

INFORME DE GERENCIA

Ambato, Abril del 2012

Nuestras actividades hemos comenzado en el nuevo local, ubicado en las calles Bolívar y Lalama Centro Comercial Palacios Local # 7, un local pequeño comparado con el anterior pero más funcional, nuestros clientes ya se han adaptado al cambio de dirección. Contamos en nuestra oficina con un mobiliario totalmente renovado, también la parte tecnológica ha sido renovada, dando de esta manera una mejor imagen a nuestros clientes.

Nuestra actividad diaria en el transcurso del año ha mejorado, tuvimos que dejar de trabajar con la empresa Geo mil Express, debido a que existieron muchos problemas, especialmente en lo relacionado al cumplimiento en la entrega de los paquetes, lo cual nos hacía quedar mal ante nuestros clientes. Al momento tenemos muy buenas relaciones y estamos entregando paquetes de otras empresas como son, Costa mar, Boxexpress y CM cargo que traen y envían paquetes desde los Estados Unidos y con la compañía Latín Travel que trae y envía paquetes para España y Europa, con esto nuestra empresa está brindando un servicio de Courier más completo, logrando de esta manera atraer clientes potenciales para que hagan sus envíos de Ecuador al resto de países, con lo que estaríamos logrando un ingreso más. En lo referente a lo que es la paquetería con la ciudad de Plainfield, se ha incrementado considerablemente, debido a que tenemos un servicio muy eficaz, es por eso que cada semana nos llegan los paquetes en forma puntual, logrando la satisfacción total del cliente.

Siempre hemos estado atentos a los requerimiento de control que existen para nuestra actividad, se realizó la renovación de la póliza de Garantía Aduanera a favor de la Aduana del Ecuador por el valor de \$30.000 la misma que garantiza nuestra actividad de Courier ante ese Organismo de control, de igual forma vamos cumpliendo con todas las disposiciones que diariamente va emitiendo, de Igual manera con la (U.A.F.) Unidad de Análisis Financiero, Organismo que controla el lavado de dinero, con nuestros Informes Mensuales. También hemos cumplido con todos los requisitos solicitados por la A.N.P. (Agencia Nacional Postal) Organismo de gobierno que controla a todos los Courier del país. Tenemos que entregar una serie de documentos e informes para que nos proporcione el permiso anual.

SERVICE EXPRESS ARBOLEDA TRAVEL S.A.

Es todo cuanto puedo manifestar e informar, de las actividades que se han desarrollado en el año 2011, Con el compromiso de seguir adelante en el nuevo año Con el apoyo de todos los que conformamos la empresa.

Atentamente



Juan Francisco Zurita Zambrano

Gerente General

C.I. 1800963074