

**INFORME DE LA ADMINISTRACION
A LA JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS**

QUITO, MARZO 2.010

SEÑORES ACCIONISTAS:

Sometemos a su consideración el informe sobre la operación de CONCLINA C.A. durante el ejercicio económico 2.009:

I. ENTORNO ECONOMICO Y POLITICO

El año 2009 estuvo marcado por la desaceleración de la actividad económica en el país, la cual había registrado crecimientos importantes en el 2008, producto a su vez de la inversión pública alimentada por los recursos petroleros. Durante los dos primeros trimestres de 2009 se registraron decrecimientos del PIB del orden de -1,2% y -0,2% respectivamente, y aunque para el tercer trimestre se estimó una ligera recuperación de alrededor del 0,2%, estos resultados complican la consecución de la meta esperada de crecimiento del PIB para el 2009, que el BCE situó en el 1% (frente al 6,5% de crecimiento estimado para el 2008). Esta disminución de la actividad económica constituye un reflejo de la crisis internacional, que en el caso ecuatoriano (al igual que en el resto de la región) impactó fundamentalmente en los sectores real y externo de la economía. En el sector real, las actividades más afectadas por la crisis en el primer semestre del 2009 fueron aquellas relacionadas con el comercio y la manufactura, aunado con la reducción en las actividades de extracción de petróleo por parte de las compañías privadas.

Otra manifestación de la caída en la actividad económica del sector real fue el deterioro de los indicadores del mercado laboral durante el 2009. De acuerdo a cifras del INEC, el subempleo se incrementó en 1,7 puntos porcentuales y la ocupación "plena" (es decir, aquellos empleados que laboran la jornada legal y perciben una remuneración superior al salario unificado legal) disminuyó del 43,6% al 38,8% (medido como porcentaje de la población económicamente activa). El desempleo llegó a niveles del 9,1% en septiembre de 2009, para finalizar el año en el 7,9%, superior en 0,6 puntos porcentuales a la tasa registrada en diciembre de 2008.

En cuanto al sector externo, la caída de los ingresos por exportación de petróleo, debido tanto a una menor producción de crudo como a la disminución del precio del barril (comparado con los precios de 2008), ocasionó que el año anterior la balanza comercial cierre con un déficit de 332 millones de dólares.

Como resultado de las medidas de salvaguardia, las importaciones de bienes de consumo se redujeron en el 20,3% comparado con el valor importado en el 2008, caída que habría tenido como causa adicional la desaceleración de la actividad económica, considerando que las importaciones de materias primas también se redujeron en el 19,8%, así como las de bienes de capital en el 12,8%.

Durante el 2009 la inflación anual disminuyó desde el 8,36% en enero hasta el 4,31% a diciembre de 2009, tasa ligeramente superior a las proyecciones oficiales que estimaban un máximo de 4,09%. Cabe señalar que en el cuarto trimestre de 2009 se revirtió la tendencia decreciente de la tasa de inflación anual; este repunte en la tasa de variación del Índice de Precios al Consumidor se debería a factores cíclicos, a la prolongada sequía de fines del año anterior, y a la depreciación del dólar observada en los últimos meses del 2009.

Debido a la fuerte caída en los ingresos petroleros, las cuentas del sector público (no financiero) acumularon un déficit de 1.179 millones de dólares hasta septiembre del 2009, de los cuales 1.615 millones correspondían al Gobierno Central (equivalente al 3,1% del PIB), frente al superávit de 1.083 millones registrado en igual período del 2008. De acuerdo a estimaciones del Observatorio de Política Fiscal, el déficit presupuestario para el 2009 ascendería a 1.829 millones, equivalente al 3,5% del PIB.

En lo que tiene que ver con la liquidez en la economía ecuatoriana, medida a través del agregado monetario M2 (que comprende las especies monetarias en circulación y los depósitos en cuenta corriente, ahorro y a plazo en el sistema financiero), el 2009 se caracterizó por una caída en el ritmo de crecimiento de dicha variable que se venía observando desde mediados del 2007: la tasa de crecimiento anual promedio fue del 8,8%, frente al 22% observado durante el 2008. Inclusive, durante el primer trimestre de 2009 se registró una contracción de la liquidez debido a una disminución de los depósitos de los agentes privados en el sistema financiero, contracción que pudo tener como causa la incertidumbre pre-electoral de inicios del año anterior. A partir de abril se revierte la tendencia decreciente, y el año cerró con un crecimiento anual de M2 del orden del 8,8% (frente al 3,9% observado en septiembre de 2009, y muy inferior al 21,9% de diciembre de 2008).

La disminución en el ritmo de crecimiento de las captaciones durante el 2009 tuvo su contraparte en la caída en la tasa de crecimiento anual de la cartera de crédito: mientras que el crecimiento anual de los saldos de cartera a diciembre de 2008 fue de alrededor del 25%, a diciembre de 2009 se registró una tasa de variación anual negativa de -1%. Así, mientras que el saldo de las captaciones en el sistema financiero cerró en el 2009 en niveles superiores a diciembre de 2008 (15,8 mil millones de dólares frente a 14,7 mil millones, respectivamente), la cartera se recuperó a niveles apenas similares a los de noviembre de 2008 (11,4 mil millones, frente a los 11,6 mil millones de diciembre de 2008). Esta situación da cuenta de que el año anterior se caracterizó por una preferencia por liquidez de parte de los agentes económicos, especialmente de los intermediarios financieros, quienes inclusive llegaron a acumular reservas en el BCE por alrededor de 1.702 millones a diciembre de 2009, superior en el 34% frente a los 1,239 millones acumulado a diciembre de 2009.

En resumen, el 2009 fue un año de estancamiento económico, con menor liquidez que el año previo y deterioro de los niveles de ocupación al tiempo de un deterioro de la imagen internacional por razones de orden económico y político. **(Anexo IA).**

II. PRINCIPALES ACTIVIDADES Y LOGROS

A. GESTION MÉDICA Y DE SALUD

A.1 Cuerpo Médico

El total de médicos miembros del Cuerpo Médico del Hospital Metropolitano en el año 2.009 fue de 632, de los cuales 7 (1%) son honorarios, 239 (38%) son activos y 386 (61%) son asociados. **(Anexo IB)**

El Departamento de Cirugía cuenta con el mayor número de médicos con un total de 250 médicos (40%), seguido por Clínica con 170 médicos (27%), Gineco-Obstetricia con 116 médicos (18%) y Pediatría con 96 médicos (15%). **(Anexo IC)**

La Vicepresidencia de Atención de Salud-Dirección Médica siguió fortaleciendo la comunicación interna con el Cuerpo Médico mediante un plan de difusión informativa sobre cada uno de los Comités sus objetivos, miembros y logros.

Un aspecto relevante fue en enero de 2009 la aprobación definitiva del nuevo Reglamento Médico y en noviembre de 2009 se llevaron a cabo las elecciones en todos los Departamentos y Servicios del Cuerpo Médico del Hospital Metropolitano donde se eligieron las nuevas autoridades médicas a través del voto directo de sus Médicos Activos.

A.2 Calidad

Se continuó con el desarrollo e implementación del Sistema de Gestión Integral de Calidad con sus respectivos proyectos: Modelo de Auditoría en Salud con Auditoría Médica y el Sistema de Gestión Integral de Calidad con Auditoría Interna de Procesos, en el 2009 se mantuvo el 95% de satisfacción correspondiente a satisfacción general de procesos. Se cumplió un tercer año con la certificación. ISO 9001-2008 otorgado por Bureau Veritas.

La voz del cliente fue medida mensualmente. Al mes de diciembre de 2.009 en relación con las preguntas sobre si le satisfizo su estadía en el Hospital y si fue una buena decisión venir al Hospital Metropolitano las respuestas fueron positivas en un 96% y 97% respectivamente **(Anexo ID)**.

A.3 Volúmenes

El Complejo Médico del Hospital Metropolitano alcanzó en este año 30.291 días paciente atendidos durante el año 2009, la ocupación promedio del año fue del 70%

Es importante destacar que durante el año 2009 el Hospital Metropolitano atendió a 1.316 pacientes del programa SOAT, de los cuales el 80% fueron pacientes denominados Seguros-Soat y 20% pacientes FONSAT.

A.4 Educación y Entrenamiento en Salud

A.4.1 Postgrados

Se continuó con los convenios con distintas Universidades públicas y privadas que permite mantener diferentes postgrados en las Especialidades de: Medicina Interna, Pediatría, Cirugía General, Ginecología y Obstetricia, Traumatología y Ortopedia, Radiología y Patología. Pronto tendremos postgrados en Anestesia y Neurología.

Para el año 2009 se contó en total con 76 Médicos Residentes R1, R2, R3 y R4. Igualmente contamos con 24 Internos Rotativos del último año de la Facultad de Medicina de las Universidades San Francisco, Católica e Internacional.

A.4.2 Becas

En el área de Enfermería se han mantenido los programas de becas. Durante el 2.009 continúan 17 instrumentadores quirúrgicos, 1 tecnólogo en Radiología, producto del convenio de la Fundación Universitaria del Área Andina Bogotá - Colombia

Con el convenio de la Universidad Mariana de Pasto - Colombia se realizó en el 2009 pasantías de dos grupos de estudiantes de octavo semestre en una primera instancia, luego la práctica rural por un semestre de un grupo que fue ubicado en las áreas de Emergencia, U. Quirúrgica, Fesalud y Hospitalización, siendo fuente de reclutamiento futuro, para un total de 22 pasantes.

En el 2009 se entregaron becas para formación de Enfermeras en la UDLA con un total de 15 participantes.

Se mantiene el convenio de becas con la Pontificia Universidad Católica del Ecuador (PUCE) con 4 estudiantes en la Facultad de Enfermería.

Se han otorgado 8 becas a empleados para la formación de auxiliares de enfermería en el Instituto para formación de auxiliares de Enfermería Ecuador que cubren vacantes en esta posición, por lo que nuestro plan de formación de Recursos Humanos altamente calificado, es dinámico y de actualización permanente.

A.4.3 Programa de Internado Rotativo

En el año 2009 se mantiene el Programa de Internado Rotativo que se desarrolla con estudiantes de pregrado de las Universidades San Francisco de Quito, Pontificia Universidad Católica del Ecuador y Universidad Internacional del Ecuador.

Contamos con la participación de 18 internos rotativos en el período septiembre 2008 a marzo 2009, 14 internos rotativos en el período marzo-septiembre 2009 y de septiembre 2009 a febrero 2010 contamos con 22 internos rotativos.

A.4.3 Evento Científico

El Hospital Metropolitano en su permanente compromiso con la Educación Médica Continua y al cumplir 24 años de servicio a la comunidad, organizó el Evento Internacional "Progresos y Controversias en Endocrinología, Diabetes y Metabolismo", conjuntamente con la Sociedad Ecuatoriana de Endocrinología, el Director del evento fue el Dr. Raúl Jervis Simons, Jefe del Dpto. de Medicina Interna; el evento se realizó en la Sala de Convenciones Eugenio Espejo junto al viejo Hospital del mismo nombre entre los días 12 y 14 de noviembre, con la asistencia de los profesores internacionales de México, Chile, España, Colombia y Estados Unidos. Asistieron más de 700 participantes de diferentes ciudades del país.

B. GESTION COMERCIAL

B.1 Imagen y Participación de mercado

La imagen del Hospital Metropolitano así como la participación de mercado, reflejan el fuerte posicionamiento que ha mantenido el Hospital desde su fundación como líder del mercado.

B.2 Desarrollo de productos/Servicios, Promoción y Publicidad:

Durante el año se desarrolló la organización del Centro Integral de Cáncer-METROVIDA, en sus componentes de: Radioterapia, Quimioterapia y Consulta Externa. La Unidad de Radioterapia prestará sus servicios desde el mes de marzo del 2010.

