Hospital Metropolitano

JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

CONJUNTO CLÍNICO NACIONAL CONCLINA C.A.

EJERCICIO ECONÓMICO 2014

Junio, 2015

AGENDA DEL DIA

1. Conocer y resolver sobre los informes de los Administradores y los Comisarios, y los Estados Financieros separados de CONCLINA C.A. y los consolidados con los de sus compañías subsidiarias por el ejercicio económico del *año* 2014.

2. Conocer el Informe de los Auditores Externos sobre los Estados Financieros separados de CONCLINA C.A y los consolidados con los de sus compañías subsidiarias al 31 de diciembre del 2014.

3. Decidir sobre el destino de los resultados del ejercicio económico del año 2014.

4. Aumento de capital de la Compañía.

5. Reforma del Estatuto Social.

6. Conocer y resolver sobre la oferta de financiamiento de *IFC*, que incluye la hipoteca de activos y delegar al Directorio la negociación de los términos y condiciones así como la aprobación de la documentación necesaria para la instrumentación del crédito.

7. Nombramiento de Auditores Externos por el año 2015.

8. Nombramiento de Comisarios por el ejercicio económico del año 2015.

INFORME DE

ADMINISTRADORES

JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS EJERCICIO ECONOMICO 2014

I. ENTORNO ECONOMICO Y POLITICO

II. PRINCIPALES ACTIVIDADES Y LOGROS

III. CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA *JUNTA GENERAL Y DEL DIRECTORIO DE CONCLINA* C.A.

IV. COMENTARIOS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

V. UTILIDADES, RESERVA LEGAL Y AUMENTO DE CAPITAL

VI. CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR

VII. PERSPECTIVAS 2015

VIII. ANEXOS

INFORME DE LA ADMINISTRACION
A LA JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS

Quito, mayo 2015

SEÑORES ACCIONISTAS:

Sometemos a su consideración el informe sobre la operación de CONCLINA C.A., correspondiente al ejercicio económico 2014:

I. ENTORNO ECONOMICO Y POLITICO

Durante el 2014, el país mantuvo una tendencia positiva de crecimiento que representó un alza en el PIB del 3.8%. Esto lo deja por encima del crecimiento promedio de Latinoamérica del 2.8%.

El sector que continúa impulsando la economía es el petrolero gracias a la estabilidad de la producción. Sin embargo, la baja del precio del petróleo, empezó a sentirse en agosto pasado. Al cierre de diciembre el crudo ecuatoriano (Oriente y Napo) llegó a USD 48, según el Sistema Nacional de Información; en el primer semestre se situó sobre los USD 92.

La economía ecuatoriana es altamente dependiente del precio del crudo, que representa entre el 53% y 57% de sus exportaciones. Los ingresos que genera el petróleo crudo equivalen al 11,5% del Producto Interno Bruto (PIB) y, según la proforma 2015 aprobada por la Asamblea, financiaría el 15% del Presupuesto General del Estado.

Si se considera que el dinero de las exportaciones petroleras paga la importación de derivados (USD 6.785 millones este año). El peso del petróleo en el financiamiento es del 32%, según un análisis del Observatorio de la Política Fiscal (OPF).

La *proforma* presupuestaria 2015 fijó en USD 79,7 el precio del barril y su caída bajo este valor tiene un triple impacto: en el sector fiscal, en el comercio exterior y en la balanza comercial, que tras cinco años (desde el 2009) pasó de ser negativa, encontrando equilibrio en el 2014, gracias a las restricciones en las importaciones, al crecimiento de las exportaciones no petroleras y a una constricción en la economía marcada principalmente por incrementos en la inflación y restricción de efectivo en el sistema bancario.

A finales de 2014, se emitió la Ley de Incentivo a la Producción y Prevención del Fraude Fiscal, que contiene temas que deberán ser analizados a profundidad durante el 2015.

Situación del Sector Salud

En el sector de la salud en el 2014 tomó fuerza la política para integrar a cada vez mayor número de ciudadanos en el programa público de Salud para Todos.

El sector privado de salud constituyó nuevamente un elemento de apoyo y aporte importante en las atenciones a los pacientes de la Red Pública durante el 2014.

