios clínicos lo que redundará en mayor seguridad en nuestro trabajo y resultados seguros.

**2. ORGANIZACIÓN Y PERSONAL.**- Parte también del mejoramiento continuo es el entrenamiento y reentrenamiento del personal tanto antiguo como reciente, cumpliendo programas de Capacitación tanto en tópicos administrativos como técnicos combinando con la evaluación de LA COMPETENCIA DEL PERSONAL pre-contratación y luego anual.

**3.- PROTOCOLOS TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS.**- Se manejan Procedimientos Operativos para cada una de las actividades administrativas, técnico-administrativas o estrictamente técnicas con apego a normas de carácter internacional.

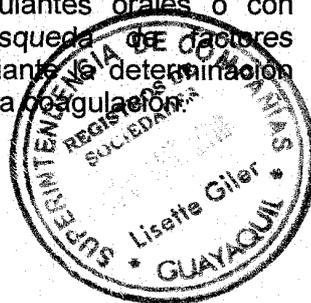
**4.- NUEVAS PRUEBAS DE LABORATORIO:** Hemos incluido en nuestro portafolio de pruebas algunas pruebas nuevas como son: FIBROTEST, FIBROMAX, Cistatina C, Inmunotipificación de Leucocitos inmaduros, CD34 Cuantificación Cel. Madre, Electroforesis de CK, Procalcitonina, algunas pruebas de autoinmunidad y de inmunología de enfermedades infecciosas.

#### **5.- NUEVOS EQUIPOS:**

Hemos incorporado en el año 2009 varios NUEVOS equipos:

Dos analizadores automáticos hematológicos nuevos, uno en sustitución a otro de mayor antigüedad y uno para incrementar la capacidad de trabajo. En los actuales momentos disponemos de tres autoanalizadores hematológicos: dos Sysmex y un Coulter, se encuentran validados y son monitorizados con control de calidad interno y externo con resultados satisfactorios.

El área de Hemostasia y Trombocitopenia también fue actualizada con el aporte de dos nuevos equipos automatizados: un Sysmex y un IL apoyados con un estricto Control de Calidad y personal capacitado, pasamos así a ser el mejor laboratorio de Hemostasia del país. En esta área estamos en capacidad de apoyar en el diagnóstico de enfermedades sangrantes como hemofilia, en el monitoreo de pacientes anticoagulados con Anticoagulantes orales o con heparina de bajo peso molecular y en la búsqueda de factores desencadenantes de trombosis venosa recurrente mediante la determinación de presencia o deficiencia de sustancias reguladoras de la coagulación.



En el área de Bioquímica se encuentra ya validado el nuevo autoanalizador bioquímico de la marca Beckmann que nos permitirá emitir resultados de manera más rápida y oportuna.

En bacteriología el servicio fue reforzado con la adquisición de una Incubadora de CO2 que permite mejor índice de recuperación y crecimiento de bacterias microaerófilas y anaerobias. Este equipo nos permite recuperar mejor el estreptococo Beta hemolítico en los exámenes de Exudado faríngeo que es la bacteria con mayor patogenicidad y riesgo en este tipo de exámenes.

En Uroanálisis se duplicaron los equipos automatizados para el análisis de la química urinaria así como de los elementos figurados de la orina.

#### **6.- READECUACIONES:**

El espacio físico se queda cada vez más pequeño con el incremento de equipos y de personal para atender el número creciente de muestras y de pruebas. El año 2009 fue necesario rentar la planta baja de una edificación colindante con la parte posterior del laboratorio incrementando así el área para reubicar hematología, hemostasia y Tamizaje metabólico

Esta adecuación nos permitió también contar con un área para la instalación de la planta eléctrica de emergencia cuya puesta en marcha significó una medida estratégica durante las semanas de crisis energética que vivió el país.

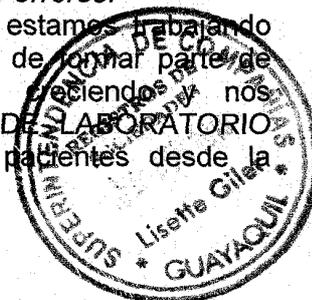
El personal técnico y administrativo comprende 118 personas de planta más aproximadamente 20 profesionales que laboran bajo otras modalidades.

#### **PRODUCCIÓN:**

En el año 2009 atendimos 256.468 pacientes, realizamos aproximadamente 600 tipos diferentes de pruebas cada día y hemos producido 2'000.000 de exámenes durante el año 2009, que significó un incremento de 11 % a pesar de la crisis económica que se vivió en ese período.