Se fortaleció las actividades de la Unidad de Trasplantes del Hospital, a través de los programas ya vigentes: Trasplante Renal, Médula Ósea y particularmente con la realización del primer trasplante hepático en el país. La suscripción del Convenio de Prestación de Servicios con el Ministerio de Salud y el Programa de Protección Social del Ministerio de Inclusión Económica y Social, constituyó un hito histórico por el esquema de colaboración entre los sectores público y privado.

Se destaca de igual manera como un evento médico científico de alto nivel el primer procedimiento quirúrgico de separación de gemelas unidas, en el mes de noviembre. Importante difusión tuvo también la cirugía de re-implante de mano con microcirugía.

La gestión de promoción y difusión se viabilizó a través de las estrategias que mantiene el Hospital con los distintos medios de comunicación, que se activaron con los eventos calificados como hitos médicos científicos, ubicando los logros obtenidos por médicos y el Hospital Metropolitano por varias semanas en primera plana en los diferentes medios de comunicación del país.

Durante el 2009, el Hospital Metropolitano incremento su presencia en los medios a través de la participación de más de 290 médicos en programas de TV, radio, prensa y revista.

Un mecanismo innovador fue el mantener en el año varias Casas Abiertas con empresas de seguros, clientes corporativos, entidades gubernamentales e instituciones privadas de salud. El objetivo fue el actualizar los productos y servicios del Hospital, tal el caso de Centro de Cáncer, Trasplantes, Ris & Pacs, Servicios de Láser, etcétera. La interacción de los invitados con el personal médico y administrativo del Hospital fue sumamente positiva.

B.3 Relaciones Públicas

Durante el 2009, se coordinó la realización de varios eventos corporativos importantes:

- Brigadas médicas a Chone, Zamora, Pistishí, Coca y Chunchi, coordinadas con: Fundación Metrofraternidad, Club Kywanis y Hospital Metropolitano. En varias de estas Brigadas se realizaron procedimientos quirúrgicos en varias áreas de especialidad y subespecialidad.
- Se realizó una extensión en servicios de educación para la salud, a través de Charlas Educativas y Casas Abiertas, que benefició a accionistas, clientes corporativos, Médicos y personal del Hospital, enmarcadas en la tendencia de un estado de vida más saludable.
- Se destaca la participación del Hospital en las actividades, tanto intra-institucionales como extra-institucionales en la gran campaña con alcance nacional que generó la presencia de la Influenza H1N1.
- El Hospital mantuvo una presencia muy importante en la Feria de la Asociación de Clínicas y Hospitales Privados del Ecuador que se realizó en el mes de junio y atrajo la presencia de invitados del país e internacionales.
- Se realizaron varios eventos orientados a generar una cultura, tanto organizacional como social en varios ambientes empresariales para estimular la donación de sangre.
- Se contribuyó en el desarrollo del Congreso por Aniversario del HM: "Progresos y Controversias en Endocrinología, Diabetes y Metabolismo".
- Se firmó un convenio con Deporcentro, con la finalidad de ubicar un espacio físico para la reproducción en escala del Hospital Metropolitano en el Proyecto Minicity, ubicado en el Mall Vía Ventura. Se reproduce en el país una experiencia internacional que facilita en el caso del Hospital, familiarizar a los niños con un ambiente hospitalario amigable.

- Por el Vigésimo Cuarto Aniversario del Hospital, se publicó un suplemento en El Comercio que circuló a nivel nacional, auspiciado por nuestros proveedores.

B.4 Servicio al Cliente

Durante el año Servicio al Cliente visitó 6.658 pacientes del área de hospitalización y se brindó apoyo a las áreas de Imagen, Laboratorio, Terapia Respiratoria y Emergencia. El principal propósito es el de apoyar en diferentes procesos que permitan un mayor nivel de satisfacción en las necesidades de los pacientes: gestión de camas, proceso de alta, aspectos nutricionales, espirituales y de confort/comodidad.

A partir del mes de julio, Servicio al Cliente visita las áreas ambulatorias: Metroláser, Clínica del Dolor, Clínica del Sueño y Hospital del Día.

Se han recibido 454 pacientes en la Sala VIP, instalación que nos ha permitido manejar con mayor flexibilidad la espera por falta de habitaciones en hospitalización en volúmenes altos, el nivel de satisfacción es del 99%.

C. GESTION FINANCIERA ADMINISTRATIVA

C.1 Finanzas

En cumplimiento de las disposiciones del Directorio y Junta General de Accionistas, el 7 de septiembre de 2009 se perfeccionó la Escritura Pública de aumento de capital social de Conclina C.A., mediante la compensación de créditos, por un monto igual a la utilidad neta que les correspondía a los accionistas por el ejercicio 2008, la reserva legal de ese año y la Prima en Venta de Acciones. El capital social actual es de US\$ 21.678.037

Durante el 2009, Conclina C.A. consolidó su proceso de bursatilización de las acciones ordinarias y preferidas y por segundo año consecutivo recibió por parte de la firma BankWatch Raitings la calificación de riesgo AAA- .

Igualmente, en cumplimiento de la resolución de la Junta de Accionistas de abril de 2009, para fines de año, se puso en circulación la tercera emisión de acciones preferidas serie A, mediante oferta primaria de 485 acciones en las Bolsas de Valores del país.

Hasta fines del año 2009 se había colocado el 65% de la emisión lo cual refleja la confianza de inversionistas en una compañía como Conclina que ha demostrado un continuo crecimiento, solidez, adecuado retorno para sus accionistas y administración seria y responsable.

A partir del mes de octubre de 2009, se contrató a la firma Espartacorp S.A. empresa consultora que brinda los servicios de Auditoría Interna, cuya tarea prioritaria ha sido la implementación de las Normas Internacionales de Información Financiera NIFF en Conclina, normas contables de aplicación obligatoria para las compañías reguladas por la Ley de Mercado de Valores

conforme la resolución de la Superintendencia de Compañías No. 08.G.DSC.010 de noviembre de 2008.

La disposición de recursos líquidos de Conclina, fue manejada con estricta prudencia a través de inversiones en la banca internacional y nacional de primer nivel.

C.2 Recursos Humanos

El clima organizacional en el 2009 fue positivo, se realizaron cambios importantes en la estructura funcional independizando la operación de puntos de atención ambulatoria.

Se implementó de forma estructurada la Unidad de Seguridad y Salud del Trabajo como respuesta a nuestra política institucional y la normativa legal existente.

Se continuó con el Sistema de Evaluación Integral de Rendimiento y Pago Variable, en función del cumplimiento de los objetivos de la Institución y el desempeño individual de cada empleado.

La rotación de personal en el 2009 fue de 1,2%, siendo una de las más bajas en los últimos cinco años, como resultado de una eficiente gestión institucional y mejora del ambiente laboral.

En el 2009 el nivel de ausentismo se incrementó debido a la pandemia H1N1, maternidad y licencia por paternidad.

La medición del cliente interno se mantuvo en 3.5/5, siendo uno de los aspectos de mejora continua en los próximos años.

En el 2009 los resultados a la encuesta de opinión respecto a la satisfacción en el Hospital Metropolitano de los empleados subió de 82 a 86, de los médicos bajó un punto de 96 a 95 y la satisfacción de los postgradistas subió de 74 a 78.

Como resultado del diagnóstico realizado por el Mejor Lugar de Trabajo (Great Place to Work), estamos trabajando con el personal de cada Departamento con el fin de mejorar el puntaje obtenido en por lo menos 12 puntos hasta julio de 2010.

En el 2009 se declaró al mes de junio como el mes de la familia, se realizaron charlas educativas y un concurso interno para promover la unidad familiar.

Bajo el Plan de Entrenamiento del Hospital Metropolitano se llevaron a cabo 308 cursos, alcanzando una asistencia del 98%. Durante el año se hizo énfasis en cursos relacionados con actualización en aspectos médicos, Sistema de Gestión Integral de la Calidad y la Norma ISO 9001-2008, Sistema de Salud y Seguridad en el trabajo así como cursos relacionados atención al Cliente, integración y trabajo en equipo.

C.3 Infraestructura Física y Tecnológica

Es importante destacar algunos de los proyectos que permitieron durante el año 2009 un ahorro de costos y el impulso de varias áreas:

- Remodelación de la planta física y actualización de equipos del servicio de dietética, que permitirá optimizar el procesamiento, almacenamiento de alimentos, dietas de nuestros pacientes y la alimentación del personal, con el objetivo de cumplir con los más altos estándares de calidad. El nuevo servicio estará en operación en febrero de 2010.
- Remodelación del área y construcción de un nuevo sistema de archivo rodante en el área de expedientes médicos, que permitirá administrar y custodiar las historias clínicas de nuestros pacientes, atender a médicos tratantes y residentes con mayor comodidad, prontitud, calidad y cumplir con las nuevas regulaciones promulgadas por el Ministerio de Salud Pública.
- Utilización del sistema informático RIS y PACS, por parte de los médicos residentes y tratantes. Con este sistema se ha evitado la impresión de placas y la lectura de informes e imágenes por parte del Cuerpo Médico y pacientes ya se realiza a través de internet.
- Acceso a través del internet a los resultados de los resultados de laboratorio clínico, no solo para médicos, sino también para pacientes.
- Central telefónica IP: durante el año 2009, se trabajó en la implementación de esta tecnología, que permitirá mejorar nuestro sistema de comunicación interno, bajar los costos de telefonía e integrar otros servicios de comunicación para nuestros clientes y pacientes externos.
- Se reestructuró el sistema informático de laboratorio clínico, con el objetivo de actualizar la tecnología, integrar los analizadores de última generación y mejorar los servicios de este servicio. Este sistema entrará en funcionamiento a mediados del próximo año.
- Se implementó el sistema informático GEMA en el Hospital de los Valles, que redundará en una mejor integración y estandarizará los procesos clínicos y administrativos. Este servicio valorado que brinda Conclina al HDLV entrará en operación el 1 de enero del 2010.
- Se implementó el sistema informático GEMA en la red ambulatoria de Metroambulat-MetroRed, incluyendo la Historia Clínica Electrónica, esquema operativo desde el 1 de mayo del 2009.
- El sistema informático GEMA, fue calificado por el SRI como un sistema emisor de documentos de facturación electrónica. GEMA por tanto se convirtió en el primero y único sistema informático de gestión de salud en obtener esta certificación. Además renovó para Conclina su certificación como autoimpresor.
- En varios servicios se actualizó y adquirió nuevos equipos de última generación, entre los que destacamos: Torres de laparoscopia de la unidad quirúrgica, el lector de microplacas del banco de sangre, el sistema de mapeo en 3D de cardiología y la incubadora de aislamiento de neonatología.

C.3.1 Proyecto Torres Médicas

En junio de 2008 se inició la construcción del Proyecto Torres Médicas I, II y III, edificios con la más moderna tecnología, localizados en el parqueadero sur, que facilitará la incorporación de nuevos consultorios médicos y permitirá al Hospital Metropolitano ampliar su capacidad de habitaciones en un 50%, pues los consultorios médicos localizados dentro del Hospital Metropolitano en los pisos denominados C1 y C2 se trasladarán a los nuevos consultorios en las Torres Médicas..