El sistema público, conformado principalmente por IESS, Ministerio de Salud Pública, ISSFA cada vez envía más pacientes a las instituciones privadas.

El programa de Trasplantes de Órganos, característico de hospitales de tercer nivel, como el nuestro, demanda recursos de manera intensiva y atiende principalmente a pacientes de IESS y MSP.

La deuda acumulada al mes de abril de 2014 de la Red Pública a las clínicas y hospitales privados ascendió a cerca de 95 millones de dólares (excluyendo a pacientes de la Junta de Beneficencia de Guayaquil), según la Asociación de Clínicas y Hospitales Privados del Ecuador (ACHPE). Pese al desarrollo de sistema automatizado para auditorías de procedimientos aplicados a pacientes de la red pública por parte el IESS, denominado PROSIC, la deuda acumulada no se ha podido reducir sustancialmente. Pese a ello, se han realizado acercamientos semanales con autoridades y personal de operación principalmente de IESS y MSP, con el fin de generar un recaudo mayor al que comúnmente se realiza por parte de estos entes gubernamentales.

El año 2014 estuvo caracterizado por un desabastecimiento en el mercado *ecuatoriano*, de *medicamentos* para cirugías complejas debido a nuevas regulaciones de Registro Sanitario y de Fijación de Precios, lo que complica cada vez más, no sólo el programa de trasplantes, sino los tratamientos de enfermedades catastróficas como el cáncer.

II. PRINCIPALES ACTIVIDADES Y LOGROS

GESTION MÉDICA Y DE SALUD

En 2014 un grupo de 89 establecimientos de salud reportaron egresos hospitalarios; dentro de este grupo, 22 de ellos abarcan el 80% de la demanda. El Hospital Metropolitano encabeza la lista con el 14.2% de cobertura de los hospitales del cantón Quito

En total el número de egresos hospitalarios en nuestra institución entre 2013 y 2014 se incrementó en 3.1%. El área de Pediatría tuvo el mayor incremento (8.6%), seguido por Cirugía (5.6%), Ginecología (3.8%).

Sin embargo, sufrimos una reducción en el número de egresos en el área de medicina interna, que mantiene aún una curva estable, pero sin crecimiento.

El número de egresos de pacientes privados del hospital, tanto en 2013 como en 2014, presenta una tendencia ascendente, más acelerada en el último año. Una parte de esta tendencia se debe a que en noviembre y diciembre las instalaciones de FESALUD entraron en remodelación, por lo cual el Hospital Metropolitano atendió a los pacientes del hospital del día en sus instalaciones.

Durante 2014 el Hospital Metropolitano incrementó en un 7% su cuerpo médico total. Al momento contamos con 303 médicos activos y suman además 408 *médicos asociados, alcanzando un total de 711 profesionales.*

Dentro de la planificación realizada para Educación Médica Continua se desarrollaron varios congresos en las especialidades de Traumatología, Pediatría y Cirugía.

La actividad docente continúa siendo un diferenciador del Hospital. Se refuerza la calidad y seguridad de su servicio hospitalario, manteniendo médicos constantemente actualizados y comprometidos con la docencia.

Se mantienen convenios con varias universidades públicas y privadas con las que se ejecutan programas de postgrado en especialidades como: Medicina Interna, Pediatría, Cirugía General, Ginecología y Obstetricia, Traumatología y Ortopedia, Radiología, Medicina Crítica, Anatomía Patológica y Emergencia. Se cuenta además con estudiantes de postgrado en Anestesia, Cirugía Pediátrica, Urología y Cirugía Maxilofacial, que atienden los médicos internos en que rotan en el Hospital.

Contamos en 2014 con 72 médicos residentes de postgrado de las Universidades Internacional, Católica y Central del Ecuador.

El departamento de Enseñanza Médica recibió la visita de funcionarios del Ministerio de Salud Pública, quienes tenían como objetivo realizar una evaluación previa para calificar al Hospital Metropolitano como unidad asistencial docente. Esta visita concluyó exitosamente, habiendo recibido nuestra institución la distinción como referente para otros hospitales en nuestro país.

De igual forma la calificación que el CEACES realiza anualmente a las instituciones que reciben a estudiantes de medicina de pregrado se realizó con éxito y sobrepasó las expectativas del ente evaluador.