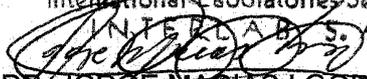
Esta cifra de 2'000.000 de exámenes equivale a más de seis millones de datos emitidos, lo que equivale a un promedio de VEINTE MIL datos diarios que debemos manejar. No somos infalibles y estamos trabajando constantemente para llevar a un mínimo los errores que cada vez son menores, pero si en algún momento consideran que el resultado no es compatible con la clínica estamos a su ordenes 24 horas al día, 365 días al año para escucharlos y repetir si es necesario. Ustedes deben tener la absoluta confianza que en el laboratorio clínico Interlab existirá siempre muchísima menos posibilidad de error que en cualquier otro laboratorio de la ciudad o del país, aun así estaremos dispuestos a reinvestigar cualquier falta de concordancia real o aparente o a apoyar en la dilucidación de la misma. Nos agrada que se nos comunique cualquier inquietud o insatisfacción ya que nuestro registro de resultados no conformes nos lleva a adoptar nuevas medidas preventivas para evitar errores.

Sin duda alguna podemos sentirnos orgullosos quienes estamos trabajando desde adentro y ustedes que contribuyen desde afuera, de una parte del Laboratorio Clínico INTERLAB. Hemos continuado haciendo lo que nos mantenemos como el EL MEJOR y EL MAS GRANDE LABORATORIO CLÍNICO EN EL PAÍS, Por la atención a nuestros pacientes desde la

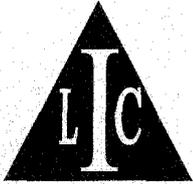


recepción hasta la entrega de resultados, la CONFIANZA, PRECISIÓN, EXACTITUD y EFICIENCIA en EL SERVICIO.

Queremos que recuerden siempre que INTERLAB es su Laboratorio de confianza y continuando con nuestra política de crecimiento, esperamos en el año 2010 avanzar hacia mejores logros.

International Laboratories Services  
INTERLAB S.A.  
  
DR. JORGE MACÍAS LOOR  
GERENTE GENERAL  
DIRECTOR TÉCNICO  
International Laboratories Services INTERLAB SA.





# LABORATORIO CLINICO INTERLAB

INTERNATIONAL LABORATORIES SERVICES S.A.

DIRECTOR TÉCNICO DR. JORGE MACÍAS LOOR

Médico Patólogo Clínico

Guayaquil, 30 de abril del 2010

Señores  
**SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑIAS**  
Ciudad

De mi consideración:

Tengo a bien informarles sobre el detalle de la nómina de Administradores y Representantes Legales de la compañía **INTERNATIONAL LABORATORIES SERVICES INTERLAB S.A.**, con Registro Unico de Contribuyentes 0991353119001 que a la presente fecha es como sigue:

<u>Apellidos y Nombres</u>	<u>Cargo</u>	<u>Cédula de Ciudadanía</u>
Macías Loor Jorge Eduardo	Representante Legal	130227182-8
Guevara Aguirre José Rafael	Presidente Ejecutivo	090247425-3

Atentamente,

  
Jorge Macías Loor  
Gerente General



Cc/file

LABORATORIO PRINCIPAL : Kennedy Norte: Alejandro Andrade Mz. "A" S. 11 y Av. Fco. de Orellana (diagonal Al C.C. San Marino).

PBX: 2294710 • 2283243 • Telefax 2393851 • Cel.: 099429920

SUCURSAL Nº 1: Pedro Pablo Gómez # 117 y 6 de Marzo • Telf.: 2413454 • Cel.: 092161482 - SUCURSAL Nº 2: Cda. Entrenos Mz. Z-1 Villa 31 • Telf.: 2830325 • Cel.: 092161450

SUCURSAL Nº 3 : Calle 9na Oeste Nº 109 y Av. San Jorge • Telfs.: 2294154 - 2294155 Frente a Emer. Clínica Kennedy • Cel.: 092161884

SUCURSAL Nº 4 : Azuay y Coronel esq. • Telf.: 2342156 - Frente a Clínica Alcivar • Cel.: 092161857

SUCURSAL Nº 5 : C.C. Gran AlboCentro XII Etapa Bloque D Local 6 Diagonal a la C. Kennedy Alborada • Telf.: 2644181 • Cel.: 092161835

SUCURSAL 6: Cda. Miraflores: Av. Central # 412 A y Calle 7ma. • Telf.: 2200217 - 2200224 Al lado Clínica Rendon • Cel.: 092161799

SUCURSAL CENTRO DURÁN Nº 7: Atahualpa # 204 y Venezuela Esq. • Telf.: 2808272 - 2810417 (Centro Pediátrico Peñaherrera a dos cuadras del Municipio) • Cel.: 092161670

GUAYAQUIL - ECUADOR