La Torre I se encuentra concluida y la Torre II y III registran un avance del 65% y 35%, respectivamente. Cabe señalar que la incorporación de los edificios de Torres Médicas a las instalaciones del Hospital permitirá que el Complejo del Hospital Metropolitano constituya el mayor conjunto hospitalario del país y uno de los mejores de Latinoamérica. (Fotos)

C.3.2 Centro de Cáncer - METROVIDA

Durante el año 2009, se plasmó el proyecto del Centro Integral de Cáncer, que había sido postergado por mucho tiempo. El centro privado integral METROVIDA será el referente a nivel nacional e internacional y contempla la más alta tecnología para diagnóstico y tratamiento oncológico en sus unidades de Radioterapia, Quimioterapia y Consulta Externa, mediante los más sofisticados equipos que incluyen un Acelerador Lineal, Equipos de Dosimetría y Equipos de Inmovilización. Los servicios de Radioterapia estarán disponibles desde marzo del año 2010. (Fotos)

D. EMPRESAS RELACIONADAS

Conclina C.A. mantiene a la fecha participación accionaria en las siguientes compañías: (**Anexo**)

Aesculapius S.A.	97,34%
Cardiómetro S.A.	51,39%
Fesalud S.A.	63,79%
Humana S.A.	90,70%
Metroambulat-MetroRed S.A.	100,00%
Metrolaser S.A.	51,00%
Metroresonancia S.A.	58,78%
Tecocel S.A. (HDLV)	9,88%

D.1 Humana

A finales de 2008 Conclina C.A. adquirió un paquete importante de las acciones de Humana S.A., que permitió alcanzar una participación accionaria del 91%. Este proceso se consolidó en el 2009 y a través de una nueva Administración dinamizó sus actividades. Al momento la Humana cuenta con 202 empleados

y dispone de oficinas en Quito, Guayaquil y Cuenca y a partir del 2010 se trasladará a sus nuevas oficinas en la ciudad de Guayaquil.

Humana S. A. tuvo un crecimiento importante del 45% frente al 2008 y finalizó el ejercicio económico del 2.009 con 145.000 afiliados. De manera especial debe destacarse el nuevo e innovador programa de seguro de cáncer Renacer, cuyas afiliaciones superaron las expectativas y al momento la empresa cuenta con 30.000 afiliados al programa, mediante una alianza estratégica con el Centro Oncológico de Conclina desarrollado durante el 2009.

D.2 METROAMBULAT - METRORED

Con el objeto de extender los servicios del Hospital Metropolitano a otros segmentos del mercado y de acuerdo al Plan Estratégico, se concluyó en el 2.009 la construcción de dos Centros de Atención Ambulatoria adicionales a los existentes, como son el MetroRed Guayaquil y Villaflores. Adicionalmente se adecuó los locales que servirán para la implementación del MetroRed en el Valle de los Chillos. Se debe señalar que estos centros de atención se integrarán al servicio desde principios del año 2010.

Adicionalmente Metroambulat-MetroRed opera los 7 sitios de toma de muestras para laboratorio clínico (junto a las Farmacias Fybeca) y presta atención en los centros ambulatorios La Carolina y El Condado.

Durante el 2009, se recibió 98.498 visitas y cuenta con las especialidades de Medicina Interna, Ginecología-Pediatría, Otorrino, Gastroenterología, Traumatología y Oftalmología. (Fotos)

D.3 HOSPITAL DE LOS VALLES

A finales del 2008 se suscribieron los contratos de Administración e Inversión con Tecocel S.A., compañía que opera el Hospital de los Valles y en el transcurso del año 2009 se realizaron los aportes dentro del aumento de capital social por un monto de US\$ 1.967.000, con lo cual la participación accionaria de Conclina C.A. se ubicó en el 9,88% del Capital Social de esa compañía. Se debe anotar que Conclina C.A. había realizado un aporte anterior en un canje de acciones con el grupo de farmacias Difare por US\$ 1.036.043. El monto total aportado es de US\$ 3.003.043.

En el mes de enero de ese año inició la nueva Administración del Hospital de los Valles y en base a una eficiente gestión y coordinación administrativa y financiera con Conclina C.A. permitió a ese Hospital resultados alargadores durante el año 2009.

Las ventas netas de este año fueron de US\$ 9.847.382,00, superior en un 52% a las obtenidas en el mismo período del año anterior. Se atendieron 3.312 pacientes en hospitalización y se recibieron 13.342 pacientes en emergencia; el nivel promedio de ocupación se ubicó en 44%, frente al 25% del año 2008.

El resultado de la operación para Tecocel-Hospital de los Valles y sus subsidiarias para el año 2008 fue de -US\$ 1.207.308, en tanto que para el año 2009 se redujeron sus pérdidas a -US\$ 119.172.

F. LABOR SOCIAL

La Fundación Metrofraternidad con el apoyo del Hospital Metropolitano y de su Cuerpo Médico y cumpliendo con su misión de atender a pacientes de escasos recursos económicos, realizó la siguiente gestión en el año 2009:

Programa de Consulta Externa de Especialidad: En el "Centro de Especialidades Fraternidad", se realizaron 6.994 atenciones a pacientes, con un incremento del 8% respecto al año anterior. Además se llevaron a cabo 751 procedimientos, un 14% más que en el 2008.

El 29% de los médicos activos del Hospital son parte de Metrofraternidad; de ellos el 80% brindaron atención médica en el Centro de Especialidades Fraternidad mientras que el 20% en sus consultas privadas.

Se tuvieron 561 admisiones, con un incremento del 6% comparado con el año anterior. Bajo los Proyectos "Salva una vida siembra esperanza" y "Prevención de Ceguera Infantil": Se realizaron 410 cirugías de mediana y alta complejidad en varias especialidades, con un incremento del 17% respecto al año anterior.

Bajo el proyecto "Juntos por la Salud" iniciado en el año 2009, se realizaron brigadas clínico-quirúrgicas, conformadas por un equipo de aproximadamente 50 personas por jornada, entre médicos, profesionales y personal de la Fundación, del Hospital Metropolitano y del Club Kiwanis Equinoccial, para llevar atención médica de especialidad a zonas del Ecuador que por la distancia geográfica o la situación económica de extrema pobreza, no pueden acceder a estos servicios de salud. Las brigadas se realizaron en las poblaciones de Chone, Zamora, Latacunga, Coca, Joya de los Sachas, Chunchi y en el barrio Unión Lojana de El Carmen de Quito.

Cabe señalar que la labor de la Fundación Metrofraternidad es posible únicamente por el encomiable esfuerzo de Médicos del Hospital Metropolitano que destinan para estos propósitos. Desprendiéndose de sus legítimas aspiraciones económicas atienden gratuitamente a pacientes de escasos recursos y resuelven problemas médicos de alta complejidad. **(Anexo)**

III. CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL Y DEL DIRECTORIO DE CONCLINA C.A.

El aumento de capital suscrito y pagado de la compañía resuelto por la Junta General Ordinaria de Accionistas en el mes de abril del año 2.009, luego de que los señores accionistas expresaron por escrito su decisión de participar por compensación de créditos por un monto igual a la utilidad neta que les correspondía, la reserva legal del año 2008 y la Prima en Venta de Acciones, ascendió a US\$4'288.251, dando un Capital Social actual total de US\$21'678.037, dividido en 15'702.291 acciones ordinarias y nominativas de

US\$1,00 cada una, 1.721 acciones preferidas Serie "A" de US\$2.500,00 cada una; y, 1'673.246 acciones preferidas Serie "B" de US\$1,00 cada una, perfeccionado con la Escritura Pública inscrita en el Registro Mercantil, con fecha 14 de octubre de 2009 (**Anexo**)

El Directorio se reunió mensualmente y sus disposiciones han sido cumplidas.

IV. COMENTARIOS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

A. Estados Financieros Consolidados

Del análisis de los Estados Financieros que serán presentados en el informe de Auditoría Externa, se desprenden los siguientes rubros (en miles de dólares): el Total del Activo es de US\$ 56.410M, el Pasivo asciende a US\$ 30.362M y el Patrimonio Neto es de US\$26.048M. Los Ingresos Netos registran una suma de US\$ 66.501M y los Gastos Operacionales de US\$ 64,354M, alcanzando una utilidad antes de participación de trabajadores e Impuesto a la Renta de US\$4.3 millones.

B. Balance y Estados Financieros de CONCLINA C.A.

Conclina C. A. ha registrado en los últimos años, un crecimiento financiero y operativo importante que le ubica como el grupo más grande y sólido del Sector Salud del país.

Para el período 2005-2009:

- La tasa de crecimiento de los Ingresos Netos fue del 12.31%; la de Activos, 27,45%; la de Pasivos, 26,83%; y finalmente la del Patrimonio fue de 27.98%.
- Los activos de la compañía se financiaron en un 58%, en promedio, con recursos provenientes de los accionistas.
- Las fuentes de financiamiento externo no sobrepasaron el 42% en promedio.

Respecto del ejercicio económico anterior, las cuentas de balance al cierre del 2009 presentan las siguientes variaciones: **Anexos**

Activo:

El disponible (USD 3'918.440), que incluye las cuentas de Caja y Bancos e Inversiones, disminuye en un 36% respecto del 2008, producto de las inversiones realizadas en los proyectos inmobiliarios que tiene Conclina, y que afecta también el Exigible (USD16'982.897).

Esta última tiene un crecimiento del 111% y en su composición la cuenta más representativa es "Otras cuentas por cobrar", con un crecimiento de 180%, en la que se registra principalmente anticipos otorgados a Proveedores, para la realización de los proyectos Torres Médicas, Centros Ambulatorios de Guayaquil y Sur de Quito.

Las Cuentas por Cobrar a Instituciones crece el 25% siendo mayor este incremento respecto del registrado en el Ingreso Bruto (14%). La razón es la creciente población que ingresa a través de un Seguro Médico o de Medicina Prepagada y de aquella que ingresa a través los nuevos contratos que el hospital ha celebrado durante el año 2009.

El activo Realizable crece en US\$ 145.7M o un 16%, teniendo el inventario propio una participación del 35% y la consignación en 65%.

El total del Activo Corriente arroja un crecimiento del 46%, dado por el crecimiento del exigible.

La inversión en Activos Fijos fue del orden de US\$ 4.610M y refleja el costo de las mejoras realizadas a la infraestructura física, construcciones en curso (Torres Médicas) más las adquisiciones de equipos médicos, muebles y equipos de computación. Sin embargo, el incremento neto en Activos Fijos una vez aplicada la depreciación respectiva fue de US\$2.866M, equivalente al 17%.

La cuenta "Otros Activos" crece en US\$. 1.706M o un 28% frente al año anterior. En esta cuenta se refleja la participación accionaria en la compañía en sus empresas relacionadas y Tecocel-Hospital de los Valles.

El Total general del Activo creció en este año en 30% pasando a US\$ 49.527M.

Pasivo:

El incremento del Pasivo Total (USD6'981.206) fue del 44% siendo el del Pasivo Corriente (USD4'164.218) el de mayor peso porcentual dentro de este rubro (60%) mismo que se genera en los anticipos recibidos de los médicos por la compra de consultorios.

La cuenta "Otros Pasivos" crecen en 52% (US\$2.632M) respecto del activo total comprobándose la mayor variación en la cuenta "Deuda a Largo Plazo".

Patrimonio:

Concordante son las resoluciones de la Junta General de Accionistas, el Capital Social se incrementa en US\$ 4.288M. Adicionalmente, los aportes para futuras capitalizaciones por US\$ 745M que corresponden a las acciones preferidas, de la tercera emisión vendidas hasta el 31 de Diciembre del 2.009 y el resultado del ejercicio corriente, ubican el crecimiento del patrimonio en el 20% respecto del 2008.

Estado de Pérdidas y Ganancias:

Las principales variaciones que se desprenden del comparativo del despende del Estado de Pérdidas y Ganancias son:

Los Ingresos Brutos crecieron en US \$ 5.928M es decir un 14% con respecto al 2.008 y en US\$ 3.578M o 8% respecto del valor presupuestado para el 2009. La composición de los ingresos se mantiene respecto al año anterior: pacientes internos, 56%; los externos y de emergencia, 37% y otros ingresos el 8%.

Se registra un incremento en Descuentos respecto del año 2008 (38%) y del presupuesto al 2009 (20%).

Los ingresos netos crecen en 12%, con relación al 2.008 y 7% frente al presupuesto.