GESTION COMERCIAL

Con 12.069 Admisiones y 36.468 Días Paciente, el año 2014 refleja un incremento marginal en volumen, debido principalmente a eventos no programados que afectaron la oferta de camas:

- Menor disponibilidad de habitaciones, por mantenimiento y remodelación.
- Mayor demanda de procedimientos con estadía corta, debido al cierre temporal de Fesalud.

La ocupación general creció 1.4% para ubicarse en 68.7% destacándose la ocupación en el área de Hospitalización que creció a 90%. El censo diario promedio fue de 100 pacientes.

La atención más importante a pacientes públicos se enfocó en trasplantes, especialmente en de trasplante de hígado de donante vivo, y de trasplante renal pediátrico. El Hospital Metropolitano y su equipo de trasplantes de enorgullecen de ser el hospital de referencia en cuanto a estos procedimientos a nivel nacional.

Se mantuvo una constante relación con las principales compañías de seguros y de medicina prepagada, con el objetivo de asegurar la referencia de pacientes al

hospital y a sus servicios externos, lo que permitió que este canal incremente su participación dentro del total de facturación del hospital.

Se firmaron más de 20 convenios nuevos con aseguradoras internacionales, lo que incrementa la referencia y facilita los procesos administrativos a los pacientes.

Las aseguradoras contribuyeron con el 45% de los ingresos del hospital en el año. Los clientes de reembolso se calcula en un 10% adicional.

Se mantuvo presencia permanente en medios de comunicación como radio, prensa, revistas y medios alternativos digitales para promover distintos servicios y logros del Hospital Metropolitano, como la re-acreditación de la JCI.

Entre las promociones destacamos las realizadas para los servicios de Laboratorio, Imagen y Chequeos Médicos.

Durante el año 2014, Servicio al Cliente visitó más de 6.500 pacientes del área de hospitalización y servicios ambulatorios, con el objeto de recabar tanto los comentarios positivos como las oportunidades de mejora de servicio y se inició el diseño de los procesos correctivos hacia finales de año. Gracias a los canales de retroalimentación y manejo de quejas, se pudo identificar varias áreas de oportunidad que permitieron, no solo mejorar los índices de satisfacción de nuestros pacientes, sino el acceso a los servicios, como es el caso del agendamiento de citas de laboratorio e imagen, cuyo control asumió el Servicio al Cliente desde octubre a nivel de Call Center y, posteriormente, mediante la creación del primer Balcón de Servicios en el lobby de la Torre Médica I.

Para mejorar la contestación telefónica, se amplió la cobertura horaria del Call Center a 24/7 y el número de ejecutivos en horas pico, con lo que se incrementó los niveles de atención a más del 95% de contestaciones hasta el tercer timbre de teléfono

GESTION FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA

La necesidad de re-estructurar la deuda financiera de corto plazo se hace cada vez más importante, en vista de la falta de respuesta de la banca local, pese a los pagos oportunos y cumplimiento absoluto de las operaciones bancarias, por lo cual la Administración ha mantenido la búsqueda de financiamiento del exterior.

La cartera privada demuestra en 2014 una significativa mejoría en términos de periodos de recuperación (seguros privados, seguros internacionales y tarjetas de crédito).

La cartera pública sufre aún de periodos de pagos extendidos superiores a 300 días con un alto nivel de glosas y objeciones, problema agudizado por continuos cambios de autoridades y personas de nivel operativo en los organismos públicos y por la inconsistencia en las políticas y requisitos para el pago y la dificultad de cumplir los compromisos.

Se ha conformado un equipo multidisciplinario de trabajo con experiencia en el manejo de información en otras entidades del sector salud, con el propósito de disminuir los tiempos y mejorar la calidad documental para auditorías más ágiles y cancelación de facturas para garantizar la recuperación de la cartera, particularmente la pública.

Los Ingresos por servicios médicos y hospitalarios se incrementaron a USD66.8MM a 3.15% por encima del año precedente.

El rubro sueldos y beneficios cerró en el año 2014 con un total de US USD19.MM, es decir, una *reducción del 8,23% con respecto al año anterior* equivalente a USD1.8MM debido entre otros aspectos, a la finalización del contrato comercial con Petroamazonas en el mes de abril de 2014.