Los Gastos Operacionales, representan el 80% de los ingresos brutos y crecen en 13% vs. el año 2.008 y 9% frente al presupuesto; las principales variaciones son las siguientes:

- Sueldos y Beneficios, crece 3% respecto al 2.008.
- Honorarios médicos, crece en 50% frente al año anterior y 40% con relación al presupuesto, debido a la facturación de honorarios médicos para las instituciones del sector público.
- Otros Honorarios, crece en 32% frente al año anterior y crece en 26% con relación al presupuesto, incluye los honorarios por auditoría y legales.
- Mantenimiento tiene una participación del 3% frente a los ingresos brutos vs, sin embargo crece en 12% vs. el 2.008 y 6% con relación al presupuesto.
- Mercadeo, refleja el costo de la publicidad y actividades promocionales especiales que se realizaron así como el costo de las actividades regulares del área.

La Utilidad Operacional, se situó en US\$ 3.489M, esto es 7% de los ingresos brutos y crece en 3% respecto del año anterior y decrece en 14% en relación al Presupuesto.

Para el año 2009 se registra un ingreso neto no operacional de US\$ 348M, debido a la utilidad generada en la venta de acciones de Salud S.A., cuyos ingresos fueron de US\$ 1.925M

El Total de Gastos representa al 80% de los ingresos brutos y en cifras absolutas estuvo 10% sobre el presupuesto y 8% sobre el año anterior.

La utilidad antes de participación laboral e impuesto a la renta, es de US\$ 3.838M y está 63% sobre la registrada en el 2008 aunque 16% debajo del presupuesto.

La participación de empleados y el impuesto a la renta se calcularon de acuerdo a lo estipulado en la Ley.

La utilidad neta es de US\$ 3.085,6M, mayor en US\$1.306M frente al 2008 y menor en US\$ 597.5M respecto del presupuesto para el 2009.

La utilidad neta a disposición de los accionistas es de US\$2.777,1M, una vez deducido US\$ 308.6M que corresponde al 10% de Reserva Legal, conforme a las disposiciones legales.

V. UTILIDADES, RESERVA LEGAL Y AUMENTO DE CAPITAL

Por disposición legal, debe crearse una reserva equivalente al 10% de la utilidad neta.

El Directorio de la Compañía recomienda a la Junta General de Accionistas, repartir a los señores accionistas el 100% de los dividendos en cinco pagos iguales y consecutivos a partir del mes de Mayo de 2010, de las utilidades netas del ejercicio económico 2.009, después de la Participación Laboral, Impuesto a la Renta y Reserva Legal. De acuerdo a los estatutos sociales y a la política de dividendos de la compañía, el 10% de las utilidades serán repartidas entre los propietarios de acciones preferidas y el 90% entre todos los señores accionistas.

Recomienda, igualmente, aumentar el capital suscrito y pagado de la compañía en hasta US\$ 6.224.304 que será suscrito y pagado de la siguiente manera:

- Por reinversión de utilidades o compensación de créditos hasta por US\$2.777.084 por los accionistas que tienen acciones ordinarias o preferidas y que expresamente manifiesten por escrito, su interés de capitalizar el dividendo que les corresponde por utilidades del ejercicio económico del 2009.
- La reserva legal correspondiente al año 2009, por US\$ 308.565.
- Utilidades no distribuidas de ejercicios anteriores, por US\$ 228.655
- En numerario la suma de US\$1'212.500, producto de la venta de la emisión de 485 acciones Preferidas Serie A, de un valor nominal de US\$ 2.500,00 cada una.
- La Prima en Venta de 485 Acciones Preferidas hasta por US\$ 1.697.500.

Adicionalmente se recomienda fijar el Capital Autorizado en US\$ 40.000.000,00

VI. CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DEL AUTOR

Se establecieron y se comunicaron a los miembros de la organización los procedimientos para asegurar que se cumplan las normas sobre propiedad intelectual y derechos del autor. El Departamento de Sistemas es el encargado de realizar el seguimiento respectivo.

VII. EL FUTURO

El importante crecimiento experimentado por Conclina C.A. – Hospital Metropolitano durante el año 2009 demandará que en 2010 y en los años subsiguientes se consolide la operación de la compañía en los distintos ámbitos en que ha aplicado su expansión. Por una parte, el aumento de la capacidad hospitalaria en aproximadamente 60 camas adicionales se hará realidad a finales del 2010 y durante el 2011, demandará un esfuerzo significativo para continuar manteniendo niveles de ocupación elevados y una adecuada rentabilidad. Acuerdos con compañías de medicina prepagada y seguros, estrategias de comercialización, apoyo de convenios con instituciones de salud del sector público serán herramientas a considerarse en la consecución de mayores volúmenes de atención de pacientes internos y externos. Así mismo, la construcción de las torres de consultorios médicos y la presencia de nuevos galenos serán fuentes importantes de dotación de pacientes para el Hospital.

Un viejo sueño de contar con un centro de atención oncológica también forma parte de las realidades que se cumplirán en el futuro. La compra de un acelerador lineal y la adecuación de áreas específicas para el tratamiento del cáncer es otra de las metas que se cristalizarán en el 2010. La combinación de la radioterapia y la quimioterapia y el concurso de un grupo de médicos especialistas en temas oncológicos y sus especialidades conexas permitirá a Conclina – Hospital Metropolitano ofrecer servicios de alta tecnología en el tratamiento de esta enfermedad. Será el primer centro privado del país.

La operación de la compañía Metroambulat-MetroRed, compañía de propiedad de Conclina, que cubre servicios de salud en centros ambulatorios y dispensarios a nivel nacional, es otro de los retos que deberá irse consolidando en el 2010 y en los años subsiguientes. Este proyecto ya con centros de atención en el Sur de Quito, Norte de Quito, Valle de los Chillos y en la ciudad de Guayaquil, está destinado a cubrir estratos socioeconómicos distintos a los que actualmente atiende el Hospital Metropolitano y la creciente demanda de estos servicios promoverá la expansión de esta compañía en el mediano y largo plazo.

Conclina, propietaria de 91% de las acciones de Humana, ha impulsado que su compañía de medicina prepagada expanda sus operaciones a nivel nacional, dotándole de todo el apoyo necesario para cumplir este objetivo. Con una presencia en la ciudad de Guayaquil y Cuenca y un claro crecimiento de afiliados, Humana se convertirá en el mediano plazo en un proveedor significativo de volúmenes de pacientes para el Hospital Metropolitano y Metrombulat-MetroRed.

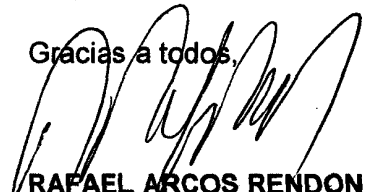
La inversión de Conclina en Tecocel – Hospital de los Valles es otro ámbito de expansión del Hospital que dará sus frutos en el mediano plazo. Ya se tiene previsto una situación de equilibrio financiero en el 2010 y su mejoría los siguientes años. Esto hace consolidar la posición de Conclina C.A. en el ámbito nacional y complementar sus especialidades de atención médica.

El gran esfuerzo desplegado por la administración de Conclina y el permanente apoyo del Directorio ya empieza a brindar sus frutos, no obstante el difícil e incierto entorno económico y político del país. Una institución con mayor presencia en el mercado privado de salud, con nuevos servicios, con mayor número de médicos y especialidades, con avances de tratamientos y cirugías como el exitoso inicio de trasplantes de hígado, con calificación de riesgo AAA- y su presencia en las bolsas de valores, hacen de Conclina C.A. y del Hospital Metropolitano una entidad y un grupo mucho más fuerte y capaz de enfrentar situaciones difíciles que se puedan presentar en el futuro.

El tesón, el profesionalismo y el esfuerzo desplegado por todos sus colaboradores y médicos seguirá siendo la mejor arma de defensa de amenazas que puedan aparecer.

Un sincero agradecimiento a todos los que con su diario esfuerzo han hecho de Conclina – Hospital Metropolitano el mejor y primer centro de salud del país. Su Directorio, sus médicos, administración y colaboradores han hecho posible los resultados que hoy se muestran.

Gracias a todos,



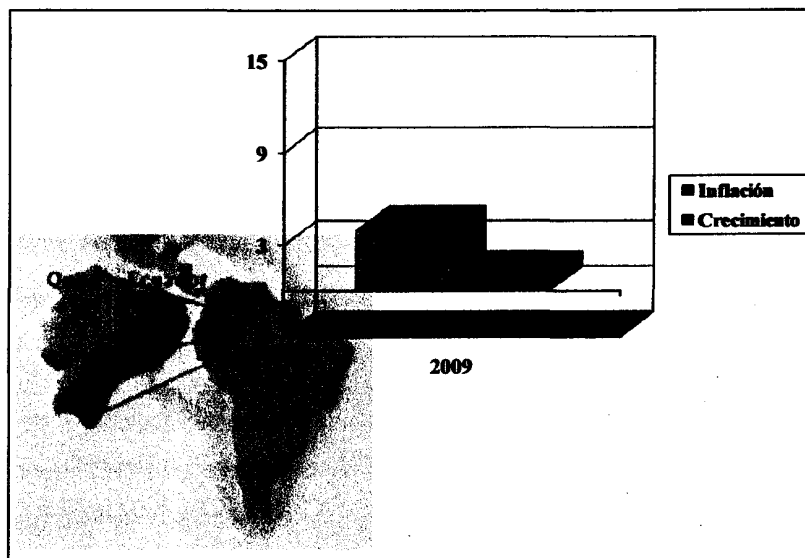
RAFAEL ARCOS RENDON
Presidente del Directorio



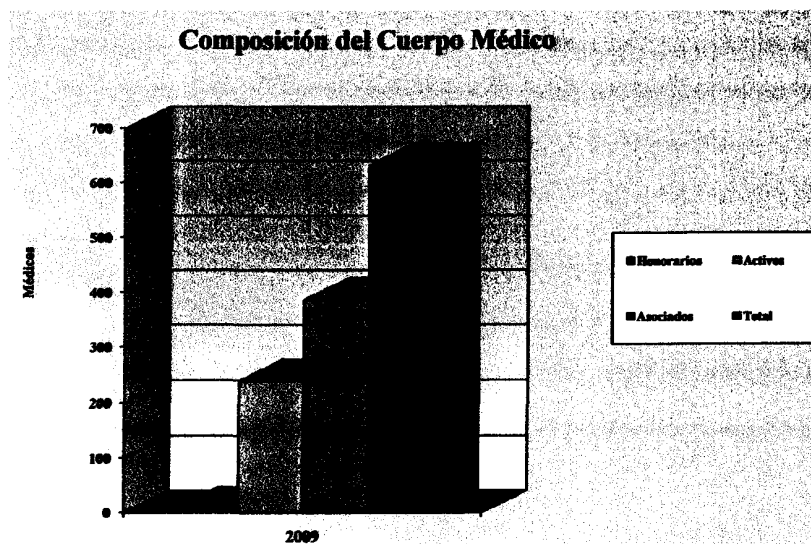
MAURICIO POZO CRESPO
Presidente Ejecutivo-Gerente General