Los gastos de publicidad se redujeron en un 19.87% en comparación el año 2013.

Los mayores gastos de depreciación e intereses fueron causados por la *ejecución y financiamiento de los proyectos de infraestructura.*

El consumo de inventarios creció a 30,82% de las ventas en el 2014 frente a 29.3% en el 2013.

La *utilidad neta* del ejercicio arroja USD 1.97MM después de impuestos por USD1.44 MM, lo cual representa un decrecimiento de 18.53% respecto a la utilidad del año anterior.

TALENTO HUMANO

Orientados hacia la mejora continua y con el fin de asegurar la inclusión de los mejores talentos, en el 2014 se estableció un diferente proceso de selección para los nuevos colaboradores del Hospital Metropolitano. Se dio especial énfasis al proceso de selección por competencias, entrevista de eventos conductuales e incidentes críticos, y *levantamiento de referencias personales.*

Como política institucional se priorizó el programa de Promociones Internas para cubrir las vacantes como primera opción de selección. En el año 2014 se reclutó y seleccionó un total de 298 personas para: llenar vacantes, y Becarios de *Enseñanza Médica, vacaciones,* enfermedad y maternidad. De este total, 55 (18,5%) fueron contratos eventuales.

Para ejecutar el lineamiento No.4 del plan estratégico quinquenal, (chárter estratégico: Gestión del Sector Público), se creó la Dirección de Asuntos Gubernamentales y Relaciones Públicas.

En el año 2014 la rotación de personal anual se incrementó en un 4,13% en relación al año 2013 y alcanzó el 24,7%. Las mayores variaciones se produjeron en los meses de marzo y abril debido a la culminación del contrato con Petroamazonas. Adicionalmente, la rotación se incrementó por el importante número de salidas de colaboradores de *las áreas técnicas, principalmente* Enfermeras y Tecnólogos hacia hospitales públicos, dada la oferta laboral del Estado con remuneraciones atractivas y posiciones de Jefaturas.

Como aspecto esencial de la formación de los Líderes del Hospital Metropolitano como gestores de la administración, desarrollo y liderazgo de sus equipos de trabajo, se organizó durante el 2014, dos talleres de "ACTUALIZACIÓN LABORAL" para reforzar sus conocimientos en la administración de relaciones laborales y generar nuevas herramientas de interacción de los líderes.

Al igual que en los años anteriores, tuvimos dificultad para conseguir profesionales técnicos (Enfermeras, Tecnólogos, Farmaceutas), principalmente por los altos salarios ofertados por el sector público.

Se han ejecutado planes y programas de Desarrollo Organizacional que apuntan a la consecución del Eje Estratégico del Equipo de Alto Desempeño, que forma parte de la Planeación Estratégica 2014 - 2018 del Hospital Metropolitano y que abarca, entre otros, los chárlers de Gestión del Desempeño, Mentoring y Sucesión.

Se llevó a cabo durante este año la Escuela de Liderazgo Hospital Metropolitano, con un enfoque a otorgar herramientas de liderazgo práctico con el propósito de disminuir la brecha en los resultados de la Evaluación de Competencias del grupo de Líderes y así fortalecer sus habilidades de liderazgo.

En línea con el plan estratégico 2014-2018, se planteó la necesidad de asegurar el talento necesario para atender las demandas de la organización en el futuro y se estableció como proyecto estratégico el Plan de Sucesión en posiciones críticas para desarrollar la próxima generación de líderes.

El resultado Global de Clima Organizacional del Hospital Metropolitano del año 2014 fue de 3,99 en el cual se refleja la disminución de 0,01 con respecto al resultado obtenido en el 2013. Se obtuvo, por primera ocasión, resultados de clima organizacional por áreas, con la finalidad de proponer planes de acción específicos

RESPONSABILIDAD SOCIAL

En el año 2014, con el apoyo del cuerpo médico del Hospital Metropolitano y la asesoría de la Fundación Metrofraternidad, se ofreció consultas médicas de especialidad en el Centro Médico Fraternidad a pacientes de escasos recursos económicos. Estos pacientes accedieron a 11.464 consultas médicas y 940 procedimientos. En el Hospital Metropolitano fueron atendidos 402 pacientes sociales en cirugías, de las cuales el 27% fueron de mediana y, el 73%, de alta complejidad.

El programa de brigadas médicas Juntos por la Salud, ofreció medicina de especialidad en Ibarra, Vinces y Jama, durante las cuales se realizaron 2.558 atenciones en consulta externa, 407 exámenes y procedimientos, y 107 cirugías de mediana y baja complejidad. Además, fueron referidos a Quito los pacientes de escasos recursos económicos con enfermedades complejas para ser tratados en el Hospital Metropolitano.

CALIDAD Y PROCESOS

Hemos trabajado en forma permanente para mantener las certificaciones actuales con metodologías de mejora continua.

Durante los meses de febrero y julio BUREAU VERITAS realizó las auditorías ISO y, en el mes de mayo del 2014, la Joint Commission International evaluó los estándares de calidad y seguridad al paciente aplicados en el Hospital Metropolitano y renovó su acreditación, vigente hasta mayo 2017. El Hospital Metropolitano sigue distinguiéndose como el único centro en el Ecuador con esta acreditación.

Con el fin de conseguir mayor efectividad y productividad en la operación del Hospital adoptamos y ejecutamos la metodología de gestión por procesos y lean office. Está diseñado un nuevo mapa de procesos que es la base de gestión organizacional e incluye procesos prioritarios.

III. CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL Y DEL DIRECTORIO DE CONCLINA C.A.

Las disposiciones de la Junta General y del Directorio han sido cumplidas a cabalidad.

Durante el año 2014 se continuó los trámites para fusionar con CONCLINA todas las empresas subsidiarias de acuerdo con lo resuelto por la Junta General de octubre 3 de 2013.

El proceso de desmaterialización de las acciones mantiene su curso y se estima concluya hasta julio de 2015. De esta manera se está cumpliendo lo establecido en la Junta General del mes de octubre de 2014.

IV. COMENTARIOS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
(Expresado en dólares estadounidenses)

Activos	2014	2013
Activos Corrientes		
Efectivo y Equivalentes De Efectivo	397,543	2,159,378
Cuentas por Cobrar Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar	12,630,589	13,617,772
Documentos y Cuentas por Cobrar a Compañías Relacionadas	4,324,491	5,760,286
Activos Financieros Disponibles Para La Venta	475,000	500,000
Impuestos por Recuperar	1,367,313	1,063,226
Inventarios	1,327,705	1,765,841
Activos No Corrientes Disponibles Para La Venta	2,775,693	4,189,637
Total Activos Corrientes	23,497,643	29,060,141
Activos No Corrientes		
Inversiones En Subsidiarias	16,371,141	13,595,671
Propiedad y Equipos	47,068,093	47,579,615
Activos Intangibles	66,969	32,616
Total Activos no Corrientes	63,504,203	61,207,902
Total Activos	87,001,846	90,297,043

Los activos al 2014 presentan una reducción neta de USD3.2MM frente al año anterior, debido fundamentalmente a la venta del edificio Villaflora en USD 1.2MM, de un consultorio médico en USD 55K y al ajuste por USD 620K a la depreciación de los activos restantes debido a normativa NIIF.

El promedio de días de gestión de la cartera del sector público a diciembre 2014 es de 330 versus 53 para la cartera del sector privado. La cartera del sector público refleja una reducción de USD 987K frente al año 2013.

La cartera con compañías relacionadas se reduce un 25% en relación al año 2013 debido a que HUMANA S.A. canceló obligaciones directas por más de USD 800K, y una reducción de USD 551K por concepto de pago por servicios prestados.

Durante el 2014 se realizaron las siguientes inversiones en empresas relacionadas: USD 1.3MM en Humana S.A., USD 810K en Metroresonancia S.A. y USD 300K en Metroambulat S.A., estos incrementos se realizaron en base a decisiones estratégicas alineadas al plan quinquenal de crecimiento de la empresa matriz Conclina.