ANEXOS

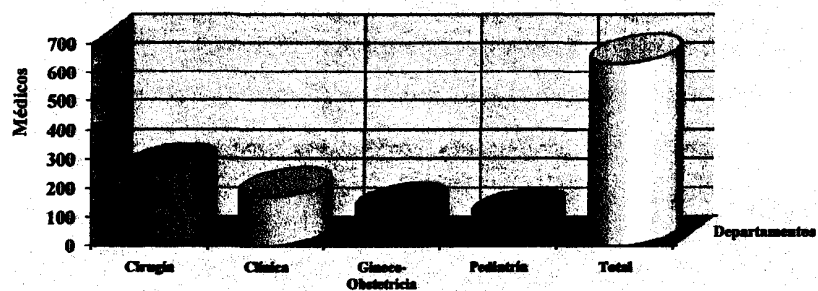


ANEXO I A



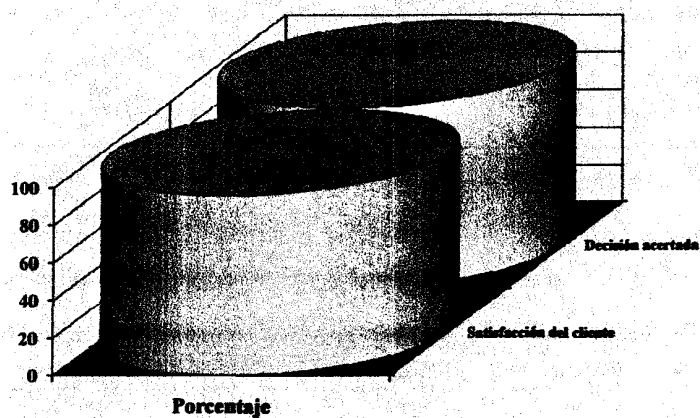
ANEXO I B

Departamentos y Cuerpo Médico



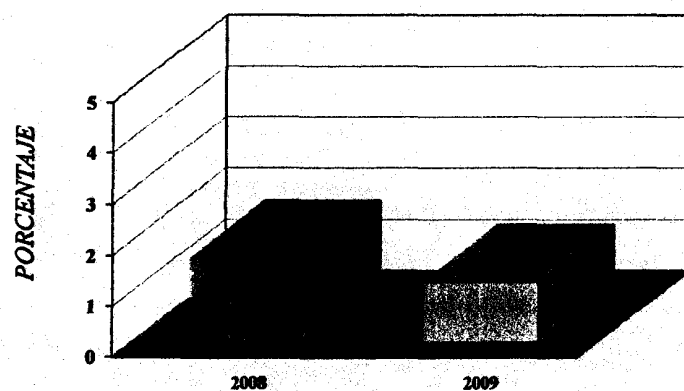
ANEXO IC

Satisfacción del Paciente 2009



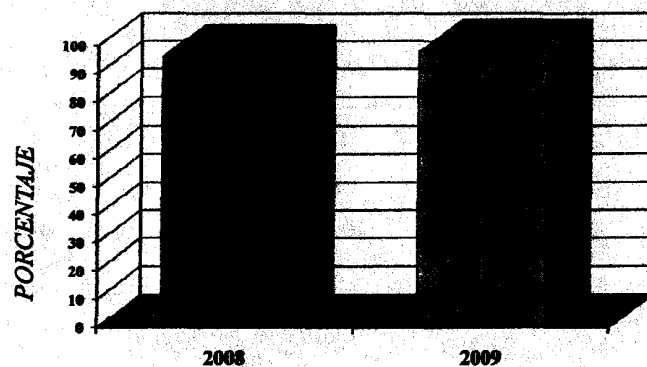
ANEXO ID

Recursos Humanos Rotación 08/09



ANEXO I E

Entrenamiento Comparativo 08/09



ANEXO I F

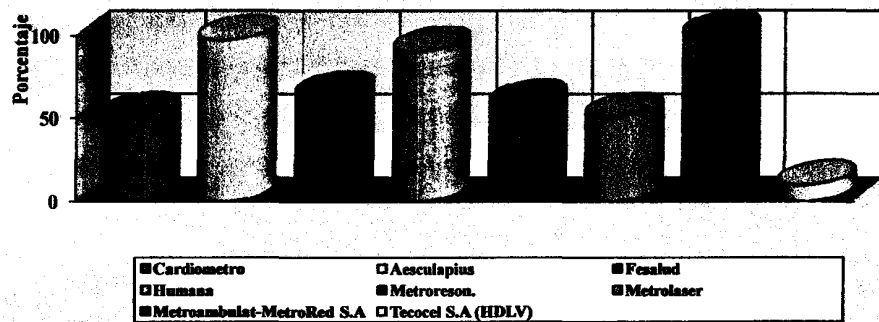


Torre Médica I, totalmente concluida, avance del puente y de la Torre II-III



Centro de Cáncer "Metrovida", con la más avanzada tecnología

Participación Accionaria de Conclina

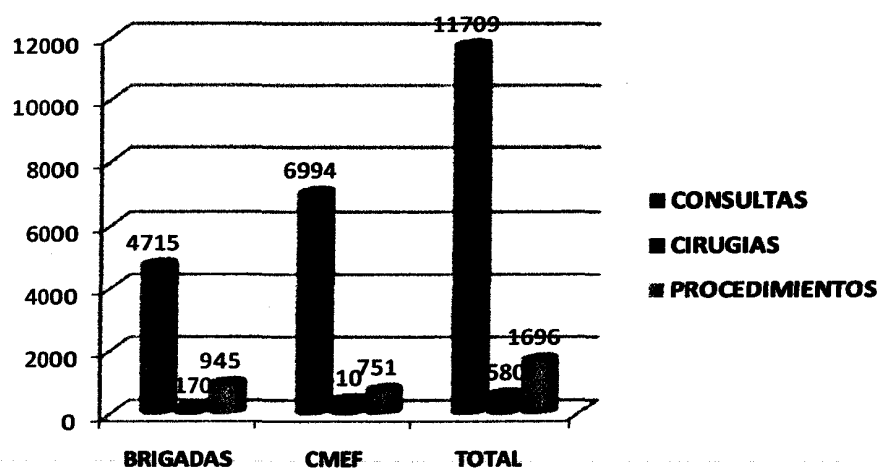


ANEXO I H

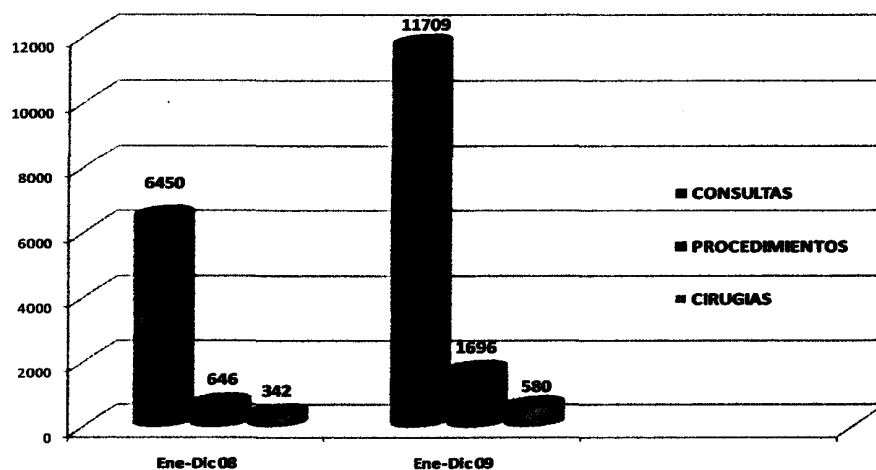




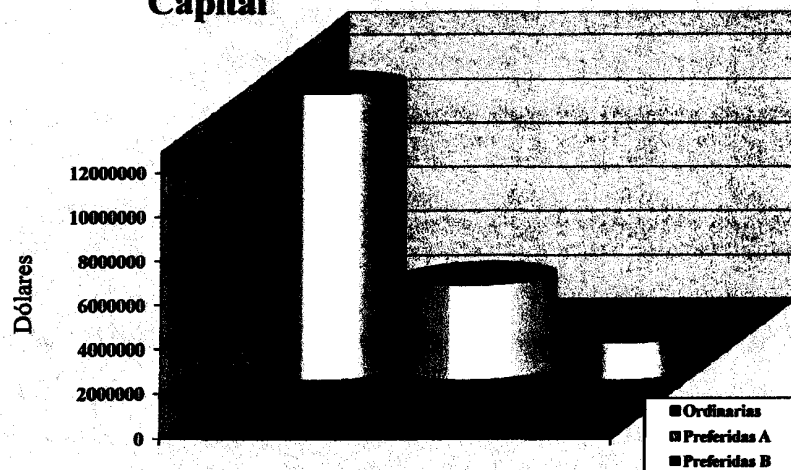
LOGROS METROFRATERNIDAD



METROFRATERNIDAD COMPARATIVO 2008-2009



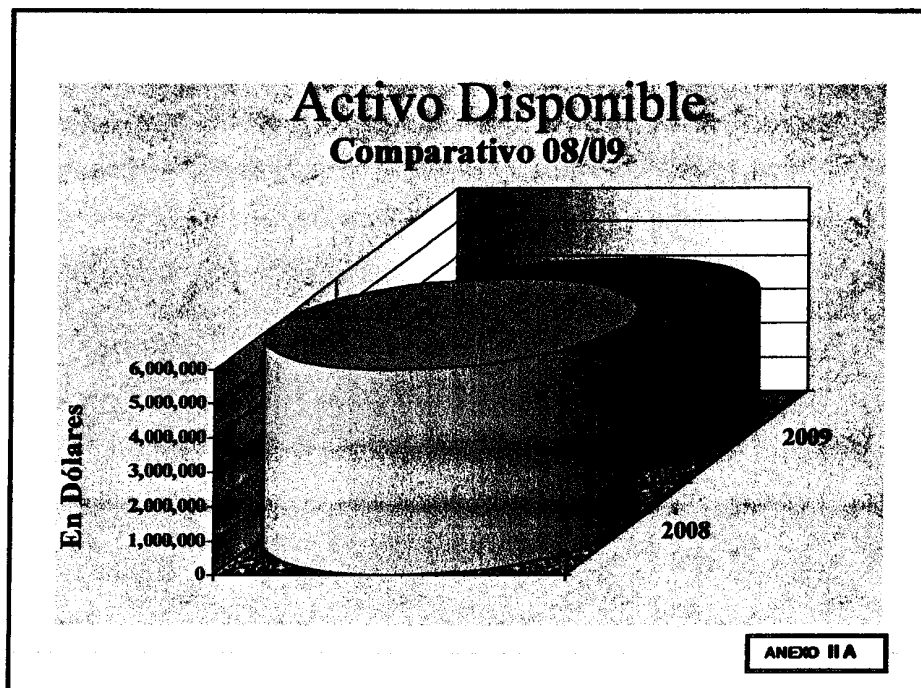
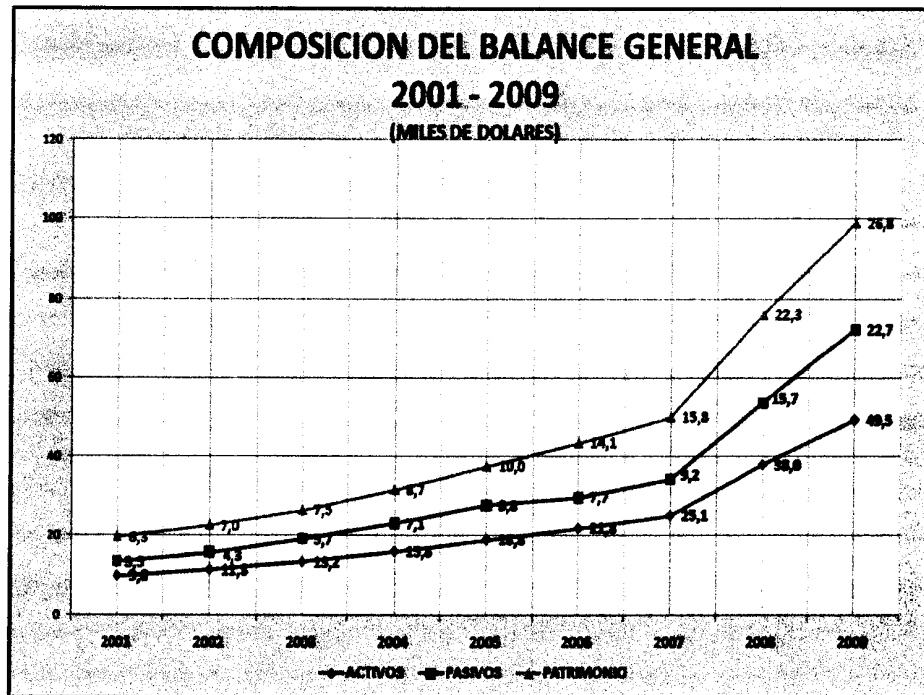
Capital

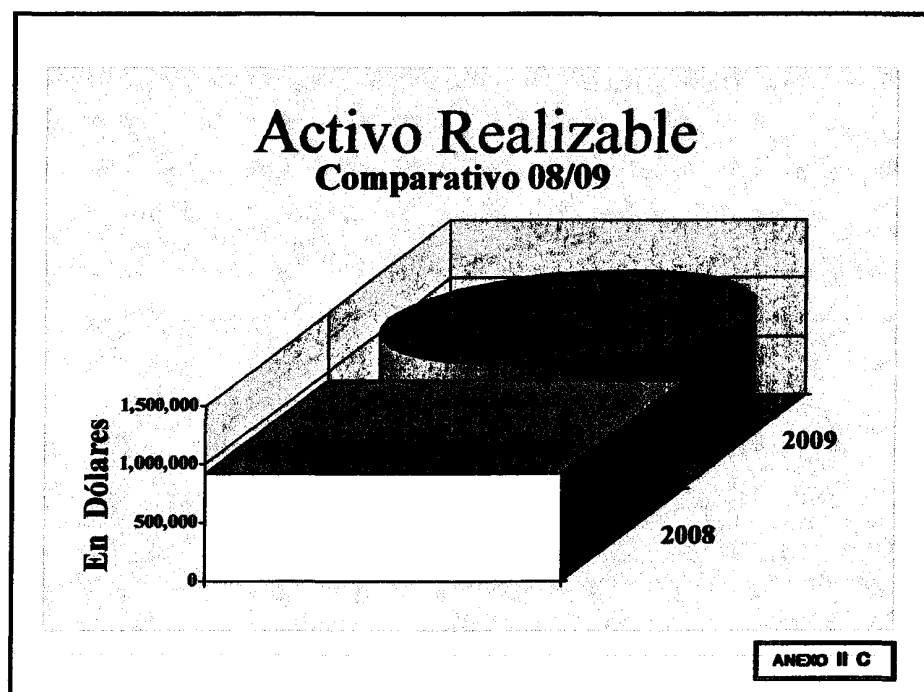
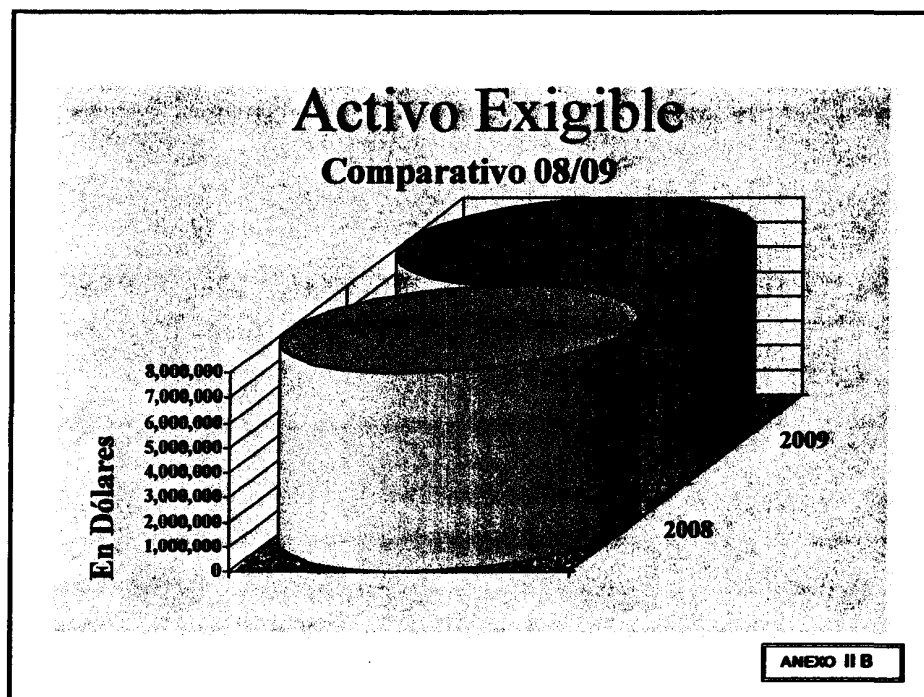


ANEXO I G

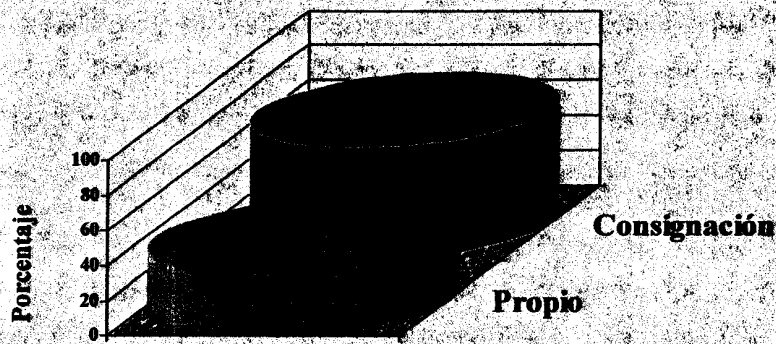
CONCLINA C.A.
BALANCE GENERAL US\$
COMPARATIVO 2009 vs. 2008

ACTIVO	dic-09	dic-08	VARIACIÓN	%	PASIVO y PATRIMONIO	dic-09	dic-08	VARIACIÓN	%
ACTIVO CORRIENTE					PASIVO CORRIENTE				
<u>DISPONIBLE</u>					CUENTAS POR PAGAR	10.042.753	7.369.749	2.673.005	36
CAJA - BANCOS	786.217	1.143.202	(356.985)	-31	PARTE CORRIENTE PASIVO A LARGO PLAZO	2.860.740	1.502.536	1.358.204	90
INVERSIONES	3.132.223	4.954.121	(1.821.898)	-37	CTAS. POR PAGAR CTAS. RELACIONADAS	31.871	10.400	21.471	0
TOTAL DISPONIBLE	3.918.440	6.097.323	(2.178.883)	-36	INTERESES POR PAGAR		18.737	(18.737)	-100
<u>EXIGIBLE</u>					DIVIDENDOS Y UTILIDADES POR PAGAR	717.320	475.328	241.994	51
CUENTAS POR COBRAR INSTITUCIONES	3.010.334	2.416.983	593.471	25	NOMINA Y BENEFICIOS POR PAGAR	558.252	718.116	(160.864)	-22
TARJETAS DE CREDITO POR COBRAR	608.753	772.528	(163.775)	-21	IMPUESTOS Y RETENCIONES	302.322	253.177	49.145	19
DOCUMENTOS POR COBRAR	405.736	335.759	69.977	21	TOTAL PASIVO CORRIENTE	14.513.258	10.349.041	4.164.218	40
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	13.148.874	4.702.786	8.446.088	180					
MENOS: PROVISIÓN CTAS. INCOBRAB.	(190.799)	(190.799)	0	0	<u>OTROS PASIVOS</u>				
TOTAL EXIGIBLE	16.982.898	6.037.137	8.945.761	111	JUBILACIÓN PATRONAL	2.903.215	2.718.566	184.649	7
<u>REALIZABLE</u>					DEUDA LARGO PLAZO MENOS PORC. CORRIENTE	5.294.389	2.662.050	2.632.339	99
INVENTARIOS	1.061.324	932.020	129.304	14	TOTAL OTROS PASIVOS	8.197.604	5.380.616	2.816.988	52
INVENTARIOS EN TRANSITO	4.585		4.585	0	TOTAL PASIVO	22.710.862	15.729.657	6.981.206	44
(RESERVA BAJA INVENTARIOS)		(11.841)	11.841	-100	<u>PATRIMONIO</u>				
TOTAL REALIZABLE	1.065.909	920.179	145.730	16	CAPITAL				
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	21.967.247	15.054.639	6.912.608	46	CAPITAL SOCIAL	21.678.037	17.389.796	4.288.251	25
<u>ACTIVO FIJO</u>					APORTES FUTURA CAPITALIZACIÓN	745.000	0	745.000	100
TERRENOS	1.582.640	1.250.562	332.078	27	RESERVA LEGAL	0	0	0	0
EDIFICIOS	12.594.041	10.118.778	2.475.263	24	PRIMA EN VENTA DE ACCIONES	1.078.520	3.484.720	(2.406.200)	-69
MUEBLES, EQUIPOS Y VEHÍCULOS	19.031.868	17.228.460	1.803.408	10	RESULTADO EJERCICIO ANTERIORES	228.655	(341.628)	570.283	-167
DEPRECIACIÓN ACUMULADA	(13.463.830)	(11.718.825)	(1.745.005)	-15	RESULTADO EJERCICIO CORRIENTE	3.085.649	1.779.679	1.305.970	73
TOTAL ACTIVO FIJO	19.744.719	16.878.975	2.865.744	17	TOTAL PATRIMONIO	26.815.881	22.312.557	4.503.324	20
OTROS ACTIVOS									
INVERSIONES L. PLAZO MÍN.	7.556.384	5.774.950	1.781.434	31					
OTROS ACTIVOS	255.373	333.649	(78.276)	-100					
TOTAL OTROS ACTIVOS	7.811.757	6.108.599	1.703.158	28					
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	27.556.478	22.987.574	4.571.902	20					
TOTAL GENERAL DEL ACTIVO	49.523.725	38.042.213	11.481.512	30	TOTAL GENERAL PASIVO Y PATRIMONIO	49.523.723	38.042.213	11.481.510	30