Pasivos y Patrimonio:

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
(Expresados en dólares estadounidenses)

Pasivos y Patrimonio		
Pasivos Corrientes		
Préstamos Bancarios	12,755,833	12,840,686
Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar	12,674,085	12,899,045
Documentos y Cuentas por Pagar a Compañías Relacionadas	2,070,339	2,496,144
Provisiones	1,689,624	1,276,830
Impuestos por Pagar	356,177	384,915
Total pasivos corrientes	29,496,058	29,897,619
Pasivos No Corrientes		
Préstamos Bancarios	5,246,682	9,428,988
Cuentas por Pagar Comerciales	434,034	170,856
Beneficio a Los Empleados	4,061,154	4,474,208
Impuesto a la Renta Diferido	1,477,634	1,168,825
Total pasivos no corrientes	11,219,509	15,242,877
Total pasivos	40,715,568	45,140,496
Patrimonio atribuible a los accionistas		
Capital Social	29,785,583	28,573,583
Prima En Venta De Acciones	47,007	47,007
Reserva Legal	449,286	249,420
Resultados Acumulados	13,892,460	13,915,185
Resultado Del Periodo	2,111,943	2,371,376
Total Patrimonio	46,286,279	45,156,571
Total pasivos y patrimonio	87,001,847	90,297,066

Los pasivos presentan una reducción de USD 4.4MM en comparación al año 2013, y arrojan un Total de Pasivos de USD 40.7MM.

Las provisiones de jubilación patronal en la porción corriente aumentaron en USD 430K.

La adecuada generación de flujo de fondos operacionales contribuyó a la reducción del endeudamiento bancario principalmente en un 44.35%, USD 4.2MM.

Patrimonio:

El Patrimonio atribuible a los accionistas asciende a USD 46.2 millones, es decir, 4.24% mayor que el de 2013. El Capital Social se incrementó en USD 1.2MM de

acuerdo a lo dispuesto en la Junta General Extraordinaria de Accionistas. La *Prima en Venta de Acciones* se mantuvo invariable en USD 47K.

Indicadores:

Los principales indicadores muestran que el año 2014 a comparación del año 2013 fue un año particularmente lineal.

INDICADORES	2013	2014
Margen Total	3.5%	3.1%
ROA Retorno sobre Activos	2.7%	2.5%
ROE Retorno sobre Patrimonio	5.3%	4.6%
Utilidad Operacional	9.75%	9.06%
Utilidad Antes de Impuestos	5.99%	5.99%
EBITDA	8,190,341	8,030,330
Liquidez	0.97	0.78
Prueba Ácida	0.91	0.72
Liquidez Absoluta	0.10	0.03
Rotación Cartera (días)	91	78
Periodo Promedio de Pago (días)	78	73
Rotación de Inventarios (días)	32	26
Endeudamiento	0.94	0.82

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES
POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2013 Y 2014
(Expresado en dólares estadounidenses)