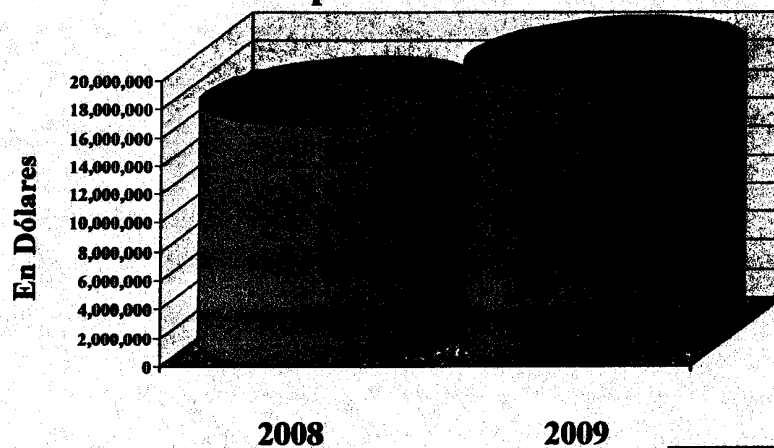


Inventarios 2009



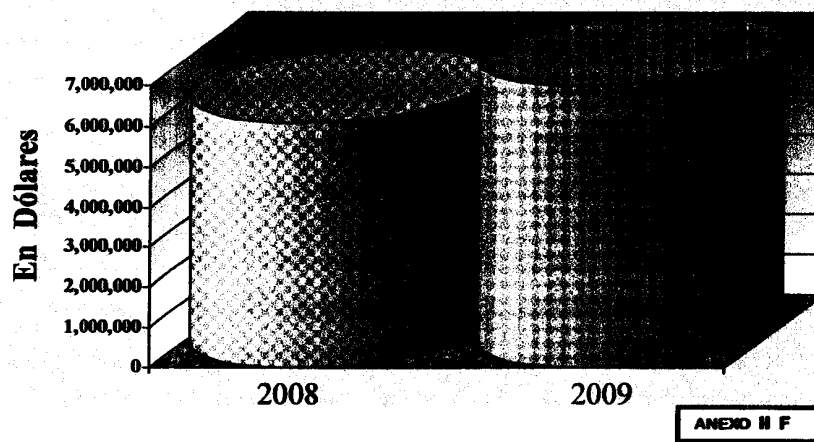
ANEXO II D

Activos Fijos Comparativo 08/09

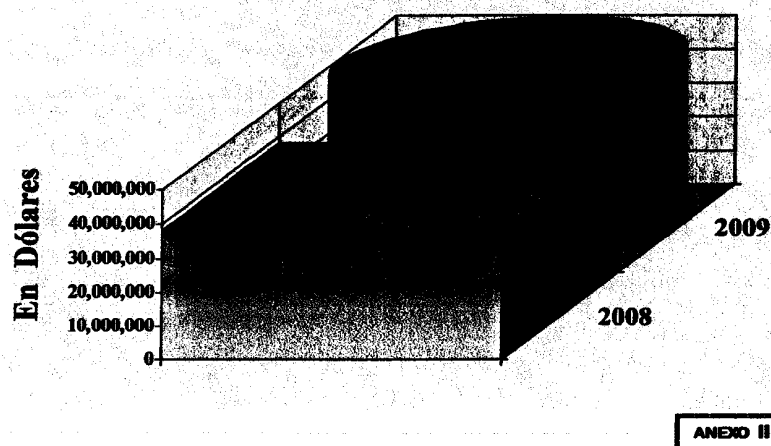


ANEXO II E

Otros Activos Comparativo 08/09

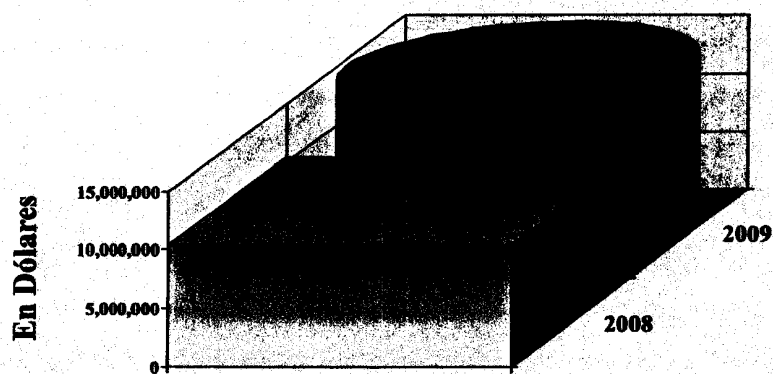


Total del Activo Comparativo 08/09



Pasivo Corriente

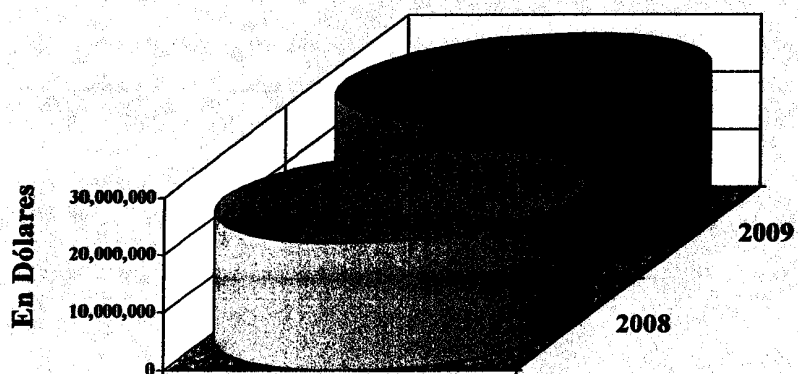
Comparativo 08/09



ANEXO II H

Patrimonio

Comparativo 08/09

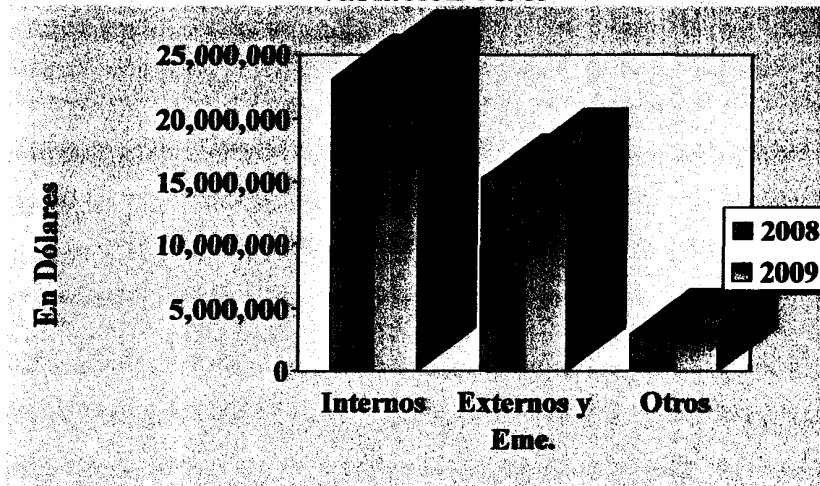


ANEXO II I

CONCLINA C.A.
ESTADO DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS
US DOLARES

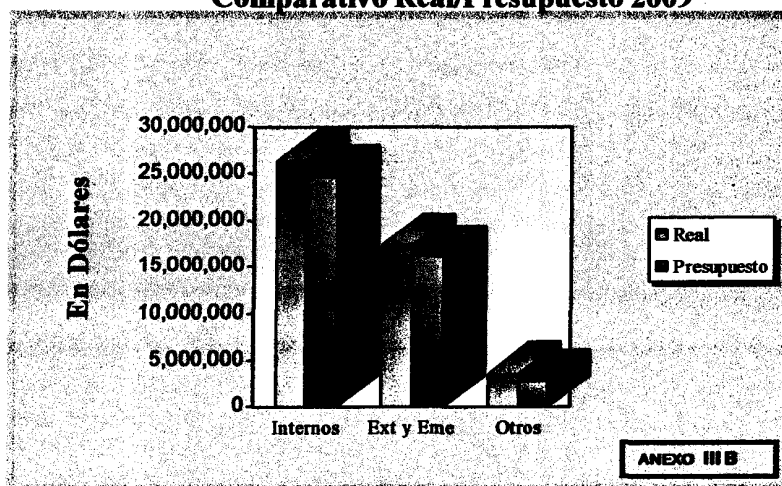
	REAL vs PRESUP				REAL - 2009 vs. 2008					
	REAL/2009	%	PRES/2009	%	Variación	%	REAL-2008	%	Variación	%
INGRESOS										
PACIENTES INTERNOS	26.355.014	56	24.719.694	57	1.635.320	7	23.071.696	56	3.283.316	14
EXTERNOS Y EMERGENCIA	17.307.443	37	16.161.486	37	1.145.957	7	15.280.639	37	2.026.804	13
OTROS INGRESOS	3.596.344	8	2.800.000	6	796.344	28	2.977.988	7	618.356	21
TOTAL INGRESOS	47.258.801	100	43.681.180	100	3.577.621	8	41.330.323	100	5.928.478	14
DESCUENTOS CONTRACTUALES	(5.782.208)	-12	(4.804.930)	-11	(977.278)	-20	(4.199.272)	-10	5.782.194	138
INGRESOS NETOS	41.476.593	88	38.876.250	89	2.600.343	7	37.131.051	90	4.345.542	12
GASTOS OPERACIONALES										
SUELDOS Y BENEFICIOS	13.386.436	28	13.516.742	31	(130.306)	-1	13.005.528	31	380.908	3
SUMINISTROS	12.698.284	27	11.357.107	26	1.341.177	12	11.098.890	27	1.599.394	14
HONORARIOS MÉDICOS	3.559.105	8	2.533.508	6	1.025.597	40	2.377.327	6	1.181.778	50
OTROS HONORARIOS PROFESIONALES	303.661	1	241.850	1	61.811	26	229.672	1	73.989	32
MANTENIMIENTO	1.225.455	3	1.155.839	3	69.616	6	1.096.477	3	128.978	12
SEGUROS	323.337	1	346.123	1	(22.786)	-7	329.133	1	(5.796)	-2
MERCADEO	480.968	1	480.000	1	968	0	730.444	2	(249.476)	-34
SERVICIOS MEDICOS	3.870.577	8	3.145.045	7	725.532	23	2.905.028	7	965.549	33
OTROS GASTOS OPERACIONALES	2.139.034	5	2.057.835	5	81.199	4	1.968.685	5	170.349	9
TOTAL GASTOS OPERACIONALES	37.986.857	80	34.834.049	80	3.152.808	9	33.741.184	82	4.245.673	13
UTILIDAD OPERACIONAL	3.489.736	7	4.042.201	9	(552.465)	-14	3.389.867	8	99.869	3
GASTOS NO OPERAC. Y DE CAPITAL										
DEPRECIACIÓN / AMORTIZACIÓN	1.880.833	4	1.742.879	4	137.954	8	1.484.765	4	396.048	27
IMPUESTOS	36.632	0	78.500	0	(41.868)	-53	72.331	0	(35.699)	-49
INTERESES	331.340	1	(15.000)	0	346.340	-2.309	68.692	0	262.648	382
OTROS (INGRESOS) EGRESOS NO OPERAC	(2.587.015)	-5	(2.345.333)	-5	251.682	11	(594.402)	-1	(2.002.613)	-337
TOTAL GASTOS NO OPERAC.Y DE CAPITAL	(348.210)	-1	(538.954)	-1	190.744	-35	1.031.406	2	1.379.616	134
TOTAL GASTOS	37.638.647	80	34.295.095	79	3.343.552	10	34.772.590	84	2.866.057	8
UTILIDAD NETA POR OPERACIÓN	3.837.946	8	4.581.155	10	(743.209)	-16	2.358.461	6	1.479.485	63
UTILIDAD ANTES PARTIC. EMPL. E IMP.	3.837.946	8	4.581.155	10	(743.209)	-16	2.358.461	6	1.479.485	63
15% PARTICIPACION UTILIDAD EMPL.	(575.692)	-1	(687.173)	-2	111.481	3	(387.568)	-1	(188.124)	-49
15% Y 25% IMPUESTO A LA RENTA CIA.	(176.805)	0	(210.804)	0	34.199	1	(191.214)	0	14.609	8
UTILIDAD NETA	3.085.849	7	3.683.178	8	(597.529)	-16	1.779.679	4	1.305.970	73

Ingresos Brutos Variación 08/09



ANEXO III A

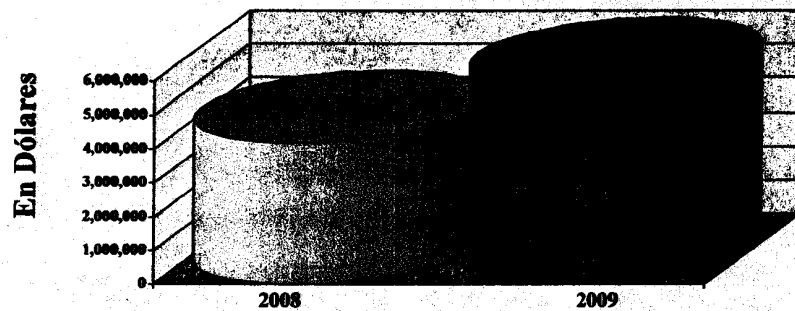
Ingresos Brutos Comparativo Real/Presupuesto 2009



ANEXO III B

Descuentos Contractuales

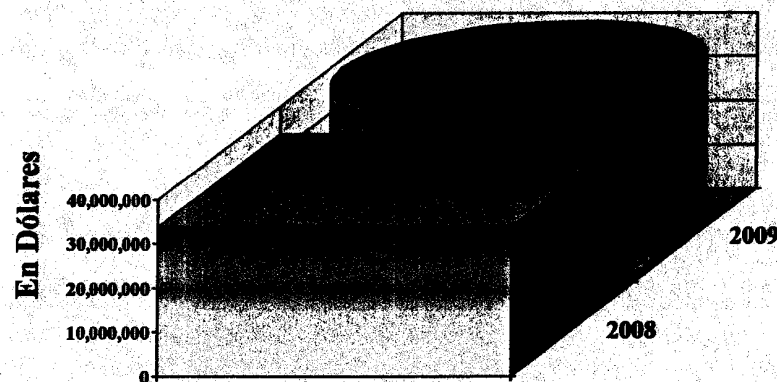
Variación EPG 08/09



ANEXO III C

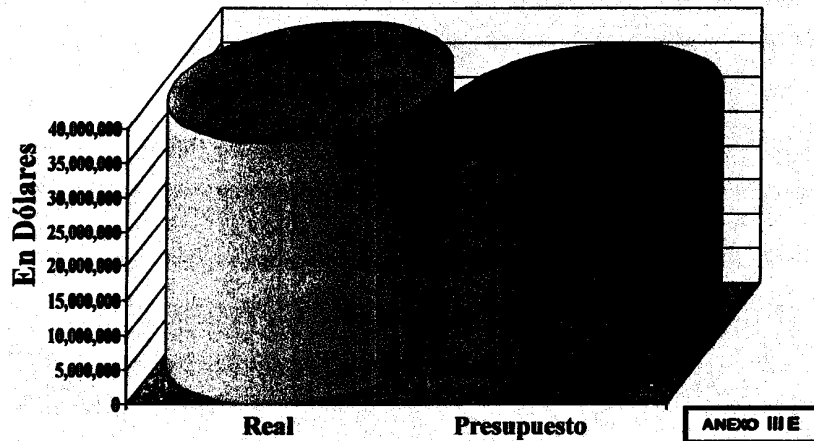
Gastos Operacionales

Variación EPG 08/09



ANEXO III D

Gastos Operacionales Comparativo Real/Presupuesto 2009

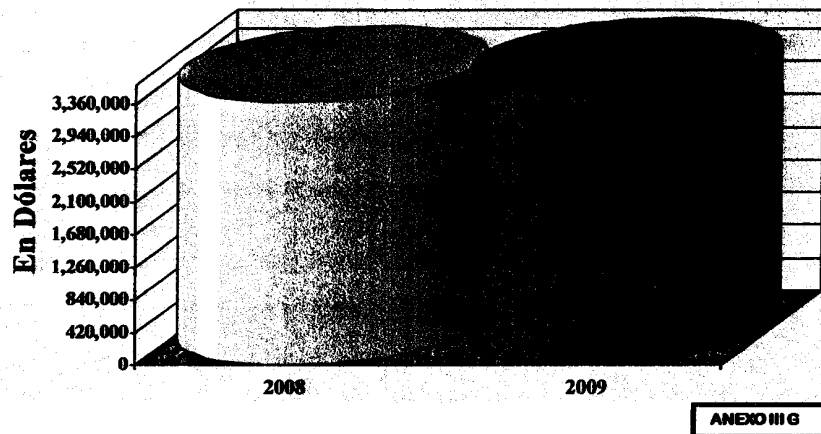


Gastos Operacionales Variación EPG 08/09



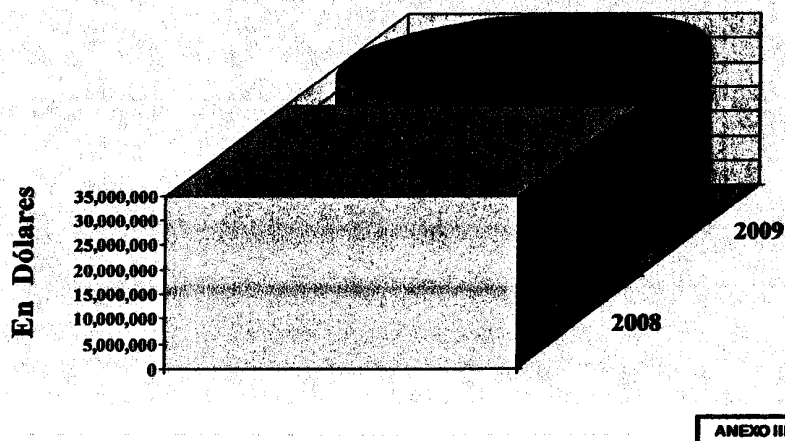
Utilidad Operacional

Variación EPG 08/09



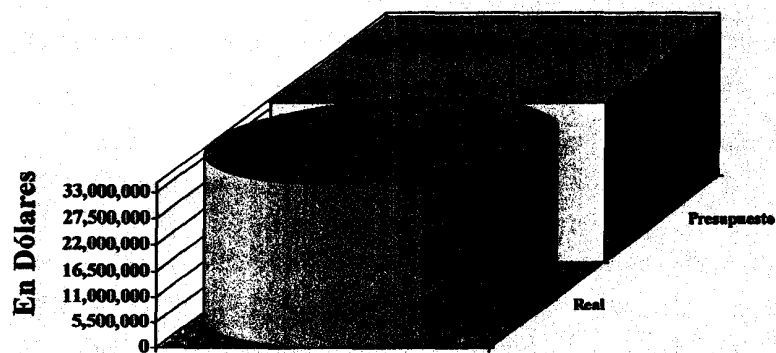
Total Gastos

Variación EPG 08/09



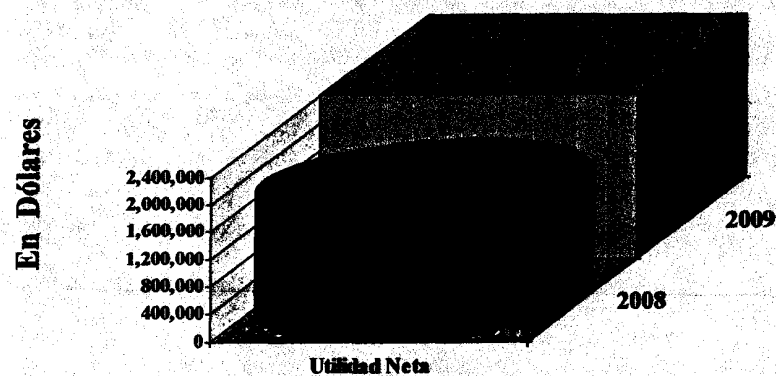
Total Gastos

Comparativo Real/Presupuesto 2009



ANEXO III I

Utilidad Neta



ANEXO III J

BALANCE GENERAL

Y

***ESTADO DE PERDIDAS
Y GANANCIAS***

CONCLINA C.A. - BALANCE GENERAL - AL 31 DE DICIEMBRE, 2009

ACTIVO

<u>ACTIVO CORRIENTE</u>	[US\$ DOLARES]
DISPONIBLE	
CAJA Y BANCOS	788.217
INVERSIONES	3.132.223
TOTAL DISPONIBLE	3.918.440

EXIGIBLE	
CTAS X COB. INSTIT. Y PTES.	3.010.334
TARJETAS DE CREDITO	608.753
COMPAÑIAS RELACIONADAS	786.333
DOCUMENTOS POR COBRAR	405.736
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	12.171.742
TOTAL EXIGIBLE	16.982.898

REALIZABLE	
INVENTARIOS	1.061.324
INVENTARIOS EN TRANSITO	4.585
TOTAL REALIZABLE	1.065.909

TOTAL ACTIVO CORRIENTE **21.967.247**

ACTIVO FIJO

TERRENOS	1.582.640
EDIFICIOS	12.594.041
MUEBLES Y EQUIPOS	18.593.477
ACTIVOS FIJOS EN TRANSITO	438.391
DEPRECIACION ACUMULADA	(13.463.830)
TOTAL ACTIVO FIJO	19.744.719

OTROS ACTIVOS

INVERSIONES A LARGO PLAZO EN CIAS.	7.559.384
Otros Activos Diferidos	255.373
TOTAL OTROS ACTIVOS	7.814.757

TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE **27.559.476**

TOTAL GENERAL DEL ACTIVO **49.526.723**


Mauricio Pozo Crespo
PRESIDENTE EJECUTIVO-GERENTE GENERAL

PASIVO

<u>PASIVO CORRIENTE</u>	[US\$ DOLARES]
COMPAÑIAS RELACIONADAS	31.871
PORC.CORR.DEUDA LARGO PLAZO	2.860.740
CUENTAS POR PAGAR	11.620.647

TOTAL PASIVO CORRIENTE **14.513.258**

DEUDA A LARGO PLAZO

JUBILACION PATRONAL	2.903.215
DEUDA LARGO PLAZO	5.294.389

TOTAL DEUDA A LARGO PLAZO **8.197.604**

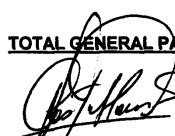
TOTAL GENERAL DEL PASIVO **22.710.862**

PATRIMONIO

CAPITAL SOCIAL	21.678.037
APORTES FUTURA CAPITALIZACION	745.000
RESERVA LEGAL	0
PRIMA EN VENTA DE ACCIONES	1.078.520
UTILIDAD (PÉRDIDA) EJER. ANTERIOR	228.855
UTILIDAD (PÉRDIDA) DEL EJERCICIO	3.085.649

TOTAL GENERAL DEL PATRIMONIO **26.815.861**

TOTAL GENERAL PASIVO Y PATRIMONIO **49.526.723**


Jaime Castellanos S.
VICEPRESIDENTE FINANCIERO ADMINISTRATIVO


Irma Saldarriaga B.
CONTADORA GENERAL

CONCLINA C.A.
ESTADO DE PERDIDAS Y GANANCIAS
PERIODO: ENERO/DICIEMBRE, 2009
[US\$ DOLARES]

INGRESOS

PACIENTES

PACIENTES INTERNOS	26.355.014
EXTERNOS Y EMERGENCIA	20.903.787

TOTAL INGRESOS DE PACIENTES

47.258.801

DESCUENTOS CONTRACTUALES

(5.782.208)

INGRESOS NETOS

41.476.593

GASTOS

OPERACIONALES

SUELDOS Y BENEFICIOS	13.386.436
SUMINISTROS	12.698.284
HONORARIOS MEDICOS	3.559.105
OTROS HONORARIOS PROFESIONALES	303.661
MANTENIMIENTO	1.225.455
SEGUROS	323.337
MERCADEO	480.968
SERVICIOS MEDICOS	3.870.577
OTROS GASTOS OPERACIONALES	2.139.034

TOTAL GASTOS OPERACIONALES

37.986.857

UTILIDAD OPERACIONAL

3.489.736

GASTOS NO OPERAC. Y DE CAPITAL

DEPRECIACIONAMORTIZACION	1.880.833
IMPUESTOS	36.632
INTERES NETO	331.340
OTROS (INGRES) EGRES.NO OPERAC.	(2.597.015)

TOTAL GASTOS NO OPER. Y DE CAPITAL

(348.210)

UTILIDAD (PÉRDIDA) ANTES PART. E IMPUESTOS

3.837.946

15% PARTICIPACION UTILIDAD EMPLEADOS

(575.692)

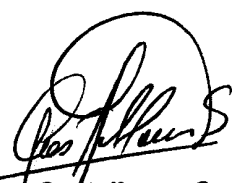
15% Y 25% IMPUESTO A LA RENTA CIA.

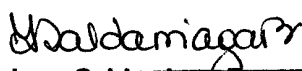
(176.605)

UTILIDAD NETA DEL EJERCICIO

3.085.649


Mauricio Pozo Crespo
PRESIDENTE EJECUTIVO
GERENTE GENERAL


Jaime Castellanos S.
VICEPRESIDENTE FINANCIERO
ADMINISTRATIVO


Irma Saldamiga B.
CONTADORA GENERAL