	2014	%	2013	%
Ingresos por Servicios Médicos y Hospitalarios	66,808,629	95.15%	64,764,087	94.45%
Otros Ingresos, Netos	3,407,919	4.85%	3,805,937	5.55%
	70,216,548	100.00%	68,570,025	100.00%
Costos de Operación				
Costo Consumo de Inventarios y Suministros	(21,652,321)	30.84%	(20,045,665)	29.23%
Honorarios A Médicos	(5,321,152)	7.86%	(4,833,976)	7.05%
Gastos de Personal	(18,915,123)	26.94%	(19,485,174)	28.42%
Participacion Laboral	(616,312)	0.88%	(600,303)	0.88%
Seguros	(1,282,324)	1.83%	(1,124,517)	1.64%
Depreciacion	(3,016,881)	4.30%	(2,789,753)	4.07%
Amortizacion	(46,596)	0.07%	(31,591)	0.05%
Mantenimiento	(2,061,295)	2.94%	(2,103,343)	3.07%
Honorarios y Gastos Legales	(594,589)	0.85%	(568,893)	0.83%
Publicidad y Mercadeo	(729,791)	1.04%	(910,794)	1.33%
Reembolso Servicios Médicos	(4,258,761)	6.07%	(4,478,707)	6.48%
Provisión Para deterioro de Cuentas por Cobrar	(1,187,864)	1.69%	(1,278,219)	1.86%
Servicios Públicos	(729,532)	1.04%	(682,468)	1.00%
Servicios de Diagnóstico Externo	(421,051)	0.60%	(641,867)	0.94%
Seguridad Privada	(328,745)	0.47%	(298,040)	0.43%
Impuestos, Tasas y Contribuciones	(326,680)	0.47%	(322,139)	0.47%
Renta y Alquileres	(206,428)	0.29%	(253,147)	0.37%
Honorarios por Servicios Recibidos y Otros	(588,695)	0.84%	(461,835)	0.67%
Otros	(1,199,417)	1.71%	(1,303,454)	1.90%
	-63,683,536	90.70%	-62,313,915	90.88%
Utilidad Operacional	(6,533,012)	9.30%	(6,256,109)	9.12%
Gastos Financieros, Neto	(3,040,580)	4.33%	(2,854,369)	4.16%
	(3,040,580)		(2,854,369)	
Utilidad antes de Impuesto a la renta	3,492,433	4.97%	3,401,740	4.84%
Impuesto a la Renta	(1,380,490)	1.97%	(1,030,364)	1.47%
Utilidad neta del año	2,111,943	3.01%	2,371,376	3.46%
Otros Resultados Integrales				
Partidas que no se reclasificaran posteriormente al resultado del ejercicio				
Pérdidas Actuariales	(395,413)	0.56%	(372,689)	0.52%
Utilidad neta y resultados integrales del año	1,716,530	2.44%	1,998,687	2.91%
Utilidad por acción básica y dilutiva atribuible a los accionistas	0.13		0.11	

V. UTILIDADES, RESERVA LEGAL Y AUMENTO DE CAPITAL

Por disposición legal, debe crearse una reserva equivalente al 10% de la utilidad neta.

El Directorio de la Compañía recomienda a la Junta General que de las utilidades netas del ejercicio económico, luego de los montos que correspondan, a participación laboral, impuesto a la renta y reserva legal, se reparta el 10% a los tenedores de acciones preferidas de acuerdo con el Estatuto vigente y el 30% a todos los accionistas.

La Administración recomienda, igualmente, que el remanente no repartido a los accionistas, es decir, USD 926,925.90., sea destinado al aumento del capital suscrito y pagado de la compañía.

VI. CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DEL AUTOR.

Se mantiene en archivo documental actualizado, con los procedimientos para asegurar el cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos del autor. El Departamento de Sistemas está a cargo del seguimiento respectivo.

VII. PERSPECTIVAS 2015

Nuestro objetivo principal continúa siendo alcanzar una mayor rentabilidad a *través de una gestión profesional con los más altos estándares, centrada en el* servicio a una comunidad de pacientes cuyas expectativas continúan creciendo conforme cambia la realidad económica y la actividad de la salud en Ecuador.

Las condiciones económicas del país nos hacen presumir un corto y mediano plazo con factores inciertos, donde en todos los sectores de la economía primarán sobre el crecimiento la búsqueda del fortalecimiento y la conveniencia de mantener liquidez, que será también el enfoque que le daremos a nuestra institución.

El ser un referente exige que el hospital se actualice y haga innovación constante; por lo tanto, el reto permanece y para alcanzar sus objetivos se requiere de inversión intensiva en personal especializado y tecnología, generar mayores eficiencias y mantener un control férreo de los gastos. Reconocemos que aún falta mucho camino por recorrer, sin embargo, reconocemos también que el camino de la excelencia y el mejoramiento no tiene fin.

Continuaremos promoviendo una cultura de valores, de mística y de vocación por lo que hacemos al interior del Hospital Metropolitano, buscando capacitación, haciendo inversión tecnológica y de infraestructura y encontrando el mejor elemento humano por su perfil profesional, su aptitud y su actitud hacia una práctica profesional rentable, pero a la vez humanista.

Gracias a todo el equipo de trabajo que nos apoya para continuar día a día con su esfuerzo con calidad, con voluntad y con talento.

Gracias a nuestros accionistas por su confianza y apoyo, y a toda la comunidad de pacientes que siguen confiando y viendo en nosotros la mejor alternativa para el mantenimiento de su salud.

RAFAEL ARCOS RENDON
Presidente del Directorio

FRANCISCO PROAÑO SALVADOR
Gerente General